

الشروط و الأحكام
الإمارات العربية المتحدة – المعاملات المصرفية للأفراد
بتاريخ 2025/06/23



المحتويات

| | | |
|------|---|----|
| 1 | الشروط العامة | 12 |
| 1.1 | ما الذي تغطيه هذه الشروط والأحكام؟ | 12 |
| 1.2 | متى تلتزم بهذه الشروط والأحكام؟ | 12 |
| 1.3 | كيف تلتزم بالشروط والأحكام؟ | 12 |
| 1.4 | ماذا يجب أن تفعل إذا كنت لا تفهم شيئاً ما في هذه الشروط والأحكام؟ | 12 |
| 1.5 | كيف أقوم بالتسجيل في أحد العروض المقدمة من البنك الأهلي الكويتي؟ | 13 |
| 1.6 | هل يمكن لشركة التجزئة الاشتراك في عرض البنك الأهلي الكويتي؟ | 13 |
| 1.7 | ماذا لو واجهت صعوبة في القراءة أو الكتابة؟ | 13 |
| 1.8 | هل هذه الشروط والأحكام هي الشروط والأحكام الوحيدة التي تنطبق عليك؟ | 13 |
| 1.9 | هل يمكن للبنك الأهلي الكويتي تقييد إتاحة الوصول إلى عروض البنك الأهلي الكويتي؟ | 14 |
| 1.10 | البيانات الشخصية | 14 |
| 2 | اتصالات العملاء | 15 |
| 2.1 | كيف ستتواصل مع البنك الأهلي الكويتي؟ | 15 |
| 2.2 | هل تنطبق أي شروط خاصة على اتصالات العملاء بالبنك الأهلي الكويتي إلكترونياً أو عبر الهاتف؟ | 16 |
| 2.3 | هل هناك أي أسباب أخرى يمكن للبنك الأهلي الكويتي من أجلها تأخير أو رفض معالجة اتصالات العملاء؟ | 16 |
| 2.4 | ما هي مسؤوليتك فيما يتعلق باتصالات العملاء؟ | 16 |
| 3 | الاتصالات المصرفية | 17 |
| 3.1 | كيف سيتواصل البنك الأهلي الكويتي معك؟ | 17 |
| 3.2 | ماذا يحدث إذا فقدت اتصالات البنك أو لم تتلقها؟ | 17 |
| 4 | الاتصال بالهاتف والجوال والفاكس والبريد الإلكتروني والإنترنت | 18 |
| 4.1 | ما هي المخاطر التي يجب أن تكون على دراية بها عند إرسال أو تلقي اتصال عبر الهاتف أو الهاتف المتحرك أو الفاكس أو البريد الإلكتروني أو الإنترنت؟ | 18 |
| 5 | التغييرات على هذه الشروط والأحكام | 18 |
| 5.1 | هل يحق للبنك الأهلي الكويتي تغيير هذه الشروط والأحكام؟ | 18 |
| 6 | التدابير الأمنية | 19 |
| 6.1 | هل يجب عليك اتخاذ أي تدابير أمنية فيما يتعلق باستخدامك لعروض البنك الأهلي الكويتي؟ | 19 |
| 6.2 | ماذا لو فقدت معلوماتك الأمنية أو سرقت أو تم الكشف عنها لطرف ثالث؟ | 20 |

عمليات مصرفية لافراد

- 7 السجلات 20
- 7.1 ما هي السجلات التي يحتفظ بها البنك الأهلي الكويتي وكيف يتم استخدامها؟ 20
- 8 معلوماتك 21
- 8.1 ما هي التزاماتك لتقديم المعلومات؟ 21
- 8.2 ما هي التزاماتك فيما يتعلق بأي معلومات ووثائق تقدمها للبنك الأهلي الكويتي؟ 21
- 8.3 كيف سيتم معالجة المعلومات المتعلقة بك من قبل البنك الأهلي الكويتي؟ 22
- 8.4 لمن سيفصح البنك الأهلي الكويتي عن المعلومات المتعلقة بك؟ 22
- 9 العقوبات والمتطلبات التنظيمية 22
- 9.1 ما هي الالتزامات التي لديك فيما يتعلق بالعقوبات والمتطلبات التنظيمية؟ 22
- 10 الرسوم و المصاريف و المبالغ الأخرى المستحقة الدفع للبنك الأهلي الكويتي وتطبيق ضريبة القيمة المضافة 23
- 10.1 ما هي رسوم و مصاريف البنك الأهلي الكويتي؟ 23
- 10.2 هل أنت مسؤول عن ضريبة القيمة المضافة؟ 23
- 11 تفويض السلطة لتشغيل حساب 24
- 11.1 هل يمكنك تفويض تشغيل حسابك إلى شخص آخر؟ 24
- 12 كشف الحساب 24
- 12.1 هل سيصدر البنك الأهلي الكويتي أي كشوفات لحسابك؟ 24
- 12.2 ما الذي يتعين عليك فعله إذا تلقيت كشف حساب إلكتروني ولكن لا يمكنك الوصول إليه؟ 25
- 12.3 ماذا يحدث إذا لم تستلم كشف الحساب الخاص بك؟ 25
- 12.4 ماذا عليك أن تفعل إذا تلقيت كشف حساب ولكنك لا تعتقد أن المعلومات الواردة في البيان صحيحة؟ 25
- 13 تعليق الحساب أو تجميده أو حظره أو وقفه وإغلاقه، وحقوق الإنهاء والتعويضات الأخرى، الوقف أو التجميد أو الحجب أو التعليق 25
- 13.1 تحت أي ظروف يمكن للبنك الأهلي الكويتي تعليق أو تجميد أو حجز أو وقف حسابك؟ 25
- 13.2 الإغلاق 26
- 13.2.1 كيف تغلق حسابك؟ 26
- 13.2.2 هل يتعين عليك دفع أي رسوم عند إغلاق حسابك؟ 27
- 13.2.3 هل يمكن للبنك الأهلي الكويتي إغلاق حسابك؟ 27
- 13.3 حساب غير نشط / خامد 27

عمليات مصرفية للأفراد

- 13.3.1 هل يمكن معاملة حسابك على أنه غير نشط / خامد؟ 27
- 13.4 الشروط العامة للبطاقة 28
- 13.4.1 لمن هذه البطاقة؟ 28
- 13.4.2 من هو المسؤول عن البطاقة؟ 28
- 13.4.3 هل يمكن أن يكون لديك أكثر من بطاقة لحساب بطاقتك؟ 28
- 13.4.4 كيف تستخدم بطاقتك؟ 28
- 13.4.5 كيف يمكنك استخدام خاصية التكنولوجيا اللاتلامسية في بطاقتك؟ 29
- 13.4.6 ما الذي يمكن أن يستخدمه البنك الأهلي الكويتي كدليل على معاملات بطاقتك؟ 29
- 13.4.7 هل هناك أي حدود للإنفاق أو السحب؟ 30
- 13.4.8 هل يمكن للبنك الأهلي الكويتي رفض معاملات بطاقتك؟ 30
- 13.4.9 هل هناك أي رسوم لاستخدام بطاقتك؟ 31
- 13.4.10 ماذا أفعل في حالة ضياع بطاقتي أو سرقتها أو تلفها؟ 31
- 13.4.11 ماذا علي أن أفعل إذا قمت بإدخال رقم التعريف الشخصي الخاص بي بشكل غير صحيح 3 مرات وما فوق؟ 31
- 13.4.12 ماذا أفعل إذا اشتبهت في وجود نشاط / عمل احتيالي على بطاقتي؟ 31
- 13.4.13 هل هناك إطار زمني للإبلاغ عن نشاط مشبوه أو احتيالي؟ 32
- 13.5 حقوق الإنهاء والتعويضات الأخرى 32
- 13.5.1 متى يمكن للبنك الأهلي الكويتي إنهاء علاقته معك؟ 32
- 13.5.2 متى يمكن للبنك الأهلي الكويتي إنهاء علاقته معك؟ 32
- 13.6 ظروف غير متوقعة 32
- 13.7 استمرار سريان الشروط والأحكام 32
- 13.7.1 ماذا يحدث عندما ينتهي استخدامك لأحد العروض من البنك الأهلي الكويتي أو ينتهي صلاحيته أو يتم إنهاؤه؟ 32
- 14 اللغة 33
- 14.1 ماذا يحدث إذا كان هناك تعارض بين النصوص العربية والإنجليزية لهذه الشروط والأحكام؟ 33
- 15 عدم التنازل 33
- 15.1 ماذا لو لم يمارس البنك الأهلي الكويتي حقًا أو تعويضًا ضدك، أو تأخر في القيام بذلك؟ 33
- 16 القانون الحاكم والاختصاص القضائي 33
- 16.1 ما هي القوانين التي تحكم العلاقة بينك وبين البنك الأهلي الكويتي؟ 33

عمليات مصرفية للأفراد

- الشروط والأحكام الخاصة بالمنتج 34
- 1 الحسابات المصرفية 34
- 2 الحسابات الجارية 34
- وفقاً لتقدير البنك المطلق والقوانين واللوائح المعمول بها في المصرف المركزي، قد تكون مؤهلاً لفتح حساب جاري..... 34
- 2.1 ما هي الميزات أو القيود المفروضة على حسابك الجاري؟ 34
- 2.2 ما هي الميزات أو القيود المفروضة على حسابك الجاري؟ 35
- 3 حسابات التوفير 35
- 3.1 ما هي الميزات أو القيود المفروضة على حساب التوفير الخاص بك؟ 35
- 3.2 هل يمكنك إجراء عمليات سحب من حساب التوفير؟ 35
- 3.3 الحساب المشترك 35
- 4 حسابات الودائع الثابتة لأجل 36
- 4.1 ما هي مميزات أو القيود على حساب الوديعة الثابتة لأجل الخاص بك؟ 36
- 4.2 كيف يتم احتساب الفائدة على حساب الوديعة الثابتة لأجل؟ 37
- 4.3 هل يمكنك إجراء عمليات سحب جزئية من حساب الوديعة الثابتة لأجل؟ 37
- 4.4 ماذا يحدث إذا قمت بسحب وديعة محددة الأجل قبل نهاية المدة المتفق عليها؟ 37
- 4.5 ماذا يحدث عند انتهاء المدة المتفق عليها للوديعة الثابتة لأجل؟ 37
- 5 الإيداع في حساب 38
- 5.1 كيف تقوم بالإيداع في حسابك؟ 38
- 5.2 هل يمكنك تخصيص المبالغ المودعة في حسابك أو تحصيلها عن طريق الضمان؟ 38
- 6 إجراء عمليات سحب من حساب 38
- 6.1 كيف تقوم بالسحب من حسابك؟ 38
- 7 تحويل الأموال من حساب 39
- 7.1 كيف تقوم بتحويل الأموال؟ 39
- 7.2 ماذا لو كان المستفيد في بلد آخر؟ 39
- 7.3 ما هي القيود التي يجب أن تكون على دراية بها عند إجراء تحويل الأموال؟ 39
- 7.4 ماذا لو تم رفض تحويل الأموال الخاص بك من قبل البنك المدفوع لأمره؟ 41

عمليات مصرفية لافراد

- 7.5 هل يمكن للبنك الأهلي الكويتي محاولة تنفيذ تحويل الأموال بعد تاريخ التحويل أو تاريخ انتهاء صلاحية الأمر الدائم الخاص بك؟
41.....
- 8 الشيكات
41.....
- 8.1 ما هي ميزات أو قيود دفتر الشيكات
41.....
- 8.2 كيف يمكنك الحصول على دفتر شيكات؟
42.....
- 8.3 متى يتم إيداع الشيك لدى البنك الأهلي الكويتي في حسابك؟
42.....
- 8.4 في أي ظروف يمكن أن يرفض البنك الأهلي الكويتي صرف الشيك المستحق الذي كتبتة وما هي مسؤوليتك تجاه صرف البنك للشيك؟
43.....
- 8.5 في أي ظروف يمكن للبنك الأهلي الكويتي رفض قبول إيداع الشيك في حسابك؟
43.....
- قد يرفض البنك الأهلي الكويتي قبول الشيكات:
43.....
- 8.6 ماذا يحدث إذا ارتد الشيك الذي كتبتة؟
44.....
- 8.7 ماذا لو فقدت الشيكات الخاصة بك أو تعرضت لنشاط احتيالي؟
44.....
- 8.8 المقاصة الجزئية للشيكات:
44.....
- خدمات
46.....
- 9 بطاقات الخصم المباشر
46.....
- 9.1 متى وكيف تنطبق شروط بطاقة الخصم المباشر عليك؟
46.....
- 10 صناديق الامانات
48.....
- 10.1 كيف يمكنك استئجار خزنة الإيداع الآمنة؟
48.....
- 10.2 ما هي المدة التي يمكنك استئجار صناديق الامانات ؟
48.....
- 10.3 ما الذي تحتاج إلى دفعه لاستئجار صناديق الامانات ؟
48.....
- 10.4 كيف يمكنك الوصول إلى صناديق الامانات ؟
48.....
- 10.5 هل يمكنك منح حق الوصول إلى صناديق الامانات لأشخاص آخرين؟
48.....
- 10.6 هل يستطيع البنك الأهلي الكويتي نقل صناديق الامانات ؟
49.....
- 10.7 هل هناك أي قيود على محتويات صناديق الامانات ؟
49.....
- 10.8 ما هو مدى مسؤولية البنك الأهلي الكويتي عن محتويات صناديق الامانات ؟
49.....
- 10.9 كيف يمكن إنهاء تأجير خزانات الإيداع؟
50.....
- 10.10 ماذا يحدث عند إنهاء تأجير صناديق الامانات ؟
50.....

عمليات مصرفية للأفراد

- 10.11 ماذا يحدث في حالة الاخفاق في إعادة جميع العناصر التي قدمها لك البنك الأهلي الكويتي للوصول إلى صناديق الامانات عند إنهاء الإيجار؟ 50
- 10.12 ماذا يحدث في حالة الاخفاق في إزالة محتويات صناديق الامانات عند إنهاء الإيجار؟ 50
- 10.13 ماذا يحدث إذا توفيت أو فقدت قدرتك العقلية خلال فترة تأجير صناديق الامانات ؟ 51
- الخدمات المصرفية الإلكترونية 52
- ينطبق هذا على الخدمات المصرفية الإلكترونية ويجب قراءته مع الأجزاء الأخرى السارية من هذه الشروط والأحكام. 52
- 1 الخدمات المصرفية الإلكترونية 52
- 1.1 كيف تنطبق عليك شروط الخدمات المصرفية الإلكترونية؟ 52
- 1.2 ما هي الخدمات المتوفرة من خلال الخدمات المصرفية الإلكترونية؟ 52
- 1.3 ماذا لو أدخلت معلومات أمنية غير صحيحة؟ 52
- 1.4 هل هناك أي رسوم تتعلق بالخدمات المصرفية الإلكترونية؟ 53
- 1.5 كيف تتم معالجة التعليمات الإلكترونية من قبل البنك الأهلي الكويتي؟ 53
- 1.6 من المسؤول عن المعدات والبرمجيات اللازمة لاستخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية؟ 53
- 1.7 ما الذي لا يتحمل البنك الأهلي الكويتي المسؤولية عنه فيما يتعلق بالخدمات المصرفية الإلكترونية؟ 54
- 1.8 هل يمكن تعليق أو إنهاء وصولك إلى الخدمات المصرفية الإلكترونية؟ 54
- 2 الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك 55
- 2.1 كيف يمكنك استخدام الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك؟ 57
- 2.2 كيف تتقدم بطلب للحصول على الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك؟ 57
- 2.3 ما هي شروط استخدام تطبيق الهاتف المتحرك؟ 57
- 2.4 هل يمكنك الاعتماد على دقة واتساق وأمان تطبيق الهاتف المتحرك؟ 57
- 2.5 ما هي التدابير الأمنية التي يجب عليك اتخاذها فيما يتعلق بالخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك؟ 58
- 2.6 ما الذي لا يتحمل البنك الأهلي الكويتي المسؤولية عنه فيما يتعلق بالخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك؟ 58
- 2.7 هل يمكن تعليق أو إنهاء وصولك إلى الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك؟ 58
- 2.8 متى تتم معالجة تحويلات الأموال عبر الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك؟ 58
- 3 الخدمات المصرفية عبر الإنترنت 58
- 3.1 كيف يمكنك استخدام الخدمات المصرفية عبر الإنترنت؟ 58
- 3.2 كيف تتقدم بطلب للحصول على الخدمات المصرفية عبر الإنترنت؟ 59

عمليات مصرفية للأفراد

- 3.3 هل يمكنك الاعتماد على دقة واتساق وأمان الموقع؟ 59
- 3.4 ما هي التدابير الأمنية التي يجب عليك اتخاذها فيما يتعلق بالخدمات المصرفية عبر الإنترنت؟ 60
- 3.5 ما هي القيود الأخرى المطبقة فيما يتعلق باستخدامك للخدمات المصرفية عبر الإنترنت؟ 60
- 3.6 متى تتم معالجة تحويلات الأموال من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت؟ 60
- الشروط والأحكام المتعلقة بالأوامر الدائمة 60
- الاتحاد للمدفوعات 60
- 1.1 كيف يمكنك الوصول إلى الاتحاد للمدفوعات واستخدامه؟ 60
- القرض 62
1. طلب القرض 62
- 1.1 كيف ومتى تنطبق عليك شروط القرض؟ 62
- 1.2 كيف يمكنك التقدم بطلب للحصول على قرض؟ 62
- 1.3 ماذا لو كنت موظفًا في البنك الأهلي الكويتي؟ 62
2. إلغاء الالتزام 63
3. تقديم واستخدام القرض 63
- 3.1 كيف ومتى ستلتقى القرض؟ 63
- 3.2 هل هناك أي قيود على استخدام القرض؟ 64
4. السداد والمدفوعات الأخرى 64
- 4.1 كيف يجب عليك سداد القرض وإجراء المدفوعات ذات الصلة؟ 64
- 4.2 هل يمكنك تأجيل السداد الخاص بك؟ 65
5. التأخر في السداد 65
- 5.1 ماذا يمكن أن يفعل البنك الأهلي الكويتي إذا فشلت في سداد القرض أو أي قسط أو فائدة أو رسوم مستحقة في موعدها؟ 65
6. السداد المبكر 66
- 6.1 هل يمكنك سداد القرض مبكرًا؟ 66
7. الفائدة 66
- 7.1 هل يتم فرض فائدة، وكيف يتم احتسابها؟ 66
- 7.2 هل يمكن البنك الأهلي الكويتي تغيير معدل الفائدة على القرض 67
- 7.3 هل ستكون هناك فائدة تأخير مستحقة عليك؟ 67

عمليات مصرفية للأفراد

8. الرسوم والتكاليف الأخرى 67
- 8.1 ما هي الرسوم والتكاليف الأخرى التي قد تكون ملزمًا بدفعها؟ 68
9. الضمان وتحويل الراتب أو الدخل 68
- 9.1 متى قد يُطلب منك تقديم ضمان الي البنك الأهلي الكويتي ؟ 68
- 9.2 متى قد يطلب منك البنك الأهلي الكويتي تقديم شيكات كضمان؟ 68
- 9.3 ما هي عواقب تقديم شيك ضمان؟ 68
- 9.4 متى قد يطلب منك البنك الأهلي الكويتي تقديم ودیعة ثابتة كضمان؟ 69
- 9.5 ما هي عواقب تقديم ودیعة ثابتة كضمان؟ 69
- 9.6 متى قد يطلب منك البنك الأهلي الكويتي تقديم تحويل راتب أو تحويل دخل؟ 69
10. حساب السداد 70
- 10.1 ما هي التزاماتك فيما يتعلق بحساب السداد؟ 70
11. إقراراتك وضماناتك وتعهداتك 70
12. حقوق البنك الأهلي الكويتي 71
- 12.1 ما هي حقوق البنك الأهلي الكويتي فيما يتعلق بمدفوعاتك؟ 71
- 12.2 هل يمكن للبنك الأهلي الكويتي تعديل الرسوم المتعلقة بالقرض؟ 71
13. الانهاء 72
- 13.1 هل يمكن لـ البنك الأهلي الكويتي إنهاء القرض؟ 72
- 13.2 ماذا يحدث إذا قام البنك الأهلي الكويتي بإنهاء القرض؟ 73
14. المسؤولية المشتركة 73
- 14.1 ماذا يحدث إذا لم تكن المقترض الوحيد؟ 73
15. التأمين 74
- 15.1 هل يمكن للبنك الأهلي الكويتي الاحتفاظ بوثيقة تأمين تغطي التزاماتي في سداد القرض؟ 74
- 15.2 هل هناك رسوم مرتبطة بمثل وثيقة التأمين تلك؟ 74
- 15.3 ما هي حقوقك والتزاماتك فيما يتعلق بهذه بوثيقة التأمين تلك؟ 74
16. تحذير هام 75
- قائمة المصطلحات 75
- ماذا تعني بعض المصطلحات؟ 75

عمليات مصرفية للأفراد

المصطلحات (مثل "الاتصالات المصرفية") لها المعاني المعطاة لها أدناه:76

عمليات مصرفية للأفراد

10

الشروط والأحكام

البنك الأهلي الكويتي ش.م.ك.ع (فروع الامارات) مؤسسة مالية مرخصة خاضعة لرقابة المصرف المركزي في دولة الامارات العربية المتحدة

البنك الأهلي الكويتي ش.م.ك.ع - فروع الإمارات العربية المتحدة هو بنك مرخص ومنظم من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وسيشار إليه باسم (البنك أو البنك الأهلي الكويتي).

تطبق الشروط والأحكام التالية على كل حساب تفتحه مع البنك الأهلي الكويتي وتستفيد من خدماته. يشكّل توقيعك على طلب فتح الحساب (كما هو محدد فيما بعد) أو اشتراكك في أي خدمة مصرفية بمثابة موافقة على هذه الشروط والأحكام.

يمكنك زيارة فروعنا للحصول على أي مساعدة أو شكاوى / استفسارات أو الاتصال بنا عبر موقعنا الإلكتروني www.eahli.com.

- قم بإرسال شكاوك إلى وحدة الشكاوى إما باليد أو عبر البريد / البريد الإلكتروني / موقع البنك علي الإنترنت .
- فرع دبي: مقابل مركز حمر عين ، شارع أبو بكر الصديق ، ديرة ، دبي - الإمارات العربية المتحدة.
 - فرع أبوظبي: مبنى معهد الامارات للدراسات المصرفية والمالية، الطابق الأرضي ، شارع المرور ، أبوظبي.
 - Tel: +971 4 607 5555 Fax: +971 4 2684445
 - رقم مركز الاتصال الخاص بنا +971 4 607 5507 (داخل / خارج الإمارات العربية المتحدة)
 - البريد الإلكتروني: complaints@abkuwait.com
 - الموقع الإلكتروني: www.eahli.com

يقوم البنك بإرسال رد كتابي بعلم الوصول بالشكاوى المقدمة إلى البنك، مع تفاصيل عملية اجراءات معاملة الشكاوى في غضون يومي عمل كاملين من تاريخ استلام الشكاوى. سيتم تخصيص رقم مميز لطلب الخدمة لك. سوف يرسل لك البنك رده النهائي كتابيًا مع الأسباب التفصيلية في غضون 30 يوم عمل من تلقي الشكاوى. إذا لم تكن راضيًا لأي سبب من الأسباب عن حل الشكاوى الخاص بنا ، فيحق لك إحالة شكاوك إلى البنك المركزي في دولة الامارات العربية المتحدة : www.centralbank.ae

1 الشروط العامة

1.1 ما الذي تغطيه هذه الشروط والأحكام؟

- تحكم هذه الشروط والأحكام علاقتك المصرفية بالكامل وتفاعلك مع البنك الأهلي الكويتي وتسري طوال علاقتك المصرفية مع البنك الأهلي الكويتي.
- تحتوي أجزاء معينة من الشروط والأحكام على شروط تحكم استخدام عرض معين من عروض البنك الأهلي الكويتي وستطبق عليك عند استخدامه.
- من المهم أن تفهم هذه الشروط والأحكام في مجملها قبل قبولها وفقاً للبند 1-3 أدناه. عند موافقتك، سننشئ الشروط والأحكام اتفاقية ملزمة قانوناً بينك وبين البنك الأهلي الكويتي.

1.2 متى تلتزم بهذه الشروط والأحكام؟

تسري هذه الشروط والأحكام من التاريخ المطبوع على الصفحة 1. حتى إذا كنت قد تقدمت بطلب للحصول على أي عرض من البنك الأهلي الكويتي قبل ذلك التاريخ، فسوف تنطبق هذه الشروط والأحكام عليك من ذلك التاريخ. ستحل هذه الشروط والأحكام محل أي شروط وأحكام سابقة فيما يتعلق بعلاقتك المصرفية وتفاعلك مع البنك الأهلي الكويتي والتي وافقت عليها وتستبدلها.

1.3 كيف تلتزم بالشروط والأحكام؟

- من خلال اتخاذ أي خطوات يحددها البنك الأهلي الكويتي من وقت لآخر، والتي ترقى إلى القبول (بما في ذلك استكمال أي نموذج، واستخدام أي عرض من البنك الأهلي الكويتي و / أو تنفيذ ومعاملات الحساب)، فإنك تؤكد أنك قد قرأت وفهمت وقبلت ووافقت على الالتزام بهذه الشروط والأحكام بالإضافة إلى أي ميزات محددة.
- أنت توافق على أن أي طريقة إلكترونية أو أي طريقة أخرى لقبول هذه الشروط والأحكام المنصوص عليها من قبل البنك الأهلي الكويتي من وقت لآخر ستشكل قبولك وموافقتك على الالتزام بهذه الشروط والأحكام وأية ميزات محددة كما لو كنت قد قبلت ووافقت على الالتزام بواسطتهم كتابة.
- ستكون هذه الشروط والأحكام ملزمة لورثتك وخلفائك والمنتازل لهم فيما يتعلق بأي شأن من علاقتك المصرفية وتفاعلك مع البنك الأهلي الكويتي.

1.4 ماذا يجب أن تفعل إذا كنت لا تفهم شيئاً ما في هذه الشروط والأحكام؟

إذا كان هناك شيء غير واضح في هذه الشروط والأحكام، فيجب عليك إلقاء نظرة على "مسرد المصطلحات" في نهاية هذه الشروط والأحكام. على سبيل المثال، إذا رأيت كلمة تبدأ بأحرف كبيرة، فعليك التحقق من المعنى في "مسرد المصطلحات".

- إذا كان لديك أي أسئلة حول هذه الشروط والأحكام أو حول أي عرض من البنك الأهلي الكويتي، يمكنك الاتصال بالبنك الأهلي الكويتي، على تفاصيل الاتصال المحددة على الموقع الإلكتروني.

عمليات مصرفية للأفراد

1.5 كيف أقوم بالتسجيل في أحد العروض المقدمة من البنك الأهلي الكويتي؟

- يمكنك التسجيل في عرض البنك الأهلي الكويتي من خلال تعبئة نموذج، إذا كان ذلك ممكناً، فقد يُطلب منك أيضاً اتخاذ إجراءات إضافية يحددها البنك الأهلي الكويتي من وقت لآخر. على سبيل المثال، إذا كنت ترغب في فتح نوع معين من الحسابات، فقد يُطلب منك أيضاً عمل الحد الأدنى للإيداع.
- بالنسبة لكل عرض من عروض البنك الأهلي الكويتي (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الحسابات المشتركة والحسابات المفتوحة لقاصر)، يجب عليك اتباع سياسات البنك الأهلي الكويتي لهذا العرض المحدد من البنك الأهلي الكويتي.

1.6 هل يمكن لشركة التجزئة الاشتراك في عرض البنك الأهلي الكويتي؟

- لا تُتاح كل عروض البنك الأهلي الكويتي لعملاء التجزئة من الشركات. يجوز للبنك الأهلي الكويتي، وفقاً لتقديره الخاص، إتاحة بعض عروض البنك الأهلي الكويتي لأنواع معينة من عملاء الأفراد من الشركات، يرجى الرجوع إلى مدير العلاقات بالبنك الأهلي الكويتي لتحديد ما إذا كان من الممكن إتاحة خدمة الطرح من البنك الأهلي الكويتي لعملاء التجزئة من الشركات.

1.7 ماذا لو واجهت صعوبة في القراءة أو الكتابة؟

- إذا كنت تواجه صعوبة في قراءة أو كتابة أو فهم وثائقنا، فيجب عليك إخطار البنك الأهلي الكويتي قبل التقدم بطلب للحصول على عرض من البنك الأهلي الكويتي أو الانخراط في أي معاملات أخرى مع البنك الأهلي الكويتي، لحمايتك، قد يُطلب منك اتخاذ خطوات إضافية عند التعامل مع البنك الأهلي الكويتي.
- على سبيل المثال، إذا كنت أمياً، بالإضافة إلى أي شروط خاصة أخرى، و / أو القيود التي يفرضها البنك الأهلي الكويتي من وقت لآخر، فسيتم تطبيق ما يلي:
 - (أ) يجب عليك تقديم نسخ من صورة فوتوغرافية حديثة لك مرفقة بالشكل الذي تظهر فيه بصمة الإبهام و / أو نموذج التوقيع من أجل تسهيل تحديد الهوية؛
 - (ب) لن يتم إصدار شيكات بطاقة الخصم المباشر لك؛
 - (ج) لن يُسمح بالسحب إلا بناء على طلبك الشخصي وتحديد هويتك لدى فرع البنك الأهلي الكويتي؛
 - (د) يجب تنفيذ جميع معاملاتك مع البنك الأهلي الكويتي بحضور ما لا يقل عن اثنين من موظفي البنك الأهلي الكويتي، وأن يتم التوقيع عليها من قبل البنك الأهلي الكويتي وبناء على عرضه من قبل البنك؛
 - (هـ) لن يتم قبول عمليات السحب من قبل طرف ثالث حتى إذا كان الرصيد المتاح يغطي مبلغ السحب، ما لم يقدم الطرف الثالث وبما يرضي البنك الأهلي الكويتي، وكالة قانونية ممنوحة لهذا الطرف في نموذج مقبول لدى البنك الأهلي الكويتي.

1.8 هل هذه الشروط والأحكام هي الشروط والأحكام الوحيدة التي تنطبق عليك؟

بالإضافة إلى هذه الشروط والأحكام، قد يخضع عرض البنك الأهلي الكويتي أيضاً لشروط وأحكام تكميلية تتعلق بعرض البنك الأهلي الكويتي (مثل الميزات المحددة). قد يتم إصدار هذه الشروط والأحكام التكميلية من قبل البنك الأهلي الكويتي. من خلال التقدم بطلب للحصول و / أو استخدام عرض البنك الأهلي الكويتي، سيتم اعتبارك قد قرأت وفهمت وقبلت ووافقت على الالتزام بأي شروط وأحكام تكميلية (بما في ذلك الميزات الخاصة)

عمليات مصرفية للأفراد

المنطبقة على عرض البنك الأهلي الكويتي، ستعتبر الإشارة إلى "الشروط والأحكام" الواردة هنا، عند الاقتضاء، متضمنة أي ميزات محددة وأي شروط وأحكام تكميلية.

1.9 هل يمكن للبنك الأهلي الكويتي تقييد إتاحة الوصول إلى عروض البنك الأهلي الكويتي؟

سيبذل البنك الأهلي الكويتي جهوداً معقولة لضمان توفر عروض البنك الأهلي الكويتي والوصول إليها بما في ذلك الخدمات المصرفية الإلكترونية وفروع البنك الأهلي الكويتي وأي عروض وخدمات أخرى يقدمها البنك الأهلي الكويتي (المنتجات والخدمات)، وفقاً لهذه الشروط والأحكام، وقد يتم تأخير الوصول إلى واحد أو أكثر من المنتجات والخدمات أو تقييده أو حصره من وقت لآخر، دون الحاجة إلى الحصول على موافقة أو إذن منك، وذلك حتى يتمكن البنك الأهلي الكويتي من تنفيذ أي مخطط أو غير مخطط له ومنتظم أو التريقات لمرة واحدة أو الصيانة أو الإصلاحات لمباني البنك الأهلي الكويتي أو الأنظمة المصرفية أو الموقع الإلكتروني أو التي قد تحدث نتيجة لتأخير أو تعطل أي خدمة أو أنظمة يستخدمها البنك الأهلي الكويتي في توفير أو معالجة منتجات الخدمات ("انقطاع الخدمة") إلى أقصى حد تسمح به القوانين المعمول بها، لن يكون البنك الأهلي الكويتي مسؤولاً عن ذلك، وعليك ابراء البنك الأهلي الكويتي وإبعاده عن أي مسؤولية تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر عن أي انقطاع في الخدمة.

1.10 البيانات الشخصية

- تماشياً مع قوانين ولوائح حماية البيانات المعمول بها، يلتزم البنك الأهلي الكويتي بتوفير حماية عالية المستوى فيما يتعلق بمعالجة بياناتك الشخصية.
- للمتطلبات التالية، يجوز للبنك الأهلي الكويتي جمع بياناتك الشخصية أو استخدامها أو تخزينها أو الكشف عنها أو معالجتها بأي طريقة أخرى:
 - (أ) عملية فتح الحساب، بما في ذلك الحد الأدنى من المخاطر وتقييم مدى ملاءمتك وإجراء الفحوصات اللازمة؛
 - (ب) الحصول على الدرجة الائتمانية من الاتحاد للمعلومات الائتمانية؛
 - (ج) تحسين الموقع الإلكتروني للبنك الأهلي الكويتي ومحتوياته؛
 - (د) إنشاء وإدارة العلاقات والحسابات المصرفية من خلال تقديم خدمات ممتازة؛
 - (هـ) بهدف تحسين منتجات وخدمات البنك الأهلي الكويتي، إجراء الدراسات الاستقصائية وأبحاث السوق.
 - (و) إطلاعك على خدمات البنك الأهلي الكويتي كجزء من التسويق والترويج.
 - (ز) منع الجرائم وكشفها والتحقيق فيها ومقاضاة مرتكبيها (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر- غسل الأموال وتمويل الإرهاب والاحتيال والجرائم المالية الأخرى) في أي ولاية قضائية من خلال التحقق من الهوية وفحص العقوبات الحكومية وفحوصات العناية الواجبة؛
 - (ح) الامتثال لجميع القوانين واللوائح والسياسات والقوانين الطوعية والأحكام أو أوامر المحكمة المعمول بها، بالإضافة إلى أي طلب من أي سلطة أو جهة تنظيمية أو وكالة تنفيذية.
 - (ط) إنشاء الحقوق القانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها فيما يتعلق بالإجراءات القانونية (بما في ذلك أي إجراءات قانونية محتملة) والتماس المشورة المهنية أو القانونية فيما يتعلق بهذه الإجراءات القانونية؛ و
 - (ي) مراقبة المباني (بما في ذلك ماكينات الصرف الآلي).
- بموجب هذا فإنك تفوض البنك الأهلي الكويتي ومسؤوليه وموظفيه بالكشف عن المعلومات المتعلقة بحسابك / حسابها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر- بياناته الشخصية وتفصيل التسهيلات الائتمانية التي يوفرها البنك له / لها من قبل البنك إلى (1) أي شركة تابعة أو شركة تابعة للبنك؛ (2)

عمليات مصرفية للأفراد

مستشارو البنك المحترفون الذين يخضعون لواجب الحفاظ على السرية؛ (3) أي مشارك فعلي أو محتمل أو مشارك فرعي فيما يتعلق بأي من حقوق و / أو التزامات البنك بموجب أي اتفاقية مع البنك أو المحول إليه أو المتنازل له (أو أي مستشار أو وكيل لأي مما سبق)؛ (4) أي وكالة تصنيف أو شركة تأمين أو وسيط تأمين أو مقدم حماية ائتماني مباشر أو غير مباشر؛ و (5) أي محكمة أو سلطة إشرافية أو تنظيمية أو حكومية أو شبه حكومية (6) الاتحاد للمعلومات الائتمانية.

- تتم معالجة بيانات العميل الشخصية وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها للامتثال للالتزامات الاحتفاظ القانونية أو وفقاً لفترات التقادم القانونية المعمول بها، عند انتهاء هذه الفترات، سيتم حذف بياناتك الشخصية أو أرشفتها.
- تماشياً مع القوانين واللوائح المعمول بها و / أو إرشادات الأعمال المصرفية، قد يكون لك الحق في مطالبة البنك بالوصول إلى بياناتك الشخصية وتصحيحها أو حذفها، يحق لك أيضاً طلب تقييد معالجة بياناتك الشخصية أو الاعتراض على هذه المعالجة لأسباب قانونية.
- يحق لك تقديم شكوى إلى أي سلطة مختصة لحماية البيانات فيما يتعلق بالامتثال لأية قوانين ولوائح حماية البيانات المعمول بها.

2 اتصالات العملاء

2.1 كيف ستتواصل مع البنك الأهلي الكويتي؟

- يجوز للبنك الأهلي الكويتي، من وقت لآخر ووفقاً لتقديره الخاص، أن يطلب منك ان يتم التواصل بواسطة نموذج محدد أو بطريقة معينة، اعتماداً على ملفك الشخصي - كعميل أو عرض البنك الأهلي الكويتي الذي يتعلق به اتصال العملاء، أو لأي سبب آخر يعتبره البنك الأهلي الكويتي مناسباً.
- استثناء مما سبق قد يجيز البنك الأهلي الكويتي من وقت لآخر واعتماداً على طبيعة محتوى هذا الاتصال ، إرسال مراسلات العملاء إلى البنك الأهلي الكويتي:
- كتابةً أو بالفاكس أو عبر البريد الإلكتروني (خاضع لتعهدات بالتعويض)؛
- عن طريق الاتصال الإلكتروني
- في حالة الاتصال بالعميل وهو اتصال رسمي (مثل الطلب أو الإشعار المطلوب تقديمه بموجب هذه الشروط والأحكام)، يجب تسليمه يدوياً في أحد فروع البنك الأهلي الكويتي أو إرساله بالبريد المسجل إلى فرعك المحلي.
- سيتم اعتبار جميع اتصالات العملاء قد تم تقديمها أو إرسالها بشكل صحيح من قبلك فقط عندما يتسلمها البنك الأهلي الكويتي.
- فيما يتعلق بأي اتصالات العملاء التي يتعين عليك إجراؤها، كتابياً، سيتصرف البنك الأهلي الكويتي فقط بناءً على اتصالات العملاء هذه حيث تقوم أنت أو المفوض عنك بالتوقيع عليها حسب نموذج التوقيع في سجلات البنك.
- سيتعامل البنك الأهلي الكويتي على أنه حقيقي وسيعالج أي اتصال مع العملاء باعتقد البنك الأهلي الكويتي بحسن نية أنه صدر من قبلك (أو من المفوض عنك) ولن يكون البنك الأهلي الكويتي ملزماً بتأكيد أو التحقق من صحة اتصال العملاء.

عمليات مصرفية للأفراد

2.2 هل تنطبق أي شروط خاصة على اتصالات العملاء بالبنك الأهلي الكويتي إلكترونياً أو عبر الهاتف؟

- يجوز للبنك الأهلي الكويتي، وفقاً لتقديره الخاص، رفض التصريف بناءً على مراسلات العملاء التي يتم تلقيها منك عبر البريد الإلكتروني أو الفاكس أو الرسائل الآمنة أو التعليمات الإلكترونية، إلى أن يستلم رسالة العميل المكتوبة الأصلية والموقعة من قبلك (أو من ينوب عنك) أصولاً حسب نموذج التوقيع في السجلات. قد يطلب منك البنك الأهلي الكويتي أيضاً تقديم نسخ أصلية من جميع الطلبات والمستندات الأخرى التي تعتبر، في رأي البنك الأهلي الكويتي وحدها، ضرورية للمعاملات التي ستبدأ من خلال اتصالات العملاء هذه إذا كان هذا مطلوباً:
- (أ) يجب تسليم هذه المستندات إلى البنك الأهلي الكويتي على الفور قبل تنفيذ مثل هذه المعاملات بالشكل الذي قد يطلبه البنك الأهلي الكويتي ؛ و
- (ب) عدم تقديم المستند الأصلي لتواصل العملاء لن يؤثر على مسؤوليتك فيما يتعلق بهذه الاتصالات أو المعاملات، ولكنه قد يؤدي إلى منح البنك الأهلي الكويتي الحق في إلغاء أو إبطال أو عدم الإقرار بالاستلام أو التصرف بناءً على الاتصال وعدم بدء المعاملة.
- يجوز للبنك الأهلي الكويتي، وفقاً لتقديره الخاص، الاتصال بك على عنوانك (بما في ذلك عن طريق الهاتف أو القنوات المسجلة) في أي وقت للتحقق من صحة أي اتصال مع العملاء يُزعم أنك قمت بتقديمه، وتقر وتوافق على أنه إذا حاول البنك الأهلي الكويتي الاتصال بك ولكن لم يتمكن من تأكيد و / أو التحقق من صحة اتصالات العملاء، فيجوز للبنك الأهلي الكويتي، وفقاً لتقديره الخاص، اختيار عدم معالجته.

2.3 هل هناك أي أسباب أخرى يمكن للبنك الأهلي الكويتي من أجلها تأخير أو رفض معالجة اتصالات العملاء؟

- يجوز للبنك الأهلي الكويتي تأخير أو رفض معالجة أي من مراسلات العملاء:
- (أ) إذا كان البنك الأهلي الكويتي يعتقد أنها غير دقيقة أو غير صحيحة؛
- (ب) إذا كان البنك الأهلي الكويتي يخالف أو ينتهك أي قانون معمول به أو سياساته الخاصة أو أي واجبات أخرى تتم معالجتها من قبلهم؛
- (ت) إذا كانت المعاملة المنفذة بناءً على اتصالك ستخالف أي قيود تم فرضها أو إنفاذها من قبل البنك الأهلي الكويتي من وقت لآخر (مثل أي حد أقصى أو أدنى حد يومي مطبق)
- (ث) إذا اشتبه البنك الأهلي الكويتي في حدوث خرق للأمن أو عمل احتيالي؛ و / أو لأي سبب وجيه آخر.

2.4 ما هي مسؤوليتك فيما يتعلق باتصالات العملاء؟

- بالإضافة إلى مسؤوليتك بموجب الأحكام الأخرى و هذه الشروط والأحكام، فإنك ستحمي البنك وتعوضه عن أي مسؤولية تنشأ عن:
- (أ) تصرف البنك الأهلي الكويتي بالامتناع عن التصرف بناءً على أي اتصال العميل، أو أي تأخير في تنفيذ اتصال العميل؛
- (ب) أي استخدام أو سوء استخدام لأي اتصالات العميل ؛
- (ت) دقة التعليمات المنصوص عليها في أي اتصالات العملاء؛
- (ث) أي إخفاق أو تأخير أو أي قصور من جانب أي طرف ثالث في التعامل مع أي اتصالات للعملاء ؛ و
- (ج) إهمالك (أو إهمال المفوض عنك) أو سوء السلوك المتعمد أو العمل الاحتيالي.

عمليات مصرفية للأفراد

3 الاتصالات المصرفية

3.1 كيف سيتواصل البنك الأهلي الكويتي معك؟

- يجب أن يكون العنوان الذي ذكرته في طلب فتح الحساب هو مكان الإقامة المختار الذي ستلقى فيه جميع الإشعارات.
- ما لم تكن قد طلبت صراحةً استلام الاتصالات المصرفية على عنوانك عبر البريد، وبشرط موافقة البنك الأهلي الكويتي صراحةً على هذا الطلب، يجوز للبنك الأهلي الكويتي إرسال مراسلات بنكية فيما يتعلق بأي من عروض البنك الأهلي الكويتي و / أو هذه الشروط والأحكام من خلال أي وسيلة من وسائل التواصل الإلكتروني، بما في ذلك الفاكس والبريد الإلكتروني والرسائل القصيرة والهاتف والرسائل الآمنة عبر تطبيق الهاتف المتحرك أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت (بما في ذلك عن طريق نشر الإشعارات على الموقع الإلكتروني).
- ما لم يوافق البنك الأهلي الكويتي صراحةً على خلاف ذلك، تعتبر أي اتصالات بنكية معطاة بشكل صحيح:

- (أ) حيث تم إرسالها بالبريد إلى عنوانك، في يوم العمل الثاني بعد يوم الإرسال؛
- (ب) حيث تم إرسالها عن طريق البريد السريع إلى عنوانك، في اليوم الذي تؤكد فيه شركة البريد السريع التسليم؛
- (ج) عند نشرها على الموقع الإلكتروني، في اليوم الذي يظهر فيه هذا المنشور عبر الإنترنت؛ و / أو
- (د) حيث يتم إرسالها عن طريق الرسائل القصيرة أو الهاتف أو الرسائل الآمنة أو تطبيق الهاتف المتحرك أو الفاكس أو البريد الإلكتروني إلى عنوانك في يوم الإرسال.

- في حالة تسليمك اتصال مصرفي من قبل البنك الأهلي الكويتي أو نيابة عنه يتطلب منك التوقيع أو تأكيد / قبول التسليم (على سبيل المثال ، بطاقة أو دفتر شيكات)، فإنك تتعهد باتباع تعليمات القبول المقدمة من خلال مُرسِل اتصال البنك (على سبيل المثال، استمارة التوقيع والقبول وتقديم إثبات الهوية). أنت تقر وتوافق على أن أي توقيع إلكتروني أو رقمي (أو أي شكل آخر من أشكال التأكيد / القبول) ("التأكيد الرقمي") المقدم بواسطة سيكون (1) صالحًا كما لو تم تقديمه كتابيًا، و (2) يشكل قبولاً لغرض هذه الشروط والأحكام، بالإضافة إلى ذلك، فإنك توافق بموجب هذا على تسليم الاتصالات البنكية التي تمرر هذا التأكيد الرقمي إلى البنك الأهلي الكويتي.
- يجوز للبنك الأهلي الكويتي، من وقت لآخر، إرسال مراسلاتك المصرفية المتعلقة بالترويج لعروض البنك الأهلي الكويتي (سواء كانت قائمة أو جديدة)، أنت توافق بموجبه على قيام البنك الأهلي الكويتي بإرسال هذه الاتصالات إليك.

3.2 ماذا يحدث إذا فقدت اتصالات البنك أو لم تتلقها؟

- لن يكون البنك الأهلي الكويتي مسؤولاً عن أي مسؤولية تنشأ عن ظروف خارجة عن سيطرة البنك الأهلي الكويتي فيما يتعلق بتسليم أو عدم استلام اتصالات البنك، بما في ذلك عندما يكون عدم استلام مراسلات البنك ناتجاً عن إخفاقك في تحديث العنوان الخاص بك مع البنك الأهلي الكويتي وفقاً للبند 2-8 من هذا الجزء.
- إذا كنت تشك في ضياع أو سرقة أي من مراسلاتك المصرفية أو كنت تشك في أن شخصاً آخر غيرك قد حاول استخدامها، فيجب عليك الاتصال على الفور و إخطار البنك الأهلي الكويتي.

عمليات مصرفية للأفراد

- سوف تقوم بتعويض و حماية البنك الأهلي الكويتي من أي مسؤولية يتم تكبدها قبل قيامك باخطار البنك بأي خسارة أو سرقة أو سوء استخدام لاتصالات البنك.
- يجوز للبنك الأهلي الكويتي، وفقاً لتقديره الخاص، إعادة إصدار أي اتصالات بنكية مفقودة أو غير مستلمة إليك إذا قمت بالدفع للبنك الأهلي الكويتي بناءً على طلبك مقابل تكلفة إعادة الإصدار.
- إذا تم العثور عليها لاحقاً، فيجب عليك إعادة أي اتصالات بنكية يعتقد أنها فقدت سابقاً إلى البنك الأهلي الكويتي لإلغائها.

4 الاتصال بالهاتف والجوال والفاكس والبريد الإلكتروني والإنترنت

4.1 ما هي المخاطر التي يجب أن تكون على دراية بها عند إرسال أو تلقي اتصال عبر الهاتف أو الهاتف المتحرك أو الفاكس أو البريد الإلكتروني أو الإنترنت؟

- في حين أن البنك الأهلي الكويتي سوف يتخذ جميع الخطوات العملية المعقولة لضمان أن تكون معاملتك آمنة وأن جميع الاتصالات بينك وبين البنك الأهلي الكويتي خاصة وسرية، فإنك تقر وتوافق على ان تقديم اتصالات العملاء والاتصالات البنكية عبر الهاتف أو الهاتف المتحرك أو الفاكس أو البريد الإلكتروني أو الإنترنت (سواء عبر الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك أو الرسائل الآمنة أو البريد الإلكتروني أو غير ذلك) ليست وسائل اتصال موثوقة وآمنة وسرية تماماً.
- إذا اخترت التواصل و / أو تلقي الاتصالات من خلال هذه الوسائل، فإن ذلك يكون على مسؤوليتك الخاصة تماماً. وبناءً عليه، لن يكون البنك الأهلي الكويتي مسؤولاً عن أي مسؤولية تنشأ عن:
 - (أ) إنشاء أو تسليم أو إدارة و / أو استقبال أي اتصال مع العملاء أو اتصال بنكي يتم نقله عبر الهاتف أو الهاتف المتحرك أو الفاكس أو البريد الإلكتروني أو الإنترنت؛
 - (ب) الأخطاء أو التأخيرات في إرسال أي اتصال مع العميل أو الاتصال المصرفي أو أي تغيير غير مصرح به أو استخدام أو تلاعب بالمعلومات الواردة فيها أو نتيجة لتسليمها؛
 - (ج) الفيروسات الناتجة عن أي اتصالات إلكترونية أو غيرها؛ و / أو
 - (د) أي وصول غير مصرح به أو الكشف عن المعلومات السرية إلى أطراف ثالثة نتيجة لاستلام أو تسليم البيانات عبر الوسائل الموضحة في البند 4.

5 التغييرات على هذه الشروط والأحكام

5.1 هل يحق للبنك الأهلي الكويتي تغيير هذه الشروط والأحكام؟

- إلى الحد الذي تسمح به القوانين المعمول بها، يجوز للبنك الأهلي الكويتي تغيير أو استبدال أو استكمال أو حذف أي من هذه الشروط والأحكام (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، التغييرات في أسعار الفائدة (بما في ذلك أي سعر سائد) والرسوم ، والمصاريف وأي من ميزات عروض البنك الأهلي الكويتي) والميزات الخاصة وأي شروط وأحكام خاصة بالمنتج وفقاً لتقديرالبنك الخاصه وفي أي وقت، وإذا كان هناك أي تغييرات على هذه الشروط والأحكام أو على أي ميزات محددة، فسيقوم البنك الأهلي الكويتي بإعطائك إشعارًا قبل 60 يومًا بهذه التغييرات من خلال:

عمليات مصرفية للأفراد

- (أ) البريد الإلكتروني
 (ب) الرسائل القصيرة أو تطبيق الهاتف المتحرك أو المراسلة الآمنة أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت؛ و / أو
 (ج) أي وسيلة اتصال أخرى يراها البنك الأهلي الكويتي مناسبة.
- يعتبر الإبقاء أو استخدام أي عرض من البنك الأهلي الكويتي بعد تاريخ سريان هذه التغييرات بمثابة موافقتك على هذه التغييرات دون تحفظ.
 - إذا كنت تعترض على التغييرات على هذه الشروط والأحكام أو أي ميزات محددة، فسيكون للبنك الأهلي الكويتي الحق في إنهاء علاقتها.

6 التدابير الأمنية

- 6.1 هل يجب عليك اتخاذ أي تدابير أمنية فيما يتعلق باستخدامك لعروض البنك الأهلي الكويتي؟
- باستثناء ما هو منصوص عليه في هذه الشروط والأحكام، فإن جميع المعلومات السرية بينك وبين البنك الأهلي الكويتي هي معلومات سرية، إذا اخترت الكشف عن أي معلومات سرية لأي طرف ثالث، فإنك تقوم بذلك على مسؤوليتك وحدك.
 - يجب عليك التأكد من عدم وصول أي طرف غير مصرح له إلى بطاقتك ودفاتر الشيكات والمعلومات السرية و / أو أي عناصر أو معلومات أخرى تتعلق بعلاقتك مع البنك الأهلي الكويتي وأن البنك الأهلي الكويتي يطلب منك الحفاظ على السرية والأمان. يجب عليك اتخاذ كل العناية اللازمة لمنع أي وصول غير مصرح به إلى هذه المعلومات أو العناصر، وهذا يشمل، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:
- (أ) عدم الرد على أي طلب يطلب معلومات أمنية، حتى لو بدا أن هذا الطلب قد تم من قبل البنك الأهلي الكويتي؛
- (ب) عدم تحديد كلمة مرور يسهل تخمينها، على وجه الخصوص، يجب ألا تختار كلمة مرور تحتوي على أو تمثل تاريخ ميلادك أو جزء من اسمك أو أي من بياناتك الشخصية (مثل رقم هاتفك) التي يمكن الوصول إليها من قبل أطراف ثالثة؛
- (ج) تغيير كلمة مرورك بانتظام؛
- (د) فحص جهاز الكمبيوتر و / أو الجهاز المحمول بانتظام بحثًا عن الفيروسات؛
- (هـ) الحفاظ على تحديث برامج الكمبيوتر والأجهزة المحمولة الخاصة بك؛
- (و) الحفاظ على جهاز الكمبيوتر الخاص بك للاتصال بالبنك الأهلي لكويتي / أو الجهاز المحمول آمنًا ومأمونًا؛
- (ز) عدم ترك الكمبيوتر أو الجهاز المحمول أو البطاقات الخاصة بك دون رقابة؛
- (ح) عدم تسجيل معلومات الأمان الخاصة بك بطريقة مقروءة أو تخزينها معًا أو على أي برنامج يقوم بحفظها تلقائيًا؛
- (ط) أو استخدام مواقع ويب آمنة لإجراء معاملات البطاقة عبر الإنترنت؛ و / أو
- (ي) الامتنال لأي متطلبات أمنية يقدمها البنك الأهلي الكويتي من وقت لآخر.
- قد تكون هناك أيضًا التزامات أمنية إضافية فيما يتعلق بعروض معينة من البنك الأهلي الكويتي، يرجى الرجوع إلى الشروط الخاصة بعروض البنك الأهلي الكويتي لمزيد من التفاصيل.

عمليات مصرفية للأفراد

6.2 ماذا لو فقدت معلوماتك الأمنية أو سُرقت أو تم الكشف عنها لطرف ثالث؟

- إذا علمت أو شككت في أن أي جزء من معلومات الأمان الخاصة بك قد فُقد أو سُرق أو تم الكشف عنه لطرف ثالث (على سبيل المثال، في حالة فقد أو سرقة أجهزة الكمبيوتر و / أو الجهاز المحمول)، أو علمت باستخدام غير مصرح به لاي من عروض البنك ، فيجب عليك الاتصال على الفور بالبنك الأهلي الكويتي واتباع التعليمات والإرشادات التي يقدمها البنك الأهلي الكويتي و قد تتضمن هذه التعليمات مطالبتك بما يلي:
- (أ) تغيير معلومات الأمان الخاصة بك؛
- (ب) إغلاق حسابك وفتح حساب جديد؛ و / أو
- (ج) اتخاذ أي إجراءات أخرى قد يطلبها البنك الأهلي الكويتي.

7 السجلات

7.1 ما هي السجلات التي يحتفظ بها البنك الأهلي الكويتي وكيف يتم استخدامها؟

- يجوز للبنك الأهلي الكويتي، طوال فترة علاقتك المصرفية مع البنك الأهلي الكويتي وعلى النحو الذي يراه البنك الأهلي الكويتي، الاحتفاظ بالسجلات وإبقائها أو بأي طريقة أخرى للتخزين قد تكون ملائمة للبنك الأهلي الكويتي، و توافق على أن المطبوعات أو النسخ من كل هذه السجلات هي مستندات قانونية وستشكل دليلاً قاطعاً على دقة محتوياتها.
- توافق على أنه يجوز للبنك الأهلي الكويتي تسجيل الاتصالات عبر الهاتف أو بأي وسيلة أخرى بين:
 - (أ) أنت (بما في ذلك ممثلك)؛ و
 - (ب) موظفي وممثلي البنك الأهلي الكويتي.
- ستكون السجلات دليلاً قاطعاً وملزماً على أي اتصال ومعاملة بينك وبين البنك الأهلي الكويتي (بما في ذلك عندما يتم تقديم أي خدمة من قبل البنك الأهلي الكويتي بالاشتراك مع طرف ثالث) بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر- تلك التي يتم إجراؤها من خلال التعليمات المقدمة شفهيًا أو كتابيًا أو إلكترونياً، على هذا النحو، فإن أي سجلات يحتفظ بها البنك الأهلي الكويتي ستكون دليلاً نهائياً وحاسماً على صحة محتوياتها، مع مراعاة أي حق ممنوح لك بموجب هذه الشروط والأحكام للطعن في دقة هذه السجلات.
- أنت تتنازل عن أي حق، قد يخولك التقدم بطلب لتدقيق أو إنتاج السجلات، بخلاف الامتثال لأمر صادر عن محكمة أو سلطة أخرى ذات اختصاص قضائي على البنك الأهلي الكويتي.
- سيحرص البنك الأهلي الكويتي بشكل معقول على الاحتفاظ بالسجلات. ومع ذلك، فإنك تقرر وتوافق على أنه يتم الاحتفاظ بالسجلات لصالح البنك الأهلي الكويتي فقط، وأنه ليس لديك حقوق أو ملكية أو خلاف ذلك فيما يتعلق بالسجلات، لن يكون البنك الأهلي الكويتي مسؤولاً عن أي مسؤولية تنشأ عن أي خسارة أو تلف أو فساد أو إتلاف للسجلات.
- في حالة رفض البنك الأهلي الكويتي تقديمك طلباً للحصول على عرض من البنك الأهلي الكويتي، فإنك تقرر وتوافق على أن الطلب والمستندات الداعمة له ستصبح جزءاً من السجلات ولن يتم إعادتها إليك.

عمليات مصرفية للأفراد

8 معلوماتك

8.1 ما هي التزاماتك لتقديم المعلومات؟

- عند الطلب، يجب عليك تزويد البنك الأهلي الكويتي على الفور بجميع المعلومات والمستندات، بما في ذلك المعلومات الضريبية أو الشهادات الذاتية، والتي يطلبها البنك الأهلي الكويتي لأي غرض بما في ذلك ما يتعلق بالعلاقة بينك وبين البنك الأهلي الكويتي أو فيما يتعلق بأي التزامات ضريبية، قد تتضمن هذه المعلومات (على سبيل المثال لا الحصر-) معلومات حسابك ومعلومات المعاملة والتوقيع والاسم وأي معلومات أو مستندات أو شهادات أخرى حول هويتك أو إقامتك الضريبية أو جنسيتك أو مصدر أي أموال مودعة لدى البنك الأهلي الكويتي، والتي قد يطلبها البنك الأهلي الكويتي من وقت لآخر.
- إذا كنت من عملاء التجزئة للشركات، فيجب عليك تزويد البنك الأهلي الكويتي بالمعلومات و / أو الوثائق المطلوبة لتحديد هويات المالك (المالكين) المستفيدين النهائيين، وأرقام الهوية الضريبية الخاصة بهم، وتاريخ / مكان الميلاد، والإقامة و / أو المواطنة والتوضيح و / أو الحالة ذات الصلة ومصدر الأموال والثروة لكل من المالكين المستفيدين و / أو الشركات التابعة (حسب الاقتضاء، بما في ذلك وثائق التأسيس).
- أنت تؤكد وتوافق (بغض النظر عن أي حكم آخر في هذه الشروط والأحكام) إذا لم تزود البنك الأهلي الكويتي بالمعلومات والوثائق التي يطلبها البنك الأهلي الكويتي، أو إذا قدمت معلومات و / أو وثائق غير دقيقة أو غير كاملة أو مضللة، يجوز للبنك الأهلي الكويتي:
 - (أ) تعليق أو تجميد أو وقف حسابك وفقاً للبند 1-13 من هذا الجزء؛
 - (ب) إغلاق حسابك وفقاً للبند 2-13 من هذا الجزء.

8.2 ما هي التزاماتك فيما يتعلق بأي معلومات ووثائق تقدمها للبنك الأهلي الكويتي؟

- أنت تتعهد وتقر وتؤكد للبنك الأهلي الكويتي بأن أي معلومات و / أو نموذج للتوقيع و / أو الوثائق التي تقدمها للبنك الأهلي الكويتي ستكون كاملة وصحيحة ودقيقة وتصريح وتوافق على قيام البنك الأهلي الكويتي بالتحقق من أي من هذه المعلومات مهما كانت المصادر التي تراها مناسبة.
- يجب عليك إخطار البنك الأهلي الكويتي على الفور وإبائه على اطلاع دائم بأي تغيير في عملك، أو وظيفتك، أو عنوانك، أو جنسيتك، أو حالة إقامتك (بما في ذلك الإقامة الضريبية) أو أي تغيير آخر في المعلومات ونموذج التوقيع و / أو الوثائق التي قدمتها للبنك الأهلي الكويتي من وقت لآخر.
- إذا كنت من عملاء التجزئة للشركات، فيجب عليك إبلاغ البنك الأهلي الكويتي على الفور بأي تغييرات في وثائق التأسيس وأي معلومات أخرى ذات صلة، وتزويد البنك الأهلي الكويتي بأي معلومات محدثة، عند تحديث أو تجديد أي من وثائق التأسيس، يجب عليك على الفور تزويد البنك الأهلي الكويتي بنسخ محدثة منها، بالإضافة إلى أي معلومات و / أو وثائق تتأثر بهذا التحديث (على سبيل المثال لا الحصر، أي سلطة ممنوحة للمفوض بالتوقيع) .
- كذلك تتعهد بتعويض البنك الأهلي الكويتي عن أي مسؤولية تنشأ عن أي إخفاق من جانبك في تزويد البنك الأهلي الكويتي بأي معلومات أو مستندات يطلبها، وكذلك عن أي خطأ أو حذف أو عدم كفاية أو عدم دقة في أي معلومات و / أو وثيقة من جانبك تقدم إلى البنك الأهلي الكويتي.

عمليات مصرفية لافراد

8.3 كيف سيتم معالجة المعلومات المتعلقة بك من قبل البنك الأهلي الكويتي؟

- أنت توافق بشكل لا رجوع فيه على الموافقة على أنه يجوز للبنك الأهلي الكويتي، طوال علاقتك المصرفية مع البنك الأهلي الكويتي وكما يراه البنك الأهلي الكويتي، معالجة وتخزين ونقل وكشف، دون الحاجة إلى الحصول على موافقة أو تصريح أخرى منك أو إخطار لك، المعلومات المتعلقة بك، بما في ذلك، ولكن لا يقتصر على نموذج توقيعك، و / أو معلومات حسابك و / أو استخدامه لأي عرض من البنك الأهلي الكويتي، والمنتجات الإضافية والخدمات (بما في ذلك، عند الاقتضاء، هذه التفاصيل المتعلقة بالمالكين المستفيدين).

8.4 لمن سيفصح البنك الأهلي الكويتي عن المعلومات المتعلقة بك؟

- وفقاً لحقوق البنك الأهلي الكويتي بموجب الفقرة 3-8 أعلاه، قد يفصح البنك الأهلي الكويتي عن معلوماتك لأي مما يلي:
 - (أ) البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة وبنك الكويت المركزي أو أي محكمة أو هيئة قضائية أو تنظيمية أو إشرافية أو ضريبية أو سلطة حكومية أو شبه حكومية أخرى في دولة الإمارات العربية المتحدة لها ولاية قضائية على البنك الأهلي الكويتي، أو أي محكمة أو هيئة قضائية أو سلطة أخرى يسعى البنك الأهلي الكويتي لامتنال لها على أساس طوعي.
 - (ب) أي وكالات مرجعية ائتمانية على سبيل المثال شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية، كما يختار البنك الأهلي الكويتي من وقت لآخر لأغراض الحصول على أو توفير مراجع ائتمانية ومعلومات أخرى.
 - (ج) أي طرف يعتقد البنك الأهلي الكويتي أنه يتصرف نيابة عنك، أو مستلمي المدفوعات، أو المستفيدين من حسابك، أو المفوضين عنك، أو الوسطاء، أو البنوك المراسلة والوكيلة، أو مراكز تبادل المعلومات، أو أنظمة المقاصة أو التسوية، أو وكلاء الاستقطاع الأولي.
 - لأغراض كل أو أي من عمليات الكشف المشار إليها أعلاه، فإنك تسمح صراحةً بمثل هذه الإفصاحات وتتنازل، بقدر ما هو مسموح به، عن أي حق في السرية لديك بموجب أي قوانين معمول بها وفي أي سلطات قضائية أخرى.
 - لن يتحمل البنك الأهلي الكويتي أي مسؤولية فيما يتعلق بأي إفصاحات يتم إجراؤها في ظل الظروف المنصوص عليها في البندين 3-8 و 4-8 من هذا الجزء أو أي ظروف مماثلة.

9 العقوبات والمتطلبات التنظيمية

9.1 ما هي الالتزامات التي لديك فيما يتعلق بالعقوبات والمتطلبات التنظيمية؟

- أنت تتعهد للبنك الأهلي الكويتي بما يلي:
 - (أ) خلال علاقتك مع البنك الأهلي الكويتي أو التي قد تنشأ في أي وقت، لن يتم استخدام الاموال للتمويل بشكل مباشر أو غير مباشر، بأي أنشطة غير قانونية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر- أنشطة غسل الأموال، و كذلك الامر فيما يتعلق بعائدات الاموال لن يتم استخدامها لتمويل أي أنشطة غير قانونية في أي ولاية قضائية على الإطلاق؛
 - (ب) أنك لست خاضعاً (إذا كنت أحد عملاء التجزئة للشركات، فكل من الشركات التابعة لك) لأي قيود بموجب أي لوائح؛

عمليات مصرفية للأفراد

(ج) أنك لست ولن تصبح:

- 1- مقيماً أو ساكناً في أي بلد محظور؛ أو
 - 2- كياناً أو شخصاً يكون التعامل معه مقيماً أو قد يكون مقيماً بموجب القوانين المعمول بها؛
- (د) أنت لست ولن تكون بأي حال من الأحوال:

- 1- مرتبط بشخص أو كيان؛ أو
 - 2- تشارك، بشكل مباشر أو غير مباشر، في نشاط تجاري من أي نوع مع أي شخص أو كيان يقع أو يسكن في بلد محظور أو متورط في غسل الأموال أو تمويل الإرهاب أو تصنيع الأسلحة أو الاتجار بها أو توريد قطع غيار / مواد كيميائية للدفاع معدات؛
- (هـ) لن تستخدم:

- 1- أي من عروض البنك الأهلي الكويتي؛
 - 2- أي أموال مودعة لدى البنك الأهلي الكويتي؛
 - 3- أي أموال تم إقراضها أو التبرع بها أو إتاحتها لك من قبل البنك الأهلي الكويتي؛ أو
 - 4- أي أموال أخرى ناتجة عن علاقتك مع البنك الأهلي الكويتي،
- لأي معاملة سواء بشكل مباشر أو غير مباشر، مع أي شخص أو كيان موجود أو مقيم في بلد محظور أو لأي أغراض غير قانونية أو لغرض تمويل أنشطة أو لصالح أو أي دولة أو بلد أو أي طرف آخر يخضع لأية قيود بموجب القوانين المعمول بها.

10 الرسوم و المصاريف و المبالغ الأخرى المستحقة الدفع للبنك الأهلي الكويتي و تطبيق ضريبة القيمة المضافة

10.1 ما هي رسوم و مصاريف البنك الأهلي الكويتي؟

قد تضطر إلى دفع الرسوم الخاصة بالعروض المختلفة المقدمة من البنك الأهلي الكويتي، كما يتم نشرها من وقت لآخر. (يرجى الرجوع إلى جدول الرسوم و المصاريف الخاص بنا على موقعنا الإلكتروني www.eahli.com)

10.2 هل أنت مسؤول عن ضريبة القيمة المضافة؟

- ما لم يتم تحديد أو الاتفاق صراحة على خلاف ذلك من قبل البنك الأهلي الكويتي، فإن جميع رسوم و مصاريف التجزئة المنصوص عليها على أنها مستحقة وواجبة السداد منك إلى البنك الأهلي الكويتي، بموجب هذه الشروط والأحكام، لا تشمل ضريبة القيمة المضافة.
 - سوف تزود البنك الأهلي الكويتي على الفور بجميع المعلومات التي طلبها أو يطلبها للامتثال للالتزامات ضريبة القيمة المضافة الناشئة عن هذه الشروط والأحكام.
 - لا يحق لك الرجوع على البنك الأهلي الكويتي بأي شكل من الأشكال لأي خطأ أو اخفاق من قبل البنك الأهلي الكويتي فيما يتعلق بضريبة القيمة المضافة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:
- (أ) إذا كان البنك الأهلي الكويتي خاضعاً لحكم ضريبة القيمة المضافة أو إعلان التحديد أو الممارسة المقبولة عموماً فيما يتعلق بأي توريدات خاضعة للضريبة تم إجراؤها بموجب هذه الشروط والأحكام.

عمليات مصرفية للأفراد

(ب) عندما يفترض البنك الأهلي الكويتي أنه يمكنه استرداد ضريبة المدخلات و (لأي سبب كان) ثم تبين لاحقاً ان الافتراض غير صحيح / غير صالح، و / أو
(ج) إذا تم اعتبار معاملة البنك الأهلي الكويتي فيما يتعلق بأي مطالبة بالدفع فيما يتعلق بأي توريدات خاضعة للضريبة تم إجراؤها بموجب هذه الشروط والأحكام غير صحيحة أو غير صالحة.

11 تفويض السلطة لتشغيل حساب

11.1 هل يمكنك تفويض تشغيل حسابك إلى شخص آخر؟

- يمكنك تفويض تشغيل حسابك إلى واحد أو أكثر من المفوضين (كل منهم "مفوض") عن طريق:
(أ) تزويد البنك الأهلي الكويتي بوكالة قانونية ممنوحة لهذا المفوض (المفوضين) في نموذج مقبول لدى البنك الأهلي الكويتي؛ و
(ب) استكمال أي نموذج يحددها البنك الأهلي الكويتي لهذا الغرض من وقت لآخر.
- يجب على المفوض عنك تزويد البنك الأهلي الكويتي بأي معلومات مطلوبة لأغراض تحديد الهوية والتحقق بما في ذلك نموذج التوقيع.
- ستخضع قدرتك على تفويض عمليات حسابك لموافقة المفوض عنك على الالتزام بهذه الشروط والأحكام من خلال استكمال نموذج التفويض المحدد أو أي وسيلة أخرى يحددها البنك الأهلي الكويتي من وقت لآخر.
- إذا قررت إلغاء أو تغيير تفويض السلطة، فيجب عليك إخطار البنك الأهلي الكويتي على الفور، ستقوم أنت (وأي مفوض) بتعويض البنك الأهلي الكويتي وإبراء ذمته من أي مسؤولية تنشأ عن أو فيما يتعلق بتفويض السلطة الخاص بك، بما في ذلك أي معاملات غير مصرح بها على حسابك إذا لم تقدم إشعاراً مناسباً بإلغاء تفويض السلطة، أو تم تغييرها أو استخدامها بشكل غير لائق، قد يؤثر إلغاء أو تغيير تفويض السلطة على عروض البنك الأهلي الكويتي الأخرى التي يقدمها البنك الأهلي الكويتي.
- إذا قمت بتغيير نموذج التوقيع الخاص بك أو نموذج توقيع المفوض عنك، فستكون مسؤولاً عن استبدال أو إزالة أو إتلاف جميع التعليمات والتفويضات والشيكات وأي مستندات أخرى ذات صلة تحمل توقيعك (أو توقيع المفوض ذي الصلة). لن يكون البنك الأهلي الكويتي مسؤولاً عن ذلك، وستقوم أنت (والمفوض المعني) بتحديد وإبراء ذمة البنك الأهلي الكويتي من أي مسؤولية تنشأ عن أو فيما يتعلق بقبول البنك الأهلي الكويتي أو تنفيذه أو مقاصة أي معاملة أو تفويضات أو شيكات و / أو مستندات أخرى ذات صلة التي يتلقاها البنك الأهلي الكويتي بعد تغيير التوقيع.

12 كشف الحساب

12.1 هل سيصدر البنك الأهلي الكويتي أي كشوفات لحسابك؟

- وفقاً للبند 4-1 من هذا الجزء، سيتم إرسال كشف حساب إلكتروني إلى عنوان بريدك الإلكتروني المسجل مرة واحدة على الأقل شهرياً أو أكثر، وفقاً لما تم الاتفاق عليه معك. يمكنك أيضاً عرض كشف الحساب الإلكتروني الخاص بك عن طريق الوصول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.

عمليات مصرفية للأفراد

12.2 ما الذي يتعين عليك فعله إذا تلقيت كشف حساب إلكتروني ولكن لا يمكنك الوصول إليه؟

- إذا لم تتمكن من الوصول إلى كشف الحساب الإلكتروني، المرسل إلى عنوان بريدك الإلكتروني، فيجب أن تحاول الوصول إليه من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، إذا لم تتمكن أيضًا من الوصول إلى كشف الحساب الإلكتروني من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، فيجب عليك إخطار البنك الأهلي الكويتي في غضون سبعة أيام من استلام كشف الحساب الإلكتروني؛ خلاف ذلك، سيتم اعتبارك قد تلقيت البيان الإلكتروني والوصول إليه.

12.3 ماذا يحدث إذا لم تستلم كشف الحساب الخاص بك؟

- سيتم اعتبار أن البنك الأهلي الكويتي قد سلم لك كشف الحساب عند استلامك له، إذا لم تستلم كشف الحساب الخاص بك، فمن مسؤوليتك طلب كشف حساب من البنك الأهلي الكويتي في غضون 30 يومًا من تاريخ إرساله إليك في المعتاد.
- إذا لم تستلم كشف الحساب الخاص بك لسبب خارج عن سيطرة البنك الأهلي الكويتي، فلن يكون البنك الأهلي الكويتي مسؤولاً عن أي عواقب تنشأ عن ذلك.

12.4 ماذا عليك أن تفعل إذا تلقيت كشف حساب ولكنك لا تعتقد أن المعلومات الواردة في البيان صحيحة؟

- إذا كنت لا توافق على أي إدخال يظهر في كشف الحساب، فيجب إرسال التفاصيل إلى البنك الأهلي الكويتي في غضون 30 يومًا من تاريخ كشف الحساب، وإلا فسيتم اعتبار أنك وافقت على صحة جميع الإدخالات في كشف الحساب، ولن يكون لك الحق في الاعتراض على أي إدخال، إذا وافق البنك الأهلي الكويتي على حدوث خطأ، فسيقوم البنك الأهلي الكويتي باتخاذ الخطوات اللازمة لتصحيحه، قد يطلب منك البنك الأهلي الكويتي تقديم المزيد من المعلومات أو المستندات من أجل إجراء تحقيق.

13 تعليق الحساب أو تجميده أو حظره أو وقفه وإغلاقه، وحقوق الإنهاء والتعويضات الأخرى، الوقف أو التجميد أو الحجب أو التعليق

13.1 تحت أي ظروف يمكن للبنك الأهلي الكويتي تعليق أو تجميد أو حجز أو وقف حسابك؟

- سيقدم البنك إشعارًا كتابيًا إليك في غضون 24 ساعة لإبلاغك بتفاصيل الحظر والإجراء الذي يجب عليك اتخاذه (ما لم يمنع البنك من تقديم هذا الإشعار بموجب القوانين المعمول بها أو إذا كانت المعاملة مرتبطة بمخاطر الجرائم المالية).
- يجوز للبنك الأهلي الكويتي في أي وقت ووفقًا لتقديره المطلق تعليق أو تجميد حسابك، أو إيقاف معاملاتك و / أو حجز حسابك و / أو معاملاتك في ظل الظروف التالية:

(أ) إذا تلقى البنك الأهلي الكويتي تأكيدًا كتابيًا أو أي دليل آخر يرضيه بشأن العجز والإفلاس:

في حالة عجزك أو إفلاسك (أو أي إجراء مشابه آخر)، لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسارة قد تنشأ عن التعاملات على الحساب، ما لم وحتى يتسلم البنك إخطارًا كتابيًا بذلك، إلى جانب المستندات التي تعتبر مرضية للبنك، في هذه الظروف، يجب على البنك تعليق جميع المعاملات على الحساب حتى يتم تفويض الخلف المعين أصولًا أو المسؤول المعين من قبل المحكمة للتعامل مع الحساب.

(ب) في حالة المفوض، وفاة المفوض أو إعاقته القانونية؛ أو

عمليات مصرفية للأفراد

- (ج) في حالة القاصر، وفاة الوصي أو إعاقة قانونية؛
- (د) إذا تلقى البنك الأهلي الكويتي أمرًا من محكمة أو سلطة تنظيمية أخرى، لها ولاية قضائية في دولة الإمارات العربية المتحدة، بتعليق حسابك أو تجميده أو حظره أو وقفه؛
- (هـ) إذا كان البنك الأهلي الكويتي يعتقد أن الأموال الموجودة في حسابك قد تم الحصول عليها من خلال وسائل غير قانونية أو أن حسابك يتم استخدامه لإحداث معاملات مشبوهة. في مثل هذه الحالة، قد يطلب منك البنك الأهلي الكويتي تقديم أي وثائق ضرورية للتحقق من قانونية المعاملات المعنية؛
- (و) إذا كان البنك الأهلي الكويتي يعتقد أنك لم تعد مقيمًا في دولة الإمارات العربية المتحدة أو أنه من المحتمل أنك غادرت الإمارات بشكل دائم؛
- (ز) إذا أخفقت في تزويد البنك بأي معلومات / مستندات أو وثائق اعرف عميلك بما في ذلك وثائق الهوية (على الرغم من إرسال البنك رسائل تذكير قبل 90 يومًا من انتهاء صلاحية هذه الوثيقة) والتي يتعين على البنك الأهلي الكويتي الحفاظ عليها وفقًا للقوانين المعمول بها و / أو سياسات البنك الأهلي الكويتي الخاصة أو التي يطلبها البنك الأهلي الكويتي؛
- (ح) إذا استمرت أي تسهيلات ائتمانية و / أو رسوم مستحقة للبنك غير مدفوعة؛
- (ط) إذا كان حسابك قيد الإغلاق، مع اخفاق العميل في الرد على إشعارات البنك المكتوبة في غضون 90 يومًا لتقديم تفاصيل تعريف محدثة، فسيتم حظر بطاقات الخصم المباشر / الائتمان لجميع أنواع المعاملات، بما في ذلك عمليات السحب من أجهزة الصراف الآلي، سيتم السماح بعمليات الأخرى في الحسابات من خلال الفرع.
- يحتفظ البنك بالحق، وفقًا لتقديره المطلق، في رفض أو تعليق أي تعليمات في حالة كونها غير صحيحة أو غير متسقة أو غير كاملة أو لم يتم تقديمها بالشكل الذي يطلبه البنك، أو في حالة انتهاكها لأي من سياسات البنك الداخلية أو أي قوانين ولوائح معمول بها.
 - لن يتحمل البنك أي مسؤولية تنشأ عن أي من حساباتك أو معاملاتك (حسب الاقتضاء) التي يتم تعليقها أو تجميدها أو حظرها أو حجبها.
 - ستعوض البنك الأهلي الكويتي عن أي مسؤولية تنشأ عن أي من حسابك أو معاملاتك (حسب الاقتضاء) أو تجميدها أو حظرها أو تعليقها.

13.2 الإغلاق

13.2.1 كيف تغلق حسابك؟

- يمكنك إغلاق حسابك إذا قمت بتقديم الطلب باستخدام النموذج ذي الصلة.
 - قد تكون هناك خطوات إضافية يجب عليك القيام بها لإغلاق حسابك، كما يطلب البنك الأهلي الكويتي من وقت لآخر، بما في ذلك:
- (أ) التأكيد على عدم وجود شيكات صادرة عنك سيتم تقديمها إلى البنك الأهلي الكويتي، بعد تاريخ الإغلاق؛
- (ب) التنازل عن صندوق الامانات (إن وُجدت)؛
- (ج) إعادة جميع الشيكات غير المستخدمة والبطاقات غير منتهية الصلاحية للإلغاءها من قبل البنك الأهلي الكويتي؛ و
- (د) سداد أي مبلغ مستحق للبنك الأهلي الكويتي في حسابك قبل إغلاق حسابك.

عمليات مصرفية للأفراد

13.2.2 هل يتعين عليك دفع أي رسوم عند إغلاق حسابك؟

- لا توجد رسوم إغلاق أو غرامة إذا كان الحساب مفتوحًا لمدة 6 أشهر أو أكثر.

13.2.3 هل يمكن للبنك الأهلي الكويتي إغلاق حسابك؟

سبيلغك البنك خطيًا مسبقًا بـ 60 يومًا تقويميًا بقراره إغلاق الحساب مع ذكر السبب، إلا إذا كان هناك اشتباه في ارتكاب جرائم مالية.

- قد يغلق البنك الأهلي الكويتي حسابك في ظروف معينة، بما في ذلك:

(أ) إذا تم إرجاع أربعة شيكات أو أكثر صادرة عنك خلال عام دون دفعها من قبل البنك الأهلي الكويتي بسبب عدم كفاية الأموال؛

(ب) إذا كان حسابك يحمل رصيدًا "صفرًا" بدون أي نشاط لمدة 90 يومًا متتالية أو أكثر؛

(ج) إذا كان حسابك يحتوي على رصيد أقل من الحد الأدنى للرصيد، مع عدم وجود نشاط لهذه الفترة على النحو الذي يحدده البنك الأهلي الكويتي من وقت لآخر؛

(د) إذا تم وضع علامة على حسابك بأنه غير نشط أو خامد؛

(هـ) إذا تلقى البنك الأهلي الكويتي أمرًا من محكمة أو سلطة تنظيمية، لها ولاية قضائية في دولة الإمارات العربية المتحدة، تطلب منه القيام بذلك؛

(و) إذا لم تعد مقيمًا في دولة الإمارات العربية المتحدة أو مواطنًا كويتيًا؛

(ز) إذا كان البنك الأهلي الكويتي يعتقد، بصوره معقوله، أنك قد تصرفت بطريقة احتيالية أو غير نزيهة؛

(ح) إذا تم إدانتك بالاحتيال؛

(ط) إذا انتهكت هذه الشروط والأحكام أو أي اتفاقية أخرى مع البنك الأهلي الكويتي؛

(ي) إذا لم تقم، عند الطلب، بتزويد البنك الأهلي الكويتي بأي معلومات أو وثائق تتعلق بك و / أو بحسابك يجب الحفاظ عليها وفقًا للقوانين المعمول بها و / أو سياسات البنك الأهلي الكويتي أو وفقًا لما يطلبه البنك الأهلي الكويتي؛

(ك) إذا قمت بتزويد البنك الأهلي الكويتي بمعلومات غير صحيحة؛

(ل) عندما يرى البنك الأهلي الكويتي أنه من الضروري القيام بذلك، لمنع معاملات غسل الأموال؛

(م) لمنع الاحتيال؛

(ن) في حالة قيام البنك الأهلي الكويتي بتعليق حسابك أو تجميده أو وقفه أو تعليقه؛

(س) إذا كان هناك أي أسباب وجيهة أخرى ليعتقد البنك الأهلي الكويتي أنه من الضروري القيام بذلك.

13.3 حساب غير نشط / خامد

13.3.1 هل يمكن معاملة حسابك على أنه غير نشط / خامد؟

- يجوز للبنك الأهلي الكويتي إلغاء تنشيط حسابك واتخاذ الإجراء المناسب حسب الضرورة لحماية الأموال الموجودة فيه إذا:

(أ) البنك الأهلي الكويتي ليس على علم بأحدث عنوان لك.

(ب) إذا كان لديك حساب واحد أو حسابات متعددة ولم تكن هناك معاملات لمدة عام واحد في أي من الحسابات، فسيتم وضع علامة على هذا الحساب على أنه "غير نشط"؛

(ج) بعد فترة 3 سنوات وفترة انتظار مدتها 3 أشهر من تاريخ آخر اتصال، سيتم وضع اشاره على حسابك على أنه "خامد".

عمليات مصرفية للأفراد

(د) في حالة وجود حساب خامل، سيقوم البنك بإعلامك بذلك، وفي حالة عدم تلقي البنك ردًا، يجوز للبنك اتخاذ جميع الخطوات التي يراها ضرورية وفقًا لسياساته الداخلية والقوانين واللوائح المعمول بها (بما في ذلك تحويل جميع المبالغ الموجودة في الحساب الخامل إلى الحساب الذي يتم الاحتفاظ به من قبل البنك أو البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة)، يعد رفض المعاملات على الحساب الخامل و / أو تقييد الوصول إليه بعض الإجراءات الاحترازية التي قد يفرضها البنك حتى يتم إعادة تنشيط الحساب الخامل.

(هـ) يجب عليك تقديم طلب إلى البنك في حالة رغبتك في المطالبة بأموال أو إعادة تنشيط حساب خامل.

(و) ستظل مسؤولاً عن دفع جميع الرسوم المستحقة للبنك فيما يتعلق بالحساب الخامل، إذا تم تحويل أي مبلغ قائم في الحساب الخامل إلى البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة، فسيتم تقديم أي مطالبة لإعادة الأموال إلى البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة.

13.4 الشروط العامة للبطاقة

- تنطبق هذه الشروط على أي بطاقات تحملها ويجب قراءتها مع باقي الشروط والاحكام السارية من هذه الشروط والاحكام والتي تنطبق على نوع البطاقة المحدد.

13.4.1 لمن هذه البطاقة؟

- تُعد بطاقتك، وستظل في جميع الأوقات، ملكًا للبنك الأهلي الكويتي ويجب تسليمها إلى البنك فورًا بناءً على أي طلب من البنك.

13.4.2 من هو المسؤول عن البطاقة؟

- بطاقتك هي مسؤوليتك وأنت مسؤول عن استخدامها وكذلك استخدام رقم التعريف الشخصي، ستكون أنت بصفتك (حامل البطاقة) مسؤولاً عن أي عواقب في حالة حدوث أي خسارة أو سرقة أو إساءة استخدام أو تلف للبطاقة.

13.4.3 هل يمكن أن يكون لديك أكثر من بطاقة لحساب بطاقتك؟

- لا يمكن إصدار بطاقة إضافية من قبل البنك الأهلي الكويتي.

13.4.4 كيف تستخدم بطاقتك؟

- عند استلام بطاقتك، يجب عليك على الفور اتباع أي تعليمات مقدمة من البنك الأهلي الكويتي فيما يتعلق بتفعيل واستخدام بطاقتك، على سبيل المثال، قد يتضمن ذلك إعداد رقم تعريف شخصي. لاستخدامه في محطة الخدمة الذاتية التي ستقبل بطاقتك، لن تتمكن من استخدام بطاقتك حتى تكمل الإجراءات المطلوبة، تحتوي البطاقة على ميزة الرقاقة بالإضافة إلى الشريط المغناطيسي، قد تقبل بعض المحطات الطرفية الشريجة، وحيث لا تقبل الوحدة الطرفية الشريجة، فقد تتمكن من تنفيذ معاملات البطاقة باستخدام الشريط المغناطيسي أو ميزة التكنولوجيا اللائقمية (Contactless Technology) بدلاً من ذلك.
- من أجل تنفيذ معاملة البطاقة واعتمادًا على تفاصيل المعاملة، قد يُطلب منك القيام بأي واحد أو أكثر مما يلي:

عمليات مصرفية للأفراد

- (أ) أدخل رمز رقم التعريف الشخصي (PIN) عندما يُطلب منك ذلك؛
 (ب) التوقيع فعليًا على معاملة البطاقة؛
 (ج) استخدام خاصية التكنولوجيا اللاتلامسية؛ و / أو
 (د) أي إجراءات أخرى يطلبها البنك الأهلي الكويتي من وقت لآخر.

- بصفتك حامل بطاقة، يجب عليك التأكد من أن بيانات الاتصال الخاصة بك محدثة دائمًا مع البنك الأهلي الكويتي، يتم التعامل مع أي معاملة تتم بالبطاقة بعد وقت توقف البنك عن العمل على أنها معاملة تالية ليوم العمل، يجوز للبنك الأهلي الكويتي، من وقت لآخر، تحديد أو تغيير وقت التوقف، وفقًا لتقديره الخاص ودون إشعار أو مسؤولية عن أي مسؤولية من جانبه.
- كجزء من إجراءات التفويض ومنع الاحتيال، قد يقوم البنك الأهلي الكويتي أيضًا بإحالة طلب التفويض مرة أخرى إلى التاجر لطلب مزيد من التفاصيل أو تحديد الهوية منك أو من حامل البطاقة، يجوز للبنك الأهلي الكويتي، حسب تقديره الخاص، الاتصال بك (بما في ذلك على الخط المسجل) للتحقق من معاملة البطاقة، قد يؤدي الاخفاق المتكرر في إدخال رمز رقم التعريف الشخصي (PIN) أو كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) الصحيح إلى حظر بطاقتك أو فرض قيود أخرى على استخدامها، على النحو الذي يحدده البنك الأهلي الكويتي من وقت لآخر، يحتفظ البنك الأهلي الكويتي بالحق وفقًا لتقديره الخاص في استبدال أو إلغاء بطاقتك أو استبدال أو إعادة تعيين أو إلغاء رقم التعريف الشخصي- أو أي ميزات أمان أو مصادقة أخرى فيما يتعلق ببطاقتك.

13.4.5 كيف يمكنك استخدام خاصية التكنولوجيا اللاتلامسية في بطاقتك؟

- قد تحتوي بطاقتك على خاصية التكنولوجيا اللاتلامسية، وفقًا لقيود وحدود معينة، يتيح لك ذلك الدخول في معاملات البطاقة، مع تاجر محدد، دون الحاجة إلى إدخال رقم التعريف الشخصي- الخاص بك، إلا إذا كان ذلك مطلوبًا لأسباب أمنية، ستخضع معاملات البطاقة التي تتم عبر ميزة التكنولوجيا اللاتلامسية لأي قيمة قصوى قابلة للتطبيق لكل معاملة (حاليًا 100 درهم إماراتي)، وأي حد أقصى- لعدد المعاملات في اليوم وأي حد أقصى- للقيمة التراكمية للمعاملات في اليوم، تخضع هذه الحدود للتغيير من قبل البنك الأهلي الكويتي (وفقًا لتقديره الخاص) وقد تختلف أيضًا من تاجر إلى تاجر ومن دولة إلى أخرى، وقد تختلف أيضًا وفقًا لنوع / فئة البطاقة، قد لا تكون هذه الحدود ضمن سيطرة البنك الأهلي الكويتي، ولن يتحمل البنك الأهلي الكويتي أي مسؤولية تنشأ عن هذه الحدود (أو التغييرات عليها) أو عدم القدرة على تنفيذ معاملة البطاقة عبر ميزة التكنولوجيا اللاتلامسية بسبب هذه الحدود (أو التغييرات عليها).
- يرجى الاتصال بالبنك الأهلي الكويتي للحصول على مزيد من المعلومات حول هذه القيود والمحددات، إذا أدت معاملة البطاقة إلى تجاوز أي من الحدود المشار إليها أعلاه، فقد تتم مطالبتك بإدخال رقم التعريف الشخصي الخاص بك.

13.4.6 ما الذي يمكن أن يستخدمه البنك الأهلي الكويتي كدليل على معاملات بطاقتك؟

- قد يتعامل البنك الأهلي الكويتي مع ما يلي كدليل على إجراء معاملة البطاقة بشكل صحيح: (أ) أي سجل معاملة أو قسيمة ائتمان أو قسيمة صرف نقدي أو أي سجل رسوم آخر؛ (ب) سجلات معاملات عمليات مصرفية للأفراد

بطاقتك بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي سجلات في أي وسيط متعلق بالمعاملات التي تتم عبر الإنترنت، والخدمات المصرفية الإلكترونية؛ و / أو ج) أي دليل آخر يكون البنك الأهلي الكويتي، وفقاً لتقديره الخاص، على استعداد لقبوله من وقت لآخر بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، سجلات التاجر.

13.4.7 هل هناك أي حدود للإنفاق أو السحب؟

- يمكن استخدام بطاقتك في معاملات البطاقة:
- (أ) حسب حد البطاقة؛ و
- (ب) خلال فترة صلاحية البطاقة.

- يجب عليك التأكد من عدم تجاوز حد البطاقة الخاص بحساب بطاقتك، يجب عليك أيضاً عدم السماح لأي رسوم على البطاقة بالتسبب في تجاوزك لحد البطاقة، إذا أدت أي معاملة بالبطاقة إلى تجاوز حد البطاقة الخاص بحساب بطاقتك، يحتفظ البنك الأهلي الكويتي بالحق، وفقاً لتقديره الخاص، في رفض معاملة البطاقة، إذا كنت ترغب في إجراء عمليات سحب من حساب بطاقتك عن طريق السحب النقدي، فإن عمليات السحب هذه (سواء بالدرهم الإماراتي أو بعملة أجنبية) ستخضع لأي قيود مطبقة على حجم عمليات السحب (سواء على أساس السحب الفردي أو على أساس على أساس يومي) وكذلك عدد عمليات السحب يوميًا، وفقاً لما يسمح به البنك الأهلي الكويتي من وقت لآخر وفقاً لتقديره الخاص، إذا كنت تستخدم بطاقتك لإجراء عمليات سحب من أي جهاز صراف آلي (سواء في الإمارات العربية المتحدة أو في الخارج)، فسيخضع كل سحب لحد السحب الفردي و / أو اليومي المعمول به من أجهزة الصراف الآلي وأي حدود سحب فردية و / أو يومية قد يفرضها البنك الأهلي الكويتي حددت لحساب بطاقتك، تخضع حدود عمليات السحب للتغيير من قبل البنك الأهلي الكويتي (وفقاً لتقديره الخاص) وقد تختلف أيضاً بين أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنك الأهلي الكويتي وأجهزة الصراف الآلي غير التابعة للبنك الأهلي الكويتي ومن دولة إلى أخرى. قد لا تكون هذه الحدود ضمن سيطرة البنك الأهلي الكويتي، ولن يتحمل البنك الأهلي الكويتي أي مسؤولية تنشأ عن هذه الحدود (أو التغييرات عليها) أو عدم القدرة على إجراء سحب من حساب بطاقتك بسبب هذه الحدود (أو التغييرات عليها).

13.4.8 هل يمكن للبنك الأهلي الكويتي رفض معاملات بطاقتك؟

- حتى إذا لم يتم الوصول إلى حد بطاقتك، يحق للبنك الأهلي الكويتي، في أي وقت، دون إعطاء إشعار أو سبب ودون تحمل أي مسؤولية من جانبه، سحب و / أو تقييد حقلك في استخدام بطاقتك أو رفض أي معاملة للبطاقة.

- قد يحدث هذا في أي من الحالات التالية:

- قد تتسبب معاملة البطاقة في خرق هذه الشروط والأحكام؛
- أي معلومات قدمتها للبنك الأهلي الكويتي مشكوك فيها أو تبين أنها غير صحيحة؛
- عدم قيامك بتزويد البنك الأهلي الكويتي بأي معلومات يطلبها من وقت لآخر بموجب هذه الشروط والأحكام؛
- تعليق أو تجميد أو حجب أو وقف أي من حساباتك أو معاملاتك (حسب الاقتضاء)؛

عمليات مصرفية للأفراد

- (ه) انتهاء صلاحية تأشيرة الإقامة في الإمارات العربية المتحدة أو إلغاؤها؛
- (و) يعتقد البنك الأهلي الكويتي أن هناك خطرًا يتمثل في عدم قدرتك على الوفاء بالتزاماتك تجاهه (على سبيل المثال لا الحصر، الإفلاس أو الإجراءات المماثلة التي يتم الشروع فيها ضدك)؛
- (ز) لدى البنك الأهلي الكويتي أسباب معقولة للشك في أنك أو أي طرف ثالث قد ارتكبت أو على وشك ارتكاب جريمة أو أي انتهاك آخر لأي قوانين معمول بها فيما يتعلق باستخدام بطاقتك و / أو حساب بطاقتك؛
- (ح) يشتهب البنك الأهلي الكويتي في احتيال أو إساءة استخدام لبطاقتك (قد يُطلب منك المزيد من المعلومات، بما في ذلك التحقق من هويتك، عندما يُطلب منا تفويض معاملة)؛
- (ط) تلقى البنك الأهلي الكويتي معلومات سلبية حول أهليتك الائتمانية من وكالة مرجعية ائتمانية؛
- (ي) عدم استخدام رقم التعريف الشخصي- الخاص بك عند استخدام بطاقتك في محطة طرفية تتطلب منك استخدام رقم تعريف شخصي؛
- (ك) تتسبب معاملة البطاقة في تجاوز حد بطاقتك؛
- (س) لم تزود البنك الأهلي الكويتي بأي مستندات أو معلومات مطلوبة ؛ و / أو
- (م) لأي سبب اخر وجيه.

13.4.9 هل هناك أي رسوم لاستخدام بطاقتك؟

- سيتم تطبيق رسوم البطاقة على استخدامك للبطاقة من وقت لآخر، البنك الأهلي الكويتي مفوض لسحب رسوم البطاقة من حسابك وتحصيل رسوم البطاقة على حساب بطاقتك الائتمانية.

13.4.10 ماذا أفعل في حالة ضياع بطاقتي أو سرقته أو تلفها؟

- في حالة فقدان بطاقتك أو تلفها أو سرقته، يجب عليك إبلاغ البنك الأهلي الكويتي على الفور، من خلال زيارة أقرب فرع للبنك الأهلي الكويتي أو عن طريق الاتصال بأهلاً أهلي على الأرقام 1899899 (داخل الكويت) أو +9716075507 (من داخل الإمارات العربية المتحدة) و +96522442211 للمكالمات الدولية.

13.4.11 ماذا علي أن أفعل إذا قمت بإدخال رقم التعريف الشخصي الخاص بي بشكل غير صحيح 3 مرات وما فوق؟

- في حالة إدخال رقم تعريف شخصي- غير صحيح 3 مرات وما فوق، سيتم قفل البطاقة وستتطلب طلب إعادة تعيين رقم التعريف الشخصي- لإلغاء قفلها، يمكنك طلب إعادة تعيين رقم التعريف الشخصي- إما عن طريق الاتصال بأهلاً أهلي على 1899899 (داخل الكويت) أو +9716075507 (من داخل الإمارات العربية المتحدة) و +96522442211 للمكالمات الدولية، أو عن طريق زيارة أقرب فرع لك، يمكن لمركز الاتصال إعادة تعيين رقم التعريف الشخصي- مرة واحدة فقط كل شهر حسب سياسه البنك .

13.4.12 ماذا أفعل إذا اشتبهت في وجود نشاط / عمل احتيالي على بطاقتي؟

- إذا كنت تشك أو اكتشفت أي نشاط احتيالي على بطاقتك، فيرجى الاتصال بأهلاً أهلي على 1899899 (داخل الكويت) أو +9716075507 (من داخل الإمارات العربية المتحدة) و +96522442211 للمكالمات الدولية، وسيقوم وكلاء مركز الاتصال لدينا المساعدة في إيقاف البطاقة.

عمليات مصرفية للأفراد

13.4.13 هل هناك إطار زمني للإبلاغ عن نشاط مشبوه أو احتيالي؟

- يجب الإبلاغ عن أي نشاط مشبوه أو احتيالي على بطاقتك على الفور أو في غضون 24 ساعة من وقت نشوء النشاط المشبوه.

13.5 حقوق الإنهاء والتعويضات الأخرى

13.5.1 متى يمكن للبنك الأهلي الكويتي إنهاء علاقته معك؟

- بالإضافة إلى أي حقوق إنهاء أخرى قد يتمتع بها البنك الأهلي الكويتي بموجب هذه الشروط والأحكام، يحق للبنك الأهلي الكويتي إنهاء علاقته معك في حالة الإخلال بأي من التزاماتك فيما يتعلق بأي عرض من عروض البنك الأهلي الكويتي، و / أو هذه الشروط والأحكام و / أو أي سياسات البنك الأهلي الكويتي، لن يتحمل البنك الأهلي الكويتي أي مسؤولية تنشأ عن إنهاء علاقته معك، وسوف تقوم بتعويض البنك الأهلي الكويتي عن أي مسؤولية تنشأ عن هذا الإنهاء.

13.5.2 متى يمكن للبنك الأهلي الكويتي إنهاء علاقته معك؟

- في حالة إنهاء أي عرض من البنك الأهلي الكويتي أو خرقك لهذه الشروط والأحكام، يحق للبنك الأهلي الكويتي، وفقاً للقوانين المعمول بها، ممارسة أي من حقوق الإنهاء و / أو الإنفاذ والمطالبة بكافة التعويضات بموجب هذه الشروط والأحكام.

13.6 ظروف غير متوقعة

هل سيتحمل البنك الأهلي الكويتي أي مسؤولية تنشأ عن ظروف خارجة عن إرادته؟

- لن يتحمل البنك الأهلي الكويتي أي مسؤولية تنشأ عن أي ظروف غير متوقعة أو أي ظروف أخرى خارجة عن سيطرة البنك الأهلي الكويتي.

13.7 استمرار سريان الشروط والأحكام

13.7.1 ماذا يحدث عندما ينتهي استخدامك لأحد العروض من البنك الأهلي الكويتي أو ينتهي صلاحيته أو يتم إنهاؤه؟

- ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك صراحةً من قبل البنك الأهلي الكويتي، فإن إلغاء أو انتهاء أو إنهاء أي عرض من البنك الأهلي الكويتي لن يؤثر على أي حقوق (بما في ذلك القيود أو الاستثناءات من مسؤولية البنك الأهلي الكويتي) أو الالتزامات المستحقة قبل هذا الإلغاء أو الإنهاء، أو أي من هذه الشروط والأحكام التي يُقصد بها (سواء بشكل صريح أو ضمني) البقاء قائمة عند الإلغاء أو انتهاء الصلاحية أو الإنهاء.

14 اللغة

14.1 ماذا يحدث إذا كان هناك تعارض بين النصوص العربية والإنجليزية لهذه الشروط والأحكام؟

- تمت صياغة الشروط والأحكام باللغتين العربية والإنجليزية، في حالة وجود أي تناقض أو تعارض في التفسير المختلف بين النسختين الإنجليزية والعربية من هذه الشروط والأحكام، فإن النسخة العربية هي التي تسود، ومع ذلك، إذا تم نظر نزاع بينك وبين البنك الأهلي الكويتي في المحكمة أو في أي منتدى تسوية النزاعات أخرى حيث تكون لغة الإجراءات بأي لغة أخرى غير اللغة العربية، فإن النسخة الإنجليزية من هذه الشروط والأحكام على النحو الوارد هنا هي التي تسود.

15 عدم التنازل

15.1 ماذا لو لم يمارس البنك الأهلي الكويتي حقًا أو تعويضًا ضدك، أو تأخر في القيام بذلك؟

- لن يتم تفسير أي إجراء أو تعامل أو أي تأخير أو إغفال في ممارسة أي حق أو تعويض على أنه تنازل عن أي حق أو تعويض متاح للبنك الأهلي الكويتي.

16 القانون الحاكم والاختصاص القضائي

16.1 ما هي القوانين التي تحكم العلاقة بينك وبين البنك الأهلي الكويتي؟

- تخضع هذه الشروط والأحكام وأي التزامات غير تعاقدية تنشأ عنها أو تتعلق بها للقوانين الدولية الإمارات العربية المتحدة ومحكمة الإمارة المعمول بها.
- تُفسر هذه الشروط والأحكام وفقًا لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وقواعد ولوائح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، يكون لمحاكم دبي / أبوظبي المعمول بها الاختصاص الحصري للنظر في أي إجراء ينشأ عن أو يتعلق بأي حساب أو خدمة مصرفية أو فيما يتعلق به، لا يجوز تفسير الخضوع للاختصاص القضائي لمحكمة الإمارة المطبقة على أنه يحد من حق البنك في اتخاذ إجراءات ضدك في أي محكمة أخرى ذات اختصاص قضائي.

التعويض:

- أنت تتعهد بتعويض البنك وحمايته من أي وجميع المطالبات والخسائر والأضرار والتكاليف والنفقات، بما في ذلك الرسوم القانونية، الناشئة عن أو فيما يتعلق بالحساب أو الخدمات المصرفية.

عمليات مصرفية للأفراد

الشروط والأحكام الخاصة بالمنتج

1 الحسابات المصرفية

بالإضافة إلى الشروط والأحكام، إن وجدت، المنصوص عليها في نموذج الطلب الذي أكملته، فإنك توافق على أن الشروط والأحكام التالية تنطبق على جميع أنواع الحسابات المفتوحة لدى البنك:

1.1 أنت تقر بأنه لن يتم فتح أي حساب حتى تقوم بالتوقيع على نموذج طلب فتح الحساب بالإضافة إلى جميع الوثائق الأخرى التي يطلبها البنك وفقاً لتقديره الخاص.

1.2 يجب عليك إبلاغ البنك كتابياً على الفور بأي تغيير في تفاصيل الاتصال الخاصة بك أو أي تفاصيل أخرى واردة في طلب فتح الحساب، يحق لك الحصول على فترة الغاء الشراء لمدة خمسة (5) أيام عمل من تاريخ توقيع استمارة طلب فتح الحساب، خلال هذه الفترة، يحق لك إلغاء نموذج طلب الحساب دون تكبد أي مصاريف أو جزاءات غير ضرورية، يعتبر البنك عدم الرد من قبلك بعد مرور خمسة (5) أيام عمل بمثابة قبول للطلب، ومع ذلك، إذا كنت ترغب في التنازل عن فترة الغاء الشراء، فيمكنك التوقيع على خطاب التنازل المرفق ببيان الحقائق الرئيسية.

1.3 يجوز للبنك وفقاً لتقديره المطلق إصدار دفتر الشيكات الخاص بك والذي قد يتم توفيره لتحصيله بواسطة أو من قبل الشخص المفوض بالتوقيع في الفرع الذي تم فتح الحساب فيه.

1.4 توافق على تحمل جميع التكاليف والنفقات والمخاطر من أي نوع فيما يتعلق بأي حساب مقوم بأي عملة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أي قيود قانونية أو تنظيمية صالحة دولية أو محلية، لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسارة أو تأخير نتيجة لذلك.

1.5 أنت توافق على أن البنك لديه حقوق ملكية فيما يتعلق برقم الحساب وله الحق في تعديل رقم الحساب في أي وقت بإخطار كتابي مسبق لك، يمكنك أن تطلب من البنك كتابة فتح حساب إضافي، ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك، تنطبق هذه الشروط والأحكام على أي حساب مفتوح لدى البنك مرتبط برقم التعريف الخاص بك.

2 الحسابات الجارية

وفقاً لتقدير البنك المطلق والقوانين واللوائح المعمول بها في المصرف المركزي، قد تكون مؤهلاً لفتح حساب جاري.

2.1 ما هي الميزات أو القيود المفروضة على حسابك الجاري؟

لكي تمتلك حساباً جارياً، يجب عليك:

أ- كن من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة؛

ب- كن من مواطني دول مجلس التعاون الخليجي؛ أو

ج- حاصل على تأشيرة إقامة سارية المفعول.

• إذا، بعد بذل جهود معقولة للاتصال بك على عنوانك، وكان البنك الأهلي الكويتي يعتقد أن:

عمليات مصرفية للأفراد

أ- أنك من مواطني دول مجلس التعاون الخليجي أو من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة ولم تعد مقيماً دائماً في دولة الإمارات العربية المتحدة، أو لا تحمل تأشيرة إقامة سارية المفعول في دولة الإمارات العربية المتحدة،

يجوز للبنك الأهلي الكويتي، دون المساس بحقوقه، تحويل حسابك الجاري إلى حساب توفير وأنت توافق بموجبه على تحويل حسابك الجاري إلى حساب توفير في الظروف المذكورة أعلاه وتفوض البنك الأهلي الكويتي للقيام بأي إجراءات ضرورية لتنفيذ تحويلات، وهذا يشمل، على سبيل المثال لا الحصر، فتح وإغلاق أي حساب وتنفيذ أي معاملات من حسابك الجاري. أنت توافق أيضاً على إبراء ذمة البنك الأهلي الكويتي من أي مسؤولية تنشأ عن تحويل حسابك الجاري في ظل هذه الظروف.

2.2 ما هي الميزات أو القيود المفروضة على حسابك الجاري؟

- الحسابات الجارية لا تحمل فائدة حسب أنظمة البنك المركزي.
 - أنت مطالب بالحفاظ على حد أدنى للرصيد قدره 3,000 درهم إماراتي، لتجنب رسوم الحد الأدنى للرصيد البالغة 25 درهماً إماراتياً في الشهر
 - يمكنك طلب دفتر شيكات
 - يمكنك التقدم للحصول على بطاقة الخصم المباشر
- ستتوفر أي ميزات أخرى تتعلق بالحساب الجاري (بما في ذلك أي ميزات محددة) على الموقع الإلكتروني.

3 حسابات التوفير

3.1 ما هي الميزات أو القيود المفروضة على حساب التوفير الخاص بك؟

- يمكنك التقدم بطلب للحصول على بطاقة الخصم المباشر؛
- لا يستلم حساب التوفير دفتر شيكات؛
- البنك الأهلي الكويتي، وفقاً لتقديره الخاص، يحد من عدد حسابات التوفير التي يمكنك فتحها
- أنت مطالب بالحفاظ على حد أدنى للرصيد قدره 3,000 درهم إماراتي لكل حساب توفير وستتوفر ميزات أخرى في كل فرع؛
- حسابات التوفير تحمل فائدة.

3.2 هل يمكنك إجراء عمليات سحب من حساب التوفير؟

- يمكنك إجراء عمليات سحب من حساب التوفير

3.3 الحساب المشترك

- يجوز فتح حساب باسم أكثر من عميل واحد ("العملاء المشتركين")، يجب على العملاء المشتركين الذين لديهم حساب ("حساب مشترك") تفويض أحدهم ليكون الممثل الوحيد لهم في جميع المراسلات والمعاملات مع البنك، في حالة عدم وجود أي تعليمات من هذا القبيل، يجب على جميع أصحاب الحساب تشغيل الحساب المشترك بشكل مشترك.

عمليات مصرفية للأفراد

- يجب أن يظل أي رصيد يودع في الحساب المشترك مملوًا بشكل مشترك من قبل العملاء على قدم المساواة ما لم يتفقوا على خلاف ذلك.
- يجوز إيداع جميع الأموال العائدة لأي من العملاء المشتركين والتي يتم ايداعها في حوزة البنك في أي وقت وفقًا لتقدير البنك المطلق في الحساب المشترك (وفي حالة عدم وجود تعليمات مخالفة).
- يخول كل عميل مشترك بموجب هذا الطرف الآخر أن يودع في الحساب المشترك أي شيك أو أدوات دفع أخرى تخص الحساب المشترك.
- يخضع الرصيد الدائن المتوفر في الحساب المشترك للسحب أو التحويل أو التصرف الآخر كليًا أو جزئيًا من قبل العملاء المشتركين أو أي شخص منهم أو ممثله القانوني دون أي مسؤولية من جانب البنك.
- إذا تلقى البنك تعليمات متضاربة من العملاء المشتركين، يحق للبنك وفقًا لتقديره المطلق أن يطلب تعليمات جديدة من جميع العملاء المشتركين قبل تنفيذ أي تعليمات دون أي مسؤولية على البنك.
- تكون مسؤولية كل من العملاء و الحساب المشترك جماعية وفردية، وإعفاء البنك لأي منهم من المسؤولية أو تغييرها بموجب هذه الاتفاقية أو إجراء أي ترتيب آخر لا يؤثر على مسؤولية العميل الآخر في الحساب المشترك .

4 حسابات الودائع الثابتة لأجل

- وفقًا لتقدير البنك الأهلي الكويتي ووفقاً لتوافر الحد الأدنى لمبلغ الوديعة ، يمكنك فتح حساب وديعة ثابتة لأجل لدى البنك الأهلي الكويتي.
- سيصدر البنك الأهلي الكويتي خطاب تأكيد عند فتح وديعة ثابتة يوضح فيه المبلغ الأساسي ومدة الوديعة الثابتة لأجل وسعر الفائدة المطبق.
- عند الاستحقاق، إذا كنت لا ترغب في تجديد الوديعة الثابتة لأجل ، قم بإبلاغ البنك قبل سبعة أيام عمل (7) على الأقل قبل تاريخ استحقاق الوديعة الثابتة لأجل، في حالة عدم القيام بذلك؛ سيقوم البنك بتجديد الوديعة الثابتة مع الفائدة المستحقة لفترة مماثلة بسعر الفائدة السائد لدى البنك الأهلي الكويتي في تاريخ هذا التجديد.
- سيدفع البنك الأهلي الكويتي المبلغ الأساسي من الوديعة الثابتة مع أي فائدة متراكمة ، مخصصًا منها الرسوم المطبقة ، إذا لم تكن قد دفعت بالفعل ، إلى الحساب الذي تم تحويل الوديعة الثابتة لأجل منه.
- يجوز للبنك الأهلي الكويتي تعديل تاريخ استحقاق الوديعة الثابتة لأجل أو إغلاق حساب الوديعة الثابتة لأجل قبل الأوان إذا لزم الأمر أو سمحت به القوانين أو اللوائح المعمول بها.

4.1 ما هي مميزات أو القيود على حساب الوديعة الثابتة لأجل الخاص بك؟

- "الوديعة الثابتة لأجل" هي إيداع بمبلغ ثابت لفترة محددة بسعر فائدة ثابت.
- كافة تفاصيل الحد الأدنى للرصيد المطلوب لفتح حساب وديعة ثابتة لأجل وأي مميزات أخرى تتعلق به (بما في ذلك أي مميزات محددة) ستكون متوفرة في كل فرع من فروع البنك.
- عند فتح حساب والوديعة الثابتة لأجل، سيصدر البنك الأهلي الكويتي تأكيدًا يوضح المبلغ الأساسي للوديعة الثابتة لأجل والمدة المتفق عليها ومعدل الفائدة المستحق الدفع عن المدة.
- لا يمكنك إجراء مدفوعات من حساب الوديعة الثابتة لأجل الخاص بك.

عمليات مصرفية للأفراد

- لا يمكن زيادة أو إنقاص مبلغ الإيداع في حساب الوديعة الثابتة الأجل خلال المدة المتفق عليها، على الرغم من أنه يمكنك فتح عدة حسابات ودائع ثابتة الأجل.
- يجب أن يكون لديك حساب آخر - من النوع الذي يحدده البنك الأهلي الكويتي من وقت لآخر - طوال المدة المتفق عليها للوديعة الثابتة.

4.2 كيف يتم احتساب الفائدة على حساب الوديعة الثابتة لأجل؟

- سوف تتراكم الفائدة على الوديعة الثابتة الأجل يوميًا وسيتم احتسابها بالسعر السائد الذي يتم تحديده للمدة المتفق عليها للوديعة الثابتة الأجل ويتم إضافتها إليك على النحو المنصوص عليه في النموذج الخاص بحساب الوديعة الثابتة لأجل.
- لن تؤثر التقلبات في السوق فيما يتعلق بسعر الفائدة المودع على المعدلات المحددة والمطبقة على الوديعة الثابتة لأجل طوال مدة الوديعة.

4.3 هل يمكنك إجراء عمليات سحب جزئية من حساب الوديعة الثابتة لأجل؟

- لا يمكنك إجراء عمليات سحب جزئية من حساب وديعة محددة الأجل.

4.4 ماذا يحدث إذا قمت بسحب وديعة محددة الأجل قبل نهاية المدة المتفق عليها؟

- لا يمكن كسر الوديعة الثابتة إذا كان هناك أي رهن / ضمان على الوديعة الثابتة أو إذا كان هناك أمر من المحكمة بهذا الشأن.
- إذا قررت تغيير مدة الوديعة قبل استحقاق الوديعة الثابتة الحالية ، فسيتم إغلاقها مسبقًا ، وسيتم إيداع وديعة جديدة بسعر الفائدة السائد المتفق عليه.
- في حالة قيامك بإيداع وديعة ثابتة الأجل مع البنك الأهلي الكويتي، فإن التزام البنك الأهلي الكويتي بسداد الوديعة سينشأ عند تاريخ الاستحقاق.
- إذا وافق البنك الأهلي الكويتي على دفع الفائدة على الوديعة الثابتة لأجل الخاصة بك ، قبل استحقاق هذه الوديعة الثابتة الأجل ، فإنها ستخضع لرسوم السحب المبكر بنسبة 2٪ بما يتماشى مع لائحة البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة

4.5 ماذا يحدث عند انتهاء المدة المتفق عليها للوديعة الثابتة لأجل؟

- سيرسل البنك الأهلي الكويتي إشعار تذكير بالتجديد قبل 30 يومًا من تاريخ استحقاق وديعتك الثابتة على عنوان الاتصال المسجل مع البنك.
- ما لم تصدر تعليمات للبنك الأهلي الكويتي بخلاف ذلك، في نهاية الوديعة الثابتة الأجل، سوف يقوم البنك الأهلي الكويتي بدفع المبلغ الأساسي من الوديعة الثابتة مع أي فائدة متراكمة، إن لم تكن قد دفعت بالفعل، إلى الحساب الذي تم من خلاله تحويل الوديعة الثابتة لأجل.
- يمكنك تجديد الوديعة الثابتة لأجل (مع الفائدة المتراكمة) لنفس المدة وبالسعر السائد المطبق في تاريخ التجديد عن طريق:

(أ) إخطار البنك الأهلي الكويتي قبل يومي عمل على الأقل قبل تاريخ انتهاء صلاحية الوديعة الثابتة لأجل؛ أو

عمليات مصرفية للأفراد

(ب) التقدم بطلب التجديد التلقائي للوديعة الثابتة لأجل الخاصة بك، في كل حالة باستخدام النموذج ذي الصلة.

استخدام حسابك

5 الإيداع في حساب

5.1 كيف تقوم بالإيداع في حسابك؟

- يمكن إجراء الإيداعات في حسابك بعدة طرق، بما في ذلك إيداع النقود أو الشيكات لدى أحد فروع البنك، سيتم إضافة المبالغ النقدية أو بشيكات التي قد تودعها الى حسابك لدى البنك، مع مراعاة الأحكام الأخرى لهذه الشروط.
- يجوز للبنك الأهلي الكويتي، وفقاً لتقديره، إضافة أي مبلغ يتم إيداعه من قبل طرف ثالث إلى حسابك.
- قد لا تتمكن من سحب أو الوصول إلى القيمة الكاملة للإيداع بسبب:
 - (أ) ممارسة البنك الأهلي الكويتي حقه في المقاصة ضدك؛
 - (ب) أتعاب ومصاريف البنك الذي يقوم بالدفع؛
 - (ج) قيود الصرف؛
 - (د) الوقت اللازم لتسوية المبلغ المودع بالكامل؛ و / أو
 - (هـ) أي قيود أخرى تنطبق على الطرف الذي يقوم بالإيداع.
- في حالة إضافة أي أموال عن طريق الخطأ إلى حسابك بسبب خطأ أو خلل في الكمبيوتر أو خلل فني أو بشري أو نظام المقاصة، أو لأي سبب آخر، يحق للبنك الأهلي الكويتي (وتفوض و تخول البنك الأهلي الكويتي) بالخصم من حسابك (وفي حالة عدم كفاية الرصيد في حسابك، سوف يتم خصم المبلغ و السحب على المكشوف من الحساب الخاص بك)، لن يتحمل يكون البنك الأهلي الكويتي أي مسؤولية تنشأ عن مثل هذا الحدث.

5.2 هل يمكنك تخصيص المبالغ المودعة في حسابك أو تحصيلها عن طريق الضمان؟

- يجب عليك عدم اجراء حوالة او فرض ضمان للغير على المبالغ المودعة في الحساب . ولن يتم الاعتراف باي اجراء من من هذا القبيل من قبل البنك الأهلي الكويتي.

6 إجراء عمليات سحب من حساب

6.1 كيف تقوم بالسحب من حسابك؟

- لا يجوز إجراء عمليات السحب إلا من الأموال المقيمة في حسابك (ما لم تكن لديك ميزة السحب على المكشوف) وقد تكون:
 - (أ) نقدًا بالدرهم الإماراتي؛ أو بأي عملة أخرى غير الدرهم الإماراتي؛
 - (ب) بناءً على تعليماتك للبنك الأهلي الكويتي للدفع أو التحويل؛
 - (ج) بالنسبة للحسابات الجارية، مقابل شيكات مكتوبة بالصيغة التي يحددها البنك الأهلي الكويتي؛ و / أو

عمليات مصرفية للأفراد

(د) بالنسبة لحسابات التوفير، عند تقديم الطلب باستخدام أي نموذج معد من قبل البنك الأهلي الكويتي لهذا الغرض.

7 تحويل الأموال من حساب

7.1 كيف تقوم بتحويل الأموال؟

يمكنك إجراء تحويل الأموال عن طريق:

(أ) تعليمات الخدمات المصرفية عبر الإنترنت؛

(ب) إصدار أمر دائم من جانبك إلى البنك الأهلي الكويتي لتنفيذ عمليات تحويل الأموال على فترات زمنية محددة مسبقاً؛

(ج) استكمال أي نموذج أو طريقة اتصال أخرى يقبلها البنك الأهلي الكويتي لهذا الغرض؛

- على الرغم مما ورد أعلاه، يجوز للبنك الأهلي الكويتي، من وقت لآخر ووفقاً لتقديره الخاص، تقييد قدرتك على إجراء تحويلات الأموال بطريقة أو طريقة معينة اعتماداً على ملفك الشخصي - كعميل أو عرض البنك الأهلي الكويتي الذي يتعلق به تحويل الأموال، أو أي سبب آخر يعتبره البنك الأهلي الكويتي مناسباً.

7.2 ماذا لو كان المستفيد في بلد آخر؟

- إذا كان حساب المدفوع لأمره خارج دولة الإمارات العربية المتحدة، ولتجنب التأخير و / أو إرجاع الأموال و / أو فرض الرسوم ذات الصلة، فقد يطلب منك البنك الأهلي الكويتي تقديم تفاصيل حساب المدفوع لأمره الخاصة بالحسابات في ذلك البلد.

7.3 ما هي القيود التي يجب أن تكون على دراية بها عند إجراء تحويل الأموال؟

- تحويلات الأموال بشكل عام قد لا يتم عكسها بمجرد إجرائها، تقع على عاتقك مسؤولية ضمان تقديم معلومات دقيقة في تعليماتك لتجنب أي تحويلات مالية غير مقصودة، يعتمد البنك الأهلي الكويتي على جميع المعلومات المقدمة من قبلك فيما يتعلق بتحويلات الأموال (بما في ذلك أي تفاصيل عن حساب المستفيد) وستكون مسؤولاً عن أي أخطاء في أي معلومات تقدمها إلى البنك الأهلي الكويتي.
- فترة الغاء الشراء، لا تنطبق على التحويلات حيث يتم خصم الأموال وتحويلها على الفور
- بينما سيبدل البنك الأهلي الكويتي جهوداً معقولة لتنفيذ أي تعليمات بوقف الدفع، لن يكون البنك الأهلي الكويتي مسؤولاً في حالة عدم قدرته على القيام بذلك وتم تحويل الأموال (وتوافق بأن البنك الأهلي الكويتي قد يكون قادراً على استرداد الأموال فقط بموافقة المستفيد).
- ستتم معالجة طلب تحويل الأموال في تاريخ التحويل الذي تحدده، يجوز للبنك الأهلي الكويتي تأخير أو رفض تنفيذ تحويل الأموال (ولن يتحمل البنك أي مسؤولية تنشأ عن هذا التأخير أو الرفض) في الحالات التالية:

(أ) عدم وجود أموال كافية في حسابك؛

(ب) تجاوز تحويل الأموال أي حد يضعه البنك الأهلي الكويتي من وقت لآخر؛

عمليات مصرفية للأفراد

- (د) عدم السماح للبنك بتحويل الاموال بموجب القوانين المعمول بها أو سياسات البنك الأهلي الكويتي؛
- (هـ) لدى البنك الأهلي الكويتي سبب للاعتقاد بأن حسابك قد يكون موضوعًا لسوء الاستخدام أو غسيل الأموال أو نشاط احتيالي (أو يشتهب في ذلك في هذه الحالة)؛
- (و) لم يتم تقديم جميع المعلومات اللازمة لإكمال تحويل الأموال (بما في ذلك المعلومات المطلوبة من قبل البنك المدفوع لأمره أو الوطاء)؛
- (ز) إمتثال البنك لأمر المحكمة أو أي قوانين معمول بها أو سياسات البنك الأهلي الكويتي؛
- (ح) إصدار تعليمات للبنك الأهلي الكويتي بوقف تحويل الأموال؛
- (ط) عدم احتفاظ البنك المدفوع لأمره بالحساب المخصص للمدفوع له؛
- (ي) تفاصيل حساب المدفوع لأمره المسجلة لدى البنك أو الفرع المدفوع لأمره ليست جزءًا من نظام المقاصة؛
- (ك) عدم الالتزام بهذه الشروط والأحكام؛
- (ل) وجود أي أسباب تسبب أو تساهم في التأخير أو الرفض الذي يكون البنك المدفوع لأمره أو أي وسيط أو بنك مراسل مسؤولاً؛ و / أو
- (م) وجود أي ظروف غير متوقعة أو أي ظروف أخرى خارجة عن سيطرة البنك الأهلي الكويتي.

- تقرر بمسؤوليتك عن تحمل اي تعويضات قد تنشأ عن امتثال البنك الأهلي الكويتي لتعليماتك، بما في ذلك تعليمات تنفيذ أو إيقاف أي تحويل أموال (بما في ذلك أي تأخير أو رفض لتحويل الأموال ينشأ عن الظروف المنصوص عليها في الفقرة أعلاه، أو عن أي التزامات ضريبية تنشأ عن تحويل الأموال). لتجنب الشك، سيشمل التعويض السابق أيضًا المسؤولية عن أي تكاليف تحويل العملة ورسوم المراسلة ورسوم التوجيه الأخرى والرسوم الإدارية والتكاليف والخسائر الأخرى المتعلقة بتحويل الأموال.
- يجب عليك التأكد من أن حسابك يحتوي على أموال كافية قبل إجراء أي تحويلات أموال، وإذا تجاوز حسابك، لأي سبب من الأسباب، حد الإنفاق الخاص به نتيجة لأي تحويل للأموال، فستكون مسؤولاً عن السداد الفوري لأي مبلغ سحب على المكشوف استثنائي بما في ذلك أي رسوم سارية.
- أنت تتعهد وتؤكد بأن أي تحويلات مالية تطلبها أنت (أو المفوض عنك) لن تنتهك أي قوانين معمول بها أو هذه الشروط والأحكام أو أي من سياسات البنك الأهلي الكويتي.
- قد يتصل بك البنك الأهلي الكويتي لتأكيد هوية المستفيد من تحويل الأموال والتحقق منها (وأي تعديلات تطرأ على بيانات المستفيد من تحويل الأموال) قبل معالجتها.
- في تاريخ الدفع، يحتفظ البنك الأهلي الكويتي بالحق في تحديد أولوية طلبات تحويل الأموال، وفقًا لتقديره الخاص، مقابل أي طلبات دفع أخرى مقدمة أو أي ترتيبات دفع أخرى حالية مع البنك الأهلي الكويتي، يحق للبنك الأهلي الكويتي عدم تنفيذ تحويل الأموال إذا كان يعتقد، بعد تحديد أولوية المدفوعات، أن حسابك قد يصبح مكشوفًا.
- تحويلات الأموال ليست فورية، قد يستغرق الأمر عددًا من أيام العمل (باستثناء أي عطلات رسمية في دولة الإمارات العربية المتحدة والبلد الذي يوجد فيه حساب المدفوع لأمره) حتى يتلقى المدفوع لأمره الأموال، سيتم تنفيذ المعاملات باستخدام الاتحاد للمدفوعات وفقًا لقواعد برنامج آني وتكون خاضعة لها.
- لن يكون البنك الأهلي الكويتي طرفًا في أي استفسارات أو نزاعات من أي نوع قد تنشأ بينك وبين المستفيد.

عمليات مصرفية للأفراد

- لن يكون البنك الأهلي الكويتي مسؤولاً عن أي مسؤولية تنشأ عن أي تأخيرات أو إخفاقات أو أخطاء أو أوجه قصور أخرى في تنفيذ أو معالجة أو إكمال أي تحويل للأموال أو تحويل أو سحب أو دفع أو أي معاملة أخرى نتيجة لإجراءات أي طرف ثالث (بما في ذلك أي بنك وسيط).
- يجب إرسال أي إعداد أو تأجيل أو تعديل أو إلغاء للأمر الدائم كتابياً إلى البنك الأهلي الكويتي ويجب تقديمه مسبقاً بوقت كافٍ من تاريخ التنفيذ.
- إذا كان البنك الأهلي الكويتي غير قادر على تنفيذ ثلاث دفعات متتالية بسبب عدم كفاية الأموال، فسيتم التعامل مع الأمر الدائم على أنه ملغى دون إخطار.

7.4 ماذا لو تم رفض تحويل الأموال الخاص بك من قبل البنك المدفوع لأمره؟

إذا تم رفض تحويل الأموال الخاص بك من قبل البنك المدفوع لأمره لأي سبب من الأسباب، فسيتم عكس الأموال بسعر الصرف في تاريخ الإلغاء، بالإضافة إلى ذلك، ستكون مسؤولاً بمفردك عن أي تكاليف أو خسائر أو مصاريف تحويل للعملات ورسوم مراسلة وتوجيه أخرى ورسوم إدارية وأي تكاليف أو رسوم أو خسائر أخرى فيما يتعلق بتحويل الأموال المرفوض.

7.5 هل يمكن للبنك الأهلي الكويتي محاولة تنفيذ تحويل الأموال بعد تاريخ التحويل أو تاريخ انتهاء صلاحية الأمر الدائم الخاص بك؟

- إذا لم يكن لديك أموال كافية في حسابك في تاريخ التحويل، بغض النظر عن أي شيء مذكور في هذه الشروط والأحكام، فيجوز للبنك الأهلي الكويتي، دون أي مسؤولية من أي نوع، محاولة تنفيذ تحويل الأموال بعد تاريخ التحويل أو تاريخ انتهاء الأمر الدائم الخاص بك، على الرغم مما ورد أعلاه، لن ينجح تحويل الأموال إلا إذا كان لديك أموال كافية في حسابك.

8 الشيكات

8.1 ما هي ميزات أو قيود دفتر الشيكات

- لن تكون عائدات الشيكات أو أدوات الدفع الأخرى متاحة للسحب من الحساب حتى يتم تحصيل تلك الشيكات أو غيرها من وسائل الدفع من قبل البنك، يحتفظ البنك بالحق في الخصم من الحساب أو مطالبة العميل بدفع أي مبلغ بشكل استثنائي أو عن طريق الخطأ والذي لم يتم دفعه لاحقاً.
- لن يكون البنك مسؤولاً عن الإخفاق أو التأخير في إيداع مبلغ الشيك في الحساب.
- وفقاً لتقدير البنك المطلق، يمكن للبنك إصدار دفتر شيكات للعميل يمكن إرساله إما عن طريق البريد المسجل او/ البريد السريع إلى عنوان العميل المحدد في طلب فتح الحساب على مسؤولية العميل ودون أي مسؤولية على البنك، كذلك يجوز للبنك منح للعميل أو المفوض عنه الحصول على دفتر الشيكات في مقر البنك.
- يتعهد العميل بالحفاظ على دفتر الشيكات في مكان آمن لتجنب أي سوء استخدام أو إجراء احتيالي على دفتر الشيكات من قبل الآخرين، في حالة ضياع دفتر الشيكات أو سرقة، يجب على العميل إخطار

عمليات مصرفية للأفراد

السلطات المختصة على الفور وتقديم إشعار خطي فوري للبنك لإيقاف دفع الشيك الضائع أو المسروق، يوافق العميل على أن البنك لن يكون مسؤولاً عن أي خسارة تنشأ عن ذلك.

- يجب ألا يتجاوز المبلغ الإجمالي للشيكات المسحوبة على الحساب الجاري والتي لم يتم تقديمها للدفع في أي وقت الأرصدة الدائنة في الحساب، سيقوم البنك بفرض الرسوم المحددة في جدول الرسوم عن أي شيك يتم إرجاعه بدون دفع بسبب عدم كفاية الأموال في الحساب، إذا تجاوز عدد الشيكات المرتجعة بسبب عدم كفاية الأموال، خلال فترة محددة، الحد الذي حدده مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، فسيقوم البنك بإغلاق الحساب وتحصيل أي شيك غير صادر من العميل والإبلاغ عن اسم العميل وتفاصيل الشيك المُعاد إلى المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة أو أي سلطة مختصة دون أي إشعار للعميل ودون أي مسؤولية على البنك.
- لن يكون البنك مسؤولاً عن إخفاقه في تقديم إشعار للعميل بشيك مرفوض أو أي مطالبة تنشأ نتيجة لإعادة شيك مرفوض.
- يحتفظ البنك بالحق في رفض الامتثال لتعليمات السحب من الحساب الجاري (ما لم يتم تقديم مثل هذه التعليمات بشيك).
- لن يكون البنك مسؤولاً في حالة سداد شيك مؤجل سهواً قبل تاريخ استحقاقه.
- يوافق العميل على أن البنك لن يقبل تعليمات بإيقاف دفع شيك إلا إذا كان متوافقاً مع القوانين واللوائح المعمول بها، ومع ذلك، لن يكون البنك مسؤولاً عن أي عواقب قد تترتب على قبول التعليمات التي لا تتوافق مع القوانين واللوائح المعمول بها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الرسوم (بما في ذلك الرسوم القانونية) والتكاليف والنفقات والعقوبات، التي قد تنشأ عن امتثاله لمثل هذه التعليمات.
- يجوز للبنك الموافقة على قبول الشيكات وأدوات الدفع الأخرى للإيداع، ولكن دون تحمل أي مسؤولية، شريطة أن تكون لصالح العميل أو مصادق عليها بناءً على طلبه، لهذا الغرض، يعتبر البنك وكيل العميل.

8.2 كيف يمكنك الحصول على دفتر شيكات؟

- يجب أن يكون لديك حساب جاري من أجل الحصول على دفتر شيكات، إذا تم تغيير حسابك الجاري إلى حساب توفير، فسيتم إلغاء دفتر الشيكات الخاص بك.

8.3 متى يتم إيداع الشيك لدى البنك الأهلي الكويتي في حسابك؟

- يقدم البنك الأهلي الكويتي خدمات تحصيل الشيكات نيابة عنك وبموجب تعليماتك، يتم تطبيق رسوم على هذه الخدمات.
- قيمة الشيكات المودعة من قبلك، بخلاف الشيكات المؤجلة أو المسحوبة في الأماكن التي لا يوجد فيها فرع للبنك الأهلي الكويتي، يجوز، وفقاً لتقدير البنك الأهلي الكويتي وحده، إيداعها مؤقتاً في حسابك، شريطة الحصول على عائدات الشيك.
- إن عائدات الشيكات المودعة متاحة للسحب من قبلك فقط عند تحقيقها واستلامها من قبل البنك الأهلي الكويتي في أموال المقاصة.
- ما لم يتفق البنك الأهلي الكويتي على خلاف ذلك، ووفقاً للفقرة أدناه، يتم عادةً إيداع مبلغ الشيك المودع في حسابك في غضون يومي عمل، قد تكون هناك حالات تتطلب فترة أطول، على سبيل المثال لا الحصر - حيث يشتبه البنك الأهلي الكويتي في نشاط احتيالي أو عندما يُطلب من البنك الأهلي الكويتي التحقق من مصدر الأموال.

عمليات مصرفية للأفراد

- في حالة رفض أي شيكات لأي سبب من الأسباب بعد إيداعها في حسابك، يحق للبنك الأهلي الكويتي عكس الاعتماد عن طريق الخصم من الحساب بالقيمة المقابلة بما في ذلك أي رسوم ذات صلة (على سبيل المثال لا الحصر، رسوم أي شيكات مرتجعة غير مدفوعة مودعة من قبلك، الرسوم الإدارية، وإذا كان ذلك ممكناً، فائدة السحب على المكشوف الاستثنائية) والفائدة بالسعر السائد للفترة من تاريخ الإيداع حتى تاريخ عكس الإيداع عن طريق الخصم، إذا لم يتمكن البنك الأهلي الكويتي من استرداد هذه المبالغ لأي سبب من الأسباب، فإنك تتعهد بدفعها للبنك الأهلي الكويتي فوراً بناءً على طلب البنك الأهلي الكويتي.

8.4 في أي ظروف يمكن أن يرفض البنك الأهلي الكويتي صرف الشيك المستحق الذي كتبتة وما هي مسؤوليتك تجاه صرف البنك للشيك؟

- يجب عليك التأكد من وجود أموال كافية في حسابك الجاري للوفاء بالشيكات التي كتبتتها في ذلك الحساب الجاري، في حالة عدم وجود أموال كافية، وإذا لم تقم بإجراء ترتيبات مسبقة مع البنك الأهلي الكويتي، فلن يتم صرف هذه الشيكات من قبل البنك الأهلي الكويتي.
- يجب كتابة الشيكات المسحوبة على حسابك الجاري إما باللغة العربية أو الإنجليزية، البنك الأهلي الكويتي غير ملزم بسداد الشيكات المكتوبة بأي لغة أخرى.
- إذا كان هناك خطأ في شيك مكتوب بواسطتك، أو إذا كان البنك الأهلي الكويتي غير قادر على التحقق من توقيعك، أو كان أي جزء من الشيك غير مقروء أو غير واضح، فقد يرفض البنك الأهلي الكويتي الوفاء بالشيك لأسباب فنية (على عكس عدم كفاية الأموال)، عندما يصرف البنك الأهلي الكويتي (بحسن نية) شيكاً غير مقروء أو غير واضح أو يتضمن خطأً، فإنك ستعوض البنك الأهلي الكويتي والشركات التابعة له عن أي مسؤولية ناتجة عن أي مدفوعات تتم فيما يتعلق بهذا الشيك.
- عندما يتم تقديم الشيك للدفع في فرع آخر غير الفرع الرئيسي، سيكون للبنك الأهلي الكويتي السلطة التقديرية المطلقة في دفعه أو رفضه في الفرع الذي تم تقديمه فيه.
- قد يتم أيضاً إيقاف دفع شيك كتبتة بأمر من محكمة مختصة في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- يحتفظ البنك الأهلي الكويتي بالحق في عدم قبول أي شيك مضى عليه أكثر من ستة أشهر.
- إذا كان الرصيد في حسابك الجاري غير كافٍ لتغطية قيمة أي شيك (شيكات) كتبتة في هذا الحساب الجاري، فلن يتم تفسير موافقة البنك الأهلي الكويتي على الدفع كمنحة تسهيل ائتماني لك (تكون هذه الموافقة وفقاً لتقدير البنك الأهلي الكويتي من وقت لآخر، يجب عليك فوراً بناءً على طلب البنك الأهلي الكويتي، إيداع الحساب الجاري بالمبلغ المطلوب).
- أنت وحدك المسؤول عن ضمان ملء جميع الشيكات التي كتبتتها في حسابك الجاري بشكل صحيح، في حالة عدم صرف أي شيكات مكتوبة من جانبك لأسباب فنية، فأنت وحدك المسؤول عن ضمان إبراء الذمة من التزامات الدفع الخاصة بك.

8.5 في أي ظروف يمكن للبنك الأهلي الكويتي رفض قبول إيداع الشيك في حسابك؟

قد يرفض البنك الأهلي الكويتي قبول الشيكات:

- (أ) مسحوبة لصالح أطراف ثالثة (ما لم يتم تخصيصها لك بشكل مناسب بصفتك المستفيد الجديد)؛
- (ب) إذا كان اسم المدفوع لأمره غير مطابق لاسمك في السجلات؛ أو

عمليات مصرفية للأفراد

- (ج) لأي سبب آخر، بما في ذلك منع الاحتيايل أو غسل الأموال.
- لن يقبل البنك الأهلي الكويتي التنازل عن أي شيك لصالح طرف ثالث إذا تم وضع اشاره التسطير.
 - أي إلغاء أو اشارة الغاء ستجعل الشيك غير صالح.

8.6 ماذا يحدث إذا ارتد الشيك الذي كتبتة؟

- يجب عليك التأكد من الاحتفاظ بأموال كافية في جميع الأوقات، في حالة إرجاع 4 شيكات غير مدفوعة بسبب عدم كفاية الرصيد خلال فترة عام واحد، يمكن أن تتأثر تصنيفاتك الائتمانية مما قد يحد من قدرتك على الوصول إلى المنتجات والتمويل في المستقبل.
- إذا:
- (أ) كتبت شيكاً دون أن يكون لديك أموال كافية في حسابك الجاري؛
- (ب) ليس لديك أموال كافية في حسابك الجاري عند تقديم شيك كتبتة للدفع؛ أو
- (ج) تم إغلاق حسابك الجاري أو حظره أو تجميده أو تعليقه أو حجزه عند تقديم شيك كتبتة للدفع، قد يُطلب من البنك الأهلي الكويتي إخطار السلطات وقد تتحمل مسؤولية مدنية و / أو جنائية بسبب عدم صرف هذا الشيك.
- يجوز للبنك الأهلي الكويتي بناءً على طلب المستفيد، دفع الشيك جزئياً، باتباع المتطلبات الداخلية والتنظيمية.
- قد يختار البنك الأهلي الكويتي أيضاً إنهاء علاقته معك، دون المساس بأي حقوق أخرى قد يتمتع بها البنك الأهلي الكويتي.

8.7 ماذا لو فقدت الشيكات الخاصة بك أو تعرضت لنشاط احتيالي؟

- يجب عليك التأكد من أن دفاتر الشيكات والشيكات الصادرة لك من البنك الأهلي الكويتي محفوظة في مكان آمن، يجب عليك إخطار البنك الأهلي الكويتي على الفور بأي خسارة أو سرقة لأي شيكات، متبوعاً بتقرير من الشرطة وفقاً للقوانين المعمول بها، وتقديم التعليمات إلى البنك الأهلي الكويتي لإيقاف الدفع فيما يتعلق بهذه الشيكات، وإلى أن يتم استلام هذا الإشعار من قبل البنك الأهلي الكويتي، فإنك ستعوض البنك الأهلي الكويتي عن أي مسؤولية ناتجة عن معالجته لأي مدفوعات تتعلق بهذه الشيكات المفقودة أو المسروقة أو أي سوء استخدام لها.
- ستكون مسؤولاً عن تزويد البنك الأهلي الكويتي والشرطة والمحاكم و / أو أي سلطات أخرى ذات صلة بأي معلومات مطلوبة للمساعدة في التحقيق في أي مسألة تتعلق بالشيكات الخاصة بك.

8.8 المقاصة الجزئية للشيكات:

- سيقوم البنك بالوفاء الجزئي للشيك (الشيكات) التي تم إرجاعها بسبب عدم كفاية الأموال في الحساب بناءً على طلب المستفيد (المستفيدين) / الحامل.

عمليات مصرفية للأفراد

- للاستفادة من الوفاء الجزئي، يمكن للمستفيد (المستفيدين) / لحامل الشيك (الشيكات) الاتصال مباشرة بالبنك المُصدر وطلب سداد قيمة الشيك (الشيكات) جزئيًا للاموال المتاحة في الحساب.
- سيقوم البنك المُصدر بالدفع للمستفيد عند كل دفعة جزئية ناجحة وسيقوم بختم ظهر الشيك (الشيكات) الأصلي للتأكيد على إتمام الدفعة الجزئية، سيتم إرجاع الشيك (الشيكات) الأصلية إلى المستفيد (المستفيدين) / الحامل مع شهادة الدفع الجزئي التي تتضمن التفاصيل التالية لمُصدر الشيك (الشيكات):

(أ) رقم الهوية الإماراتية أو رقم جواز السفر أو رقم الرخصة التجارية لمُصدر الشيك (الشيكات)

(ب) رقم هوية المُصدر للشيك (الشيكات)

(ج) رقم الحساب المصرفي الدولي لمُصدر الشيك (الشيكات)

(د) رقم هاتف المُصدر للشيك (شيكات)

(هـ) عنوان مُصدر للشيك (الشيكات) مفصل

- يحق لحامل الشيك (الشيكات) المطالبة بالمبلغ المتبقي حتى يتم دفع القيمة الكاملة أو يصبح غير صالح، أي خلال 180 يومًا من تاريخ الشيك (الشيكات)، حتى بعد استلام دفعة جزئية، لا يفقد المستفيد حق الرجوع القانوني ضد مُصدر الشيك (الشيكات) في حالة عدم دفع مبلغ الشيك بالكامل.
- يمكن معالجة الوفاء الجزئي للشيك (الشيكات) المرتجعة بسبب عدم كفاية الأموال.
- فقط الشيك (الشيكات) الصادر من البنك الأهلي الكويتي سيتم معالجته من قبل البنك، بالنسبة للشيك (الشيكات) غير الصادرة عن البنك الأهلي الكويتي، يرجى زيارة البنك الذي أصدر الشيك (الشيكات) للوفاء الدفعي الجزئية.
- يمكن للمستفيدين الحاملين لشيك (شيكات) البنك الأهلي الكويتي التوجه إلى كاونتر الصراف في فروعنا فقط للحصول على الدفعة الجزئية من خلال الشيك (الشيكات) المرتجع (الأصلي) للوفاء الجزئي.

عمليات مصرفية للأفراد

9 بطاقات الخصم المباشر

9.1 متى وكيف تنطبق شروط بطاقة الخصم المباشر عليك؟

- يجوز للبنك الأهلي الكويتي وفقاً لتقديره المطلق إصدار بطاقة خصم المباشر.
- تتحمل أنت / حاملو البطاقات المسؤولية بالتضامن والتكافل أمام البنك.
- سيقوم البنك الأهلي الكويتي بإرسال البطاقة إلى عنوانك المسجل لدى البنك.
- في حالة عدم استلام / الحصول على البطاقة خلال الفترة يحددها البنك وفقاً لسياساته الداخلية، سيتم إلغاء البطاقة.
- عند استلام البطاقة، تأكد من التوقيع على اللوحة الموجودة على ظهر البطاقة.
- ستنتطبق عليك شروط بطاقة الخصم المباشر عندما يتم إصدار بطاقة خصم لك و تفعيل البطاقة واستخدامها.
- سيشكل تفعيلك و / أو استخدامك لبطاقة الخصم دليلاً ملزماً وحاسماً لتأكيد التزامك بهذه الشروط والأحكام (بما في ذلك شروط بطاقة الخصم المباشر)، يمكن وفقاً لتقدير البنك إلغاء صلاحية البطاقة والطلب منك إعادتها إلى البنك الأهلي الكويتي أو رفض تجديد البطاقة.
- يتم إصدار البطاقة على مسؤولية حامل البطاقة، ويوافق حامل البطاقة على تعويض البنك عن أي خسارة أو ضرر ينشأ عن استخدام البطاقة.
- يمكن أن تكون البطاقات عرضة للاحتيال أو لسوء الاستخدام، لذا يجب عليك استخدام البطاقة بشكل صحيح وحفظها بشكل آمن.
- يجب عليك اتخاذ كل العناية اللازمة لمنع ضياع البطاقة أو سرقتها.
- تتعهد بعدم الكشف عن رقم التعريف الشخصي- الخاص بك لأي شخص، وفي حال أصبح رقم التعريف الشخصي- معروفاً لشخص آخر غيرك، فقد يعامل البنك هذا الشخص باعتباره وكيلًا لحامل البطاقة، وستقوم بتعويض البنك عن أي خسائر أو الأضرار التي قد يتكبدها البنك نتيجة كشف رقم التعريف الشخصي الخاص بك لهذا الشخص.
- في حالة ضياع البطاقة أو سرقتها أو الكشف عن رقم التعريف الشخصي- لأي شخص آخر، يجب عليك الإبلاغ فوراً عن الفقد أو السرقة أو الإفصاح المذكور، جنباً إلى جنب مع تفاصيل البطاقة، إلى البنك شخصياً أو عن طريق الاتصال بالبنك أو أي رقم آخر يحدده البنك من وقت لآخر، إلى أن يتم إبلاغ البنك بالخسارة أو السرقة أو الإفصاح المذكورين، يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن المعاملات التي تتم على البطاقة، ولن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسارة ناتجة عن هذه الخسارة أو السرقة أو الإفصاح.
- عندما تقوم بتسليم إشعاراً شفهيًا بالخسارة أو السرقة أو الإفصاح المشار إليه أعلاه إلى البنك، يجب عليك تأكيد ذلك للبنك كتابياً في غضون 48 ساعة من استلام الإشعار الشفوي.
- سيخصم البنك الأهلي الكويتي من الحساب مبلغ أي عملية سحب أو دفعة قمت بها.
- يجوز للبنك الأهلي الكويتي وفقاً لتقديره الخاص ودون سابق إنذار لك أن يرفض الإذن بالسحب أو الشراء.
- سيتم تحويل أي معاملة تتم على البطاقة بعملة غير الدرهم الإماراتي في تاريخ المعاملة إلى الدرهم الإماراتي بسعر الصرف المعمول به في البنك الأهلي الكويتي.

عمليات مصرفية للأفراد

- يجب استخدام البطاقة ضمن الحد الافتراضي لعمليات السحب أو المدفوعات اليومية التي يحددها البنك الأهلي الكويتي وفقًا لتقديره الخاص. ومع ذلك، يمكنك أن تطلب من البنك ويمكن للبنك الموافقة على تغيير الحد المسموح به بعد أن يصدر البنك البطاقة.
- يجب عليك حماية البنك من أي مطالبة أو خسارة أو ضرر ينشأ بشكل مباشر أو غير مباشر عن عطل في البطاقة أو جهاز الصراف الآلي (ATM) أو النقص المؤقت في الأموال في جهاز الصراف الآلي (ATM) أو رفض أي بائع التجزئة لقبول البطاقة.
- يجب أن تكون سجلات معاملات البنك التي تتم معالجتها بواسطة البنك على البطاقة نهائية وملزمة لجميع الأغراض.
- لا يجوز لك استخدام البطاقة إلا في عمليات الشراء المقبولة قانونًا في دولة الإمارات العربية المتحدة أو بلد الشراء.
- قد يرفض البنك الأهلي الكويتي وفقًا لتقديره المطلق تسوية عملية شراء إذا رأى أن المعاملة غير قانونية.
- يجب عليك ضمان وجود أموال كافية في الحساب الذي تتعلق به البطاقة قبل إجراء أي عمليات سحب، إذا كان هذا الحساب مكشوفًا لأي سبب من الأسباب عن طريق استخدام البطاقة أو مقابل رسوم البنك، فستكون مسؤولاً عن تعويض العجز فورًا عن طريق الدفع المباشر أو تحويل الأموال من أي حساب (حسابات) آخر يحتفظ به البنك الأهلي الكويتي، يؤدي عدم الامتثال لهذا الشرط إلى منح البنك الأهلي الكويتي الحق في إلغاء البطاقة و / أو إجراء التحويل نيابة عنك (في حالة الاحتفاظ بأكثر من حساب في البنك الأهلي الكويتي)، يحق للبنك الأهلي الكويتي خصم أو مقاصة أي حسابات أخرى خاصة بك لدى البنك من أجل تغطية حساب السحب على المكشوف الخاص بك دون إشعار مسبق.
- أنت تفوض البنك بالإفصاح عن هذه المعلومات التي يراها ضرورية فيما يتعلق بحامل البطاقة بما يتماشى مع السياسات الداخلية للبنك والقوانين واللوائح المعمول بها.
- سيصدر البنك الأهلي الكويتي بطاقة خصم مباشر بطريقة آمنة مرتبطة بحساباتك.
- بناءً على موافقتك الصريحة، سيتم إصدار بطاقة خصم جديدة / بطاقة خصم مفقودة أو مسروقة
- بالنسبة لبطاقة الخصم الحالية المنتهية الصلاحية، سيتم إصدار بطاقة خصم بديلة تلقائيًا أو وفقًا لما اتفقت عليه.
- في حالة إصدار بطاقة جديدة بسبب تغيير إجرائي في البنك الأهلي الكويتي، سيقوم البنك بإبلاغك كتابيًا قبل 60 يومًا.
- سيتم إبلاغك بحد المعاملات اليومية لبطاقة الخصم المباشر لاستخدام أجهزة الصراف الآلي قبل إصدار بطاقة الخصم الجديدة / إعادة إصدار بطاقة الخصم.
- إذا قرر البنك الأهلي الكويتي تخفيض الحد الأقصى - للمعاملات اليومية المسموح بها أو شروط وأحكام البطاقة، سيقوم البنك بتقديم إشعار كتابي قبل 60 يومًا تقويميا اليك يشرح لك التغيير والإجراء الذي يمكنك اتخاذه إذا كان غير مقبول بالنسبة لك.
- لمعرفة المزيد عن خدماتنا بالإضافة إلى الرسوم والتكاليف، يمكنك زيارة موقعنا على الإنترنت www.eahli.com.

عمليات مصرفية للأفراد

10 صناديق الامانات

10.1 كيف يمكنك استئجار خزانة الإيداع الآمنة؟

- إذا كنت ترغب في استئجار صناديق الامانات ، فستحتاج إلى أن يكون لديك حساب لدى البنك الأهلي الكويتي وتكلمة النموذج ذي الصلة، قد يُطلب منك أيضًا تزويد البنك الأهلي الكويتي بأي معلومات شخصية وبيانات قد تكون مطلوبة لإثبات هويتك والتحقق منها.
- لا يجوز لك استئجار صناديق الامانات باسم أي طرف ثالث أو بالنيابة عنه.
- أنت تقر بأن حقوقك فيما يتعلق صناديق الامانات هي حقوق المرخص له ولا يوجد في هذه الشروط والأحكام ما يمنحك أي حق في ملكية على صناديق الامانات أو أي حقوق على المباني التي توجد بها.

10.2 ما هي المدة التي يمكنك استئجار صناديق الامانات ؟

- يمكنك استئجار صناديق الامانات لفترة أولية تصل إلى 12 شهرًا أو كما هو محدد في النموذج ذي الصلة والموافق عليه من قبل البنك الأهلي الكويتي، عند انتهاء فترة الإيجار الأولية، سيتم تجديدها تلقائيًا لفترة مماثلة ما لم يتم إنهاؤها من قبلك أو من قبل البنك الأهلي الكويتي.

10.3 ما الذي تحتاج إلى دفعه لاستئجار صناديق الامانات ؟

- قبل البدء وبعد أي تجديد لفترة تأجير صناديق الامانات ، يجب عليك دفع الرسوم المطبقة للبنك الأهلي الكويتي.

10.4 كيف يمكنك الوصول إلى صناديق الامانات ؟

- يمكنك الوصول إلى صناديق الامانات من خلال الخدمة المساعدة، والتي ستكون متاحة لك فقط خلال ساعات العمل في الفرع الذي توجد به صناديق الامانات .
- يحق للبنك الأهلي الكويتي تعليق الوصول إلى صناديق الامانات للصيانة أو الخدمة أو بسبب أي إشعار تنظيمي و / أو تنفيذ وبدون مسؤولية عن أي مسؤولية من جانبه. سيحاول البنك الأهلي الكويتي إخطارك بشكل معقول قبل تعليق وصولك، سيكون للبنك الحق في القيام بذلك دون إخطارك مسبقًا.
- جميع العناصر المقدمة لك للوصول إلى صناديق الامانات هي ملك للبنك الأهلي الكويتي ويجب إعادتها عند إنهاء استئجار صناديق الامانات .

10.5 هل يمكنك منح حق الوصول إلى صناديق الامانات لأشخاص آخرين؟

- يمكنك تفويض طرف إضافي أو أكثر لمنحه حق الوصول إلى صناديق الامانات الخاصة بك باعتباره وكيلك (وكلاءك المعتمدون) عند التقدم بطلب للحصول على صناديق الامانات أو في أي وقت وفقًا لما يوافق عليه البنك الأهلي الكويتي، يجب عليك تزويد البنك الأهلي الكويتي بأي معلومات شخصية وأدلة سيطلبها البنك الأهلي الكويتي لإثبات الهوية والتحقق منها.
- للأطراف الإضافية التي سيتم منحها حق الوصول إلى صناديق الامانات .

عمليات مصرفية للأفراد

- يجب أن توافق أي أطراف إضافية مُنحت حق الوصول إلى صناديق الامانات على الالتزام بهذه الشروط والأحكام والامتنال لها، ستمتع هذه الأطراف الإضافية بحقوق متساوية في الوصول الى صناديق الامانات ولكن لن يكون لها سيطرة على صناديق الامانات .
- يمكنك في أي وقت إلغاء وصول أي أطراف إضافية إلى صناديق الامانات عن طريق إخطار البنك الأهلي الكويتي.

10.6 هل يستطيع البنك الأهلي الكويتي نقل صناديق الامانات ؟

- يجوز للبنك الأهلي الكويتي، في أي وقت ووفقاً لتقديره الخاص، نقل صناديق الامانات وجميع محتوياتها أو جزء منها إلى أي مكان آخر في دولة الإمارات العربية المتحدة، مع توفير الأمن والضمانات التي يراها البنك الأهلي الكويتي مناسبة، سيقدم لك البنك الأهلي الكويتي إخطاراً مسبقاً قبل خمسة أيام على الأقل بهذا النقل.

10.7 هل هناك أي قيود على محتويات صناديق الامانات ؟

- تم تصميم صناديق الامانات لتخزين المستندات والأشياء الثمينة وغيرها من العناصر ذات الطبيعة المماثلة للأغراض القانونية فقط، يجب ألا تستخدم صناديق الامانات لتخزين أو السماح لأي شخص آخر بتخزين:
- (أ) أي شيء غير قانوني أو مسيء أو غير أخلاقي بموجب القوانين المعمول بها؛
- (ب) أي مواد أو مشتقات من شأنها أو قد تسبب أي ضرر من أي نوع لأي طرف أو مبنى أو مكان، بما في ذلك صناديق الامانات ؛ أو
- (ج) أي حيوانات أو نباتات أو كائنات حية أخرى أو مواد نباتية.
- أنت تقر بأن البنك الأهلي الكويتي ليس على علم بمحتويات صناديق الامانات ذوليس لديه أي معرفة بالغرض من استخدامك صناديق الامانات ، على الرغم من ذلك، يحتفظ البنك الأهلي الكويتي بالحق في فحص أي مواد ترغب في وضعها في صناديق الامانات بحضورك.
- ستعوض البنك الأهلي الكويتي أو أي عملاء أو زوار لمباني البنك الأهلي الكويتي وتبرئهم من أي مسؤولية تنشأ عن استخدامك صناديق الامانات .

10.8 ما هو مدى مسؤولية البنك الأهلي الكويتي عن محتويات صناديق الامانات ؟

- يجب عليك استخدام صناديق الامانات بكل العناية والاهتمام المناسبين، وفقاً لهذه الشروط والأحكام وأية تعليمات إضافية صادرة عن البنك الأهلي الكويتي من وقت لآخر.
- لن يتحمل البنك الأهلي الكويتي أي مسؤولية:
- (أ) إلى الحد الذي يحدث فيه أي خسارة أو ضرر نتيجة أفعال الإهمال أو الإغفال أو نتيجة عدم امتثالك لهذه الشروط والأحكام أو أي تعليمات صادرة عن البنك الأهلي الكويتي من وقت لآخر؛
- (ب) عن أي تلف في جودة أو كمية أو قيمة العناصر الموضوعة داخل صناديق الامانات بسبب البلى العادي أو التدهور الطبيعي أو الظروف الجوية أو المناخية.

عمليات مصرفية للافراد

10.9 كيف يمكن إنهاء تأجير خزانات الإيداع؟

- مع مراعاة الأحكام الأخرى لهذه الشروط والأحكام، يجوز لك أو للبنك الأهلي الكويتي إنهاء استئجار صناديق الامانات في أي وقت عن طريق إرسال إشعار مسبق قبل 30 يومًا إلى الآخر، يجوز للبنك الأهلي الكويتي إنهاء تأجير صناديق الامانات فورًا عن طريق إخطارك:
- (أ) إذا انتهكت، أو اعتقد البنك الأهلي الكويتي بشكل معقول أنك قد انتهكت أو سوف تنتهك البند 7-9 من هذا الجزء؛
- (ب) إذا خرقت أي بنود أخرى من هذه الشروط والأحكام ولم تقم بإصلاح هذا الانتهاك في غضون 30 يومًا من استلام إشعار البنك الأهلي الكويتي بشأن الانتهاك؛
- سيخضع حقلك عند إنهاء تأجير صناديق الامانات لما يلي:
- (أ) الحصول على محتويات صناديق الامانات ؛
- (ب) يجب عليك إعادة جميع العناصر التي قدمها لك البنك الأهلي الكويتي للوصول إلى صناديق الامانات ؛ و
- (ج) يجب ألا تكون لديك التزامات معلقة تجاه البنك الأهلي الكويتي.

10.10 ماذا يحدث عند إنهاء تأجير صناديق الامانات ؟

- عند إنهاء تأجير خزانة الإيداع:
- (أ) ستتوقف حقوقك المتعلقة بصناديق الامانات على الفور؛ و
- (ب) سيقوم البنك الأهلي الكويتي بإعادة مبلغ الإيداع إليك، مخصصًا منه أية خصومات يحق للبنك الأهلي الكويتي تحصيلها أو جمعها وفقًا لهذه الشروط والأحكام.

10.11 ماذا يحدث في حالة الاخفاق في إعادة جميع العناصر التي قدمها لك البنك الأهلي الكويتي للوصول إلى صناديق الامانات عند إنهاء الإيجار؟

- ستكون مسؤولاً ويجب أن تدفع إلى البنك الأهلي الكويتي عند الطلب أي وجميع التكاليف والرسوم التي قد يتكبدها البنك الأهلي الكويتي بسبب هذا الاخفاق، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الرسوم الإضافية بالسعر المطبق في ذلك الوقت.

10.12 ماذا يحدث في حالة الاخفاق في إزالة محتويات صناديق الامانات عند إنهاء الإيجار؟

- إذا لم تقم بإزالة جميع محتويات صناديق الامانات ع خلال 60 يومًا من تاريخ إنهاء استئجار صناديق الامانات ، فسيحق للبنك الأهلي الكويتي، بعد إخطارك بذلك، التقدم إلى المحكمة المختصة في الإمارة التي توجد بها " صناديق الامانات " للحصول على إذن بفتح " صناديق الامانات ".
- سيتم افتتاح صناديق الامانات بحضور الطرف المعين من قبل المحكمة، والذي سيعد تقريرًا عن فتح وجرد محتويات صناديق الامانات، سيتم التوقيع على التقرير والجرد من قبل ممثل المحكمة وممثل البنك الأهلي الكويتي وسيكونان دليلين قاطعين على هذه المحتويات.
- مع مراعاة حكم المحكمة، أو وفقًا لما لقرار البنك المركزي، يحق للبنك الأهلي الكويتي الاحتفاظ بمحتوياتها أو منح الوصاية عليها إلى طرف ثالث تحدده المحكمة حتى يتم إعادة المحتويات إليك أو تأمر المحكمة بالتخلص من المحتويات.

عمليات مصرفية للأفراد

- إذا أمرت المحكمة بالتخلص من المحتويات، فسيكون للبنك الأهلي الكويتي حق الأولوية على عائدات هذا التصرف فيما يتعلق بجميع الرسوم والتكاليف والمصاريف المترتبة الأخرى المتعلقة صناديق الامانات ومحتوياتها.
- يحق أيضًا للبنك الأهلي الكويتي أن يسترد منك مباشرةً (بما في ذلك عن طريق الخصم من الوديعة) جميع الرسوم والتكاليف والمصاريف الأخرى (بما في ذلك أي تكاليف قانونية) التي قد يتكبدها بشكل معقول فيما يتعلق بفتح صناديق الامانات والتخلص من محتوياتها.
- إذا بقيت أي عائدات، بعد أي تصرف من هذا القبيل، بعد تسوية جميع المبالغ المستحقة للبنك الأهلي الكويتي؛ سيقوم البنك الأهلي الكويتي بإرسال أي مبالغ متبقية إلى عنوانك، إذا كانت المبالغ التي تم جمعها من خلال هذا التصرف لا تغطي التزاماتك تجاه البنك الأهلي الكويتي، فيحق للبنك الأهلي الكويتي استرداد هذه المبالغ منك عند الطلب.
- يحق للبنك الأهلي الكويتي خصم العائدات المتأتية من التخلص من محتويات صناديق الامانات بالترتيب التالي:
 - (أ) تسوية الفوائد المستحقة فيما يتعلق بالتزاماتك تجاه البنك الأهلي الكويتي حتى تاريخ الدفع؛
 - (ب) تجاه أي نفقات متكبدة أو رسوم مستحقة مقابل خدمات إضافية مقدمة فيما يتعلق بالتأخير في السداد أو عدم السداد؛
 - (ج) تجاه الرسوم المتعلقة باستئجار صناديق الامانات ؛
 - (د) تجاه تسوية أي مبالغ أخرى مستحقة عليك لصالح البنك الأهلي الكويتي.
- سيحتفظ البنك الأهلي الكويتي بأي محتويات لم يتم التخلص منها بالطريقة التي يراها مناسبة أو بواسطة وصي آخر تعيينه المحكمة.

10.13 ماذا يحدث إذا توفيت أو فقدت قدرتك العقلية خلال فترة تأجير صناديق الامانات ؟

- إذا فقدت قدرتك العقلية خلال مدة تأجير صناديق الامانات ، فسوف يسمح للبنك الأهلي الكويتي لممثليك القانونيين بفتح صناديق الامانات ، أو سيفتح لهم صناديق الامانات ، بشرط أن يقدم هؤلاء الأشخاص أدلة عند الطلب، بما يرضي البنك الأهلي الكويتي، أنهم يمثلون ممثلك القانوني وفقًا للقوانين المعمول بها.
- في حالة وفاتك، لن يسمح للبنك الأهلي الكويتي، بعد أن علم بوفاتك، بفتح صناديق الامانات إلا بموجب أمر صادر عن محكمة في الإمارة حيث توجد صناديق الامانات.

ينطبق هذا على الخدمات المصرفية الإلكترونية ويجب قراءته مع الأجزاء الأخرى السارية من هذه الشروط والأحكام.

1 الخدمات المصرفية الإلكترونية

1.1 كيف تنطبق عليك شروط الخدمات المصرفية الإلكترونية؟

- ستنتطبق عليك الشروط العامة للخدمات المصرفية الإلكترونية عندما تتقدم بطلب للحصول على الخدمات المصرفية الإلكترونية.
- إذا تقدمت بطلب للحصول على:
 - (أ) الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك، ستنتطبق عليك شروط الهاتف المتحرك أيضًا؛
 - (ب) الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، ستنتطبق عليك شروط الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.

1.2 ما هي الخدمات المتوفرة من خلال الخدمات المصرفية الإلكترونية؟

- من وقت لآخر، ووفقًا لما يسمح به البنك الأهلي الكويتي وفقًا لتقديره الخاص، يجوز للبنك الأهلي الكويتي توفير العديد من الخدمات و الخيارات من خلال استخدام بعض أو كل أ الخدمات المصرفية الإلكترونية، على سبيل المثال، ما يلي قائمة إرشادية وغير ملزمة للخدمات والوظائف الممكنة:
 - (أ) الاطلاع على رصيد حسابك؛
 - (ب) طلب دفاتر الشيكات؛
 - (ج) الاطلاع على كشوفات الحساب الإلكترونية الخاصة بك؛
- يتم توفير جميع الخدمات المصرفية الإلكترونية من قبل البنك الأهلي الكويتي على أساس تقديري تمامًا ويمكن سحبها أو تغييرها أو استبدالها أو استكمالها من قبل البنك الأهلي الكويتي في أي وقت ودون أي التزام بإعطائك إشعارًا مسبقًا.

1.3 ماذا لو أدخلت معلومات أمنية غير صحيحة؟

- إذا أدخلت معلوماتك الأمنية بشكل غير صحيح أكثر من عدد المرات التي يسمح بها البنك الأهلي الكويتي من وقت لآخر، فقد يتم حظر وصولك إلى الخدمة المصرفية الإلكترونية ذات الصلة وستحتاج إلى الاتصال بالبنك الأهلي الكويتي لاستعادة الوصول، يمكنك تغيير معلومات الأمان الخاصة بك في أي وقت.

1.4 هل هناك أي رسوم تتعلق بالخدمات المصرفية الإلكترونية؟

- الخدمات المصرفية الإلكترونية متاحة حاليًا لك مجانًا، يحتفظ البنك الأهلي الكويتي بالحق في فرض رسوم عليك مقابل مميزات معينة للخدمات المصرفية الإلكترونية، سوف يخطر البنك الأهلي الكويتي بهذه الرسوم عندما تصبح قابلة للتطبيق.
- أنت مسؤول عن جميع الرسوم التي يفرضها مزود خدمة الاتصالات (CSP) و / أو أخصائي الدعم التقني (TSP) و / أو مزود خدمة الإنترنت (حسب الاقتضاء) فيما يتعلق باستخدامك للخدمات المصرفية الإلكترونية، قد يقوم مزود خدمة الاتصالات أو أخصائي الدعم التقني أو مزود خدمة الإنترنت بفرض رسوم إضافية إذا كنت تستخدم الخدمات المصرفية الإلكترونية في الخارج.

1.5 كيف تتم معالجة التعليمات الإلكترونية من قبل البنك الأهلي الكويتي؟

- التعليمات الإلكترونية ملزمة بشكل غير قابل للنقض وغير مشروط ويتم وضعها على مسؤوليتك.
- سيبدل البنك الأهلي الكويتي جهودًا معقولة لتعديل أو تأخير أو منع معالجة أي تعليمات إلكترونية عندما تطلب ذلك ، ولكن البنك الأهلي الكويتي لن يكون مسؤولاً عن أي مسؤولية عن أي فشل في الامتثال لهذا الطلب.

1.6 من المسؤول عن المعدات والبرمجيات اللازمة لاستخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية؟

- تتحمل وحدك المسؤولية عن:
- (أ) اقتناء وصيانة أي معدات مطلوبة لاستمرار استخدامك للخدمات المصرفية الإلكترونية والوصول إليها، وإذا أمكن، مكافحة الفيروسات وغيرها من التدابير الأمنية لهذه المعدات، بما في ذلك تدابير الحماية الكافية والنسخ الاحتياطي للبيانات؛ و
- (ب) التأكد من أن المعدات، التي تستخدمها للوصول إلى الخدمات المصرفية الإلكترونية واستخدامها، مناسبة لهذا الاستخدام وتعمل.
- تعتمد الخدمات المصرفية الإلكترونية على البنية التحتية والاتصال والخدمات التي يقدمها مقدمو خدمات التحويل و / أو مزودو خدمات الإنترنت و / أو مزودو الخدمة الآخرين المشتركين بينك وبين البنك الأهلي الكويتي ، قد يتأثر توقيت ودقة ووضوح المعلومات التي يرسلها البنك الأهلي الكويتي إليك (بما في ذلك، إن أمكن، التنبيهات وردود الهاتف المتحرك) بالخدمات المقدمة من قبل مزودو خدمة الإنترنت ومقدمي الخدمات ومقدمي خدمات الإنترنت ومقدمي الخدمات الآخرين المشتركين بينك وبين البنك الأهلي الكويتي.
- إذا علمت بأي عيوب أو أخطاء أو تناقضات أثناء استخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية، يجب عليك الاتصال بالبنك الأهلي الكويتي على الفور.

عمليات مصرفية للأفراد

- 1.7 ما الذي لا يتحمل البنك الأهلي الكويتي المسؤولية عنه فيما يتعلق بالخدمات المصرفية الإلكترونية؟
- بالإضافة إلى أي قيود أو استثناءات أخرى لمسؤولية البنك الأهلي الكويتي بموجب هذه الشروط والأحكام، لن يكون البنك الأهلي الكويتي مسؤولاً عن أي مسؤولية تنشأ عن:
 - (أ) أي معاملة غير مصرح بها يتم إجراؤها من خلال الخدمات المصرفية الإلكترونية قبل إخطار البنك الأهلي الكويتي بالمعاملة غير المصرح بها أو أي إساءة استخدام أو فقدان أو إفشاء أو سرقة لمعلوماتك الأمنية؛
 - (ب) أي نشاط احتيالي يتم تنفيذه من خلال الخدمات المصرفية الإلكترونية (ما لم يتم تنفيذ الفعل الاحتياالي من قبل البنك الأهلي الكويتي)؛
 - (ج) إخفاقك في مراعاة أي من التزاماتك الأمنية بموجب هذه الشروط والأحكام؛
 - (د) وصولك إلى الخدمات المصرفية الإلكترونية أو استخدامها بطريقة أو لغرض غير مصرح به من قبل البنك الأهلي الكويتي، بما في ذلك أي استخدام من جانبك يتسم بالإهمال، أو يتم في انتهاك لقواعد مخطط آني، أو أي قوانين سارية؛
 - (هـ) أي فقدان لأية معلومات أو تعليمات إلكترونية أثناء الإرسال بسبب ظروف غير متوقعة؛
 - (و) أي وصول غير مصرح به من قبل أي طرف ثالث إلى الخدمات المصرفية الإلكترونية والتعليمات الإلكترونية وأي معلومات حساب؛
 - (ز) التسليم أو التسليم الخاطئ أو الحذف أو عدم تخزين أي تعليمات إلكترونية أو إعدادات التخصيص؛
 - (ح) المعاملات التي تحدث وفقاً لتعليماتك الإلكترونية قبل إنهاء وصولك إلى الخدمة المصرفية الإلكترونية ذات الصلة؛
 - (ط) استخدامك للخدمات المصرفية الإلكترونية، بما في ذلك، إن أمكن، أي مواد و / أو بيانات و / أو برامج تم تنزيلها أو الحصول عليها بطريقة أخرى من خلال استخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية؛ و / أو
 - (ي) أي ضرر يلحق بأجهزتك أو برمجياتك نتيجة استخدامك للخدمات المصرفية الإلكترونية.
 - (ك) أي خسارة تنشأ عن أي فعل أو إهمال من جانب أي طرف ثالث (بما في ذلك مشغل آني) تتكبدها عند الوصول إلى الخدمات المصرفية الإلكترونية؛
 - (ل) أي أفعال أو تقصير أو إهمال أو انتهاك لقواعد مخطط آني أو أي انتهاك للقوانين المعمول بها من قبل مشغل أي قناة رقمية تابعة لجهة خارجية معتمدة (بما في ذلك مشغل آني)؛

1.8 هل يمكن تعليق أو إنهاء وصولك إلى الخدمات المصرفية الإلكترونية؟

- يمكنك التوقف عن استخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية في أي وقت.
- يجوز للبنك الأهلي الكويتي، وفقاً لتقديره الخاص، تعليق (بما في ذلك لأغراض الصيانة) أو إنهاء وصولك إلى الخدمات المصرفية الإلكترونية في أي وقت، بينما سيحاول البنك الأهلي الكويتي إخطارك بشكل معقول قبل تعليق أو إنهاء وصولك، سيكون له الحق في القيام بذلك دون إخطارك مسبقاً، بما في ذلك في الظروف التالية:

عمليات مصرفية للأفراد

(أ) قيامك بخرق أي شرط من هذه الشروط والأحكام وعدم تصحيح الخرق في غضون ثلاثة أيام عمل بعد تلقي إشعار من البنك الأهلي الكويتي يطلب تصحيح الخرق (أو أي وقت آخر يحدده البنك الأهلي الكويتي من وقت لآخر)؛

(ب) إذا اشتبه البنك الأهلي الكويتي أو علم بأي خرق للأمن؛

(ج) اشتبه البنك الأهلي الكويتي أو علم بأي استخدام احتيالي للخدمات المصرفية الإلكترونية؛

(د) توفيت أو أعلن عن إفسارك أو إفلاسك أو لم يعد لديك القدرة العقلية المطلوبة.

- ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك، لن يؤثر البنك الأهلي الكويتي على أي تعليمات إلكترونية قمت بها قبل إنهاء وصولك إلى الخدمة المصرفية الإلكترونية ذات الصلة والتي من المقرر تنفيذها بعد هذا الإنهاء.

2 الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك

- للاستفادة من الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك، يجب أن يكون لديك حساب لدى البنك الأهلي الكويتي، في حالة إغلاق الحساب أو وجود أي خرق لهذه الشروط والأحكام، يحق للبنك الأهلي الكويتي إلغاء الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك دون أي إشعار مسبق.
- يمكن للبنك الأهلي الكويتي وفقاً لتقديره المطلق رفض طلبك أو إلغاء أو تعديل الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك.
- قبل الاستفادة من الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك، فإنك تتعهد بتنفيذ أي مستند قد يطلبه البنك الأهلي الكويتي.
- يجب عليك قبول خدماتنا المصرفية عبر الإنترنت إلكترونياً، قبل الاستفادة من تسهيلات الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك.
- يمكنك تنزيل أحدث إصدار من تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك على جهازك للاستفادة من الحماية الأمنية الكافية وتثبيت برنامج مكافحة الفيروسات وتنشيطه على أجهزته في جميع الأوقات.
- يجب عليك الحفاظ على حماية جهازك في جميع الأوقات وتحديث رقم هاتفك المتحرك الأساسي مع البنك الأهلي الكويتي في حالة حدوث أي تغيير في رقمك الأساسي.
- يجب عليك التأكد من الاحتفاظ برصيد كافٍ في الحساب الذي تتعلق به الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك قبل إجراء أي تحويلات أو مدفوعات، إذا كان الحساب مكشوقاً لأي سبب من الأسباب عن طريق استخدام الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك، فستكون مسؤولاً عن تعويض العجز فوراً عن طريق الدفع المباشر أو تحويل الأموال من أي حساب آخر يحتفظ به البنك، يؤدي عدم الامتثال لهذا الشرط إلى منح البنك الحق في إلغاء الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك واسترداد أي مبالغ ورسوم ونفقات ومصروفات مستحقة منك بالطريقة التي يراها البنك مناسبة.
- لن يتم توفير الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك للحسابات التي يحتفظ بها البنك باسمين أو أكثر، ولا يمكن تشغيل هذا الحساب إلا من قبل اثنين أو أكثر من أصحاب الحسابات الذين يعملون بشكل مشترك.

عمليات مصرفية للأفراد

- يتم توفير الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك بالكامل على مسؤولية العميل الذي يجب عليه تعويض البنك عن جميع الخسائر أو الأضرار، مهما كان سببها، والناجمة عن استخدام الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك.
- لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسارة أو ضرر، ينشأ بشكل مباشر أو غير مباشر، عن أي عطل أو فشل في الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك.
- أنت تقر بأن البنك ليس مسؤولاً عن عدم تقديم أي أو كل التسهيلات المتاحة بموجب الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك، حيث يُعزى هذا الفشل، كلياً أو جزئياً، إلى أسباب خارجة عن سيطرة البنك، بما في ذلك أي عطل فني أو عطل تقني.
- لن يكون البنك الأهلي الكويتي مسؤولاً عن أي معاملة خاطئة تنشأ عن أي معلومات غير دقيقة يقدمها العميل، ويؤكد العميل ويوافق على التنازل عن أي حق قد يكون له / لها بخلاف ذلك لتحميل البنك المسؤولية عن أي خطأ أو إغفال ناجم عن استخدام الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك وأي تأخير من قبل البنك قد يؤدي إلى تعطيل معالجة المعاملة.
- أنت بموجب هذا، بشكل غير قابل للرجوع فيه وغير مشروط، على سبيل المثال لا الحصر، تقبل جميع عمليات الخصم المصرح بها الناشئة عن استخدامك للخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك وتتنازل عن أي حق في الاعتراض فيما يتعلق بذلك.
- يجب أن يكون سجل البنك لأي معاملة دليلاً قاطعاً على هذه المعاملة وملزماً للعميل لجميع الأغراض.
- أنت تتعهد بعدم الكشف عن أي كلمة مرور و / أو رمز مصادقة و / أو رمز تعريف المستخدم المتعلق باستخدامك للخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك لأي شخص آخر، في حالة معرفة أي من هذه المعلومات لشخص آخر غير العميل، يجوز للبنك معاملة هذا الشخص كوكيل للعميل، ويتعهد العميل بتعويض البنك عن أي خسارة أو ضرر قد يحدث نتيجة لاستخدام هذا الوكيل للمعلومات ذات الصلة.
- أنت توافق على التعامل مع حقوق الوصول أو الوثائق أو أي معلومات أخرى تتعلق بالخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك على أنها خاصة وسرية للغاية في جميع الأوقات ولا يجوز لك نسخ أو إعادة إنتاج أي مما سبق بأي شكل من الأشكال، سواء كلياً أو جزئياً، أو السماح بالوصول إلى أي طرف آخر دون موافقة خطية مسبقة من البنك.
- أنت تتعهد بعدم مشاركة أي جهاز يستخدمه / تستخدمه للوصول إلى الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك مع أي طرف ثالث، وحيثما أمكن، استخدام كلمات المرور لحماية جهازه / جهازها من الاستخدام غير المصرح به لهذا الجهاز، أنت تتعهد بتعويض البنك عن أي خسارة أو ضرر قد يحدث نتيجة للسماح لأي طرف ثالث بالوصول إلى جهاز يستخدمه للوصول إلى الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك.
- يتمتع البنك الأهلي الكويتي بحقوق الطبع والنشر في جميع البرامج والوثائق المتعلقة بالخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك وأي تعديلات لاحقة عليها.
- أنت توافق على أن للبنك الحق في إلغاء الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك أو سحب أي من أو كل التسهيلات بموجب الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك، دون إشعار وابداء أي سبب.
- أنت تقر بأنه لن يتم إصدار أي تأكيد مطبوع من البنك الأهلي الكويتي لأي معاملة، باستثناء أنه سيتم تسجيل جميع المعاملات في كشوف حسابك.

عمليات مصرفية للأفراد

- أنت تدرك أن أي معاملة يتم تقديمها للمعالجة قبل الموعد النهائي للإغلاق اليومي للبنك ستكتمل في نفس يوم العمل، وأن أي معاملة يتم تقديمها للمعالجة بعد الموعد النهائي للإغلاق اليومي للبنك أو في عطلة البنك العامة ستكتمل في يوم العمل التالي.

2.1 كيف يمكنك استخدام الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك؟

- يمكنك استخدام الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك عبر تطبيق الهاتف المتحرك.
- 2.2 كيف تتقدم بطلب للحصول على الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك؟
- يمكنك التقدم بطلب للحصول على الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك، عن

طريق تنزيل تطبيق الهاتف المتحرك على جهازك المحمول؛

2.3 ما هي شروط استخدام تطبيق الهاتف المتحرك؟

- لتسجيل الدخول إلى تطبيق الهاتف المتحرك، يجب عليك إدخال معلومات الأمان الخاصة بك و / أو أي معلومات أخرى يطلبها البنك الأهلي الكويتي ويجب عليك ملء التفاصيل بدقة في الحقل ذي الصلة وتحميل مستندات صحيحة وحقيقية ودقيقة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر- نموذج توقيعك، حسب التعليمات الواردة في تطبيق الهاتف المتحرك، لن يكون البنك الأهلي الكويتي مسؤولاً عن التحقق من هوية الطرف الذي يقوم بإدخال المعلومات الأمنية.
- يجب عليك تنزيل أي تحديثات على تطبيق الهاتف المتحرك عندما تصبح متاحة.
- قد يتم تسجيل خروجك تلقائياً من تطبيق الهاتف المتحرك إذا بقيت غير نشط لفترة زمنية معينة كما هو موصوف من قبل البنك الأهلي الكويتي.
- يجب ألا تستخدم تطبيق الهاتف المتحرك لأي غرض بخلاف الوصول إلى حساب الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك واستخدام الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك على جهازك المحمول.

2.4 هل يمكنك الاعتماد على دقة واتساق وأمان تطبيق الهاتف المتحرك؟

- سيحاول البنك الأهلي الكويتي ضمان دقة وكفاية واكتمال تطبيق الهاتف المتحرك ومعلومات تطبيق الهاتف المتحرك، ومع ذلك:

(أ) استخدام تطبيق الهاتف المتحرك على مسؤوليتك وحدك؛

(ب) يتم توفير معلومات تطبيق الهاتف المتحرك و تطبيق الهاتف المتحرك على أساس "كما هي" و "حسب توفرها"؛

(ج) لا يستطيع البنك الأهلي الكويتي تأكيد دقة أو كفاية أو اكتمال تطبيق الهاتف المتحرك أو معلومات تطبيق الهاتف المتحرك ولن يكون البنك الأهلي الكويتي مسؤولاً عن أي مسؤولية تنشأ عن أي أخطاء أو سهو في تطبيق الهاتف المتحرك أو معلومات تطبيق الهاتف المتحرك؛ و

(د) لا يوجد تأكيد أو ضمان أو إقرار أو تعهد من أي نوع، ضمنيًا أو صريحًا أو قانونيًا، بما في ذلك ما يتعلق بعدم انتهاك حقوق الطرف الثالث والملكية والملاءمة لغرض معين والتحرر من الفيروسات فيما يتعلق بتطبيق الهاتف المتحرك أو معلومات تطبيق الهاتف المتحرك.

عمليات مصرفية للأفراد

2.5 ما هي التدابير الأمنية التي يجب عليك اتخاذها فيما يتعلق بالخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك؟
يجب عليك تسجيل الخروج من تطبيق الهاتف المتحرك بمجرد الانتهاء من استخدامه وقبل ترك جهازك المحمول دون مراقبة.

2.6 ما الذي لا يتحمل البنك الأهلي الكويتي المسؤولية عنه فيما يتعلق بالخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك؟
• فيما يتعلق بالخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك، بالإضافة إلى أي قيود أو استثناءات أخرى لمسؤولية البنك الأهلي الكويتي بموجب هذه الشروط والأحكام، لن يكون البنك الأهلي الكويتي مسؤولاً عن أي مسؤولية تنشأ عن:

- (أ) أي فقد لأي تنبيهات أو استجابات متنقلة أثناء الإرسال بسبب ظروف غير متوقعة؛ أو
- (ب) أي وصول غير مصرح به من قبل أي طرف ثالث إلى أي تنبيهات أو ردود الهاتف المتحرك.

2.7 هل يمكن تعليق أو إنهاء وصولك إلى الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك؟
• بالإضافة إلى حقوقه، يجوز للبنك الأهلي الكويتي، وفقاً لتقديره الخاص ودون سابق إنذار لك، تعليق أو إنهاء وصولك إلى الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك على الفور إذا:
(أ) توقفت عن الاحتفاظ بحساب الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك؛ أو
(ب) لم يعد البنك الأهلي الكويتي يدعم تطبيق الهاتف المتحرك على جهازك المحمول.
• عند إنهاء الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك، سينتهي الترخيص الممنوح لك من قبل البنك الأهلي الكويتي لاستخدام تطبيق الهاتف المتحرك ويجب عليك حذف تطبيق الهاتف المتحرك من جهازك المحمول.

2.8 متى تتم معالجة تحويلات الأموال عبر الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك؟
• سيتم خصم تحويلات الأموال التي تجريها عبر الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك على الفور من حسابك.

3 الخدمات المصرفية عبر الإنترنت

3.1 كيف يمكنك استخدام الخدمات المصرفية عبر الإنترنت؟

- يجب عليك زيارة الموقع للوصول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، يجوز للبنك الأهلي الكويتي تغيير موقع الويب الذي يمكنك من خلاله الوصول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت دون إشعار مسبق لك.

عمليات مصرفية للأفراد

- لتسجيل الدخول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، يجب عليك إدخال معلومات الأمان الخاصة بك، وإذا أمكن، رمز أداة الأمان والحماية Secure Key الخاص بك. لن يكون البنك الأهلي الكويتي مسؤولاً عن التحقق من هوية الطرف الذي يقوم بإدخال المعلومات الأمنية.
- قد يتم تسجيل خروجك تلقائياً من الخدمات المصرفية عبر الإنترنت إذا بقيت غير نشط لفترة زمنية معينة كما هو محدد من قبل البنك الأهلي الكويتي.

3.2 كيف تتقدم بطلب للحصول على الخدمات المصرفية عبر الإنترنت؟

- يمكنك التقدم بطلب للحصول على الخدمات المصرفية عبر الإنترنت من خلال استكمال النموذج ذي الصلة أو عن طريق الاتصال بالبنك الأهلي الكويتي.

3.3 هل يمكنك الاعتماد على دقة واتساق وأمان الموقع؟

- سيحاول البنك الأهلي الكويتي ضمان دقة أو كفاية أو اكتمال الموقع ومعلومات الموقع، ومع ذلك:
 - (أ) يقع عاتق استخدام الموقع على مسؤوليتك وحدك؛
 - (ب) يتم توفير معلومات موقع الويب وموقع الويب على أساس "كما هي" و "حسب توفرها"؛
 - (ج) لا يستطيع البنك الأهلي الكويتي تأكيد دقة أو كفاية أو اكتمال الموقع أو معلومات الموقع ولن يكون البنك الأهلي الكويتي مسؤولاً عن أي مسؤولية تنشأ عن أي أخطاء أو سهو على الموقع أو في معلومات الموقع؛
 - (د) لا يوجد تأكيد أو ضمان أو إقرار أو تعهد من أي نوع، ضمنيًا أو صريحًا أو قانونيًا، بما في ذلك ما يتعلق بعدم انتهاك حقوق الطرف الثالث والملكية والملاءمة لغرض معين والتحرر من الفيروسات فيما يتعلق بموقع الويب أو معلومات الموقع؛ و
 - (هـ) لم يتم إعطاء أي تأكيد أو ضمان أو إقرار أو تعهد من أي نوع، ضمنيًا أو صريحًا أو قانونيًا، بما يلي:
 - سيكون موقع الويب متاحًا ويؤدي متطلباتك أو أن الوصول إليه سيكون دون انقطاع؛
 - لن يكون هناك تأخير أو فشل أو أخطاء أو سهو أو فقدان للمعلومات المنقولة؛ أو
 - لن يحدث أي ضرر لأنظمة الكمبيوتر الخاص بك.
- تم إعداد معلومات الموقع الإلكتروني وفقًا للوائح وقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة ولتوريد عروض البنك الأهلي الكويتي داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.
- لا يتم توجيه موقع الويب ومعلومات الموقع إليك إذا كانت لا تمثل لقوانين الولاية القضائية التي تدخل منها إلى موقع الويب. تقع على عاتقك مسؤولية التأكد من أنه مسموح لك باستخدام الخدمات المصرفية عبر الإنترنت بموجب القوانين المطبقة عليك.
- أنت تقرر بالمخاطر المرتبطة بالمعلومات المقدمة عبر الإنترنت، بما في ذلك مخاطر إمكانية الوصول إلى المعلومات السرية أو رؤيتها من قبل أطراف ثالثة، أنت بموجب هذا تعفي البنك وموظفيه ومسؤوليه من أي مطالبة أو خسارة أو ضرر تتكبده (بشكل مباشر أو غير مباشر) بسبب هذا الوصول غير المصرح به من قبل أطراف ثالثة إلى هذه المعلومات السرية.

عمليات مصرفية للأفراد

3.4 ما هي التدابير الأمنية التي يجب عليك اتخاذها فيما يتعلق بالخدمات المصرفية عبر الإنترنت؟

• يجب عليك:

- (أ) تسجيل الخروج من الخدمات المصرفية عبر الإنترنت بمجرد الانتهاء من استخدامها أو قبل ترك جهاز الكمبيوتر الخاص بك دون مراقبة؛ و
- (ب) عدم الوصول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت من أي جهاز كمبيوتر متصل بشبكة محلية (LAN) أو أي جهاز وصول إلى الإنترنت أو نقطة وصول عامة دون ضمان عدم تمكن الأطراف الثالثة من الوصول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت باسمك.

3.5 ما هي القيود الأخرى المطبقة فيما يتعلق باستخدامك للخدمات المصرفية عبر الإنترنت؟

- يجب ألا تتدخل أو تلحق الضرر (أو تحاول التدخل في أو إتلاف) أي بيانات أو برامج مرتبطة بالخدمات المصرفية عبر الإنترنت، بما في ذلك أي أداة الأمن والحماية Secure Key (إن أمكن).
- يجب أن تعامل حقوق الوصول أو الوثائق أو أي معلومات أخرى متعلقة بالخدمات المصرفية عبر الإنترنت على أنها خاصة وسرية تمامًا في جميع الأوقات.
- يجب عليك عدم ربط أي موقع ويب آخر بالموقع.

3.6 متى تتم معالجة تحويلات الأموال من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت؟

- سيتم خصم تحويلات الأموال التي تجريها عبر الخدمات المصرفية عبر الإنترنت على الفور من حسابك. الشروط والأحكام المتعلقة بالأوامر الدائمة
- يجب عليك التأكد من وجود أموال كافية في حسابك لتلبية التعليمات الدائمة في تاريخ الاستحقاق.
- في حالة رفض أي تعليمات دائمة بسبب عدم كفاية الأموال في الحساب، يجوز للبنك الأهلي الكويتي إنهاء التعليمات الدائمة دون إخطار العميل.
- يمكنك إلغاء / تعديل التعليمات الدائمة الخاصة بك قبل خمسة (5) أيام عمل على الأقل من تاريخ استحقاق التعليمات الدائمة.
- سيتم فرض الرسوم المطبقة على إنشاء أو تعديل أو إلغاء التعليمات الدائمة أو إذا تعذر معالجة التعليمات الدائمة بسبب عدم كفاية الأموال في الحساب.

الاتحاد للمدفوعات

1.1 كيف يمكنك الوصول إلى الاتحاد للمدفوعات واستخدامه؟

عمليات مصرفية لافراد

- يمكنك الوصول إلى خدمة الاتحاد للمدفوعات عبر الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، والخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول، وأي قنوات مصرفية أخرى تتوفر فيها خدمة الاتحاد للمدفوعات، أو عبر قناة دفع خارجية معتمدة، يخضع استخدامك لخدمة الاتحاد للمدفوعات لهذه الشروط والأحكام وقواعد برنامج الاتحاد للمدفوعات.
- إذا كنت ترغب في الاستفادة من خدمة الاتحاد للمدفوعات، فقد يُطلب منك تقديم معلومات حساب الاتحاد للمدفوعات، إلى الحد الذي لا نحتفظ فيه بهذه المعلومات بالفعل.
- سيكون أول حساب تُسجله لدى مُشغّل آني هو الحساب الافتراضي لخدمة الاتحاد للمدفوعات حتى لو كان لديك أكثر من حساب واحد لدينا، يمكنك تغيير الحساب الافتراضي في أي وقت.
- إذا كان لديك حسابات مع بنوك أخرى في دولة الإمارات العربية المتحدة، مرتبطة بخدمة الاتحاد للمدفوعات بنفس رقم الهاتف المحمول أو بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز السفر أو عنوان البريد الإلكتروني، سيكون الحساب الأول الذي تسجله للوصول إلى الاتحاد للمدفوعات هو الحساب الافتراضي لخدمة الاتحاد للمدفوعات.
- تقع على عاتقك مسؤولية التأكد من الحفاظ على حساب الاتحاد للمدفوعات المخصص الخاص بك في وضع جيد والحصول على الأموال اللازمة في حساب الاتحاد للمدفوعات المخصص.
- يخضع استخدامك لبرنامج الاتحاد للمدفوعات وقدرتك على تحويل الأموال أيضًا لحالة أي حساب مستفيد، في حال كان حساب المستفيد غير صالح أو محظورًا أو مُجمدًا، ستفشل معاملة الاتحاد للمدفوعات ذات الصلة.
- سيتم حل أي نزاع يتعلق باستخدام برنامج الاتحاد للمدفوعات باستخدام نظام إدارة نزاعات الاتحاد للمدفوعات ووفقًا لقواعد نظام آني، عند تقديم أي نزاع إلينا، يجب عليك تضمين التفاصيل اللازمة المتعلقة بالنزاع وأسباب المطالبة، وإرفاق جميع المستندات الداعمة حتى نتمكن من الرد عليه بشكل صحيح.
- يحق لبنك الأهلي الكويتي الاعتماد على التعليمات الواردة من أي مزود قناة رقمية معتمد (بما في ذلك، لتجنب الشك، مشغل آني) التي تؤكد امتثالك لأي إجراءات تفويض معاملات وضعها مزود القناة الرقمية المعتمد، لا يُطلب من بنك الأهلي الكويتي إجراء أي تحقيق أو استفسار للتحقق من صحة أي طلب معاملة وارد عبر مزود قناة رقمية معتمد، بما في ذلك، لتجنب الشك، أي إجراءات تفويض وضعها مشغل آني لاستخدام الاتحاد للمدفوعات.
- سيتم التحكم في استخدامك ل الاتحاد للمدفوعات من خلال هذه الشروط والأحكام وقواعد برنامج آني.
- سيصبح وصولك إلى الاتحاد للمدفوعات غير نشط وسيتم إلغاء وصولك إذا:
 - (أ) لم يتم استخدام قناة الاتحاد للمدفوعات لتحويل الأموال خلال أي فترة ستة (6) أشهر؛
 - (ب) لم تقم بتحديث رقم هاتفك المسجل وعنوان بريدك الإلكتروني لدى البنك الأهلي الكويتي ومشغل آني؛ و
 - (ج) إذا قمت بانتهاك قواعد برنامج آني أو أي من هذه الشروط والأحكام.

عمليات مصرفية للأفراد

القرض

يحتوي هذا القسم على الشروط العامة المطبقة على أي قرض تتقدم بطلب للحصول عليه، ويجب قراءته مع الأجزاء الأخرى ذات الصلة من هذه الشروط والأحكام.

1. طلب القرض

1.1 كيف ومتى تنطبق عليك شروط القرض؟

- بمجرد تقديم طلب القرض (سواءً بشكل ورقي أو إلكتروني أو بأي وسيلة أخرى)، فإنك توافق على الالتزام بهذه الشروط والأحكام، بما في ذلك على وجه الخصوص الشروط العامة للقرض، بالإضافة إلى خطاب عرض القرض واتفاقية القرض ذات الصلة (سواء كانت تسهيلات ائتمانية أو قرضًا شخصيًا مضمونًا مقابل ودیعة ثابتة).
- يُعتبر استلامك وصرف القرض دليلًا قاطعًا وملزمًا على قبولك لهذه الشروط والأحكام، بما في ذلك على وجه الخصوص شروط القرض، كما يُعد تأكيدًا إضافيًا لموافقتك على الالتزام بها.
- في حال وجود أي تعارض بين شروط خطاب عرض القرض والشروط العامة للقرض، فإن شروط خطاب عرض القرض ستكون لها الأولوية في التطبيق.

1.2 كيف يمكنك التقدم بطلب للحصول على قرض؟

- يمكنك التقدم بطلب للحصول على قرض من خلال استخدام نموذج طلب القرض المناسب أو عن طريق التواصل مع البنك الأهلي الكويتي. قد يطلب منك البنك الأهلي الكويتي تقديم مستندات داعمة معينة مع طلب القرض، والتي قد تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، إثبات إقامتك في دولة الإمارات العربية المتحدة (مثل تصريح الإقامة وبطاقة الهوية الإماراتية).
- يمتلك البنك الأهلي الكويتي الحق الكامل في الموافقة على أو رفض طلب القرض وفقًا لتقديره المطلق، دون أن يتحمل أي مسؤولية أو التزام قانوني نتيجة لهذا القرار، في حال الموافقة على طلب القرض وصرف المبلغ، سيتم إرسال خطاب عرض القرض إليك عبر البريد العادي أو البريد السريع إلى عنوانك، أو من خلال أي وسيلة اتصال إلكترونية معتمدة من قبل البنك الأهلي الكويتي من وقت لآخر، بما في ذلك البريد الإلكتروني، الفاكس، الرسائل النصية القصيرة، الهاتف، الرسائل الآمنة، أو عبر الخدمات المصرفية الإلكترونية.

1.3 ماذا لو كنت موظفًا في البنك الأهلي الكويتي؟

- يجوز للبنك الأهلي الكويتي، وفقًا لتقديره المطلق، تقديم أسعار وشروط تفضيلية للموظفين وأعضاء الكادر العامل من وقت لآخر، إذا كنت موظفًا في البنك الأهلي الكويتي وقت الحصول على القرض، فإنك تقر وتوافق على أن البنك يحق له تعديل هذه الأسعار والشروط التفضيلية وفقًا لما يراه مناسبًا، وذلك عند انتهاء عمرك كموظف لدى البنك الأهلي الكويتي.

عمليات مصرفية لافراد

2. إلغاء الالتزام

- يجوز للبنك الأهلي الكويتي، في أي وقت قبل صرف القرض، أن يلغي التزامه بتوفير القرض، أو يقلل من مبلغ القرض المذكور في طلب القرض، أو يؤخر صرفه في أي من الحالات التالية:
 - (أ) حدوث تغيير جوهري أو سلبي في ظروفك منذ استكمال طلب القرض، أو أن أيًا من المعلومات أو التفاصيل المالية المقدمة لدعم طلب القرض غير دقيقة أو أصبحت غير دقيقة؛
 - (ب) لم يستكمل البنك الأهلي الكويتي تحقيقاته عنك بالشكل الذي يرضيه، أو كشفت تحقيقاته عن معلومات غير مرضية؛
 - (ج) اكتشاف البنك الأهلي الكويتي أي معلومات سلبية ذات صلة بقراره بمنحك القرض؛
 - (د) رأى بنك وفقاً لتقديره المطلق، أنك غير قادر على الامتثال لأي من تعليماته أو تسجيل أي ضمان مطلوب (إن كان ذلك مطلوباً)؛
 - (هـ) قرر البنك الأهلي الكويتي، وفقاً لتقديره المطلق، أن هناك قيوداً بموجب القوانين المعمول بها تمنعه من منحك القرض؛
 - (و) لم يتم استيفاء أي من هذه الشروط والأحكام، أو شروط خطاب عرض القرض، أو أي شروط أخرى للموافقة، وفقاً لتقدير البنك الأهلي الكويتي المطلق، أو لا يمكن استيفاؤها؛ و/أو
 - (ز) لأي سبب آخر.
- يجوز لك، في أي وقت قبل صرف القرض، أن تطلب من البنك الأهلي الكويتي إلغاء القرض، وذلك مع تحملك لأي رسوم مستحقة وأي رسوم التزام متراكمة.

3. تقديم واستخدام القرض

3.1 كيف ومتى ستتلقى القرض؟

- يجوز للبنك الأهلي الكويتي صرف مبلغ القرض عن طريق التحويل البنكي إلى حساب الصرف المعني، وذلك (أ) عند استلام البنك الأهلي الكويتي لجميع التأكيدات والمستندات والمعلومات والمتطلبات التي يطلبها، بالشكل والمضمون الذي يرضيه، وفقاً لما هو منصوص عليه في هذه الشروط والأحكام، أو طلب القرض، أو أي توجيهات أخرى قد يصدرها البنك الأهلي الكويتي من وقت لآخر، والتي قد تشمل، على سبيل المثال لا الحصر:

- (أ) خطاب من جهة عملك يتعهد فيه صاحب العمل بتحويل راتبك الشهري ومكافأة نهاية الخدمة والراتب المحوّل إلى البنك الأهلي الكويتي حتى السداد الكامل للقرض ("خطاب تحويل الراتب" أو "خطاب تحويل الدخل")؛
- (ب) أمر دفع دائم غير قابل للإلغاء لتنفيذ سداد الأقساط الشهرية المستحقة في مواعيدها؛ و/أو
- (ج) في حال كان القرض مضموناً بضمان، تقديم دليل على إنشاء وتسجيل الضمان المطلوب لصالح البنك الأهلي الكويتي بشكل صحيح وكامل (بما في ذلك التسجيل، إذا كان مطلوباً)؛
- (د) استلام البنك الأهلي الكويتي لأي شيكات ضمان مطلوبة وفقاً للبند 9-2 من هذا القسم؛
- (هـ) سداد جميع الرسوم المستحقة للبنك الأهلي الكويتي (بما في ذلك أي رسوم التزام) قبل أو عند صرف القرض؛

عمليات مصرفية للأفراد

(و) تقديم دليل على فتح حساب جاري باسمك؛ و/أو
(ز) أي مستند أو ضمان آخر قد يطلبه البنك الأهلي الكويتي.

- ما لم يتم استلام المتطلبات الموضحة في الفقرة السابقة من قبل البنك الأهلي الكويتي خلال الإطار الزمني المحدد في خطاب العرض أو أي وثيقة مماثلة، فسيعتبر طلبك للقرض منتهي الصلاحية ما لم يتفق البنك الأهلي الكويتي خلاف ذلك.
- بالإضافة إلى ذلك، لن يكون البنك الأهلي الكويتي ملزمًا بصرف القرض إلا إذا كان، في تاريخ الصرف:

1. الإقرارات والضمانات والتعهدات الواردة في البند 11 من هذا القسم صحيحة ودقيقة؛ و
2. في رأي البنك الأهلي الكويتي المعقول، لا يوجد حدث إنهاء أو أي ظروف قد تؤدي إلى وقوع حدث إنهاء محتمل.

3.2 هل هناك أي قيود على استخدام القرض؟

- يمكنك استخدام القرض فقط للأغراض المحددة في طلب القرض، وفقًا لأي تعديلات قد ترد في خطاب العرض و/أو اتفاقية القرض (تسهيلات / قرض شخصي مقابل ودیعة ثابتة).

4. السداد والمدفوعات الأخرى

4.1 كيف يجب عليك سداد القرض وإجراء المدفوعات ذات الصلة؟

- يجب عليك سداد القرض مع الفوائد وجميع الرسوم الأخرى وفقًا لشروط القرض.
- سيتم تنفيذ جميع عمليات السداد والمدفوعات ذات الصلة بالطريقة المنصوص عليها في طلب القرض (كما قد يتم تعديلها بموجب خطاب العرض إذا كان ذلك ينطبق)، على أن تتم دون أي مقاصة أو مطالبات مقابلة ودون أي خصم أو استقطاع من قبلك بأي شكل من الأشكال.
- إذا كنت ملزمًا بموجب القوانين المعمول به بإجراء أي خصم أو استقطاع من أي مبلغ سداد أو دفعة، فسيتم زيادة المبلغ المستحق إلى الحد اللازم لضمان أن يتلقى البنك الأهلي الكويتي المبلغ الصافي المكافئ للمبلغ الذي كان سيتلقاه في حالة عدم وجود مثل هذا الخصم أو الاستقطاع.
- في حال كان موعد السداد أو الدفع يوافق يومًا غير يوم عمل، فسيتم إجراء الدفع في يوم العمل التالي.
- سيتم تطبيق أي مبالغ يتلقاها البنك الأهلي الكويتي فيما يتعلق بالقرض بالترتيب التالي:
 - (أ) أولاً، لتسديد جميع التكاليف والمصروفات؛
 - (ب) ثانيًا، لتسديد الرسوم؛
 - (ج) ثالثًا، لتسديد الفوائد؛
 - (د) رابعًا، لتسديد المبلغ الأساسي للقرض؛ و
 - (هـ) خامسًا، لتسديد أي مبالغ أخرى مستحقة عليك لصالح البنك الأهلي الكويتي.

عمليات مصرفية للأفراد

4.2 هل يمكنك تأجيل السداد الخاص بك؟

- يمكنك طلب تأجيل السداد عن طريق إبلاغ بنك الأهلي الكويتي قبل خمسة أيام عمل على الأقل من: (أ) اليوم الذي يُفترض فيه إيداع راتبك (أو أي دخل منتظم آخر) في حساب السداد الخاص بك؛ أو (ب) تاريخ القسط الشهري المعتاد المستحق سداه.
- لكي تكون مؤهلاً لطلب تأجيل السداد، يجب أن تكون قد قمت مسبقاً بسداد ستة أقساط شهرية متتالية من القرض بالكامل، كما يجوز للبنك الأهلي الكويتي ، من وقت لآخر، فرض رسوم أو تقديم شروط وأحكام إضافية لقبول طلبك لتأجيل السداد.
- يجوز للبنك الأهلي الكويتي الموافقة على أو رفض طلبك لتأجيل السداد وفقاً لتقديره المطلق.
- إذا تمت الموافقة على طلب تأجيل السداد من قبل البنك الأهلي الكويتي ، فسيتم تمديد مدة القرض بعدد الأشهر التي تعادل عدد الأقساط الشهرية المؤجلة أو لأي فترة أطول يتم إشعارك بها من قبل البنك، وسيصبح القسط المؤجل مستحق الدفع على مدى الفترة المتبقية من القرض (كما تم تمديدها وفقاً لهذا البند).
- أنت تقر وتوافق على أنه من خلال طلب تأجيل السداد، ستتحمل تكاليف فائدة إضافية خلال مدة القرض، حيث سيؤدي التأجيل إلى زيادة المدة وتراكم الفوائد على المبلغ المؤجل (إلى جانب أي مبالغ مستحقة أخرى) خلال الفترة المتبقية من القرض، بالإضافة إلى ذلك، قد يزيد القسط الأخير للقرض بسبب الفائدة المتراكمة خلال فترة التمديد، لذلك، فإنك تتعهد بدفع أي مبلغ إضافي يتجاوز قسط السداد الشهري المعتاد نتيجة لأي تأجيل للسداد.
- لن يُعتبر القرض مسدداً بالكامل إلا بعد سداد جميع المدفوعات المتعلقة بتأجيل السداد وأي أقساط أخرى مستحقة، بالإضافة إلى جميع الفوائد والرسوم المتراكمة (بما في ذلك تلك الناشئة عن أي تأجيل سداد).
- قد يقدم البنك الأهلي الكويتي ، من وقت لآخر، عروض تأجيل ترويجية للعملاء وفقاً لتقديره المطلق، وذلك بناءً على ملف العميل ونوع القرض. وقد تخضع هذه العروض الترويجية لشروط وأحكام خاصة تكمل هذه الشروط والأحكام، ويعد قبولك أو مشاركتك في أي عرض لتأجيل السداد الترويجي بمثابة موافقة منك والتزامك بالشروط والأحكام الإضافية ذات الصلة.
- إذا تم تأجيل الفائدة لأي سبب، فسيتم إضافتها إلى المبلغ الأساسي للقرض.
- أنت تقر وتوافق على أنه عند طلب أو قبول تأجيل السداد، تظل جميع الشروط والأحكام الأخرى سارية دون أي تغيير.

5. التأخر في السداد

5.1 ماذا يمكن أن يفعل البنك الأهلي الكويتي إذا فشلنا في سداد القرض أو أي قسط أو فائدة أو رسوم مستحقة في موعدها؟

- إذا لم يتم استلام أي مبلغ مستحق من قبل البنك الأهلي الكويتي في تاريخ استحقاقه، فيجوز للبنك الأهلي الكويتي، بالإضافة إلى أي حقوق قد تكون لها بموجب البند 13.2 من هذا القسم، استخدام أي ضمان أو العوائد الناتجة عن ذلك الضمان المحتفظ به من قبل البنك الأهلي الكويتي فيما يتعلق بأي قروض حصلت عليها لتمويل سداد التزاماتك بموجب شروط القرض.

عمليات مصرفية للأفراد

- سيتم احتساب فائدة التأخير المستحقة وفقاً لمعدل الفائدة التأخير على أي مبلغ مستحقة وغير مدفوعة بموجب شروط القرض، حيث يقوم البنك الأهلي الكويتي بحسابها على أساس يومي طوال الفترة التي يظل فيها المبلغ غير مدفوع، وسيتم إضافتها إلى المبلغ الأساسي للقرض وتصبح مستحقة عليك فور الطلب، كما قد يتم فرض رسوم تأخير الدفع على أي دفعات متأخرة.
- أي إجراءات يتخذها البنك الأهلي الكويتي ضدك لن تؤثر على أي حقوق أخرى للبنك تجاه أي من ضامنيك، كما يحق له التواصل مع جهة عملك لاسترداد أي ديون مستحقة.

6. السداد المبكر

6.1 هل يمكنك سداد القرض مبكراً؟

- إذا كنت ترغب في سداد كامل القرض أو جزء منه، مع الفوائد والرسوم المستحقة، قبل تاريخ استحقاق القرض، يجب عليك إبلاغ البنك الأهلي الكويتي بنيتك للسداد المبكر (وتحديد المبلغ الذي ترغب في سداه) عبر أي وسيلة تواصل مقبولة مع البنك، وذلك قبل 15 يوماً على الأقل من تاريخ استحقاق القرض التالي. أي دفعة سداد مبكر يتم تنفيذها لن تكون قابلة للاسترداد، كما أنك لن تكون مؤهلاً لإعادة سحب أي مبلغ تم دفعه مسبقاً.
- سيكون السداد المبكر خاضعاً لرسوم السداد المبكر.
- بعد استلام إشعار السداد المبكر كما هو موضح أعلاه، سيقوم البنك الأهلي الكويتي بإبلاغك بالمبلغ الإجمالي المستحق عليه حتى تاريخ استحقاق القرض التالي، بما في ذلك جميع الفوائد والرسوم المتراكمة.
- ما لم تعطي تعليمات مغايرة للبنك، سيتم تطبيق السداد المبكر وفقاً لترتيب الأولوية المحدد في البند 4-1 من هذا القسم، كما يمكنك طلب أن يتم تطبيق السداد المبكر لتغطية أقساط القرض المستقبلية.
- إذا قمت بدفع مبلغ زائد، ولم تقم بإبلاغ البنك الأهلي الكويتي بخلاف ذلك، فلن يتم اعتبار هذا المبلغ بمثابة سداد مبكر للقرض أو أي دفعات متعلقة به، بل سيتم احتسابه كدفعة مقدمة على القسط الشهري التالي عند استحقاقه.
- إذا قمت بسداد مبكر للقرض، فسيتم تعديل الدفعة الأخيرة المستحقة عليك بما يتناسب مع المبلغ المسدد، وقد يؤدي ذلك إلى تقصير مدة القرض.

7. الفائدة

7.1 هل يتم فرض فائدة، وكيف يتم احتسابها؟

- تكون الفائدة مستحقة الدفع منك طوال مدة القرض، وذلك على المبلغ الأساسي وفقاً لمعدل الفائدة على القرض.
- يقوم البنك الأهلي الكويتي بحساب الفائدة على الرصيد اليومي غير المسدد من القرض، ويتم احتساب سعر الفائدة بناءً على طريقة الرصيد المتناقص.

عمليات مصرفية للأفراد

- يتعين عليك سداد الفائدة المتراكمة في نهاية كل تاريخ سداد للفائدة، يتم تراكم الفائدة يوميًا ويتم حسابها على أساس سنة مكونة من 360 يومًا والأيام الفعلية المنقضية.
- إذا تراكمت الفائدة ولم يتم سدادها في تاريخ سداد الفائدة ذي الصلة (سواء بسبب تأجيل السداد أو لأي سبب آخر)، فسيتم إضافة الفائدة المتراكمة إلى المبلغ الأساسي، وبهدف التوضيح، ستكون الفائدة مستحقة الدفع على هذا المبلغ الأساسي المعدل.

7.2 هل يمكن البنك الأهلي الكويتي تغيير معدل الفائدة على القرض.

- أنت تقر وتوافق على أن البنك الأهلي الكويتي يجوز له، وفقًا لتقديره المطلق، في أي وقت ومع إشعار كتابي مسبق، وفقًا للقوانين المعمول بها، تعديل معدل الفائدة على القرض لأي قرض معين، إذا قرر البنك الأهلي الكويتي أن:
 - (أ) تكاليف تمويل القرض لدى البنك الأهلي الكويتي قد زادت؛
 - (ب) تحمل البنك، أو من المحتمل بشكل معقول أن يتحمل، أي تكاليف أو رسوم أو نفقات أخرى فيما يتعلق بالقرض؛
 - (ج) تغير ملف المخاطر الخاص بك (بما في ذلك أي مشترك في القرض إن وجد)؛
 - (د) أن تعديل معدل الفائدة على القرض مناسب استنادًا إلى ظروف السوق السائدة أو لأي سبب آخر؛ و/أو
 - (هـ) إذا كان ذلك ينطبق، توقف صاحب العمل/الشركة عن دفع راتبك الشهري/الراتب المخصص في حساب السداد الخاص بك أو لم تقدم إلى البنك الأهلي الكويتي خطاب تحويل الراتب أو خطاب تحويل الدخل (حسب الاقتضاء).
- إذا كان القرض يعتمد على الآيبور (أو أي معدل مرجعي آخر) فقد يتغير معدل الفائدة من وقت لآخر نتيجة لتقلبات هذا المعدل المرجعي.
- أي تعديل أو تغيير يجريه البنك الأهلي الكويتي على معدل الفائدة على القرض وأي مبلغ فائدة مستحق عليك أو على أي مشترك في القرض (أو أي ضامن أو ملزم آخر، إن كان ذلك ينطبق) سيكون نهائيًا وملزمًا لك ولأي أطراف أخرى معنية.

7.3 هل ستكون هناك فائدة تأخير مستحقة عليك؟

- يجوز للبنك الأهلي الكويتي فرض فائدة تأخير عند حدوث حدث إنهاء، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، التأخر في السداد بموجب البند 5 من هذا القسم.
- سيتم احتساب فائدة التأخير وفقًا لمعدل فائدة التأخير على المبلغ الأساسي للقرض، وذلك على أساس يومي طوال الفترة التي يستمر فيها حدث الإنهاء، وسيتم إضافتها إلى المبلغ الأساسي للقرض (وللتوضيح، ستكون الفائدة مستحقة الدفع على المبلغ الأساسي المعدل) وستكون مستحقة الدفع عند الطلب.

8. الرسوم والتكاليف الأخرى

عمليات مصرفية للأفراد

8.1 ما هي الرسوم والتكاليف الأخرى التي قد تكون ملزمًا بدفعها؟

- بالإضافة إلى أي حقوق أخرى يتمتع بها البنك الأهلي الكويتي، ستكون ملزمًا بدفع جميع التكاليف والرسوم والمصاريف التي يتكبدها البنك عند الطلب، بما في ذلك المصاريف القانونية وأي رسوم أخرى يفرضها البنك فيما يتعلق بالقرض، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، نفقات التنفيذ الخاصة بالبنك الأهلي الكويتي فيما يتعلق بالقرض و/أو الضمانات.
- كما تتعهد بتعويض البنك الأهلي الكويتي وشركاته التابعة وحمايتهم من أي مسؤوليات أو التزامات قد يتكبدها البنك فيما يتعلق بالقرض و/أو الضمان.

9. الضمان وتحويل الراتب أو الدخل

9.1 متى قد يُطلب منك تقديم ضمان الي البنك الأهلي الكويتي ؟

- كشرط لمنحك القرض، قد يتطلب منك البنك الأهلي الكويتي، وفقًا لتقديره المطلق، تقديم ضمان معين أو توفير ضمان من أطراف أخرى كضمان للوفاء بالتزاماتك بسداد القرض. وفي حال كان ذلك مطلوبًا، يجب عليك:
 - (أ) تقديم الضمان المطلوب من البنك الأهلي الكويتي بالشكل والمضمون الذي يرضيه؛ و
 - (ب) الحفاظ على صلاحية الضمان بالكامل وضمان سريانه حتى السداد الكامل للقرض وجميع المبالغ المستحقة للبنك الأهلي الكويتي.
- يجب عليك الامتثال لجميع التزاماتك بموجب أي ضمان تقدمه إلى البنك الأهلي الكويتي، وعند الضرورة، التأكد من أن أي أطراف أخرى تلتزم بالكامل بهذه الالتزامات.

9.2 متى قد يطلب منك البنك الأهلي الكويتي تقديم شيكات كضمان؟

- كشرط لمنحك القرض، قد يتطلب منك البنك الأهلي الكويتي، وفقًا لتقديره المطلق، تقديم شيكات للضمان مؤرخة أو غير مؤرخة بقيمة المبلغ الأساسي للقرض بالإضافة إلى نسبة من الفائدة (لا تتجاوز 120٪ من قيمة القرض أو أي حد آخر مسموح به بموجب القوانين المعمول بها) وذلك لغرض سداد أي مبلغ مستحق بموجب القرض.
- أنت تفوض البنك الأهلي الكويتي في تأريخ وتقديم هذه الشيكات للصرف واستخدام حصيلتها في سداد أي مبلغ مستحق عليك بموجب القرض وفقًا لترتيب الأولوية المحدد في البند 4-1 من هذا القسم.

9.3 ما هي عواقب تقديم شيك ضمان؟

عمليات مصرفية للأفراد

- قد تتعرض لمسؤولية مدنية أو جنائية إذا لم يتم صرف الشيك عند تقديمه، إذا كنت لا تفهم العواقب القانونية لذلك، يُنصح بالحصول على استشارة قانونية مستقلة قبل الموافقة على هذه الشروط والأحكام. يحتفظ البنك الأهلي الكويتي بحقه في اتخاذ أي إجراء قانوني ضدك وفقًا للقوانين المعمول بها إذا لم يتم تغطية مبلغ الشيك.

9.4 متى قد يطلب منك البنك الأهلي الكويتي تقديم وديعة ثابتة كضمان؟

- كشرط لمنحك القرض، قد يطلب منك البنك الأهلي الكويتي تقديم وديعة ثابتة بقيمة المبلغ الأساسي للقرض بالإضافة إلى نسبة من الفائدة، وذلك لغرض سداد أي مبلغ مستحق بموجب القرض.
- أنت تفوض البنك الأهلي الكويتي باستخدام الوديعة الثابتة لسداد القرض وتوظيف حصيلتها في تسوية أي مبلغ مستحق عليك بموجب القرض، وفقًا لترتيب الأولوية المحدد في البند 1-4 من هذا القسم.

9.5 ما هي عواقب تقديم وديعة ثابتة كضمان؟

- إذا لم تلتزم بسداد الأقساط أو الدفعات المستحقة، أو في حالة التخلف عن السداد أو إنهاء القرض، فقد تفقد الضمان المقدم على شكل وديعة ثابتة، يحق للبنك الأهلي الكويتي كسر الوديعة الثابتة، مما يؤدي إلى وقف أي فائدة مستقبلية مستحقة عليها، واستخدامها للتعويض عن كامل المبلغ المستحق عليك.

9.6 متى قد يطلب منك البنك الأهلي الكويتي تقديم تحويل راتب أو تحويل دخل؟

- كشرط لمنحك القرض، قد يتطلب منك البنك الأهلي الكويتي، وفقًا لتقديره المطلق، تحويل جميع حقوقك ومصالحك في الراتب المحوّل لصالح البنك الأهلي الكويتي.
- عند طلب ذلك في أي وقت، توافق وتتعهد بموجب هذه الشروط بتحويل جميع حقوقك ومصالحك في الراتب المحوّل لصالح البنك الأهلي الكويتي، وتوافق على أن يظل هذا التحويل ساريًا حتى يقوم البنك الأهلي الكويتي بإصدار تأكيد كتابي رسمي لجهة عملك يفيد بإلغاء التحويل، بموجب هذا التحويل، تتعهد بالآتي:
 - (أ) إيداع راتبك الشهري وأي دخل منتظم آخر في حساب السداد، والذي يجب أن يكون حسابًا جاريًا تحتفظ به لدى البنك الأهلي الكويتي، أو حسابًا لدى بنك أو مؤسسة مالية أخرى مقبولة من قبل البنك الأهلي الكويتي (فقط في حالة قرض الأعمال التجارية للأفراد)؛
 - (ب) اتخاذ جميع الخطوات اللازمة لضمان قيام جهة عملك بتحويل الراتب المحوّل إلى حساب السداد الخاص بك، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، تقديم خطاب تحويل الراتب أو خطاب تحويل الدخل إلى البنك الأهلي الكويتي (حسب الاقتضاء)؛ و
 - (ج) عدم إنشاء أي ضمان أو رهن على الراتب المحوّل أو حساب السداد.
- إذا كنت تتلقى الراتب المحوّل و/أو سلف الرواتب في حساب السداد الخاص بك، يجوز للبنك الأهلي الكويتي، وفقًا لتقديره المطلق، استخدام هذه المبالغ لسداد مسبق لأي مبلغ مستحق بموجب القرض، أو خصم أقساط القرض الشهرية المستقبلية من حساب السداد. وفي هذه الحالة، سيتم احتساب عدد الأقساط بما يتناسب مع عدد أشهر

عمليات مصرفية للأفراد

الراتب المستلم مقدّمًا، على سبيل المثال، إذا تلقيت سلفة راتب لمدة ثلاثة أشهر، يحق للبنك الأهلي الكويتي خصم الأقساط الشهرية الثلاثة التالية.

- إذا غيرت جهة عملك، فإنك توافق وتتعهد بإبلاغ البنك الأهلي الكويتي مسبقًا عن هذا التغيير، وإذا تغير وضعك الوظيفي، يحق للبنك الأهلي الكويتي اعتبار القرض مستحقًا فورًا بالكامل وقابلًا للدفع فورًا، ومع ذلك، يجوز للبنك الأهلي الكويتي، وفقًا لتقديره المطلق، اختيار عدم ممارسة هذا الحق إذا قمت بتقديم خطاب (بالصيغة والمضمون المقبولين من قبل البنك الأهلي الكويتي) تؤكد فيه تحويل راتبك المحوّل من جهة عملك الجديدة إلى البنك الأهلي الكويتي، أو الامتنال لأي شروط أخرى قد يحددها البنك الأهلي الكويتي.

10. حساب السداد

10.1 ما هي التزاماتك فيما يتعلق بحساب السداد؟

- يجب عليك:
 - (أ) فتح الحساب والحفاظ عليه سداد طوال مدة القرض؛ و
 - (ب) الاحتفاظ برصيد دائن كافٍ في حساب السداد طوال مدة القرض، بحيث يكون على الأقل كافيًا لتغطية القسط الشهري التالي والفائدة المستحقة بموجب القرض.

11. إقرار اتك وضمائناتك وتعهداتك

- أنت تقر وتضمن للبنك الأهلي الكويتي، في تاريخ سريان شروط القرض، وفي تاريخ صرف القرض، وكذلك في كل يوم طوال مدة القرض، بأن:
 - (أ) تنفيذ وأداء كل من شروط القرض يقع ضمن نطاق سلطتك بالكامل؛
 - (ب) كل شرط من شروط القرض يُنشئ التزامات قانونية ملزمة عليك ولا يتعارض مع أي التزامات تعاقدية أو قانونية أخرى لديك؛
 - (ج) لا توجد أي دعاوى قضائية أو تحكيمية أو إجراءات إدارية (بما في ذلك أي إجراءات تتعلق بالإفلاس أو الإعسار أو التصفية أو الحل، حسب الاقتضاء) قد تم رفعها ضدك أو ضد أي من أصولك (بما في ذلك، إن كان ذلك ينطبق، أي مركبة أو عقار مملوك لك)، ولا توجد أي إجراءات معلقة أو مهددة ضدك؛
 - (د) جميع المعلومات التي زودت بها البنك الأهلي الكويتي هي صحيحة ودقيقة وغير مضللة؛
 - (هـ) لا يوجد أي حدث إنهاء قائم أو أي ظروف قد تؤدي إلى وقوع حدث إنهاء، ولن يحدث أي منها نتيجة ممارستك لحقوقك أو أدائك لالتزاماتك بموجب هذه الشروط والأحكام؛
 - (و) أنت على دراية كاملة بالمخاطر المتأصلة والمرتبطة بالقرض وتقبلها بالكامل؛
 - (ز) لقد قرأت واطلعت على جدول الرسوم والتكاليف وتوافق عليه؛ و

عمليات مصرفية لافراد

(ح) مساهمتك في الدفعة المقدمة لقرض الرهن العقاري، كما هو مذكور في طلب القرض أو أي وثيقة قرض رهن عقاري أخرى، هي من أموالك الخاصة وليست ناتجة عن أي نوع من الاقتراض، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي قرض شخصي أو قرض بطاقة ائتمانية.

- طوال مدة القرض، تتعهد وتوافق بشكل غير قابل للإلغاء وغير مشروط على:
 - (أ) تزويد بنك الأهلي الكويتي فوراً بأي معلومات مالية أو غيرها تتعلق بأوضاعك المالية، وفقاً لما قد يطلبه البنك الأهلي الكويتي من وقت لآخر؛
 - (ب) الامتثال لجميع الالتزامات المنصوص عليها في شروط القرض؛
 - (ج) إخطار البنك الأهلي الكويتي فوراً في حال وقوع أي حدث إنهاء؛
 - (د) ضمان امتثال جهة عملك/الجهة التي تعمل لديها لأي خطاب تحويل راتب أو خطاب تحويل دخل تم تقديمه إلى البنك الأهلي الكويتي نيابة عنك؛ و
 - (هـ) استخدام القرض فقط لأغراض مشروعة.

12. حقوق البنك الأهلي الكويتي

12.1 ما هي حقوق البنك الأهلي الكويتي فيما يتعلق بمدفوعاتك؟

- تكون حقوق البنك الأهلي الكويتي بموجب شروط القرض إضافية ودون المساس بأي حقوق أخرى منصوص عليها في هذه الشروط والأحكام، كما أنها مستقلة عن أي ضمان آخر قد يحتفظ به البنك الأهلي الكويتي في أي وقت فيما يتعلق بالتزاماتك بموجب شروط القرض.
- يجوز للبنك الأهلي الكويتي، خلال مدة القرض:
 - (أ) خصم جميع المبالغ المستحقة والمطلوبة لصالح البنك الأهلي الكويتي من حساب السداد الخاص بك أو أي حساب آخر تمتلكه لدى البنك الأهلي الكويتي في كل تاريخ استحقاق للقرض، وذلك دون الحاجة إلى إشعارك مسبقاً؛
 - (ب) التصرف نيابة عنك في التعامل مع أي مزود تأمين، وتسوية أي مطالبات تأمينية يراها البنك الأهلي الكويتي ضرورية وفقاً لتقديره المطلق، واستخدام عوائد التأمين في سداد أي مبالغ مستحقة عليك لصالح البنك الأهلي الكويتي؛ و
 - (ج) طلب تقديم ضمان إضافي إذا رأى البنك الأهلي الكويتي أنه ضروري، وعند هذا الطلب، ستكون ملزماً بتقديم الضمان الإضافي بالشكل والمضمون المقبولين من قبل البنك الأهلي الكويتي.

12.2 هل يمكن للبنك الأهلي الكويتي تعديل الرسوم المتعلقة بالقرض؟

- يجوز للبنك الأهلي الكويتي تعديل الرسوم المتعلقة بالقرض من خلال إشعارك مسبقاً قبل شهرين، سواء عبر الموقع الإلكتروني أو من خلال أي وسيلة تواصل أخرى يحددها البنك الأهلي الكويتي من وقت لآخر. يُرجى الرجوع إلى جدول الرسوم للاطلاع على الرسوم الحالية.

عمليات مصرفية للأفراد

13.1 هل يمكن لـ البنك الأهلي الكويتي إنهاء القرض؟

- دون المساس بأي حقوق أخرى يتمتع بها البنك الأهلي الكويتي بموجب هذه الشروط والأحكام، يجوز لـ البنك الأهلي الكويتي إنهاء القرض إذا حدث أي من الحالات التالية:
 - (أ) عدم سدادك لثلاثة أقساط متتالية أو ستة أقساط غير متتالية في تواريخ استحقاقها؛
 - (ب) تأخر أي قسط مستحق لأكثر من شهرين؛
 - (ج) عدم امتثالك لأي من التزاماتك أو إخلالك بأي من تعهداتك الواردة في هذه الشروط والأحكام أو سياسات البنك الأهلي الكويتي أو أي مستندات ذات صلة؛
 - (د) أي إقرار أو ضمان قدمته إلى البنك الأهلي الكويتي كان أو تبين لاحقاً أنه غير صحيح أو غير مكتمل أو مضلل في أي وقت؛
 - (هـ) تخلفك عن سداد أي التزام مالي بموجب أي اتفاقية تمديد ائتمان، أو بموجب أي ضمان قدمته مقابل تمديد الائتمان، أو في حال تسريع سداد أي تسهيل ائتماني حصلت عليه من أي جهة مقرضة، بما في ذلك البنك الأهلي الكويتي؛
 - (و) إذا تم اتخاذ أي إجراءات قانونية أو دعوى قضائية ضدك أو من قبلك (أو، إذا كان ذلك ينطبق، ضد ضامنك)، بما في ذلك أي إجراءات تتعلق بإفلاسك أو إعسارك أو تصفيتك أو حلك أو أي إجراء مماثل في أي ولاية قضائية؛
 - (ز) إذا كنت أنت أو ضامنوك غير قادرين على سداد الديون عند استحقاقها، أو أصبحت معسراً مالياً، أو أدينتم بجرم جنائي بموجب حكم صادر عن محكمة مختصة، أو تم إعلانك بانك غير مؤهل قانونياً، أو في حال وفاتك؛
 - (ح) إذا توقف أي ضمان أو كفالة مقدمة فيما يتعلق بالتزاماتك بموجب هذه الشروط والأحكام عن أن تكون صالحة أو قابلة للتنفيذ لأي سبب كان؛
 - (ط) إذا تم اعتبار أي من أحكام هذه الشروط والأحكام غير قانوني أو باطل أو قابل للإبطال أو غير قابل للتنفيذ لأي سبب كان؛
 - (ي) إذا أبلغت البنك الأهلي الكويتي ، أو إذا قرر البنك أو اعتقد أنك غادرت الإمارات العربية المتحدة للإقامة في دولة أخرى؛
 - (ك) إذا كان البنك الأهلي الكويتي غير قادر على الوصول إليك على عنوانك لأي سبب لا يعود إلى البنك الأهلي الكويتي؛
 - (ل) إذا توقف نشاطك التجاري عن العمل (في حال كنت تعمل لحسابك الخاص)؛
 - (م) إذا توفيت أنت أو أي من المقترضين المشتركين (إن وجد) أو فقدت أهليتك القانونية لإبرام العقود؛
 - (ن) إذا تم إنهاء عملك أو توقف راتبك الشهري، أو توقف تحويل راتبك/راتبك المحوّل وفقاً لخطاب تحويل الراتب/خطاب تحويل الدخل (إن كان ذلك ينطبق)، أو تم إلغاء تصريح العمل أو تأشيرة الإقامة الخاصة بك في الإمارات؛
 - (س) إذا رأى البنك الأهلي الكويتي، وفقاً لتقديره المطلق، أن هناك أي قيود تنظيمية أو غيرها كانت ستؤثر على قراره بصرف القرض إذا كانت موجودة قبل الصرف؛

عمليات مصرفية للأفراد

(ع) إذا أصبح البنك الأهلي الكويتي على دراية بأي قيود قانونية أو تنظيمية تمنعه من إقراضك أو تقديم خدمات القرض لك؛

(ف) إذا لم تزود البنك الأهلي الكويتي بالمعلومات والمستندات المطلوبة وفقاً لمتطلبات البنك

(ص) إذا أخللت بأي من شروط أي اتفاقية أو عقد مالي أبرمته مع البنك الأهلي الكويتي أو أي بنك آخر؛

(ق) أي حدث آخر يحدث، وفقاً لرأي البنك الأهلي الكويتي المعقول، قد يؤدي إلى عدم قدرتك (و/أو، إذا كان ذلك ينطبق، ضامنك/ضامنيك)، لأي سبب من الأسباب، على الامتثال الكامل للالتزامات الصريحة أو الضمنية التي تتحملها بموجب شروط القرض أو وفقاً لها؛ و/أو

(ر) إذا قرر البنك الأهلي الكويتي، وفقاً لتقديره المطلق، إنهاء القرض لأسباب تتعلق بسيولة السوق، وقام بإخطارك مسبقاً خلال مدة معقولة قبل الإنهاء.

• أي إنهاء للقرض لن يؤثر على أي من الحقوق أو الالتزامات المكتسبة سواء لك أو ل البنك الأهلي الكويتي حتى تاريخ الإنهاء، ولن يخل بأي من حقوق البنك الأهلي الكويتي.

13.2 ماذا يحدث إذا قام البنك الأهلي الكويتي بإنهاء القرض؟

• بالإضافة إلى أي حقوق أخرى يتمتع بها البنك الأهلي الكويتي بموجب هذه الشروط والأحكام، يجوز للبنك الأهلي الكويتي ، عند إنهاء القرض:

(أ) إنهاء التزامه بتوفير القرض؛

(ب) إعلان جميع المبالغ المستحقة بموجب القرض مستحقة الدفع فوراً؛

(ج) تنفيذ أي ضمان مقدم إلى البنك الأهلي الكويتي ، بما في ذلك تحصيل قيمة أي شيكات قدمتها إلى البنك الأهلي الكويتي؛

(د) استخدام الوديعة الثابتة لسداد القرض، وتوظيف حصيلتها لتسوية أي مبلغ مستحق بموجب القرض؛ و/أو

(هـ) اتخاذ أي إجراء قانوني أو إداري ضروري، وممارسة جميع الحقوق والتدابير القانونية المتاحة بموجب هذه الشروط والأحكام أو القوانين المعمول بها.

14. المسؤولية المشتركة

14.1 ماذا يحدث إذا لم تكن المقترض الوحيد؟

• إذا حصلت على قرض مشترك مع آخرين، فستكون أنت والمقترضون الآخرون مسؤولين مسؤولية تضامنية ومشاركة عن الوفاء بجميع الالتزامات تجاه البنك الأهلي الكويتي.

• ما لم تزود البنك الأهلي الكويتي بعنوان مختلف، فسيتم إرسال جميع مراسلات البنك فقط إلى عنوان مقدم الطلب الأول في طلب القرض، وتعتبر المراسلات المصرفية التي تم استلامها على عنوان مقدم الطلب الأول وكأنها قد تم استلامها من قبل جميع المقترضين.

عمليات مصرفية للأفراد

15.1 هل يمكن للبنك الأهلي الكويتي الاحتفاظ بوثيقة تأمين تغطي التزاماتي في سداد القرض؟

- بالإضافة إلى أي وثيقة تأمين قد يطلب منك البنك الأهلي الكويتي الاحتفاظ بها فيما يتعلق بأي قرض محدد، يجوز للبنك الأهلي الكويتي ، وفقاً لتقديره المطلق وبدون أي التزام بذلك، الاحتفاظ من وقت لآخر بوثيقة تأمين لحماية البنك الأهلي الكويتي في حالة عدم قدرتك على سداد القرض نتيجة وفاتك أو إصابتك بإعاقة دائمة أو فقدانك غير الطوعي لوظيفتك أو أي حدث آخر يراه البنك الأهلي الكويتي مناسباً.
- من خلال حصول البنك الأهلي الكويتي على مثل هذه الوثيقة، لا يقدم البنك الأهلي الكويتي أي استشارة تأمينية، كما أنه لا يقوم بإدارة أو اكتتاب أو إصدار أي تأمين للعميل.

15.2 هل هناك رسوم مرتبطة بمثل وثيقة التأمين تلك؟

- إذا قام البنك الأهلي الكويتي بالاحتفاظ بمثل وثيقة التأمين تلك، فيجوز له فرض رسوم عليك لتغطية تكلفة التأمين، وذلك إما كدفعة واحدة أو كرسوم سنوية أو شهرية.
- يتعين على العميل دفع رسوم أي وثيقة تأمين مباشرة إلى البنك الأهلي الكويتي، وتكون هذه الرسوم لحساب البنك الأهلي الكويتي.

15.3 ما هي حقوقك و التزاماتك فيما يتعلق بهذه بوثيقة التأمين تلك؟

- أي وثيقة تأمين من هذا النوع تفيد البنك الأهلي الكويتي فقط، ولن تغطي إلا المبالغ المستحقة للبنك الأهلي الكويتي.
- سيتم دفع أي مبالغ مستحقة بموجب أي مطالبة تأمينية من هذا النوع مباشرة إلى بنك البنك الأهلي الكويتي من قبل شركة التأمين، وسيتم استخدامها لتسوية المبالغ المستحقة على العميل لصالح البنك الأهلي الكويتي. ليس للعميل أي حقوق أو مطالبات بموجب هذه وثيقة التأمين تلك، كما أنه لا يحق له المطالبة بأي عوائد أو تعويضات من المبالغ المحصلة بموجبها.
- شروط وأحكام أي وثيقة تأمين من هذا النوع سيتم الاتفاق عليها مباشرة بين البنك الأهلي الكويتي وشركة التأمين، ويجوز تعديلها من وقت لآخر دون الحاجة إلى موافقة العميل، كما أن دفع أي مطالبات تأمينية سيكون خاضعاً لشروط وأحكام وثيقة التأمين تلك.
- رهنأً بأي قيود تفرضها شركة التأمين، سيقوم البنك الأهلي الكويتي بتزويد العميل بنسخة من الشروط والأحكام الخاصة بأي وثيقة تأمين من هذا النوع عند طلبه، وبقبولك للقرض المعني، فإنك توافق على الالتزام بالشروط والأحكام المطبقة على أي وثيقة تأمين من هذا القبيل.
- البنك الأهلي الكويتي غير مسؤول تجاه العميل عن أي طلب أو مطالبة تأمينية يتم رفضها من قبل شركة التأمين بموجب أي وثيقة تأمين.

عمليات مصرفية للأفراد

16. تحذير هام

تحذير هام: في حالة التأخر عن دفع الأقساط/ المدفوعات في مواعيدها المحددة في عقد القرض قد تضطر لدفع غرامات تأخير بالإضافة إلى الفوائد.

تحذير هام: في حالة السداد المبكر للقرض، قد تضطر إلى دفع رسوم سداد مبكر.

تحذير هام: ان الاخلال بسداد مدفوعات القرض ، يؤثر سلباً على تصنيفك الائتماني مما يحد من قدراتك المستقبلية في الحصول على تمويل جديد.

تحذير هام: في حالة عدم الالتزام او الاخفاق بدفع اقساطك/مدفوعاتك ، قد تتعرض لفقد ملكية عقارك ، يجوز للبنك بيع جميع أو أي جزء من العقار المرهون عبر المزاد أو بأي طريقة أخرى ، يرجى قراءة الشروط والأحكام لمعرفة التعريف الكامل للإخفاق.

تحذير هام: إذا لم تستمر في سداد الأقساط/المدفوعات الخاصة بك، أو في حالة التخلف عن السداد، فقد تفقد ضمان الوديعة الثابتة المرهونة كضمان. يجوز للبنك كسر الوديعة الثابتة وبالتالي إيقاف أي فائدة مستقبلية مستحقة الدفع وإجراء مقاصة بين الوديعة الثابتة وكامل المبلغ المستحق.

تحذير هام: قد تؤدي إعادة تمويل قروضك / تمويلك إلى زيادة فترة سداد قرضك / تمويلك السابق وقد يترتب عليها دفع فائدة / ربح إضافي.

قائمة المصطلحات

ماذا تعني بعض المصطلحات ؟

- الأسئلة والعناوين المستخدمة في هذه الشروط والأحكام للملائمة فقط ولن تؤثر على تفسير أي من هذه الشروط والأحكام.
- ما لم يتطلب السياق خلاف ذلك، فإن المفرد يشمل الجمع والعكس صحيح، والإشارات إلى أحد الجنسين تشمل الآخر.
- تشمل الكلمات التي تشير إلى شخص أو طرف، حسب مقتضى الحال، مالاً فردياً أو شراكة فردية أو شركة أو مؤسسة أو أي شخص طبيعي أو اعتباري آخر.
- ما لم يُنص على خلاف ذلك، فإن الإشارات إلى التواريخ والأشهر والسنوات تتوافق مع التقويم الميلادي.
- ما لم يُنص على خلاف ذلك، فإن أي إشارة لك "للاتصال" أو "إخطار" البنك الأهلي الكويتي تعني الاتصال أو إخطار البنك الأهلي الكويتي بأي شكل من أشكال التواصل مع العملاء أو بأي وسيلة أخرى مقبولة لدى البنك الأهلي الكويتي من وقت لآخر لغرض تلقي مثل هذا الاتصال أو الإخطار منك.

عمليات مصرفية للأفراد

- ما لم يُنص على خلاف ذلك، فإن أي إشارة إلى البنك الأهلي الكويتي "للاتصال" أو "إخطارك" تعني الاتصال بك أو إخطارك بأي شكل من أشكال الاتصال المصرفي أو بأي وسيلة أخرى يراها البنك الأهلي الكويتي مناسبة من وقت لآخر لغرض نقل هذا الاتصال أو الإخطار لك.

| | |
|---|---|
| المصطلحات (مثل "الاتصالات المصرفية") لها المعاني المعطاة لها أدناه: | مشغل أي شركة الاتحاد للمدفوعات أو أي مشغل آخر يختاره البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة أو غير ذلك؛ |
| قواعد آني | القواعد التي ينشرها البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة، والتي يتم تعديلها من وقت لآخر؛ |
| الحساب | : أي حساب مصرفي تفتحه مع البنك الأهلي الكويتي؛ |
| معلومات الحساب | : (على سبيل المثال لا الحصر-) أي معلومات تتعلق بك، أو رقم الحساب، أو مبلغ الفائدة المدفوعة أو المقيدة في الحساب، أو معاملات الحساب، أو رصيد الحساب، أو رقم بطاقة الخصم، أو الخاص بك (وإذا كنت كيانًا أو عميل شركة استهلاكيًا، اسم المالكين المستفيدين)، والعنوان، وتاريخ / مكان الميلاد، وبلد الإقامة، ورقم الضمان الاجتماعي، ورقم التعريف الضريبي، والمعلومات المتعلقة بأي أموال أو استثمارات (استثمارات) يحتفظ بها البنك الأهلي الكويتي نيابة عنك أو معلومات مالية أخرى ؛ |
| رقم الحساب | : هو الرقم التسلسلي الفريد، كما هو محدد من قبل البنك الأهلي الكويتي وفقًا لتقديره المطلق من وقت لآخر، لكل حساب مفتوح مع البنك الأهلي الكويتي؛ |
| البنك الأهلي الكويتي | : البنك الأهلي الكويتي ش.م.ك.ع - فروع دبي - أبو ظبي؛ |
| عرض البنك الأهلي الكويتي | : أي منتج أو خدمة أو مرفق أو مزايا أو برنامج مكافآت يقدمه البنك الأهلي الكويتي من وقت لآخر؛ |
| سياسات وإجراءات البنك الأهلي الكويتي | : سياسات وإجراءات البنك الأهلي الكويتي (كما يتم تعديلها من وقت لآخر من قبل البنك الأهلي الكويتي وفقًا لتقديره الخاص)؛ |
| معلومات الحساب | : أي معلومات تتعلق بالمعلومات الخاصة بك وبجسابك (حساباتك)، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر- رقم الحساب ومبلغ الفائدة المدفوع أو المضاف إلى الحساب، معاملات الحساب، رصيد الحساب، رقم بطاقة الخصم، (و، إذا كنت كيانًا أو شركة |

عمليات مصرفية للأفراد

استهلاكية ، أو العميل أو المالكين المستفيدين) الاسم أو العنوان أو تاريخ / مكان الميلاد أو بلد الإقامة أو أرقام التعريف الضريبي أو معلومات مالية أخرى؛

العنوان : أيًا من تفاصيل الاتصال التالية (حسب الاقتضاء):

(أ) عنوان المراسلة الفعلي (بما في ذلك مكان إقامتك، مكان عملك الرئيسي- أو أي عنوان مادي آخر)؛

(ب) رقم الهاتف الأرضي.

(ج) رقم الهاتف المتحرك.

(د) رقم الفاكس.

(هـ) عنوان البريد الإلكتروني ؛ و / أو

(و) أي نقطة اتصال أخرى أو وسيلة للوصول إليك لغرض تقديم الاتصالات المصرفية بأي شكل من الأشكال؛ على النحو الذي تم الاحتفاظ به في السجلات من وقت لآخر؛

الدرهم الإماراتي : العملة القانونية لدولة الإمارات العربية المتحدة؛

رسائل التنبيهات : الإخطارات (بخلاف ردود الهاتف المتحرك) التي يرسلها البنك الأهلي الكويتي إلى العميل عن طريق الرسائل القصيرة أو البريد الإلكتروني أو خدمة الرسائل الآمنة أو أي وسيلة اتصال أخرى متاحة؛

القوانين المعمول بها : أي قانون معمول به (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر- أي قوانين ولوائح صادرة عن البنك المركزي أو أي جهة تنظيمية أخرى للبنك الأهلي الكويتي)، مرسوم أو حكم أو مرسوم أو رمز طوعي أو توجيه أو نظام عقوبات أو حكم أو أمر محكمة صادر عن محكمة لها اختصاص في دولة الإمارات العربية المتحدة، أو اتفاق بين البنك الأهلي الكويتي وأي سلطة حكومية وتنظيمية، أو اتفاقية أو معاهدة بين الحكومة والسلطات التنظيمية (في كل منها سواء كانت محلية أو أجنبية أو دولية)؛

الخدمة المساعدة : هي الخدمة التي تتيح لك الوصول إلى خزانة الإيداع الخاصة بك بمساعدة أي موظف في البنك الأهلي الكويتي يحمل مفتاحًا رئيسيًا؛

الاتصالات البنكية : جميع الإخطارات والإشعارات والبطاقات وأرقام التعريف الشخصية وكلمات المرور لمرة واحدة ومعلومات الأمان ودفاتر الشيكات وأوامر أمين الصندوق وكشوف الحساب

عمليات مصرفية للأفراد

والطلبات والمشورة والتنبيهات، ردود الهاتف المتحرك، والردود الهاتفية، ورسائل البريد الإلكتروني، والإيصالات أو أي مراسلات أخرى التي يرسلها البنك الأهلي الكويتي إليك؛

- فرع** : أي فرع من فروع البنك الأهلي الكويتي في الإمارات العربية المتحدة؛
- يوم عمل** : أي يوم تكون فيه البنوك في دولة الإمارات العربية المتحدة مفتوحة للعمل؛
- بطاقة** : بطاقة الخصم المباشر
- البنك المركزي** : البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة؛
- النفقات** : الرسوم والمصاريف والتكاليف والعمولات والغرامات والنفقات الأخرى (بما في ذلك أي رسوم بطاقة) المستحقة عليك دفعها للبنك الأهلي الكويتي فيما يتعلق بعروض البنك الأهلي الكويتي، أو فيما يتعلق بامتنال البنك الأهلي الكويتي لأي التزامات تنظيمية قد تكون منصوص عليها في جدول الرسوم أو خلاف ذلك يحددها البنك الأهلي الكويتي من وقت لآخر؛
- المعلومات السرية** : معلومات حسابك ومعلومات الأمان وأي اتصالات بنكية واتصالات مع العملاء وأي معلومات أخرى ذات طبيعة سرية؛
- فترة الغاء الشراء** : هي فترة زمنية بعد الموافقة على فتح حساب أو رهن عقاري أو الاشتراك في الخدمات، مما يسمح للعميل بإعادة النظر في فتح الحساب أو الرهن العقاري أو الاشتراك في الخدمات، والانسحاب من الاتفاقية دون أن يعاني من أي تكاليف أو التزامات أو إزعاج لا داعي له. تبدأ فترة التسكين فور التوقيع على نموذج طلب الحساب، واتفاقية الرهن العقاري لاتفاقيات الخدمة.
- مسطر** : أن وجه الشيك له خطان متوازيان مرسومان عبره؛
- العميل** : أي شخص يستخدم أو يشترك أو يشتري أو يشارك في أي من عروض البنك الأهلي الكويتي؛
- اتصالات العميل** : جميع الإخطارات والتعليمات والمراسلات الأخرى التي ترسلها إلى البنك الأهلي الكويتي؛
- مزود خدمة الاتصالات** : مزود خدمة خلوية
- الحساب الجاري** : حساب معاملات

عمليات مصرفية للأفراد

- أوقات فاصلة** : آخر وقت في يوم العمل تتم فيه معالجة المعاملات التي تتم في يوم العمل هذا، على النحو المنصوص عليه من قبل البنك الأهلي الكويتي من وقت لآخر ووفقا لتقديره الخاص، وبالتالي قد تختلف بالنسبة للمعاملات التي تتم عبر الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو في الفروع.
- بطاقة الخصم** : بطاقة خصم صادرة عن البنك الأهلي الكويتي للعميل (وتشمل بطاقات بديلة)، والتي تستخدم لتمكين معاملات بطاقات الخصم؛
- حامل بطاقة الخصم** : هو العميل الذي يتم إصدار بطاقة خصم تحمل اسم هذا الطرف من قبل البنك الأهلي الكويتي
- معاملات بطاقة الخصم** : أي شراء للسلع و / أو الخدمات أو السحوبات النقدية أو أي معاملات أخرى تتم عن طريق استخدام بطاقة الخصم أو رقم التعريف الشخصي- أو كلمة المرور لمرة واحدة أو بأي طريقة أخرى مصرح بها من قبل حامل بطاقة الخصم ؛
- التأكيد الرقمي** : التوقيع الإلكتروني أو الرقمي (أو أي شكل آخر من أشكال التأكيد / القبول)، تقدمه أنت؛
- حساب الصرف** : الحساب الذي يوافق البنك الأهلي الكويتي على صرف مبلغ القرض الذي قد يكون لحسابك أو لحساب طرف ثالث والذي قد يكون لدى البنك الأهلي الكويتي أو بنك طرف ثالث تابع لمؤسسة مالية مقبولة لدى البنك الأهلي الكويتي.
- الخدمات المصرفية الإلكترونية** : الخدمات عبر الهاتف المتحرك و / أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت؛
- التعليمات الإلكترونية** : تعليمات الخدمات المصرفية عبر الإنترنت؛
- سحب على المكشوف استثنائي** : مبلغ السحب من الحساب الذي يتم من خلاله تجاوز حد الإنفاق دون أن تكون قد تقدمت بطلب مسبق إلى البنك الأهلي الكويتي للحصول على سحب على المكشوف فيما يتعلق بهذا المبلغ؛
- نموذج** : أي نموذج موصوف من قبل البنك الأهلي الكويتي لغرض معين (على سبيل المثال لا الحصر، طلب تقديم عرض خاص من البنك الأهلي الكويتي أو تعليمات للبنك الأهلي الكويتي) والتي يمكن استكمالها:

عمليات مصرفية للأفراد

(أ) أي وسيلة من وسائل التعليمات أو التأكيد التي يحددها البنك الأهلي الكويتي من وقت لآخر؛

الخدمات المصرفية عبر الإنترنت : الخدمة المصرفية الشخصية عبر الإنترنت التي يوفرها البنك الأهلي الكويتي على الموقع الإلكتروني، ويمكن الوصول إليها من خلال شبكة الإنترنت، لتمكين استلام ونقل المعلومات إلكترونياً وتعليمات الخدمات المصرفية عبر الإنترنت؛

تعليمات الخدمات المصرفية عبر الإنترنت : أي طلب أو تأكيد أو موافقة أو أي اتصال آخر مشابه ترسله إلى البنك الأهلي الكويتي عبر الخدمات المصرفية عبر الإنترنت؛

مزود خدمة الإنترنت : مزود خدمة الإنترنت الذي يستخدمه العميل

المسؤولية : (سواء كانت ناشئة عنك أو تجاه البنك الأهلي الكويتي أو أي طرف ثالث) أي خسارة أو مطالبة أو طلب أو تأخير أو التزام أو مصاريف أو ضرر أو تكلفة أو إجراءات أو عقوبات أو رسوم أو أي مسؤولية أخرى بما في ذلك التكاليف القانونية، عن أي خسارة ومع ذلك تسبب (بما في ذلك أي خسارة سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة أو تبعية أو عرضية، حتى لو تم إخطارها بإمكانية حدوث مثل هذه الخسارة أو الأضرار) وبغض النظر عما إذا كانت أي مطالبة تستند إلى خسارة الربح أو إيرادات الأعمال أو الاستثمار أو الشهرة أو انقطاع الأعمال أو المدخرات المتوقعة أو فقدان البيانات؛

الحد الأدنى للرصيد : هو الحد الأدنى للرصيد الذي يجب أن يكون لديك في حساب معين (يخضع للتغيير من وقت لآخر من قبل البنك الأهلي الكويتي وفقاً لتقديره المطلق ودون أي التزام بإرسال إشعار مسبق لك)؛

تطبيق الهاتف المتحرك : أي من تطبيقات الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك القابلة للتنزيل من البنك الأهلي الكويتي والتي قد يتم تقديمها أو استبدالها أو تحديثها أو ترقيتها أو تعديلها من وقت لآخر؛

الخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك : هي الخدمة التي تتيح للعميل تقديم طلبات عبر الهاتف المتحرك لتلقي التنبيهات وردود الهاتف المتحرك وأي خدمات إضافية أخرى قد يقدمها البنك الأهلي الكويتي للعميل من وقت لآخر باستخدام تطبيق الهاتف المتحرك؛

عمليات مصرفية للأفراد

- جهاز محمول** : أي جهاز إلكتروني شخصي- يستخدمه العميل للوصول إلى الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك والاستفادة منها (على سبيل المثال، هاتف ذكي أو جهاز لوحي)؛
- استجابة الهاتف المتحرك** : المعلومات أو تأكيد التنفيذ الذي يرسله البنك الأهلي الكويتي إلى العميل استجابة لطلب الهاتف المحمول و/أو أي تدابير أخرى تنفذ أي طلب للهاتف المتحرك؛
- كلمة المرور** : عبارة عن تعبيرات أبجدية رقمية فريدة يستخدمها العميل للوصول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت؛
- دولة محظورة** : أي دولة يتم تعيينها من وقت لآخر بموجب القوانين المعمول بها كدولة سيتم تقييد التعامل معها؛
- العقار** : في حالة القرض العقاري:
(أ) عقار سكني مكتمل
(ب) أي عقار آخر يرغب البنك الأهلي الكويتي في الإقراض نظيره.
- السجلات** : أي بيانات أو تسجيل أو كتاب أو وثيقة أو سجل أو حساب يحتفظ به البنك الأهلي الكويتي بأي شكل من الأشكال، سواء كانت أصلية أو نسخًا، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر- المطبوعات أو الرقمية أو الإلكترونية أو الصوت أو الفيديو فيما يتعلق بالعميل أو استخدام العميل لأي عروض البنك الأهلي الكويتي ومعلومات الحساب وأي معاملات أو مراسلات مع العميل؛
- اللوائح** : أي برامج عقوبات أو لوائح ضريبية أو لوائح أو توصيات أخرى بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الحظر والعقوبات وضوابط التصدير ضد البلدان أو الدول أو الكيانات أو السفن أو الأشخاص الصادرة عن الأمم المتحدة أو مكتب مراقبة الأصول الأجنبية أو أي هيئة أو ولاية قضائية أخرى سارية (في كل منها سواء كانت محلية أو أجنبية أو دولية)؛
- الرسوم المباشرة المعقولة** : رسوم التقييم ورسوم التأمين
- صندوق الامانات** : هي خزانة لحفظ الأمانات متاحة للتأجير من قبل البنك الأهلي الكويتي؛ حساب التوفير هو حساب يتيح لك توفير المال؛

عمليات مصرفية للأفراد

المعلومات الأمنية : معرّف المستخدم وكلمة المرور وإجاباتك السرية على أي أسئلة أمنية وأي معلومات أخرى قد يطلب منك البنك الأهلي الكويتي توفيرها من أجل الوصول إلى الخدمات المصرفية الإلكترونية؛

بائع : بائع عقار بموجب اتفاقية البيع والشراء؛

خدمة الرسائل القصيرة : خدمة الرسائل القصيرة المرسلة عبر جهاز محمول؛

اتفاقية البيع والشراء : اتفاقية البيع والشراء فيما يتعلق بالعقار

كشف حساب : كشف حساب إلكتروني أو كشف حساب ورقي، حسب الاقتضاء؛

الالتزام الضريبي : أي التزام بخصم أو اقتطاع أو بسبب أو على حساب أي ضريبة أو جباية أو رسوم أو رسوم أخرى أو اقتطاع ذات طبيعة مماثلة (بما في ذلك أي غرامة أو فائدة مستحقة الدفع فيما يتعلق بأي فشل في الدفع أو أي تأخير في دفع أي من نفس الالتزام بتقديم المعلومات وتقديم الإخطارات)، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي التزامات سارية بموجب قانون الامتثال الضريبي للحسابات الخارجية / معيار الإبلاغ الموحد؛

الشروط والأحكام : (أ) هذه الشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية للأفراد؛

(ب) شروط أي نموذج طلب فيما يتعلق بأي عرض من البنك الأهلي الكويتي؛

(ج) شروط أي نصيحة قرض؛ و / أو

(د) جدول الرسوم بصيغته المعدلة أو المكملة من وقت لآخر؛

مقدم خدمة الاتصالات : مقدم خدمة الاتصالات الذي يستخدمه العميل؛

إ.ع.م : الإمارات العربية المتحدة؛

ظروف غير متوقعة : القضاء والقدر أو غيره من الظروف غير المتوقعة خارج سيطرة البنك الأهلي الكويتي والتي تؤثر على قدرة البنك الأهلي الكويتي على أداء أي من التزاماته بموجب هذه الشروط والأحكام بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، فشل أو عدم توفر أو إضعاف أنظمة الاتصالات وشبكات الاتصالات أو الكمبيوتر أو مرافق معالجة / تخزين

عمليات مصرفية للأفراد

البيانات أو أي مرافق أو خدمات أخرى يستخدمها البنك الأهلي الكويتي، أو عطل ميكانيكي، أو انقطاع التيار الكهربائي، أو اختلاف في إمداد الطاقة، أو عطل، أو تعطل أو عدم كفاية المعدات أو الآلات أو الأنظمة أو فشل البرامج، أو الفيروسات، أو الإضرابات، أو أعمال الشغب، أو أعمال الحرب، أو عمليات الإغلاق أو الاضطرابات الصناعية و / أو الإجراءات الحكومية؛

- معرفة المستخدم** : هو رقم التعريف المخصص للعميل من قبل البنك الأهلي الكويتي للوصول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت
- ضريبة القيمة المضافة** : ضريبة القيمة المضافة أو أي ضريبة مماثلة مفروضة في أي ولاية قضائية من وقت لآخر؛
- موقع الويب** : الموقع الرقمي للبنك الأهلي الكويتي كما يمكن تقديمه أو استبداله أو تحديثه أو ترقيته أو تعديله من وقت لآخر؛
- أنت أو "أنتم"** : الطرف الذي يتقدم بطلب للحصول على عرض من البنك الأهلي الكويتي أو العميل، وسيتم تفسير "الخاص بك" وفقاً لذلك.

عمليات مصرفية للأفراد