

## Key Fact Statement – ATM/Debit Card Service

### بيان الحقائق الأساسية – خدمة بطاقة الصراف الآلي/بطاقة الخصم المباشر

Features	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Allows you to make cash withdrawal locally and internationally and balance enquiry.</li> <li>Upon expiry of the card, new card will be issued and couriered to your contact details registered with the Bank.</li> </ul>	
Eligibility	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Issued only to our current / saving account holders.</li> <li>Joint account holders can enjoy the benefit of two ATM/Debit card.</li> <li>People of Determination will not get this service or any other services that require Sight &amp; Hearing senses</li> </ul>	
Daily ATM withdrawal limit	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Locally: 10 Transactions.</li> <li>International: 3 Transactions</li> <li>Per day limit: AED 20,000/-</li> <li>3 withdrawals permitted within 5 minutes for maximum of AED15,000/-</li> </ul>	
Debit Card Withdrawal Charges	
Within UAE	
ABK ATM	Free
Non ABK ATM	AED 2.00
Non ABK ATM Balance inquiry / decline	AED 1.00
Within GCC	
Withdrawal	AED 6.00
Balance enquiry	AED 3.00
Please refer to the schedule of fees and charges on our website <a href="http://www.eahli.com">www.eahli.com</a> .	
Lost or Stolen Card	
<ul style="list-style-type: none"> <li>If your card is lost or stolen, contact our 24/7 call center number +971 4 607 5507 (within / outside UAE) for blocking your card.</li> </ul>	
Unauthorized Transaction	
<ul style="list-style-type: none"> <li>In the event of any fraudulent unauthorized transaction, notify the Bank immediately on our 24/7 call center number +971 4 607 5507 (within / outside UAE).</li> <li>You have the right to claim reimbursement for fraudulent unauthorized transaction.</li> </ul>	

المزايا	
<ul style="list-style-type: none"> <li>تتيح لك إجراء عمليات سحب نقدي محلياً ودولياً بالإضافة إلى الاستعلام عن الرصيد.</li> <li>عند انتهاء صلاحية البطاقة، سيتم إصدار بطاقة جديدة وإرسالها بالبريد السريع إلى عنوان الاتصال الخاصة بك المسجلة لدى البنك.</li> </ul>	
الاهلية	
<ul style="list-style-type: none"> <li>يتم إصدار بطاقة الصراف الآلي فقط لأصحاب الحسابات الجارية / التوفير لدى بالبنك.</li> <li>يمكن لأصحاب الحسابات المشتركة الاستمتاع بمزايا بطاقتي الصراف الآلي / الخصم المباشر.</li> <li>لن يحصل أصحاب الهمم على هذه الخدمة أو أي خدمات أخرى تتطلب استخدام حاسي البصر والسمع.</li> </ul>	
حد السحب اليومي من أجهزة الصراف الآلي	
<ul style="list-style-type: none"> <li>محلياً: 10 معاملات.</li> <li>دولي: 3 معاملات</li> <li>الحد اليومي: 20.000 درهم.</li> <li>يُسمح بـ 3 عمليات سحب خلال 5 دقائق بحد أقصى 15.000 درهم.</li> </ul>	
رسوم السحب على بطاقة الخصم	
داخل دولة الإمارات العربية المتحدة	
صراف آلي تابع للبنك الأهلي الكويتي	مجانياً
صراف آلي غير تابع للبنك الأهلي الكويتي	2.00 درهم
الاستفسار عن الرصيد / رفض البطاقة من أجهزة الصراف الآلي الغير تابعة للبنك الأهلي الكويتي	1.00 درهم
داخل دول مجلس التعاون الخليجي	
السحب	6.00 درهم
الاستفسار عن الرصيد	3.00 درهم
يرجى الرجوع إلى جدول الرسوم و المصاريف المتوفر على موقعنا على الإنترنت <a href="http://www.eahli.com">www.eahli.com</a>	
فقدان أو سرقة البطاقة	
<ul style="list-style-type: none"> <li>في حالة فقدان بطاقتك أو سرقتها ، اتصل بمركز الاتصال الخاص بنا على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع +971 4 607 5507 (داخل / خارج دولة الإمارات العربية المتحدة) لوقف بطاقتك.</li> </ul>	
المعاملة غير المصرح بها	
<ul style="list-style-type: none"> <li>في حالة حدوث أي معاملة احتيالية غير مصرح بها ، قم بإخطار البنك على الفور على رقم مركز الاتصال الخاص بنا على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع 5507 607 4 971+ (داخل / خارج الإمارات العربية المتحدة).</li> <li>يحق لك المطالبة بالتعويض عن معاملة احتيالية غير مصرح بها.</li> </ul>	

Customer Signature : \_\_\_\_\_

توقيع العميل : \_\_\_\_\_

## Key Fact Statement – ATM/Debit Card Service

### بيان الحقائق الاساسية – خدمة بطاقة الصراف الآلي/بطاقة الخصم المباشر

#### Warning

- Keep your banking credentials/ PINS safe at all times and do not disclose your banking information to anyone.
- Never leave your card unattended.
- Repeated failure to input the correct PIN or OTP may result in your Card getting blocked.
- Check your statements regularly and contact the Bank immediately if you notice any irregularity. Such irregularity must be reported within 30 days of the statement date.
- The Bank reserves the right to replace or cancel your Card or to replace, reset or cancel your PIN or any other security or authentication features with respect to your Card, which will be notified to you in advance in writing.
- Keep the Bank updated with your identification documents and contact details at all times. Bank will send reminder notices 90 days before expiry. Not providing these documents might result in charges, transactions being restricted, account being blocked or account being closed.
- Use your own mailing addresses and not of friends / relatives.
- The Bank reserves the right to change any or all the terms and conditions in the Key Fact statement, product terms and conditions, charges as well as the Applicant contract with 60 days prior notice to you.

#### How to contact us

- You can contact us 24/7 on our call center number +971 4 607 5507 (within / outside UAE). We will be very happy to assist you.
- During the Bank working hours, you may contact us on +971 4 607 5555.
- To know more about our services along with the fees and charges, you may visit our website [www.eahli.com](http://www.eahli.com)

#### How can you make a complaint:

Submit your complain to the Complaint Unit either hand delivered or via mail / email / online.

- Dubai Branch: Opposite Hamarain Centre, Abu Baker Siddiqui Road, Deira, Dubai- UAE.
- Abu Dhabi Branch: EIBFS Building, Ground Floor, Al Muroor Street, Abu Dhabi.
- Fax: +971 4 2684445

#### تنبيه

- حافظ على أمان بيانات أوراق الاعتماد المصرفية / أرقام التعريف الشخصية الخاصة بك في جميع الأوقات ولا تفصح عن معلوماتك المصرفية لأي شخص.
- لا تترك بطاقتك دون رقابة.
- قد يؤدي تكرار الإخفاق في إدخال رقم التعريف الشخصي— أو كلمة المرور إلى حظر بطاقتك.
- تحقق من كشوفات حسابك بانتظام واتصل بالبنك على الفور إذا لاحظت عدم صحتها. يجب الإبلاغ عن عدم صحة أي بيان في غضون 30 يوماً من تاريخ كشف الحساب.
- يحتفظ البنك بالحق في استبدال أو إلغاء بطاقتك أو استبدال أو إعادة تعيين أو إلغاء رقم التعريف الشخصي— أو أي ميزات أمان أو مصداقة أخرى فيما يتعلق ببطاقتك، والتي سيتم إخطارك بها مسبقاً كتابياً.
- قم بإبقاء البنك على اطلاع دائم بوثائق الهوية الخاصة بك وتفاصيل الاتصال بك في جميع الأوقات. سيقوم البنك بإرسال إشعارات تذكير قبل 90 يوماً من انتهاء الصلاحية. قد يؤدي عدم تقديم هذه المستندات إلى فرض رسوم أو تقييد المعاملات أو حظر الحساب أو إغلاقه.
- استخدم العناوين البريدية الخاصة بك وليس عناوين البريد الخاصة بالأصدقاء / الأقارب.
- يحتفظ البنك بالحق في تغيير أي من أو كل الشروط والأحكام الواردة في بيان الحقائق الاساسية ، وشروط وأحكام المنتج ، و المصاريف بالإضافة إلى عقد مقدم الطلب مع إشعار مسبق لك بـ 60 يوماً.

#### كيف تتواصل معنا

- يمكنك الاتصال بنا على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع على رقم مركز الاتصال الخاص بنا +971 4 607 5507 (داخل / خارج الإمارات العربية المتحدة) وسنكون في غاية السعادة لمساعدتك.
- خلال ساعات عمل البنك، يمكنك الاتصال بنا على رقم الاستقبال +971 4 607 5555 .
- لمعرفة المزيد عن خدماتنا بالإضافة إلى الرسوم والتكاليف، يمكنك زيارة موقعنا على الإنترنت [www.eahli.com](http://www.eahli.com)

#### كيف يمكنك تقديم شكوى

- قم بإرسال شكواك إلى وحدة الشكاوى إما باليد أو عبر البريد / البريد الإلكتروني / موقع البنك على الإنترنت .
- فرع دبي: مقابل مركز حمر عين ، شارع أبو بكر الصديق ، ديرة ، دبي - الإمارات العربية المتحدة.
- فرع أبوظبي: مبنى معهد الامارات للدراسات المصرفية والمالية، الطابق الأرضي ، شارع المرور ، أبوظبي.
- الفاكس: +971 4 268444 Fax:

Customer Signature : \_\_\_\_\_

توقيع العميل : \_\_\_\_\_

## Key Fact Statement – ATM/Debit Card Service

### بيان الحقائق الأساسية – خدمة بطاقة الصراف الآلي/بطاقة الخصم المباشر

- Email: [complaints@abkuwait.com](mailto:complaints@abkuwait.com).
- Website: [www.eahli.com](http://www.eahli.com)

The Bank shall provide a written acknowledgement of the Complaint filed with Bank, with details of the Complaint process within 2 complete business days of receiving the Complaint. A unique service request number will be assigned to you.

The Bank shall send you in writing, its final response with detailed reasons within 30 complete business days of receiving a Complaint.

If for any reason you are not satisfied with our complaint resolution, you have the right to refer your complaint to the Central Bank: [www.centralbank.ae](http://www.centralbank.ae)

#### Disclaimer

The information in this Key Fact Statement is not the full terms of the contract, which is contained within the final terms of this service. By signing this document, you agree that you fully understand the features, fees and charges, which may be incurred by applying for this service.

- البريد الإلكتروني: [complaints@abkuwait.com](mailto:complaints@abkuwait.com)
- الموقع الإلكتروني: [www.eahli.com](http://www.eahli.com)

يقوم البنك بإرسال رد كتابي بعلم الوصول بالشكوى المقدمة إلى البنك، مع تفاصيل عملية إجراءات معاملة الشكوى في غضون يومي عمل كاملين من تاريخ استلام الشكوى. سيتم تخصيص رقم مميز لطلب الخدمة لك.

سوف يرسل لك البنك رده النهائي كتابيًا مع الأسباب التفصيلية في غضون 30 يوم عمل من تلقي الشكوى.

إذا لم تكن راضيًا لأي سبب من الأسباب عن حل الشكوى الخاص بنا، فيحق لك إحالة شكواك إلى البنك المركزي: [www.centralbank.ae](http://www.centralbank.ae)

#### إخلاء المسؤولية

المعلومات الواردة في بيان الحقائق الأساسية هذا ليست هي الشروط الكاملة للعقد، والتي تم تضمينها في الشروط النهائية لهذه الخدمة. من خلال التوقيع على هذا المستند، فإنك توافق على أنك تفهم تمامًا الميزات والرسوم و المصاريف التي قد تتكبدها من خلال التقدم للحصول على هذه الخدمة.

I acknowledge by signing below that I have understood and received the documents as mentioned herein above.

أقر بالتوقيع أدناه أنني فهمت واستلمت المستندات على النحو المذكور أعلاه.

Customer Name	
Address	
Mobile Number	
Email ID	
Signature / Date	
<b>For bank use</b>	
Bank official Name	
Bank official ID	
Signature / Date	

اسم العميل	
العنوان	
رقم الهاتف المتحرك	
البريد الإلكتروني	
التوقيع / التاريخ	
<b>لاستخدام البنك</b>	
اسم المسؤول في البنك	
رقم بطاقة المسؤول في البنك	
التوقيع / التاريخ	