

دليل استخدام الدفع عن طريق تطبيق "SAMSUNG PAY"



SAMSUNG PAY GUIDELINE

What is SAMSUNG Pay?

Samsung Pay is a fast, secure mobile payment application you can use to pay directly with your Samsung smartphone. Simply walk around light and tap with your virtual ABK card!

Which Samsung Mobile supports SAMSUNG pay?

All Galaxy S series beyond S6 edge plus, all Note series models beyond Note 5, Galaxy Watches, Gear S3 and the latest A Series models such as A30s, A71, A80, A90. For full list of eligible devices, please visit <https://www.samsung.com/ae/samsung-pay/>

How can I install SAMSUNG Pay on my device?

Click on Samsung Pay icon to install it or go to Galaxy store or Google play store to download Samsung Pay application, or visit <http://apps.samsung.com/appquery/appDetail.as?appId=com.samsung.android.spay&cid=000002992300>

Sign in with your Samsung account on Samsung Pay application, or Register if you haven't already!

How does it work?

You simply need to activate the service by signing into your Samsung account, scan your fingerprints and create a PIN for future authorization.

How can I add my card into SAMSUNG Pay?

Enroll in Samsung Pay following the below Simple steps!

1. Open Samsung Pay and sign in.
2. Select your preferred method of verification by fingerprint, iris scan or Pin.
3. Select Wallet, and select "Add" on the top right.
4. Now you are ready to add your card in any of the three ways:
Scan the front side of your card.
Tap your card on your mobile. NFC Contactless cards only.
Manually enter the details of your card.
5. Verify your card details and enter your security code. The 3 digit code on the back of your card.
6. After card validation, agree on ABK terms and conditions.
7. Select sms option to receive the (OTP) for card verification.
8. Enter the verification code (OTP). The (OTP) validity is for 1 hour.
9. Provide your signature.
10. A digital card number will be created and is used for all Samsung Pay Mobile payments.
11. Similarly for your Samsung watch, download the Galaxy Wearables application and follow the instructions after you tap on Samsung Pay.

Your card has been successfully added, now you can start using your Samsung Pay!

How long will it take for my card to activate after registering it to Samsung Pay?

Once you successfully add your ABK card, you can immediately use Samsung Pay.

How can I use my card on SAMSUNG Pay?

1. Ensure you installed Samsung Pay application.
2. Ensure your card is added on Samsung Pay.
3. Simply swipe up to activate Samsung Pay.
4. Authenticate the payment with your selected method of verification – either by fingerprint, PIN or iris scan, depending on your mobile.
5. Place your phone on top of the POS and (TAP) for an NFC transaction.

Watch the payment go through!

***ABK NFC terms and conditions apply.

What are the types of Cards I can register on SAMSUNG Pay?

You can register all types of Visa/MasterCard cards (Credit, prepaid, and Debit) issued by AL Ahli Bank of Kuwait.

How many cards can I add into SAMSUNG Pay?

You can add up to 10 payment cards into Samsung Pay.

ما هو تطبيق Samsung Pay؟

تطبيق يوفر خدمة دفع سريعة وآمنة عبر الهاتف المحمول، ويمكنك استخدامه للدفع مباشرة باستخدام هاتف سامسونج الذكي الخاص بك.

هل تطبيق Samsung Pay متاح على جميع أجهزة سامسونج؟

تطبيق Samsung Pay متاح على أجهزة سامسونج التي تحتوي على تقنية التواصل قريب المدى (NFC). للاطلاع على قائمة الأجهزة المؤهلة يرجى زيارة <https://www.samsung.com/ae/samsung-pay>

كيف يتم تحميل تطبيق Samsung Pay؟

اضغط على أيقونة Samsung Pay أو قم بتحميل التطبيق من خلال متجر Google play أو Galaxy. قم بتسجيل الدخول من خلال ادخال بيانات حسابك الخاص في أنظمة سامسونج أو تطبيق Samsung Pay. ان لم يكن لديك حساب، قم بالتسجيل للحصول على حساب جديد أو قم بزيارة موقع <http://apps.samsung.com/appquery/appDetail.as?appId=com.samsung.android.spay&cid=000002992300>

كيف يعمل تطبيق Samsung Pay؟

بكل بساطة، فعل الخدمة عن طريق تسجيل الدخول على حساب سامسونج الخاص بك، قم بتعريف البصمة الخاصة بك وانشئ رقم التعريف الشخصي الخاص بخدمة Samsung Pay.

كيف يمكنني إضافة بطاقتي المصرفية في تطبيق Samsung Pay؟

أضف بطاقتك المصرفية من خلال الخطوات التالية:

- 1 - اضغط على تطبيق Samsung Pay وقم بتسجيل الدخول
- 2 - اختر طريقتك المفضلة للتحقق من هويتك من خلال بصمة اليد، أو بصمة الوجه أو الرمز السري.
- 3 - اضغط على المحفظه وقم باختيار «إضافة» في الجانب العلوي الأيمن
- 4 - الآن يمكنك إضافة بطاقتك بالطرق التالية:
- المسح الضوئي للبطاقة. (Scanning)
- تمرير بطاقتك على هاتفك المحمول. (Tap)
- إدخال تفاصيل بطاقتك الكاملة يدويا.
- 5 - تحقق من معلومات بطاقتك وأدخل رمز الأمان الخاص ببطاقتك المكون من 3 أرقام في خلف البطاقة (CVV).
- 6 - قم بالموافقة على الشروط والأحكام بعد الإطلاع عليها.
- 7 - قم باختيار خيار الرسالة النصية للحصول على رمز ال (OTP) للتحقق من بطاقتك.
- 8 - أدخل رمز ال (OTP). رمز ال (OTP) صالح لمدة ساعة واحدة
- 9 - قم بإضافة التوقيع الخاص بك.
- 10 - سيتم انشاء رقم افتراضي لبطاقتك ليتم استخدامه على جميع العمليات التي تجريها من خلال تطبيق Samsung Pay
- 11 - لإضافة بطاقتك الى ساعة سامسونج قم بتحميل تطبيق Galaxy Wearables. واتباع التعليمات

بعد إستكمال هذه الخطوات ستم إضافة بطاقتك بنجاح، والآن يمكنك البدء في استخدام Samsung Pay!

كم من الوقت سأحتاج لتفعيل بطاقتي على تطبيق Samsung Pay بعد تسجيلها؟
بمجرد الانتهاء من التسجيل، يمكنك البدء باستخدام خدمة Samsung Pay.

كيف يمكنني استخدام بطاقتي من خلال تطبيق Samsung Pay؟

- 1 - تأكد بأنك قمت بتحميل تطبيق Samsung Pay.
- 2 - تأكد بأنك قمت بإضافة بطاقتك في التطبيق
- 3 - بكل بساطة، قم برفع الشاشة الرئيسية للأعلى لفتح التطبيق.
- 4 - قم بالمصادقة على وسيلة الدفع المختاره - إما عن طريق بصمة اليد أو رقم التعريف الشخصي الخاص بخدمة « Samsung Pay » أو بصمة الوجه.
- 5 - حمل هاتفك النقال فوق جهاز نقطة البيع للدفع من خلال تقنية التواصل قريب المدى (NFC).

**تطبق الشروط والأحكام الخاصة في تقنية البنك الأهلي الكويتي للتواصل قريب المدى.

ما هي انواع البطاقات التي يمكنني القيام بتسجيلها في تطبيق Samsung Pay؟

يمكنك تسجيل جميع أنواع بطاقات فيزا/ماستركارد السحب الالي و الائتمان ومسبقة الدفع المصدره من البنك الأهلي الكويتي.

كم بطاقة يمكنني أن أضيف في Samsung Pay؟

يمكنك إضافة 10 بطاقات بحد أقصى على تطبيق Samsung Pay.