

شروط وأحكام خدمات اللؤلؤة للمساعدة

ABK PEARL ASSIST TERMS AND CONDITIONS



Meet and Assist Service:

خدمة الاستقبال والمساعدة :

- All ABK Emirates Visa Infinite cardholders can use the free Meet and Assist service
- Meet and Assist service is available only upon arrival and departure at Kuwait's Airport Terminals 1 & 5
- Meet and Assist service will be offered for free for any ABK Infinite cardholder and his/her 1st degree relatives (Wife/husband + children age 18 and below) (1+3 passengers)
- The Meet & Assist service at Kuwait International Airport should be booked minimum 6 hours ahead of flight
- ABK Emirates Visa Infinite cardholders can only access the Meet & Assist service through visiting <https://abk.pearlassist.com>

- الخدمة متوفرة لجميع حاملي بطاقة فيزا إنفينيت مجاناً
- الخدمة متوفرة في قاعة المغادرين والقادمين بمبنى الركاب رقم 1 و 5 في مطار الكويت الدولي
- تقدم هذه الخدمة مجاناً لحاملي بطاقة فيزا إنفينيت الأهلي وأقاربهم من الدرجة الأولى (الزوج/ الزوجة والأبناء دون 18 عاماً) (1+3 راكب)
- هذه الخدمة متوفرة في مطار الكويت الدولي بالحجز المسبق قبل موعد الرحلة بـ 6 ساعات كحد أدنى
- لمتابعة إجراءات الحجز، يرجى من حاملي بطاقة انفينيت الأهلي زيارة الموقع الإلكتروني التالي <https://abk.pearlassist.com>

Baggage Delivery Service:

خدمة توصيل الأمتعة :

- ABK Emirates Visa Infinite cardholders get free unlimited baggage delivery per order
- Baggage tag name shall be the same (exact match) as the ABK Infinite cardholder
- Service is available in Kuwait International Airport (T1)
- All booking will take place through visiting the company's office directly
- Baggage shall be delivered to one address only

- يحصل حاملي بطاقات فيزا انفينيت الأهلي مجاناً على خدمة توصيل غير محدودة للأمتعة لكل رحلة سفر
- يتوجب مطابقة الاسم المطبوع على الأمتعة مع اسم حامل بطاقة فيزا انفينيت الأهلي
- الخدمة متوفرة فقط في مبنى الركاب رقم 1 بمطار الكويت الدولي
- تتوفر الخدمة من خلال الحجز عبر زيارة مكاتب شركات الطيران مباشرة
- الخدمة صالحة لتوصيل الأمتعة لعنوان واحد فقط

Family COVID-19 Travel Insurance (Silver package):

تأمين عائلي مجاني ضد فيروس كورونا المستجد (الباقة الفضية) :

- The Free COVID-19 Travel Insurance Package covering COVID-19 worldwide, will be offered for free to any ABK Emirates Visa Infinite cardholder and his/her 1st degree relatives (wife/husband + children age 18 and below)
- The Free COVID-19 Travel Insurance will be offered for an ABK Visa Infinite cardholder + 3 family members (passengers) only.
- The insurance will cover the periods from 7 days up to 30 days only
- ABK Emirates Visa Infinite cardholders can only access the service through visiting <https://abk.pearlassist.com>
- All COVID-19 Travel Insurance Policy Terms and Conditions apply.

- يحصل حاملي بطاقة فيزا إنفينيت الأهلي و أقاربهم من الدرجة الأولى (الزوج/ الزوجة + الأبناء دون 18 عاماً) على تأمين عائلي مجاناً ضد فيروس كورونا المستجد حول العالم
- يقدم التأمين العائلي المجاني ضد فيروس كورونا المستجد لحاملي بطاقة فيزا إنفينيت الأهلي + 3 ركاب فقط (أقرباء من الدرجة الأولى)
- على أن يغطي هذا التأمين لفترة لا تتجاوز من 7 الى 30 يوم فقط
- لمتابعة إجراءات الحجز، يرجى من حاملي بطاقة انفينيت الأهلي زيارة الموقع الإلكتروني التالي <https://abk.pearlassist.com>
- تطبيق الشروط والأحكام الخاصة بالتأمين على كورونا المستجد الخاصة بالسفر.

Free Lounge Slot Booking (Pearl Lounge only):

حجز مقاعد في قاعة اللؤلؤة مجاناً :

- ABK Emirates Visa Infinite cardholders can only access the Free Lounge slot booking (Pearl Lounge only) through visiting <https://abk.pearlassist.com>
- Lounge slots should be available at time of booking
- The service is available at Pearl Lounge only in Kuwait's International Airport Terminal 1
- The lounge slot booking at Kuwait International Airport Terminal 1 should be booked minimum 6 hours ahead of flight

- لحجز مقاعد في قاعة اللؤلؤة، يرجى من حاملي بطاقة فيزا إنفينيت الأهلي زيارة الموقع الإلكتروني التالي <https://abk.pearlassist.com>
- الخدمة مشروطة بتوافر مقاعد للحجز في قاعة اللؤلؤة ودون أدنى مسؤولية على البنك الأهلي الكويتي في حالة عدم توفر مقاعد
- الخدمة متوفرة في قاعة اللؤلؤة فقط بمبنى الركاب رقم 1 في مطار الكويت الدولي
- يجب حجز المقاعد في قاعة اللؤلؤة في مطار الكويت الدولي بمبنى رقم 1 قبل موعد الرحلة بـ 6 ساعات كحد أدنى

*ABK can stop offering the free 'Pearl Assist' services at its own discretion at any time.

*تخضع خدمة بيرل أسست لشروط وأحكام البنك الأهلي الكويتي وله الحق في إنهاؤها بأي وقت دون إبداء الأسباب، ودون أدنى اعتراض من حاملي بطاقة انفينيت الأهلي.