

Cooling-Off period

1. The Customer have the right to a Cooling-off-Period (5 complete business days) at time of signing a contract for availing any Product or Service (fulfilling the transaction), and Customer may contact Al Ahli Bank of Kuwait K.S.C.P (the Bank) on +971 4 607 5555 or visit any of the Bank branches. If he/she decide to cancel the Product and/or Service, and accordingly, the Bank will refund any related fees, net off any reasonable and direct costs already incurred.
2. The Customer will have additional time to conduct due diligence and may choose to consult other persons including a lawyer or any advisor in order to make an informed decision. By maximum of the sixth business day, the Customer must inform the Bank in writing to terminate the signed or otherwise the contract/transaction may be in force in accordance with the signed terms and conditions.
3. The Customer may waive the said Cooling-off Period days by signing the waiver section at the end of this form: And hereby sign & acknowledge that I have been made aware of my right of cooling off period:

Signature:	
Name:	
Date:	

فترة الغاء الشراء

1. يحق للعميل الحصول على فترة لإلغاء الشراء (5 أيام عمل) تبدأ من تاريخ توقيع العقد المرتبط بأي منتج او خدمة (تنفيذ المعاملة)، حيث يمكن للعميل التواصل مع مركز الاتصال بالبنك الاهلي الكويتي ش.م.ك.ع (البنك) على الرقم +971 4 607 5555 أو زيارة أي من فروع البنك، وذلك في حال قرر العميل الغاء طلب المنتج و / أو الخدمة ، وبناء عليه سيقوم البنك برد أي رسوم ذات صلة للعميل بعد خصم أي تكاليف معقولة ومباشرة تم تكبدها بالفعل.
2. سيكون لدى العميل الوقت الاضافي لإجراء البحث و استشارة أشخاص آخرين بما في ذلك محام أو أي مستشار من أجل اتخاذ قرار مستنير، وبحلول يوم العمل السادس كحد اقصى ، يجب على العميل اعلام البنك كتابياً بعبودلة عن التعاقد و الغاء العقد ، والا اعتبر العقد/ نافذا و ساري سارية المفعول وفقا لشروط و احكام العقد الموقع.
3. يجوز للعميل التنازل عن فترة الغاء الشراء المحددة أعلاه بالتوقيع على التنازل أدناه: وعليه أوقع وأقر بأنني قد علمت بحقي في فترة الغاء الشراء.

التوقيع:	
الاسم:	
التاريخ:	

(If you wish to waive off the cooling off period, please sign here)

Waiver of right to Cooling-Off period:

- I the under signedwaive the cooling-off period for Product or Service provided to me by the Bank.
- I confirm that I understand that as consequence of this waiver, I will not be able to rescind the contract/ transaction during the Cooling-off Period and the sign contract shall be valid from the time I sign it.
- And hereby sign and waive my right of cooling off period:

Signature:	
Name:	
Date:	

(يرجى التوقيع على هذا القسم اذا كنت ترغب في التنازل عن فترة الغاء الشراء)

التنازل عن الحق في فترة الغاء الشراء

- انا الموقع ادناه.....،أتنازل عن حقي في فترة الغاء الشراء للمنتجات و الخدمات التي قدمها لي البنك.
- وانني اقر و اتفهم أنه نتيجة لهذا التنازل، لن اتمكن من إلغاء العقد/ المعاملة خلال فترة /مدة الغاء الشراء واعلم بنفاذ العقد الموقع من قبلي من وقت التوقيع عليه.
- وعليه أوقع:

التوقيع:	
الاسم:	
التاريخ:	