

بطاقات الدفع المسبق متعددة العملات

MULTI-CURRENCY FREEDOM PREPAID CARD



Multi-Currency prepaid cards issued by Al Ahli Bank of Kuwait shall be subject to the following Terms and Conditions and to any amendments thereto made by the Bank, from time to time.

Definitions of Key Terms in this Agreement:

- The “Bank” or “ABK”: Means Al Ahli Bank of Kuwait K.S.C.P.
- The “Card(s)”: Means the Multi Currency Prepaid Freedom Platinum MasterCard Cards, issued by ABK to the Cardholder including any additional card issued to another person named by the Customer. All applicable Transactions and dues are registered on the Card.
- The “Customer” or “Applicant”: Means the natural or juridical person who applies for the Card.
- The “Cardholder”: Means the person to whom the Card is issued, and whose name appears in print on the Card; and the Bank, upon the request of the Applicant, may issue additional card to another person to be named by the said Customer in accordance with the Terms and Conditions stated herein, and any amendments thereto.
- “Currency Wallet”: Means the aggregate record and/or balance of each Currency category on the Card chosen and funded by the Customer; and available for Transactions in the relevant Currency.
- “KWD Wallet”: Means Kuwaiti Dinar Currency Wallet balance on the Card.
- “Non-KWD Wallet”: Means Non-Kuwaiti Dinar Currency Wallet balance on the Card.
- “Currency Conversion”: Means the foreign exchange rates used for card Transactions, which is set and determined by ABK and varies each day.
- “Card Fees” or “Service Fee”: Means any charges payable by a Customer/ Cardholder to the Bank in respect of a Card from time to time including, without limitation, the amount incurred by the Customer/Cardholder on all Card Transactions, service charges, issuance, renewal, balance transfers and replacement fees.
- “Personal Identification Number (PIN) “: Means the Card’s secret special number delivered by the Bank to the Customer in a sealed envelope.
- “Transaction”: Means buying goods, receiving services, cash withdrawals or other actions taken by means of using the Card.
- “Chargeback”: Means the reversal of a Card Transaction which is disputed by the Customer.

General Terms and Conditions for ABK Cards:

- Customer/Applicant of age 16 and above is eligible to apply for the Card, and must be a citizen or valid resident of Kuwait.
- The Customer must collect the Card and its PIN from ABK.
- The Card can be funded/loaded/reloaded in Kuwaiti Dinars only (KWD Wallet), and by using a valid KNET ATM Debit Card issued by a Bank in Kuwait.
- The Customer can fund/load/reload funds on the Card through the channels made available by the Bank from time to time. Cash will not be accepted to the fund the card.
- The minimum amount that can be loaded/reloaded to the card is KWD 25.
- The maximum amount that can be loaded on the Card in one day is KWD 3,000.
- The Bank may at the request of the Customer, may issue the Card to another Cardholder to be determined by the said Customer in accordance with the Bank’s Terms and Conditions. The Card Applicant is responsible for the usage and dues of the Card even if delegating it to a Cardholder other than the Card Applicant.
- The Card shall be signed by the Cardholder whose name appears in print thereon upon receipt from the Bank, and its PIN shall be kept confidential and shall not be disclosed to others. The Cardholder is responsible for that and for signing all receipts, invoices and all other documents related to the Card Transactions and/or the additional Card’s Transactions by using the same signature appearing on the Card, and without affecting their continued obligation under these documents in the event this procedure has been violated.
- The Card is a Prepaid card and Customer will not pay or receive any interest on the Card

بطاقات الدفع المسبق متعددة العملات
تخضع عضوية البطاقات مسبقة الدفع متعددة العملات الصادرة عن البنك الأهلي الكويتي للشروط والأحكام التالية وأي تعديلات يدخلها البنك عليها من وقت لآخر :

تكون للكلمات والمصطلحات التالية - أينما وردت في هذه الشروط والأحكام المعاني المبينة قرينها ما لم يقتض السياق غير ذلك :

- «البنك»: هو البنك الأهلي الكويتي (ش.م.ك.ع.).
- «البطاقة» أو «البطاقات»: هي البطاقة الدفع المسبق Multi Currency Prepaid Freedom البلاتينية من ماستركارد التي يصدرها البنك للعميل و تقيّد جميع العمليات الخاصة بالبطاقة على الحساب الخاص بها لدى البنك، وتتضمن أية بطاقة إضافية تصدر لشخص آخر بناءً على طلب العميل
- «العميل» أو «مقدم الطلب»: هو الشخص الطبيعي أو المعنوي الذي يتقدم بطلب البطاقة ويقوم بتعبئة نموذج الطلب.
- «حامل البطاقة»: هو العميل الذي صدرت له البطاقة ويظهر اسمه مطبوعاً عليها، ويجوز للبنك – بناءً على طلب العميل – أن يصدر بطاقة إضافية إلى شخص آخر يحده العميل المذكور وفقاً للأحكام الواردة فيما يلي بهذه الشروط والأحكام وما قد يطرأ عليها من تعديلات
- «المحفظة المالية للعملة/العملات»: ترمز إلى مجموع المبالغ من العملات المختارة التي تم تحميلها على البطاقة من قبل العميل، ومتاحة للمعاملات الشرائية وعمليات السحب النقدي في تلك العملات المعنية
- «محفظة KWD»: تعني المحفظة المالية لعملة الدينار الكويتي على بطاقة و الرصيد المتوفر عليها
- «محفظة Non-KWD»: تعني المحافظ المالية لأي عملة غير الدينار الكويتي على بطاقة و الرصيد المتوفر عليها
- «التحويل بين العملات»: ترمز الى أسعار صرف العملات الأجنبية المستخدمة في معاملات البطاقة، ويعتد – في هذا التحويل – بسعر البيع الفوري/ الصرف للدينار الكويتي المعمول به في البنك مقابل العملة الأجنبية في تاريخ استلام البنك بيان هذه المبالغ. سعر البيع الفوري/ الصرف يحدد من قبل البنك الأهلي الكويتي ويختلف كل يوم
- «رسوم ومصروفات البطاقة»: تعني أي رسوم مستحقة السداد من قبل حامل البطاقة للبنك بسبب استخدام البطاقة وفقاً لإشعار البنك له من فترة لأخرى. ويشمل ذلك دون حصر كل المبالغ التي يتكبدها حامل البطاقة نتيجة لإجراء أي معاملات باستخدامها ورسوم الخدمة والاشتراك وتجديد البطاقة واستبدالها وعمليات تحويل الأرصدة
- «الرقم الشخصي»: هو الرقم السري الخاص بالبطاقة والذي يسلمه البنك للعميل في ظرف مغلق
- «المعاملة»، أو «معاملة البطاقة»: هي شراء السلع أو الحصول على الخدمات أو المسحوبات النقدية أو غير ذلك مما يتم عن طريق استعمال البطاقة بأي وسيلة كانت
- «تحميل التكاليف»: تعني عكس معاملة البطاقة التي تم خصمها من قبل العميل

الشروط والأحكام العامة لبطاقات الدفع المسبق متعددة العملات:

- يلزم ان يكون العميل/مقدم الطلب بالغ من العمر 16 سنة او اكثر ليتقدم بطلب البطاقة وأن يكون مواطناً او مقيماً في الكويت.
- على العميل استلام البطاقة و الرقم الشخصي من البنك.
- عملية الشحن أو إعادة تعبئة البطاقة تتم بالدينار الكويتي (محفظة KWD) فقط، وباستخدام بطاقات السحب الآلي (كي-نت) الصادرة من أحد البنوك المحلية فقط.
- عمليات الشحن أو إعادة تعبئة البطاقة تتم من خلال القنوات المتاحة/ المتوفرة للعميل من قبل البنك من وقت الى اخر. لن تقبل الأوراق المالية النقدية لتمويل البطاقة.
- الحد الأدنى لشحن أو إعادة تعبئة البطاقة هو مبلغ 25 دينار كويتي.
- الحد الأقصى لشحن أو إعادة تعبئة البطاقة في اليوم الواحد هو 3.000 دينار كويتي.
- يجوز للبنك بناءً على طلب العميل، إصدار البطاقة لشخص آخر يحدد من قبله وفقاً للشروط والأحكام الموضوعة من البنك، ويكون العميل (مقدم الطلب) مسئول مسئولية مطلقة عن عمليات استخدام ومستحقات البطاقة حتى لو تم تفويض حامل البطاقة من العميل بكل صلاحياته.
- يجب توقيع البطاقة من حاملها المطبوع إسمه عليها فور استلامها من البنك مع الاحتفاظ بالرقم الشخصي وعدم إفشائه للغير، ويكون حامل البطاقة مسئولاً عن ذلك وعن توقيع جميع الإيصالات والفواتير وغيرها من المستندات التي تحرر عن معاملات البطاقة بالتوقيع المثبت عليها، ولا يكون لمخالفة هذا الإجراء أثر على استمرار التزامه بتلك المستندات.
- البطاقة هي بطاقة مسبقة الدفع، لذا لن يدفع أو يتلقى العميل أي فائدة مالية على بطاقة.

10. The use of the Card will entail some Card Fees or Service Fee and certain Fees and Commissions, which are any charges payable by a Customer to the Bank in respect of a Card which includes, without limitation, the amount incurred by the Customer on all Card Transactions, Service charges, Balance Transfer Fees, Issuance, Renewal and Replacement fees. ABK reserves the right to levy any additional associated charges to the Card as and when it may seem fit.
11. Customer can only utilize the KWD Wallet balance on the Card to Transfer funds to a Non-KWD Wallet available for the Card. This transfer will entail the applicable Currency Conversion rate, plus an added conversion rate and fee which are determined by the Bank.
12. Direct Transfers of funds from one Non-KWD Wallet to another Non-KWD Wallet is unavailable. Funds will firstly be transferred to the KWD Wallet, then transferred to the chosen Currency Wallet. This transfer will entail the applicable Currency Conversion rate, plus an added conversion rate and fee which are determined by the Bank.
13. The Customer is responsible for being aware of the amount available for each Currency Wallet on the Card and for ensuring that he/she has sufficient funds for all Transactions in the relevant Currency.
14. In the event of insufficient funds in a particular Non-KWD Wallet to pay for a Transaction or in the event the Transaction is in a currency not same as any of the Card's Non-KWD Wallet(s), then the full amount of the Transaction will be processed using the available KWD Wallet balance available on the Card. If following the use of the available KWD Wallet balance is still insufficient to pay for the Transaction, then the Transaction will be declined.
15. All amounts relating to any Transaction in Foreign Currency not available on the Card's Currency Wallet(s) has to be exchanged for the local currency (Kuwaiti Dinars) at the spot rate of the Kuwaiti Dinar applicable at the Bank against the relevant Foreign Currency at the date the Bank receives statement indicating such amounts. All amounts due shall be posted to the Card on the day deemed appropriate by the Bank, plus an applicable added conversion rate and fees which is determined by the Bank and the companies issuer of the card. This is without prejudice to the Bank's right to amend the rate of the commission/fees at any time, and to notify the Customer accordingly and this rate on the statement of account, shall be deemed to be a notification to the Customer.
16. Cardholder can withdraw cash outside Kuwait at any ATM that accepts MasterCard logo card, by inputting the PIN number when withdrawing. The amount available on the Card shall be reduced by the value of each successful Cash Withdrawal Transaction in addition to any/all applicable Service Fee. Cash Withdrawal is not allowed at any local ATM in Kuwait apart from the Bank's ATM.
17. In the event Customer wants to transfer the available funds on the Card to a bank account, the Bank will transfer the funds back to the Customer's local bank account only in Kuwaiti Dinars and/or in the Kuwaiti Dinar equivalent of the Non-KWD Wallet(s). The Currency Conversion rate of the Kuwaiti Dinar at the Bank against the relevant Foreign Currency, plus an applicable added conversion rate and fees, will be applicable at the date the Bank converts the Foreign Currency to Kuwaiti Dinars. Applicable Balance Transfer Fee will be charged to the Customer.
18. Customer shall be responsible for the Card and its use, and shall be liable for all consequences resulting therefrom. In cases of loss, theft, damage, or misuse either by them or others, with or without their consent, the Customer shall be obliged to indemnify the Bank for any damages or losses resulting therefrom.
19. In case of the Card's loss, theft or damage, the Customer or Cardholder shall be responsible to immediately notify the Bank's Call Center. If the notification is given by phone, it must then be confirmed in writing within a period of seven days. In all cases, the Customer shall be responsible for any and all liabilities arising as a result of the use of the Card and up to the date on which the Bank receives such written confirmation. A replacement Card may be issued to the Customer upon payment of the required fees.
20. The Bank shall not be responsible in any way whatsoever for the manner in which the Cardholder uses or misuses the Card. The Bank shall also not be responsible if the Card is dishonored by any institution, company or others; nor for any flaws or defects in the goods or services arising from the use of the Card by the Cardholder, and the Bank shall not be responsible for any losses or damages resulting from any failure or breakdown of the ATMS or card accepting machines inside or outside Kuwait, irrespective whether the reasons were technical or for any other reason. The Customer explicitly acknowledges that he holds the Bank harmless and free from any and all liabilities that may result from any of the aforesaid, and that he shall not refrain from settlement of any amounts debited to the Card Account because of any dispute or claim in relation thereto.

10. يترتب على استخدام البطاقة بعض الرسوم والعمولات أي الرسوم مستحقة الدفع من قبل العميل للبنك فيما يتعلق بالبطاقة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، المبالغ التي ينفقها العميل على جميع معاملات البطاقة، ورسوم الخدمات، عملية سحب الأموال،عمليات تحويل الأرصدة، ومصاريف إصدار وتجديد واستبدال البطاقة. ويحتفظ البنك لنفسه بالحق في فرض أي رسوم إضافية مرتبطة بالبطاقة، عندما يجد ذلك مناسباً.
11. تمويل المحافظ متعددة العملات يكون من خلال تحويل الأموال او الرصيد من محفظة KWD إلى محفظة Non-KWD المختارة فقط. ويعتد – في هذا التحويل – بسعر البيع الفوري للدينار الكويتي المعمول به في البنك مقابل العملة الأجنبية في تاريخ استلام البنك بيان هذه المبالغ، مضافاً إليها رسوم ومصروفات البطاقة و أي رسوم التحويل بين العملات وفقاً لما يحدده البنك لا يستطيع العميل تحويل الأرصدة من محفظة Non-KWD إلى محفظة Non-KWD أخرى مباشرة. لأي تحويلات سيتم أولاً تحويلها إلى محفظة KWD، ومن ثم تحويلها الى محفظة Non-KWD للعملة المختارة. ويعتد – في هذا التحويل – بسعر البيع الفوري للدينار الكويتي المعمول به في البنك مقابل العملة الأجنبية في تاريخ استلام البنك بيان هذه المبالغ، مضافاً إليها رسوم ومصروفات البطاقة و أي رسوم التحويل بين العملات وفقاً لما يحدده البنك و الشركات المصدرة للبطاقات وقت اجراء المعاملة.
13. يلتزم حامل البطاقة / العميل بأن يحتفظ في حساب البطاقة بمبالغ كافية لسداد المبالغ والمسحوبات وغيرها من المعاملات الناشئة عن إصدار واستعمال البطاقة، ويكون العميل مسئولاً عن توفير الرصيد كافي لتغطية أي معاملة بالعملة المستخدمة من المحفظة المالية للعملة المتوفرة على بطاقة.
14. في حالة عدم توفر الرصيد الكافي بمحفظة Non-KWD للعملة المستخدمة للإتمام المعاملة او في حالة عدم توفر العملة من ضمن المحافظ المالية Non-KWD على البطاقة، سيتم سحب كامل المبالغ المستحقة لإتمام المعاملة من محفظة KWD «الدينار الكويتي» (تطبق كافة الرسوم من رسم التحويل بين العملات و أي رسوم أخرى يحددها البنك والشركة المصدرة للبطاقة). وفي حالة عدم توفر رصيد من محفظة KWD للإتمام المعاملة، سيتم رفض عملية.
15. أي معاملات بعملة أجنبية ليست من ضمن محافظ عملات البطاقة، سيتم إتمام العملية بالدينار الكويتي، ويتم – لهذا الغرض – تحويل المبالغ الخاصة بأية معاملة من معاملات البطاقة بالعملات الأجنبية إلى الدينار الكويتي، ويعتد – في هذا التحويل – بسعر البيع الفوري للدينار الكويتي المعمول به في البنك مقابل العملة الأجنبية في تاريخ استلام البنك بيان هذه المبالغ، ويتم قيد كافة المبالغ المحتسبة على حساب البطاقة – في اليوم الذي يراه البنك مناسباً – مضافاً إليها مصاريف وعمولات تحويل عملة أجنبية وفقاً لما يحدده البنك و الشركات المصدرة للبطاقات وقت اجراء المعاملة، وذلك دون إخلال بحق البنك في تعديل سعر العمولة / الرسوم في أي وقت مع إخطار العميل بهذا التعديل، ويعتبر إدراج هذا السعر بكشف الحساب بمثابة إخطار للعميل به.
16. باستطاعة حامل البطاقة سحب أموال نقدية في جميع أنحاء العالم من أي جهاز صراف آلي يقبل شعار ماستركارد (MasterCard)، عن طريق إدخال الرقم الشخصي عند القيام بعملية السحب، سيتم خصم المبلغ المشحون من البطاقة بقيمة مبلغ عملية السحب النقدي مع خصم جميع الرسوم ومصروفات البطاقة. عمليات السحب النقدي التي تتم في دولة الكويت متوفرة لدى أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنك الأهلي الكويتي فقط.
17. في حالة رغبة العميل بتحويل الأرصدة المتوفرة على بطاقة الى حساب مصرفي اخر، سيتم تحويل الارصدة (مجموع المبالغ) الى حساب مصرفي محلي بالدينار الكويتي فقط أو بما يعادل الدينار الكويتي لأرصدة من محافظ Non-KWD، ويعتد – في هذا التحويل – بسعر البيع الفوري للدينار الكويتي المعمول به في البنك مقابل العملة الأجنبية في تاريخ استلام البنك بيان هذه المبالغ، ويتم قيد كافة المبالغ المحتسبة على حساب البطاقة – في اليوم الذي يراه البنك مناسباً – مضافاً إليها مصاريف وعمولات تحويل عملة أجنبية والعمولة لعمليات تحويل الأرصدة وفقاً لما يحدده البنك و الشركات المصدرة للبطاقات وقت اجراء المعاملة، وذلك دون إخلال بحق البنك في تعديل سعر العمولة / الرسوم في أي وقت مع إخطار العميل بهذا التعديل، ويعتبر إدراج هذا السعر بكشف الحساب بمثابة إخطار للعميل به.
18. يكون العميل مسئول مسئولية مطلقة عن البطاقة واستعمالها واستعمال الرقم الشخصي الخاص بها، ويتحمل كافة النتائج المترتبة على ذلك وخاصة في حالة فقدانها أو سرقتها أو هلاكها أو إساءة استعمالها، سواء من قبل حاملها أو من قبل الغير، وسواء بموافقة أو بدونها، ويلتزم العميل بتعويض البنك عن أية أضرار أو خسائر تنشأ نتيجة ذلك .
19. في حالة فقدان البطاقة أو سرقتها أو هلاكها، يلتزم حامل البطاقة/العميل بإبلاغ ذلك فوراً إلى مركز الخدمة الهاتفية لدى البنك. فإن كان الإبلاغ بالهاتف يلتزم العميل بتأكيد ذلك بإخطار كتابي خلال سبعة أيام، وفي جميع الأحوال يكون العميل مسئولاً عن أي استعمال لها وحتى يتسلم البنك الإخطار الكتابي، ويجوز إصدار بطاقة (بدل فاقد) إلى العميل بعد سداد الرسوم المقررة.
20. لا يكون البنك مسئولاً عن كيفية استعمال حامل البطاقة لبطاقته أو سوء استعماله لها، كما لا يكون البنك مسئولاً عن رفض أي مؤسسة أو شركة أو غيرها التعامل بالبطاقة ولا عن أي عيب أو نقص في البضائع أو الخدمات التي يحصل عليها حامل البطاقة بواسطتها، كما لا يكون البنك مسئولاً عن أية

21. The Customer/ Cardholder Acknowledges that the load/reload transactions and all other Card transaction performed on the Card are free from any suspicious money laundry and/or any terrorism financing activities. The Customer/ Cardholder declares that they shall abide by Laws and Regulations regarding the crimes of money laundering and terrorism financing in addition to any other financial crimes.
22. “The Bank has the right to cancel the prepaid card at any time without stating any reason in case that the KYC updates are not provided and/or AML/CFT laws and regulations are not complied with”.
23. The address specified in the application shall be the selected domicile for any correspondence or notifications to be sent to the Customer from the Bank, unless the Bank receives a written notice from the Customer of their new address.
24. In the event that the Customer disputes a Card Transaction, it must be reported within Thirty days from Transaction date to any ABK Branch or ABK Call Center, and the Customer will be required to provide all the necessary documentation needed for the investigation. The Chargeback process will determine the acceptance or decline of disputed Card Transaction amount.
25. The Bank shall or shall not award the Customer/ Cardholder specific benefits and rewards for the use of the eligible Card. The Bank shall have the right to determine the benefits or rewards obtained according to a third party agreement with companies offering such benefits to the Bank to offer it in consequences to the Customer/ Cardholder, the Bank shall from time to time amend, withhold or cancel benefits or rewards at its sole direction. The Customer/ Cardholder Acknowledge that these benefits and rewards granted to him by the Bank are subject to the Bank sole direction and agrees any future cancelation or amendments on these benefits and awards whenever the Bank decides without stating reasons. The Customer/ Cardholder hereby undertakes to keep the Bank informed and authorize the Bank to update any changes in Customer/Cardholder email ID, Telephone number, and address that the Bank may informed of or be available with the Bank to all companies offering the awards and benefits related to the Card and hereby authorize the Bank to contact these companies and update them with the information mentioned above.
26. The Customer hereby authorizes the Bank to obtain from the Public Authority for Civil Information his business and residence address and any change thereto, and declares to the Bank his agreement to provide the Authority, when needed, with this authorization.
27. The Card shall remain, at all times, the property of the Bank and it is the responsibility of the Customer to return it whenever so requested by the Bank.
28. If this Agreement is terminated by the Customer, and his/her ABK Cards have been returned to the Bank, all obligations and rights owed to the Bank associated with this Agreement will not be affected prior to termination.
29. All other ABK Terms and Conditions apply.
30. All ABK Customers are governed by the laws and regulations of the Central Bank of Kuwait and will be held legally responsible for the usage of ABK Cards.
31. The Bank reserves the right to amend any of these Terms and Conditions at any time, and any amendment announced by the Bank or any of its branches or by any other means deemed appropriate, shall be constituted as valid and effective amendment as from the date thereof, and shall be binding upon the Customer.

I confirm that I am the Applicant/Primary Beneficiary of this card. I/we read, understood the “Terms & Conditions”, I/we read, understood the “ABK Card Information and Requirements Form” and that I have received a copy of the two mentioned documents.

- خسارة أو ضرر ينجم عن خلل أو عطل في أجهزة الصرف الآلي أو أجهزة قبول البطاقات داخل أو خارج الكويت سواء كان ذلك لسبب فني أو لأي سبب آخر، ويقر العميل – صراحةً – بأنه يعفي البنك من أية مسؤولية تنشأ عن أي مما ذكر، وبأنه ليس له أن يمتنع عن الوفاء بالمبالغ المقيدة على حساب البطاقة بسبب أي نزاع أو مطالبة في هذا الشأن، كما لا يحق له – بأي حال من الأحوال – أن يطلب التقاص بين حقوق البنك قبله وبين أية حقوق له قبل أي من الجهات التي تعامل معها بالبطاقة.
21. يقر العميل بأن عمليات شحن /إعادة تعبئة البطاقة مسبقة الدفع وجميع العمليات الأخرى التي تتم على البطاقة ليس فيها شبهة غسل الأموال او اي عمليات لتمويل أنشطة الإرهاب بكافة اشكاله. كما يقر بالتزامه بالقوانين والتعليمات المنظمة لجرائم غسل الأموال وتمويل الارهاب والجرائم المالية الأخرى.
22. للبنك الحق في إلغاء البطاقة مسبقة الدفع في أي وقت بدون إبداء أي سبب، في حالة عدم تحديث بيانات «أعرف عميلك» و/أو عدم الالتزام بقوانين وتعليمات مكافحة غسل الأموال / تمويل الإرهاب
23. العنوان الذي يحدده العميل في نموذج الطلب يكون الموطن المختار لأية مراسلات أو إخطارات توجه إلى العميل من البنك. ولا يكون أي تغيير لهذا الموطن منتجاً لأي أثر إلا من تاريخ تسلم البنك إخطاراً بهذا التغيير بموجب كتاب مسجل من العميل.
24. في حالة تنازع العميل في معاملة للبطاقة، يجب أن يقدم هذا النزاع إلى أي من أفرع البنك أو إبلاغ مركز الخدمة الهاتفية لدى البنك خلال ثلاثون يوماً من تاريخ المعاملة، ويلتزم العميل بتوفير كافة الوثائق المطلوبة للتحقيق، يوافق ويقبل العميل على أنه سوف يتم قيد مبلغ المعاملة المتنازع عليها ومصاريف معالجة التنازع في حساب البطاقة فقط في حالة أن عملية تحميل التكاليف (قواعد تسوية المنازعات) انتهت إلى قرار لصالح حامل البطاقة.
25. يمنح البنك العميل / حامل البطاقة الحق بالاستفادة من مزايا و مكافآت حاملي بطاقات البنك وفقاً للشروط والأحكام الواردة في الاتفاقيات مع الشركات الأخرى التي قدمت هذه المزايا للبنك لتقديمها بدوره الى عملائه حاملي البطاقات، وللبنك الحق بتعديل أو إلغاء أي من هذه المزايا و المكافآت في أي وقت وفقاً لما يراه البنك مناسباً، و يقر العميل / حامل البطاقة بعلمه بذلك و موافقته على هذه المزايا والمكافآت وأحقية البنك بتعديلها أو إلغاؤها متى شاء دون إبداء الأسباب. يفوض العميل / حامل البطاقة البنك بتحديث بياناته التي حصل عليها البنك ومن ضمنها البيانات الشخصية كالبريد الإلكتروني، أرقام الهواتف والعنوان، و يفوض العميل البنك بتزويد الشركات الزميلة و التي تقدم هذه المزايا والمكافآت بهذه المعلومات المحدثة.
26. يفوض العميل – بموجب هذا – البنك في الحصول من الهيئة العامة للمعلومات المدنية على عنوان عمله وإقامته وما قد يطرأ عليهما من تغيير، ويصرح للبنك بأن يزود الهيئة – عند الحاجة – بهذا التفويض .
27. تظل البطاقة – في جميع الأوقات – ملكاً للبنك، ويلتزم العميل بإعادتها متى طلب البنك منه ذلك.
28. إذا تم إنهاء هذه الاتفاقية من قبل العميل، وتمت إعادة البطاقة الصادرة من البنك الأهلي الكويتي إلى البنك، فأن جميع الالتزامات والحقوق المستحقة للبنك المرتبطة لن تتأثر قبيل إنهاء هذه الاتفاقية.
29. تنطبق جميع الشروط والأحكام الأخرى الخاصة بالبنك، هذه الشروط والأحكام خاضعة للتغيير.
30. جميع عملاء البنك يخضعون لكافة القوانين والأحكام المصدرة من بنك الكويت المركزي، لذا هم المسؤولون قانونياً عن استعمالهم للبطاقة.
31. للبنك الحق في تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت، وإعلان البنك عن التعديل في فروعه أو بأية طريقة أخرى يراها مناسبة يصبح التعديل ساري المفعول اعتباراً من تاريخ إعلانه وملزماً للعميل.

أقر أنا مقدم الطلب والمستفيد الفعلي من البطاقة أنني إطلعت على «الشروط والأحكام» و « وعلى المتطلبات العامة لبطاقات الأهلي» وإستلمت نسخة منها. وأقر أنني اوافق عليها وألتزم بكافة «الشروط والأحكام» ومعلومات ومتطلبات العامة لبطاقات الأهلي».