

## الشروط والأحكام المنظمة للخدمات المصرفية عبر الهاتف (ABK Mobile Banking)

أولاً - تعريفات:

1- تكون للمصطلحات والتعابير التالية المعاني المبينة قرين كل منها:

الخدمات المصرفية عبر الهاتف ( ABK Mobile Banking ) أو الخدمة:	هي خدمة بنكية إلكترونية آمنة تسمح للعميل بأداء المعاملات المالية و المصرفية كالأستفسار عن أرصدة حساباتهم و دفع المبالغ , وتحويلها وإجراء المعاملات المصرفية الأخرى عن طريق جهاز الحاسب الآلي أو الهاتف النقال بإستخدام شبكة الإنترنت،
البنك :	البنك الأهلي الكويتي (ش.م.ك) - دولة الكويت.
العميل:	أي شخص طبيعي أو اعتباري لديه حسابا لدى البنك.
الحساب:	أي حساب أو حسابات مفتوحة باسم العميل لدى البنك.
تعليمات العميل:	تعني أي طلب أو أمر يتم إرساله من قبل العميل إلى البنك من خلال الخدمات المصرفية عبر الهاتف (ABK Mobile Banking)
المعاملات المالية و المصرفية:	كافة الخدمات المصرفية التي يقدمها البنك والتي يتم إدراجها ضمن خدماته من وقت إلى وقت آخر بما فيها - على سبيل المثال - الأستفسار عن الأرصدة وكشف الحساب والتحويلات بين الحسابات أو لحسابات آخرين داخل البنك أو خارجه وشراء وبيع العملات وخدمات بطاقات الائتمان و تجديد الودائع وتسديد الفواتير والسحب الآلي والقروض والخدمات التجارية كالأتمادات المستندية وخطابات الضمان وغيرها من الخدمات التي يؤديها البنك لعملائه.
كلمة السر:	هو الرقم أو الكلمة أو الرمز الذي يدخله العميل بنفسه - دون تدخل البنك - للتعريف به لدى دخوله على موقع البنك بالخدمة.

### ثانياً - الشروط العامة:

- 1) يوفر البنك هذه الخدمة على مدار الـ 24 ساعة ، ويعتبر دخول العميل عن طريق اسم المستخدم الخاص به وكلمة السر قبولاً منه بشروط استخدام تلك الخدمة بكافة مخاطرها على النحو الذي سيرد فيها يلي.
- 2) تخضع هذه الخدمة للتغيير ، ويتم نشر أي من هذه التغييرات على موقع البنك على شبكة الإنترنت.
- 3) يحق للبنك إنهاء استعمال العميل للموقع أو استعمال الخدمات المصرفية عبر الهاتف (ABK Mobile Banking) في أي وقت دون إبداء أية أسباب.
- 4) إن المعلومات التي يتم نقلها باستعمال شبكة المعلومات الدولية (الإنترنت) يمكن اعتراضها أو اقتحامها أو مراقبتها. ويتحمل العميل كافة المخاطر الناجمة عن هذا النقل.
- 5) لضمان سرية المعلومات والبيانات التي يتم نقلها يلتزم العميل بعدم الرد على أي رسائل ترد إليه عن طريق البريد الإلكتروني - والتي قد تدل على أنها مرسله من قبل البنك - للإجابة عن أي أسئلة أو طلبات و استفسارات أو تحديث بيانات أيا كان نوعها ، أو محتواها، وفي حالة ورود أيا من تلك الرسائل الإلكترونية فإن العميل يلتزم بعدم الرد عليها أو تنفيذ ما جاء بها من طلبات مع تحميله التام لكافة المسؤوليات والمخاطر والخسائر التي قد تنجم عن مخافة ذلك.

### ثالثاً - الشروط الخاصة باستعمال الخدمات المصرفية عبر الهاتف (ABK Mobile Banking):

#### 1- البنك

- 1) إن استخدام الخدمات المصرفية عبر الهاتف (ABK Mobile Banking) يتم بموافقة البنك، ويحق للبنك إلغاء استعمال الخدمات المصرفية عبر الهاتف (ABK Mobile Banking) أو إلغاء اسم المستخدم أو كلمة السر أو رفض تجديد مدة استعمالها - في أي وقت - دون إبداء الأسباب ولا يترتب على البنك أي مسؤولية نتيجة ذلك كما تخضع الخدمات المصرفية عبر الهاتف (ABK Mobile Banking) للتغيير.
- 2) يتعهد العميل بالمحافظة على اسم المستخدم وكلمة السر الخاص بالخدمة، ولما كان الدخول لاستخدام الخدمات المصرفية عبر الهاتف (ABK Mobile Banking) لا يتم إلا باستخدام العميل لكلمة السر الخاص ، يقر العميل بأنه يتحمل كافة الآثار الناشئة عن أي استخدام لكلمة السر للحصول على خدمات البنك الأهلي الكويتي ، ويكون مجرد استخدام الرقم السري للدخول لهذه الخدمة سبباً كافياً لتحمل العميل بكافة نتائج

هذه المعاملات ولو لم يجريها بنفسه، وتأكيداً لذلك لا يكون للعميل أن ينازع في صحة المعاملة بواسطة استخدام كلمة السر، وذلك ما لم يخطر العميل البنك قبل إجراء هذه المعاملات بفقد كلمة السر أو اطلاع الغير عليه، ويتحمل كافة الأضرار التي تترتب على وجودهم في يد أحد تابعيه أو الغير، كما يتحمل مسؤولية كل ما يترتب على تسرب أو سرقة أو ضياع أو سوء استخدام الخدمة واسم المستخدم وكلمة السر، ويلتزم العميل بعدم الرد على الرسائل النصية (SMS) الواردة اليه أو رسائل البريد الإلكتروني الواردة اليه والتي قد تدل أنها صادرة عن البنك – للاجابة على طلبات و استفسارات أو تحديث بيانات أيا كان نوعها أو محتواها ، و في حالة رده عليها يتحمل العميل المسؤولية كاملة عن الخسائر التي قد تنجم عن رده هذا.

(3) يتعهد العميل بالاحتفاظ في حساباته لدى البنك بمبالغ كافية لتغطية جميع السحوبات والحوالات والمعاملات التي تتم باستعمال الخدمات المصرفية عبر الهاتف (ABK Mobile Banking) عن طريق اسم المستخدم وكلمة السر ، ولا يجوز أن تتعدى هذه السحوبات أو الحوالات أو المعاملات المبلغ المحدد بواسطة البنك للسحب اليومي كما لا يجوز – بأي حال – أن تزيد قيمة السحوبات والحوالات والمعاملات التي تتم بواسطة الخدمات المصرفية عبر الهاتف (ABK Mobile Banking) عن الرصيد الدائن الفعلي في حساب العميل.

(4) تسجل جميع السحوبات والحوالات والمعاملات التي تتم بواسطة الخدمات المصرفية عبر الهاتف (ABK Mobile Banking) وكلمة السر حسب النظام المتبع في البنك على حساب / حسابات العميل المبينة في الطلب وأي حساب أو حسابات أخرى للعميل لدى البنك، وللبنك الحق في خصم الرصيد الدائن في أي حساب للعميل سداداً للرصيد المدين الناتج عن أي معاملات تمت بواسطة الخدمة المذكورة، وتعتبر الكشوف المتعلقة بالسحوبات والحوالات أو المعاملات التي تتم بموجب الخدمات المصرفية عبر الهاتف (ABK Mobile Banking) دليلاً قاطعاً لإثبات حقوق البنك قبل العميل، ويقر العميل بقبوله ذلك.

(5) لا يكون البنك مسؤولاً عن أية خسارة أو ضرر ينشأ بصورة مباشرة أو غير مباشرة بسبب عطل أو تلف في الخدمات المصرفية عبر الهاتف (ABK Mobile Banking) أو في حالة رفض اسم المستخدم وكلمة السر.

(6) في حالة إصدار أكثر من اسم المستخدم وكلمة السر لعدة أشخاص مشتركين في حساب مشترك يكون كل منهم مسؤولاً بالتضامن تجاه البنك عن كافة المسحوبات والحوالات والمعاملات التي تتم على ذلك الحساب باستعمال أي من البطاقات المذكورة أو أسماء المستخدمين والأرقام السرية الخاصة بها.

(7) للعميل استعمال الخدمات المصرفية عبر الهاتف (ABK Mobile Banking) للحصول على خدمات أخرى يعلن البنك عنها من وقت لآخر مقابل الرسوم والعمولات التي يحددها البنك ويحق للبنك إلغاء أو تعديل هذه الخدمات والرسوم والعمولات المقررة لأدائها و ذلك كله وفقاً للائحة الرسوم والعمولات المقررة من قبل بنك الكويت المركزي.

(8) يجوز إلغاء الخدمات المصرفية عبر الهاتف (ABK Mobile Banking) في حالة ضياع أو سرقة إسم المستخدم وكلمة السر وللبنك في هذه الحالة إصدار اسم مستخدم وكلمة السر جديد برسوم جديدة.

(9) للبنك الحق بتجنيب الأموال المحولة الى حساب العميل أو منه حال تضمينها شبهة غسل أموال وذلك وفقاً لأحكام القانون وتقدير البنك ودون ادنى مسؤولية على البنك.

(10) يقر الممثل القانوني للعميل (المدير) الموقع /الموقعون على هذا الطلب بأنهم – مجتمعين ومنفردين - مسئولون بصفاتهم الشخصية مسؤولية تضامنية مع الشركة عن سداد كافة مديونيات والتزامات الشركة الناشئة قبل البنك بسبب عمليات التحويل التي تتم عن طريق الخدمات المصرفية عبر الهاتف (ABK Mobile Banking) الى حسابه الشخصي وكذلك كافة العمليات التي تمت بواسطة هذه الخدمة عن طريق استخدام اسم المستخدم وكلمة السر الخاص بحساب الشركة، ويلتزم المدير بالحصول على موافقة كافة الشركاء في الشركة على عمليات التحويل الى حسابه الشخصي قبل الشروع بالتحويل دون أدنى مسؤولية على البنك.

#### رابعا : - التكاليف والرسوم:

تحتسب الرسوم والعمولات على العمليات التي يجريها العميل عن طريق استخدامه للموقع وفقاً للائحة الرسوم والعمولات المعمول بها لدى البنك، ويوافق العميل على خصم جميع هذه الرسوم والعمولات والفوائد ومصاريف المراسلين وغيرها من حسابه لدى البنك، ويحتفظ البنك بحقه في تعديل أو تغيير هذه الرسوم.

#### خامسا - إنهاء الخدمة :

مع عدم الإخلال بالفقرة (1) من البند ثانياً من هذه الشروط، يحق للعميل إنهاء الخدمة الخاصة به بموجب إخطار كتابي إلى البنك قبل شهر واحد من التاريخ المحدد لانتهاء، و يقر العميل بالتزامه بصحة كافة الأرصدة المدينة الناتجة عن العمليات التي يتم إجراؤها حتى تاريخ وقف الخدمة وذلك وفقاً لما تظهره سجلات وقيود البنك وكشوف الحساب التي تصدر عنه.

#### سادسا - القانون المطبق والاختصاص القضائي :

تخضع هذه الشروط والأحكام للقانون الكويتي ولإختصاص محاكم عاصمة دولة الكويت.

#### سابعا - لغة العقد :

يكون النص العربي في هذا العقد هو الواجب التطبيق عند وقوع أي تعارض بينه و بين الإنجليزي.

يقر العميل بقبوله التام لكافة الشروط والأحكام المنظمة لهذه الخدمة والسالف بيانها ويعد الضغط على الضغط على "استمرار" موافقة منه على هذه الشروط وبمثابة إقرار منه بقبوله لها.