

# دليل استخدام الدفع عن طريق "FITBIT PAY"



## FITBIT PAY GUIDELINES

### What is Fitbit Pay?

Fitbit pay is a secure contactless payment solution that enables customers to make POS NFC purchases using their Fitbit smartwatches-trackers.

### Which smartwatches-trackers support Fitbit pay?

Any Fitbit NFC enabled smartwatch.

### How can I install Fitbit Pay on my device?

Click on Fitbit icon to install Fitbit application from IOS or Android. Log in with your Fitbit account on Fitbit application, or Join if you haven't already! Create a PIN code for your watch.

### How does Fitbit Pay work?

You simply need to activate the service by signing into your Fitbit account, and use your PIN for future authorizations.

### How can I add my card into Fitbit Pay?

1. Download the latest Fitbit app available on IOS and Android.
2. Open the Fitbit App on your mobile and navigate to your smartwatch-tracker settings.
3. Select Fitbit wallet and follow the instructions to add your ABK card by entering card details.
4. Read and accept the Terms & Conditions.
5. Enter the Authentication Code (OTP) sent by SMS to your registered mobile number with ABK.
6. Once authenticated, Fitbit pay will sync the activated card to the smartwatch-tracker via Bluetooth.
7. Your card has been successfully added.

Now you can start using Fitbit Pay!

### How long will it take for my card to activate after registering it to Fitbit Pay?

Once you successfully add your ABK card, you can immediately use Fitbit Pay.

### How can I use my card on Fitbit Pay?

1. Ensure you installed Fitbit Pay application.
  2. Ensure your card is added on Fitbit Pay.
  3. Simply tap your Fitbit smartwatch-tracker at any NFC-enabled POS terminals to pay.
  4. After a transaction, a confirmation will appear on the smartwatch, and a push notification with details will be displayed on the phone.
- \*\*\*ABK NFC terms and conditions apply.**

Use Fitbit Pay service anywhere you see the contactless (NFC) symbol.

### What are the types of Cards I can register on Fitbit Pay?

You can register all types of Visa/MasterCard cards (Credit, prepaid, and Debit) issued by AL Ahli Bank of Kuwait.

### How many cards can I add into Fitbit Pay wallet?

You can add up to 6 payment cards into Fitbit Pay wallet.

### How can I view my purchase transactions?

You can track recent Fitbit pay purchases and manage your cards from your Fitbit App

### ما هو تطبيق Fitbit Pay؟

تطبيق يوفر خدمة دفع سريعه وأمنه عبر الساعة الذكية، يمكنك استخدامه للدفع مباشرة باستخدام ساعة Fitbit Pay الذكية الخاصة بك.

### هل تطبيق "Fitbit Pay" متاح على جميع ساعات واجهزة التتبع من Fitbit؟

التطبيق متاح على أي ساعة ذكية أو جهاز تتبع من Fitbit تدعم تقنية NFC.

### كيف يتم تحميل تطبيق Fitbit Pay على جهاز الهاتف؟

قم بتحميل تطبيق Fitbit Pay من خلال IOS أو اندرويد. قم بتسجيل الدخول من خلال ادخال بيانات حسابك الخاص ب Fitbit أو تطبيق Fitbit Pay. ان لم يكن لديك حساب، قم بتسجيل حساب جديد! استخدم رمز المرور الخاص بهاتفك أو قم بإنشاء رمز مرور مكون من 4 أرقام لحماية المحفظة الموجودة على ساعتك.

### كيف يعمل تطبيق Fitbit Pay؟

تحتاج ببساطة إلى تفعيل الخدمة عن طريق تسجيل الدخول إلى حساب Fitbit Pay الخاص بك ، وإنشاء رمز مرور للدخول على التطبيق.

### كيف يمكنني إضافة بطاقتي المصرفية في تطبيق Fitbit Pay؟

- أضف بطاقتك المصرفية من خلال الخطوات التالية:
- 1 - قم بتنزيل تطبيق Fitbit Pay المتاح على نظامي IOS و Android.
  - 2 - افتح تطبيق Fitbit على هاتفك المحمول وانتقل إلى إعدادات ساعتك أو جهاز التتبع.
  - 3 - حدد محفظة Pay Fitbit واتبع التعليمات لإضافة بطاقتك عن طريق إدخال تفاصيل البطاقة وأدخل رمز الأمان الخاص ببطاقتك المكون من 3 أرقام في خلف البطاقة (CVV).
  - 4 - يمكنك أيضاً تحديد/إزالة بطاقتك الافتراضية)
  - 4 - قم بالموافقة على الشروط والأحكام بعد الإطلاع عليها.
  - 5 - قم باختيار خيار الرسالة النصية للحصول على رمز ال (OTP) للتحقق من بطاقتك.
  - 6 - أدخل رمز ال (OTP) المرسل عبر رسالة نصية قصيرة إلى رقم هاتفك المحمول المسجل لدى البنك الأهلي الكويتي. رمز ال(OTP) صالح لمدة ساعة واحدة.
  - 7 - بمجرد المصادقة ، سوف يقوم تطبيق Fitbit pay بربط البطاقة الفعّالة مع الساعة الذكية أو جهاز التتبع عبر البلوتوث.
  - 8 - تم إضافة بطاقتك بنجاح.
- الآن يمكنك البدء في استخدام تطبيق Fitbit Pay!

### كم من الوقت سأحتاج لتفعيل بطاقتي على تطبيق Fitbit Pay بعد تسجيلها؟

بمجرد إضافة بطاقة البنك الأهلي الكويتي بنجاح، يمكنك استخدام التطبيق على الفور.

### كيف يمكنني استخدام بطاقتي على Fitbit Pay؟

- للدفع بواسطة ساعتك:
- 1 - تأكد بأنك قمت بتحميل تطبيق Fitbit Pay.
  - 2 - تأكد بأنك قمت بإضافة بطاقتك في التطبيق.
  - 3 - مرر الساعة أو جهاز التتبع فوق جهاز نقطة البيع للدفع من خلال تقنية التواصل قريب المدى NFC.
  - 4 - عند نجاح عملية الدفع، ستهتز ساعتك وستظهر رسالة تؤكد ذلك على شاشة الساعة أو جهاز التتبع وسوف تصلك رسالة نصية على رقم الهاتف المسجل في بيانات البنك الأهلي الكويتي.
- \*\*\*تطبق الشروط والأحكام الخاصة في البنك الأهلي الكويتي لـ (NFC).**

### ما هي أنواع البطاقات التي يمكنني القيام بتسجيلها في تطبيق Fitbit Pay؟

يمكنك تسجيل جميع أنواع بطاقات فيزا/ماستركارد السحب الآلي و الائتمان ومسبقة الدفع المصدره من البنك الأهلي الكويتي

### كم بطاقة يمكنني أن أضيف في تطبيق Fitbit Pay؟

يمكنك إضافة 6 بطاقات بحد أقصى