

ABK REWARDS4U LOYALTY PROGRAM TERMS & CONDITIONS



برنامج مكافآت الأهلي REWARDS4U الشروط والأحكام

Definitions:

- The "Bank": Al Ahli Bank of Kuwait K.S.C.P. (ABK).
- The "Client": The person for whom the card is issued and whose name is printed on the card.
- The "Card": ABK Mastercard Titanium/ABK Mastercard Platinum prepaid, is issued by the bank upon request of the client.
- "The Program": ABK Rewards4U
- "Transaction": Buying goods or receiving services by using eligible cards.
- "Points": ABK Rewards4U Points that the client earns against every KD 1 spent and can be redeemed for any services offered under these points by the program manager.
- "Program Manager": 3rd party who manages the program and responsible only for the services offered to the client and for any amendments applied on the same.

ABK Rewards4U program enrollment is automatic and free once you activate your ABK Mastercard Titanium or ABK Mastercard Platinum prepaid.

Cardholder can earn ABK Rewards4U points by spending on all purchases done locally (in Kuwait) or overseas (Globally/Non KWD) via internet or Point of Sale on ABK Mastercard Titanium or ABK Mastercard Platinum prepaid.

ABK Rewards4U points calculation is based on the type of transaction as following:

| Mastercard Titanium/ Mastercard Platinum | Points Earned for Spends (Per 1 KD) | |
|---|-------------------------------------|-----------------------|
| | International/Non KWD Transaction | Local/KWD Transaction |
| | 5 Points | 3 Points |

Cash withdrawals using ABK Mastercard Titanium or ABK Mastercard platinum prepaid in & out of Kuwait are excluded from point's calculation.

you cannot transfer your ABK Rewards4U points to another account.

ABK Rewards4U points collected on a transaction will automatically expire after 2 years on a monthly basis.

To earn ABK Rewards4U points, transactions must be KD 5/- or over.

To redeem ABK Rewards4U points, transaction must be KWD 5/- or over, and minimum ABK Rewards4U points to be redeemed must be KWD 1/-.

The available fund in the card must be equal to the transaction amount to redeem your points, and the point's amount will be refunded within 48 hours.

Earning points will be credited within 7 days from the transaction billing date and will reflect in MasterCard "Pay with rewards" Mobile application.

In case of transaction reversals or refund, the awarded points will be reversed as well.

Customers with card status "on hold" will not be able to redeem points on any of the channels available to customers (call center, online and cards center, mobile app).

ABK has the right to stop the Rewards4U program for any customer at any time without giving reasons.

ABK reserves the right to cancel and/or forfeit all points earned by a customer across one or more of his/her cards in case customer breaches any of the Terms and Conditions of Al Ahli Bank of Kuwait Rewards4U program as well as the Terms and Conditions of ABK Cards applicable.

These Terms and Conditions are applicable in addition to the Terms and Conditions of ABK cards.

ABK reserves the right to amend ABK Rewards4U Terms & Conditions from time to time without the need to state any reasons thereof.

تعريفات:

- «البنك»: البنك الأهلي الكويتي
- «العميل»: صاحب البطاقة المصدرة والتي تحمل اسمه
- «البطاقة»: بطاقة البنك الأهلي الكويتي ماستركارد تيتانيوم أو بطاقة ماستركارد بلاينيوم مسبقة الدفع مصدرة من البنك الأهلي بناء على طلب العميل
- «البرنامج»: هو برنامج البنك الأهلي الكويتي والذي يحمل اسم مكافآت الأهلي Rewards4U
- «العملية التجارية»: هي عملية شراء البضائع أو الخدمات باستخدام البطاقة
- «النقاط»: هي النقاط الخاصة ببرنامج مكافآت الأهلي Rewards4U للمزايا والتي يحصل عليها العميل نظير استخدامه البطاقة المؤهلة مقابل كل 1 د.ك ويستطيع العميل استبدال النقاط مقابل الخدمات المتوفرة في الموقع الإلكتروني الخاص لبرنامج مكافآت الأهلي Rewards4U
- «مدير البرنامج»: هو من يدير الموقع الإلكتروني المستخدم في صرف نقاط برنامج مكافآت الأهلي Rewards4U الخاصة بالبطاقة ويكون مسؤولاً فقط عن الخدمات المقدمة للعميل وعن أي تعديلات يتم تطبيقها

يتم تسجيل صاحب البطاقة في برنامج مكافآت الأهلي Rewards4U تلقائياً ومجاناً عند تفعيل بطاقة الأهلي ماستركارد تيتانيوم أو بطاقة ماستركارد بلاينيوم مسبقة الدفع.

يستطيع صاحب البطاقة الحصول على النقاط عن طريق استخدام بطاقة ماستركارد تيتانيوم أو بطاقة ماستركارد بلاينيوم مسبقة الدفع في عمليات الشراء المحلية (داخل الكويت) والدولية (خارج الكويت) التي تحصل عن طريق أجهزة نقاط البيع أو المواقع الإلكترونية.

يتم حساب النقاط حسب نوع عملية الشراء وفقاً لما يلي :

| ماستركارد تيتانيوم/ ماستركارد بلاينيوم | مجموع النقاط المكتسب مقابل كل 1 د.ك | |
|---|--|--|
| | العمليات بالعملة الأجنبية/ خارج الكويت | العمليات بالدينار الكويتي/ داخل الكويت |
| | 5 نقاط | 3 نقاط |

عمليات السحب النقدي باستخدام بطاقة ماستركارد تيتانيوم أو بطاقة ماستركارد بلاينيوم مسبقة الدفع داخل وخارج الكويت لا تؤهل للحصول على أي نقطة.

لا يمكن تحويل نقاط برنامج مكافآت الأهلي Rewards4U من شخص إلى شخص آخر.

نقاط برنامج مكافآت الأهلي Rewards4U التي حصل عليها العميل في يوم عملية الشراء سيتم الغائها تلقائياً بعد عامين من الحصول عليها وذلك سيتم شهرياً للنقاط المكتسبة

لكسب النقاط من برنامج مكافآت من أجلك، يجب أن تكون قيمة عملية الشراء 5 د.ك أو أكثر.

لإستبدال النقاط من خلال عملية الشراء يجب أن تكون قيمة عملية الشراء تتجاوز قيمته 5 د.ك وأن يكون مجموع نقاط مكافآت الأهلي Rewards4U تعادل بحد أدنى ما قيمته 1 د.ك.

الحد الأدنى للمبلغ المتوفر في البطاقة يجب أن يساوي مبلغ عملية الشراء المستخدمة لصرف النقاط وسوف يتم ايداع المبلغ المعادل للنقاط المدفوعة خلال 48 ساعة.

سيتم ايداع النقاط التي حصل عليها العميل من عمليات الشراء خلال 7 أيام من تاريخ قيد المعاملة وسوف تنعكس على تطبيق ماستركارد «Pay with rewards» الخاص بالعميل.

العمليات التي يتم فيها عكس القيد أو استرداد المبلغ، يتم خصم/إنقاص النقاط المكتسبة من تلك العمليات.

لن يتمكن العملاء الذين لديهم بطاقة "معلقة" / "on hold" من صرف النقاط المكتسبة على أي من القنوات التالية: (مركز الاتصال أهلاً أهلي، الموقع الإلكتروني، مركز البطاقات وتطبيق الهاتف الذكي).

يحق للبنك الأهلي الكويتي إيقاف أو تعديل برنامج نقاط مكافآت الأهلي Rewards4U في أي وقت و دون ابداء الأسباب.

يحق للبنك الأهلي الكويتي إلغاء أو مصادرة جميع النقاط المكتسبة عن طريق بطاقة/بطاقات العميل في حال أخل العميل بأي شرط من شروط وأحكام برنامج مكافآت الأهلي Rewards4U أو الشروط والأحكام الخاصة ببطاقات البنك الأهلي الكويتي المعمول بها لدى البنك.

تتطبق هذه الشروط والأحكام بالإضافة إلى شروط وأحكام بطاقات البنك الأهلي الكويتي.

يحق للبنك الأهلي الكويتي تعديل الشروط والأحكام السابقة في أي وقت ودون ابداء الأسباب.