

شروط وأحكام خدمات اللؤلؤة للمساعدة

ABK PEARL ASSIST TERMS AND CONDITIONS



PCR Home service:

خدمة فحص PCR المنزلي:

- All ABK Emirates Visa Infinite cardholders can use the free PCR home service
- PCR home service is provided by I'm Negative Lab in collaboration with Pearl Assist services
- PCR home service can be booked before departure or upon arrival
- PCR home service should be booked within 24 hours prior to your travel
- PCR home service will be offered for all ABK Emirates Visa Infinite cardholder and his/her 1st degree relatives (Wife/husband + children age 18 and below) for cardholder maximum up to 3 family members
- PCR home service is available from 9 AM to 9 PM on below timings option:
 - Between 9 AM to 12 PM
 - Between 12 PM to 3 PM
 - Between 3 PM to 6 PM
 - Between 6 PM to 11 PM
- ABK Emirates Visa Infinite cardholders can only access the PCR home service by booking through <https://abk.pearlassist.com>
- After booking the PCR home service through the dedicated link, the cardholder will receive a call from I'm Negative lab call center to confirm the appointment
- I'm Negative lab will request the following documents:
 - Copy of the Civil ID (for Residents)
 - Valid Kuwaiti mobile number for PCR result registration
- All I'm Negative Lab Terms & Conditions apply
- All Pearl Assist services Terms & Condition apply
- All Al Ahli Bank of Kuwait Terms & Conditions apply

- يحصل جميع حاملي بطاقات الأهلي فيزا انفينيت طيران الإمارات الإثمانية على خدمة فحص PCR المنزلي مجاناً
- خدمة فحص PCR المنزلي مقدمة من مختبر أنا سلبى بالتعاون مع بيرل أسست
- يمكن حجز خدمة فحص PCR المنزلي قبل المغادرة أو عند الوصول
- يجب حجز خدمة فحص PCR المنزلي قبل 24 ساعة من موعد الرحلة
- يسري هذا العرض لحاملي بطاقة فيزا انفينيت الأهلي و 3 أفراد من العائلة بحد أقصى (الزوجة/ الزوج والأبناء دون 18 عاماً)
- خدمة فحص PCR المنزلي متاحة من الساعة 9 صباحاً ولغاية 9 مساءً على الأوقات الموضحة أدناه:
 - 9 صباحاً لغاية 12 ظهراً
 - 12 ظهراً لغاية 3 عصراً
 - 3 عصراً لغاية 6 مساءً
 - 6 مساءً لغاية 11 مساءً
- يمكن حجز الخدمة عن طريق الموقع الإلكتروني التالي: <https://abk.pearlassist.com> فقط
- عند الحجز عن طريق الموقع الإلكتروني الخاص، سوف يقوم أحد موظفي مختبر أنا سلبى بالاتصال بحامل البطاقة لتأكيد الموعد
- سوف يطلب مختبر أنا سلبى المستندات التالية من حامل البطاقة:
 - صورة من البطاقة المدنية (للمقيمين)
 - رقم هاتف محمول كويتي صالح لاستلام نتيجة الفحص
- تطبق جميع شروط وأحكام مختبر أنا سلبى
- تطبق جميع شروط وأحكام بيرل أسست
- تطبق جميع شروط وأحكام البنك الأهلي الكويتي

Family COVID-19 Travel Insurance (Silver package):

تأمين عائلي مجاني ضد فيروس كورونا المستجد (الباقة الفضية):

- The Free COVID-19 Travel Insurance Package covering COVID-19 worldwide, will be offered for free to any ABK Emirates Visa Infinite cardholder and his/her 1st degree relatives (wife/husband + children aged 18 and below)
- The Free COVID-19 Travel Insurance will be offered for an ABK Visa Infinite cardholder + 3 family members (passengers) only.
- The insurance will cover the periods from 7 days up to 30 days only
- ABK Emirates Visa Infinite cardholders can only access the service by booking through <https://abk.pearlassist.com>
- All COVID-19 Travel Insurance Policy Terms & Conditions apply.

- يحصل حاملي بطاقة فيزا إنفينيت الأهلي و أقاربهم من الدرجة الأولى (الزوج/ الزوجة + الأبناء دون 18 عاماً) على تأمين عائلي مجاناً ضد فيروس كورونا المستجد حول العالم
- يقدم التأمين العائلي المجاني ضد فيروس كورونا المستجد لحاملي بطاقة فيزا إنفينيت الأهلي + 3 ركاب فقط (أقرباء من الدرجة الأولى)
- على أن يغطي هذا التأمين لفترة لا تتجاوز من 7 إلى 30 يوم فقط
- يمكن حجز الخدمة عن طريق الموقع الإلكتروني التالي: <https://abk.pearlassist.com>
- تطبق الشروط والأحكام الخاصة بالتأمين على كورونا المستجد الخاصة بالسفر.

Meet and Assist Service:

خدمة الاستقبال والمساعدة:

- All ABK Emirates Visa Infinite cardholders can use the free Meet and Assist service
- Meet and Assist service is available only upon arrival and departure at Kuwait's Airport Terminals 1 & 5
- Meet and Assist service will be offered for free for any ABK Infinite cardholder and his/her 1st degree relatives (Wife/husband + children aged 18 and below) (1+3 passengers)
- The Meet & Assist service at Kuwait International Airport should be booked minimum 6 hours ahead of flight
- ABK Emirates Visa Infinite cardholders can only access the Meet & Assist service by booking through <https://abk.pearlassist.com>

- الخدمة متوفرة لجميع حاملي بطاقة فيزا إنفينيت مجاناً
- الخدمة متوفرة في قاعة المغادرين والقادمين بمبنى الركاب رقم 1 و 5 في مطار الكويت الدولي
- تقدم هذه الخدمة مجاناً لحاملي بطاقة فيزا إنفينيت الأهلي وأقاربهم من الدرجة الأولى (الزوج/ الزوجة والأبناء دون 18 عاماً) (1+3 راكب)
- هذه الخدمة متوفرة في مطار الكويت الدولي بالحجز المسبق قبل موعد الرحلة بـ 6 ساعات كحد أدنى
- يمكن حجز الخدمة عن طريق الموقع الإلكتروني التالي: <https://abk.pearlassist.com>

Free Lounge Slot Booking (Pearl Lounge only):

حجز مقاعد في قاعة اللؤلؤة مجاناً:

- ABK Emirates Visa Infinite cardholders can only access the Free Lounge slot booking (Pearl Lounge only) by booking through <https://abk.pearlassist.com>
- Lounge slots should be available at time of booking
- The service is available at Pearl Lounge only at Kuwait's International Airport Terminal 1
- The lounge slot booking at Kuwait International Airport Terminal 1 should be booked minimum 6 hours ahead of flight

- لحجز مقاعد في قاعة اللؤلؤة، يمكن حجز الخدمة عن طريق الموقع الإلكتروني التالي: <https://abk.pearlassist.com>
- الخدمة مشروطة بتوافر مقاعد للحجز في قاعة اللؤلؤة ودون أدنى مسؤولية على البنك الأهلي الكويتي في حالة عدم توفر مقاعد
- الخدمة متوفرة في قاعة اللؤلؤة فقط بمبنى الركاب رقم 1 في مطار الكويت الدولي
- يجب حجز المقاعد في قاعة اللؤلؤة في مطار الكويت الدولي مبنى رقم 1 قبل موعد الرحلة بـ 6 ساعات كحد أدنى

Baggage Delivery Service:

خدمة توصيل الأمتعة:

- ABK Emirates Visa Infinite cardholders get free unlimited baggage delivery per order
- Baggage tag name shall be the same (exact match) as the ABK Infinite cardholder
- Service is available in Kuwait International Airport (T1)
- ABK Emirates Visa Infinite cardholders can only access the service by booking through <https://abk.pearlassist.com>
- Baggage shall be delivered to one address only

- يحصل حاملي بطاقات فيزا انفينيت الأهلي مجاناً على خدمة توصيل غير محدودة للأمتعة لكل رحلة سفر
- يتوجب مطابقة الإسم المطبوع على الأمتعة مع اسم حامل بطاقة فيزا انفينيت الأهلي
- الخدمة متوفرة فقط في مبنى الركاب رقم 1 بمطار الكويت الدولي
- يمكن حجز الخدمة عن طريق الموقع الإلكتروني التالي: <https://abk.pearlassist.com>
- الخدمة صالحة لتوصيل الأمتعة لعنوان واحد فقط

Note: ABK can stop offering the free 'Pearl Assist' services at its own discretion at any time.

ملاحظة: تخضع خدمة بيرل أسست لشروط وأحكام البنك الأهلي الكويتي وله الحق في إنهاؤها بأي وقت دون إبداء الأسباب، ودون أدنى اعتراض من حاملي بطاقة انفينيت الأهلي.