



- **"The Bank"**: Means Al Ahli Bank of Kuwait K.S.C.P.
- **"The Card"**: Means the prepaid card issued by the Bank to the customer. All transactions of this card shall be recorded in its special account held with the Bank.
- **"The Customer or Applicant"**: is the natural person or body corporate who fills up and submits the application for the card.
- **"Cardholder"**: Means the customer to whom the card is issued, and whose name appears in print thereon.
- **"Personal Identification Number (PIN)"**: Means the card's secret number / password delivered by the Bank to the cardholder in a sealed envelope.
- **"Transaction or Card Transaction"**: Means buying goods, receiving services, cash withdrawals or other actions taken by means of using the card.
- **"Chargeback"**: Means the reversal of the card transaction debited to the customer.

## GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR PREPAID CARDS

1. A customer who is 16 years of age or older is entitled to apply for this card, whether a Kuwaiti citizen or a resident of Kuwait.
2. The card shall be issued to ABK customers who have an account with ABK in accordance with the terms and conditions of the card.
3. Charging or recharging the card shall be in Kuwaiti Dinars only.
4. The customer can use the card locally and internationally for purchases through online purchase channels.
5. The customer can charge or recharge the card using K-Net debit cards issued by a local bank.
6. The minimum amount to charge or recharge the card is KD 25/-.
7. The maximum amount to charge or recharge the card per day shall be KD 3,000 / - (KD Three Thousand only).
8. At the request of the customer, the Bank may issue a card in the name of another person designated by the customer to be authorized to use his card account. The value of transactions made with the card or any additional card requested by the customer shall be credited to the card account itself. In this case, the cardholder shall be responsible jointly with the customer for any amounts due or any consequences resulted from the same. The terms and conditions of the card issuance shall apply to the cardholder whose name is printed on it as applicable to the customer.
9. The card shall be signed by the customer or the card holder whose name is printed on it immediately upon receipt from the bank, while retaining the personal identification number and not disclosing it to others. The cardholder shall be responsible for this and for signing all receipts, invoices and other documents issued on the card transactions with the signature on them. Violation of this procedure shall have an effect on his/her continued compliance with these documents.
10. The card is a prepaid card and allows its holder to obtain the funds charged in the card by the customer. It shall not grant the customer nor its holder the privileges of the credit card issued by the Bank.
11. The use of the card shall incur certain fees and commissions, i.e. fees payable by the customer to the Bank with respect to the Card including, but not limited to, amounts spent by the customer on all card transactions, service charges, withdrawal of funds, transfer of balances, and fees to issue, renew and replace the card. The Bank reserves the right to levy any additional fees associated with the card whenever appropriate.
12. The following amounts shall be debited to the card account in Kuwaiti Dinars:
  - The card issuance fee, which paid once for every year for the period of validity of the card on the date specified by the bank.
  - Amounts arising from the use of the card, fees and commissions are calculated from the date of the transaction in addition to the expenses including the expenses arising from the claim of the cardholder for debit balances resulting from its use.
  - Any fees or commissions deducted by banks, other institutions or companies issuing the card as a result of using it.
13. The Cardholder can withdraw cash worldwide from any Automatic Teller Machine (ATM) that accepts the VISA logo, by entering the Personal Identification Number (PIN) at the time of withdrawal, the amount charged shall be deducted from the card in the value of the Cash Withdrawal amount and all fees applicable to the prepaid cards shall be deducted.
14. All amounts due from the Cardholder / Customer as a result of the issuance and use of the card shall be calculated in Kuwaiti Dinars. For this purpose, the amounts for any of the Card's transactions in foreign currencies shall be converted into the local currency (Kuwaiti Dinar). In this transfer, the spot sale price of the Kuwaiti Dinar in effect at the Bank against the foreign currency at the date of receipt of such amounts shall be considered. All amounts charged to the card account shall be credited to the Bank on the day deemed appropriate by the Bank, plus foreign exchange charges and commissions as determined by the Bank and the card issuers at the time of the transaction, without prejudice to the right of the Bank to amend the commission rate / fees at any time with the notification of the client of this amendment. The inclusion of this price in the statement of account shall be deemed as a notification to the client.
15. The customer shall be absolutely responsible for the card, its use and the use of its PIN. The customer shall bear all the consequences thereof, especially in case of loss, theft, destruction or misuse, whether by its holder or by third parties, whether with or without his consent. The customer shall indemnify the Bank for any damages or losses arising as a result of the same.
16. In the event that the card is lost, stolen or destroyed, the Cardholder / Customer shall promptly report it to the Bank's Call Center. If the report is by telephone, the customer is obliged to confirm this by written notification within seven days. In all cases, the customer shall be responsible for any use thereof until the bank receives the written notification. The card may be issued (replaced) to the customer after paying the prescribed fees.
17. The Bank shall not be responsible for the manner in which the Cardholder uses or misuses the card, nor shall the Bank be responsible for the refusal by any institution, company or others to deal with the card, nor for any defect or shortage in the goods or services obtained by the Cardholder. The Bank shall not be liable to any loss or damage arising from malfunction or failure of ATMs or card accepting machines inside or outside Kuwait, whether for technical or any other reason. The Customer expressly acknowledges that he/ she discharges the Bank from any liability arising from any action stated above, and that he shall not refrain from paying the amounts debited to the card account because of any dispute or claim in this regard. In no event shall he/she be entitled to request a set-off between the bank's dues towards him and any rights he has towards any of the parties dealing with the card.
18. The Bank grants the Client / Cardholder the right to avail the benefits and rewards of the holders of the Bank's cards in accordance with the terms and conditions set out in the agreements with other companies that have provided these benefits to the Bank to provide them in turn to its Cardholders. The Bank has the right to amend or cancel any of these benefits and rewards at any time at the Bank's discretion. The Customer / Cardholder acknowledges his knowledge and consent to these benefits and rewards and the Bank's right to amend or cancel them at any time without stating reasons thereof. The Customer / Cardholder authorizes the Bank to update the data obtained by the Bank, including personal data such as e-mail, phone numbers and address, and authorizes the Bank to provide associates that providing these benefits and rewards with this updated information.
19. The customer acknowledges that the charge / recharge operations of prepaid card and all other transactions on the card do not involve suspicion of money laundering or any financing of terrorist activities in all its forms. It also acknowledges his/her compliance with laws and regulations governing money laundering, terrorism financing and other financial crimes.
20. The Bank shall have the right to cancel the prepaid card at any time without stating any reason thereof, in case Know Your Customer (KYC) data are not updated and / or in case that he/she does not comply with Anti-Money Laundering / Counter Finance of Terrorism (AML/CFT) laws and instructions.
21. In the event of a client's dispute on a card transaction, the dispute must be submitted to any of the Bank's branches or notified to the Bank's Call Center within thirty days of the transaction date. The customer shall be obliged to provide all documents required for the investigation. The customer agrees and accepts that the amount of the disputed transaction and the dispute handling expenses shall be credited to the card account only if the chargeback process (dispute settlement rules) has resulted in a decision in favor of the Cardholder.
22. Any residual amounts on the canceled card shall be paid to the customer in Kuwaiti Dinars only and at the customer's request.
23. The customer hereby authorizes the Bank to obtain from the Public Authority for Civil Information (PACI) the address of his work and residence and any change that may occur, and authorizes the Bank to provide the PACI, if needed, such authorization.
24. The card shall remain at all times the property of the Bank and the customer shall return it whenever the Bank so requests.
25. The Bank shall have the right to amend these Terms and Conditions at any time. By announcing the amendment in its branches or in any other way it deems appropriate, the amendment shall be effective from the date of its announcement and shall be binding on the customer.
26. All ABK Rewards Program terms and conditions shall apply, which the customer acknowledges having reviewed on the official website of Al Ahli Bank of Kuwait and confirms their acceptance of.
27. Customer agrees and authorizes the Bank to use, disclose and share Customer information and data with any of the Bank's branches and subsidiaries within or outside Kuwait, as well as with certain marketing, advertising, surveying, collection, telephone and electronic services providers and other service providers contracted by the Bank.
28. The customer acknowledges reviewing the terms and conditions of ABK Advantage Loyalty Program (ABK Advantage Cards) and the cashback program (ABK Visa Platinum Advantage 1.2.3 Prepaid Card) and the currency conversion criteria (Multi Currency Freedom Prepaid Card) through the official website of Ahli Bank of Kuwait and hereby agrees to accepting the relevant terms and conditions upon requesting this card.
29. The Arabic version of the above Terms and Conditions shall be applicable in the event of any discrepancy between it and the English version.

- **البنك**، هو البنك الأهلي الكويتي (ش.م.ك.ع.).
- **البطاقة**، هي البطاقة مسبقة الدفع التي يصدرها البنك للعميل وتفيد على حساب خاص بها جميع العمليات الخاصة بالبطاقة لدى البنك.
- **العميل أو مقدم الطلب**، هو الشخص الطبيعي أو المعنوي الذي يتقدم بطلب البطاقة ويقوم بتعبئة نموذج الطلب.
- **حامل البطاقة**، هو الشخص الذي صدرت له البطاقة ويظهر اسمه مطبوعاً عليها.
- **الرقم الشخصي**، هو الرقم السري الخاص بالبطاقة والذي يسلمه البنك للعميل في ظرف مغلق.
- **المعاملة أو معاملة البطاقة**، هي شراء السلع أو الحصول على الخدمات أو المسحوبات النقدية أو غير ذلك عن طريق استعمال البطاقة.
- **تحميل التكاليف**، تعني عكس معاملة البطاقة التي تم خصمها من قبل العميل.

## الشروط والأحكام العامة لبطاقات الدفع المسبق:

1. يحق للعميل ممن بلغ السادسة عشرة من العمر أو أكثر أن يتقدم بطلب إصدار البطاقة سواءً كان مواطناً أو مقيماً في الكويت.
2. تُصدر البطاقة لعملاء البنك الأهلي الكويتي ممن يملكون حساباً لدى البنك وفقاً للشروط والأحكام الخاصة بالبطاقة.
3. عملية الشحن أو إعادة تعبئة البطاقة تتم بالدينار الكويتي فقط.
4. يستطيع العميل استخدام البطاقة محلياً ودولياً للمشتريات عبر قنوات الشراء الإلكترونية.
5. يستطيع العميل شحن أو إعادة تعبئة البطاقة باستخدام بطاقات السحب الآلي الصادرة من أي من البنوك المحلية.
6. الحد الأدنى لشحن أو إعادة تعبئة البطاقة هو 25 دينار كويتي.
7. الحد الأقصى لشحن أو إعادة تعبئة البطاقة في اليوم الواحد هو 3.000 دينار كويتي.
8. يجوز للبنك - بناءً على طلب العميل - أن يُصدر بطاقة باسم شخص آخر يحده العميل ليكون مأذوناً منه في استعمال حساب بطاقته، وتفيد قيمة المعاملات التي تتم باستخدام البطاقة أو أي بطاقة إضافية طلبها العميل على حساب البطاقة نفسه، ويكون حامل البطاقة مسؤولاً بالتضامن مع العميل عن أية مبالغ تستحق أو أي نتائج ترتب على ذلك.
9. يجب توقيع البطاقة من العميل أو من حاملها فور استلامها مع الاحتفاظ بالرقم السري وعدم إضائته للغير، ويكون حامل البطاقة مسؤولاً عن توقيع جميع الإيصالات والفواتير وغيرها من المستندات المتعلقة بالبطاقة.
10. البطاقة هي بطاقة مسبقة الدفع وتُتيح لحاملها الحصول على الأموال المشحونة من قبل العميل ولا تمنح امتيازات بطاقات الائتمان.
11. يترتب على استخدام البطاقة رسوم وعمولات مثل رسوم المعاملات، ورسوم الخدمة، والسحب النقدي، وتحويل العملات، ورسوم الإصدار والتجديد والاستبدال.
12. تُفيد على حساب البطاقة بالدينار الكويتي:
  - رسم إصدار البطاقة السنوي.
  - المبالغ الناتجة عن استخدام البطاقة، والرسوم والعمولات.
  - أية رسوم تخصمها البنوك أو الشركات الأخرى نتيجة استخدام البطاقة.
13. يمكن لحامل البطاقة سحب أموال نقدية من أي جهاز صراف آلي حول العالم يقبل شعار VISA، باستخدام الرقم السري، وتخصم القيمة من الرصيد مع جميع الرسوم المطبقة.
14. تُحتسب جميع المبالغ المستحقة بالدينار الكويتي، ويتم تحويل المعاملات بالعملات الأجنبية إلى الدينار وفقاً لسعر البيع الفوري المعتمد بالبنك بتاريخ الاستلام، مضافاً إليه مصاريف وعمولات تحويل العملات.
15. يكون العميل مسؤولاً مسؤولية مطلقة عن البطاقة واستخدامها، ويتحمل كافة النتائج، خاصة في حال التقطد أو السرقة أو التلف أو سوء الاستخدام، ويلتزم بتعويض البنك عن أي خسائر ناتجة.
16. في حال فقدان أو سرقة البطاقة، يجب الإبلاغ فوراً لمركز الاتصال بالبنك، ويجب تأكيد البلاغ كتابياً خلال سبعة أيام. يظل العميل مسؤولاً عن أي استخدام حتى استلام البنك للإخطار الكتابي.
17. لا يكون البنك مسؤولاً عن كيميائية أو سوء استخدام البطاقة، أو رفض أي جهة التعامل بها، أو أي خلل في أجهزة الصرف، أو عيوب في البضائع أو الخدمات.
18. يمنح البنك حامل البطاقة الحق في الاستفادة من مزايا ومكافآت حاملي بطاقات البنك، وله الحق في تعديلها أو إلغائها في أي وقت دون إبداء الأسباب.
19. يقر العميل بأن عمليات شحن أو إعادة تعبئة البطاقة لا تتعلق بغسل أموال أو تمويل الإرهاب، ويلتزم بكافة القوانين المنظمة لذلك.
20. يحق للبنك إلغاء البطاقة في أي وقت بدون إبداء سبب، في حال عدم تحديث بيانات "اعرف عميلك" أو عدم الالتزام بقوانين مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.
21. في حال وجود نزاع على معاملة، يجب تقديمه خلال 30 يوماً، وتفيد المبالغ فقط في حال تم الحكم لصالح حامل البطاقة وفقاً لتقواعد تسوية المنازعات.
22. تُصرف أي مبالغ متبقية على البطاقة المملوغة للعميل بالدينار الكويتي فقط بناءً على طلبه.
23. يفوض العميل البنك بالحصول على عنوانه من الهيئة العامة للمعلومات المدنية، وتزويدها بهذا التفويض عند الحاجة.
24. تظل البطاقة ملكاً للبنك ويجب إعادتها عند طلب البنك.
25. للبنك الحق في تعديل الشروط والأحكام في أي وقت، ويُمد الإعلان عنها بمثابة إخطار رسمي.
26. تطبق كافة الشروط الخاصة ببرنامج مكافآت الأهلي والشروط والأحكام الخاصة ببطاقات الائتمان والتي يقر العميل بإطلاعها عليها عبر موقع البنك الأهلي الكويتي الرسمي و يقر بموافقته عليها.
27. يقر العميل ويوافق على استخدام وتبادل بياناته مع فروع البنك والشركات التابعة، ومقدمي خدمات التسويق والتحويل وغيرها.
28. يُقر العميل بأنه قد اطلع على الشروط والأحكام الخاصة ببرنامج الولاء "ABK Advantage" (بطاقات ABK Advantage) وبرنامج الاسترجاع النقدي (بطاقة الدفع المسبق ABK Visa Advantage 1.2.3) ومعايير تحويل العملات (بطاقة الدفع المسبق متعددة العملات) عبر الموقع الرسمي لبنك الأهلي الكويتي، ويوافق على هذه الشروط والأحكام عند طلب البطاقة.
29. يكون النص العربي في هذه الشروط والأحكام هو الواجب التطبيق عند وقوع أي تعارض بينه وبين النص الإنجليزي.