

# FAQS – GOOGLE PAY

## • What is Google Pay?

Google Pay is a digital wallet that allows you to use your Android device to pay quickly and securely with ABK Visa cards in-stores, on websites, and in-app.

## • What are the devices that support Google Pay?

Any android device with Google Wallet.

## • Why should I use Google Pay?

Google Pay offers you a quick, secure, simple and convenient way for your day-to-day payment experience without the need to use your physical cards.

## • Where can I use Google Pay?

You can use Google Pay in all stores that offer payment through POS terminals with contactless feature and at ecommerce sites and in-app payments supporting Google Pay.

## • Which ABK cards are eligible for Google Pay?

All ABK Visa cards.

## • How do I enable my ABK Visa card for Google Pay transactions?

Add your ABK Visa card to Google Wallet to make fast and secure Google Pay transactions.

1. Ensure updating your device software
2. Download Google Pay (latest version)
3. Open Google Pay App and set up on the preferred device

### For Android Mobile Phones

1. Open Google Pay app on your smartphone
2. Tap "Add to Wallet" and follow the instructions
3. Verify your card and accept the terms and conditions
4. Enter the OTP Code and Submit
5. You can now use Google Pay

### For Android Smartwatches:

1. Open Google Pay app on your smartwatch
2. Tap "Get Started" and follow the instructions
3. Set up screen lock
4. Follow the instructions on your android smartphone to add your ABK Visa cards
5. Your card will show up on your watch and you can now use Google Pay

## • How does Google Pay work?

Google Pay payment works through Near Field Communication (NFC) to make contactless mobile payments. This ensures that the payment will work everywhere contactless payments are accepted. Payment transactions using NFC technology can be completed by just simply waving the NFC-enabled device on contactless terminals.

## • Is Google Pay secure?

Using ABK cards with Google pay is safe and secure. Google Pay does not send your actual card number with your payment transaction; instead a virtual card number is used to represent your account information to keep your card details safe. Lastly, you may need to authorize the transaction by Face ID or your passcode.

## • What happens if my device is lost or stolen?

Use Google's "Find My Device" app which enables you to locate, ring or wipe your lost/stolen device remotely and also notify ABK by calling Ahlan Ahli 1899 899.

## • How do I pay using Google Pay in-store?

All you have to do is unlock your phone, position the back of your phone on the POS terminal and authenticate using your face recognition or passcode (if applicable) to complete the transaction. Make sure NFC is enabled on your phone in settings and contactless payments are set to Google Pay.

## • I made a transaction in a store and on the payment machine I saw a message saying "Declined" while on my phone I saw a "✓" and a message "Confirmed". Does this mean that the transaction has been completed?

You will see a "✓" with a "Confirmed" message on the device regardless if the transaction was successful or rejected.

## • What are the terms and conditions of the digital payment service?

View terms and conditions:

<https://abk.eahli.com/abk/pdfs/T-C%20DIGITAL%20SOLUTIONS.pdf>

## • ما هي خدمة Google Pay؟

Google Pay عبارة عن محفظة رقمية تتيح لك استخدام جهاز بنظام Android للدفع بطريقة سريعة وآمنة باستخدام بطاقات الأهلي في المتاجر وعلى مواقع الإلكترونيات والتطبيقات.

## • ما هي الأجهزة التي تدعم خدمة Google Pay؟

جميع الأجهزة التي تعمل بنظام android و المزودة بمحفظة Google Pay.

## • لماذا استخدم خدمة Google Pay؟

لأن خدمة Google Pay توفر طريقة سريعة وآمنة وبسيطة ومريحة للمدفوعات اليومية دون الحاجة إلى استخدام البطاقة التقليدية.

## • أين يمكنني استخدام خدمة Google Pay؟

يمكنك استخدام خدمة Google Pay في جميع المتاجر التي توفر خدمة الدفع من خلال نقاط البيع POS المزودة بميزة contactless أو في التسوق عبر الانترنت أو الدفع داخل التطبيقات المدعومة من Google Pay.

## • أي من بطاقات البنك الأهلي الكويتي مؤهلة لخدمة Google Pay؟

جميع بطاقات فيزا البنك الأهلي الكويتي.

## • كيف يمكنني تفعيل خدمة Google Pay على بطاقات الأهلي؟

أضف بطاقات فيزا الأهلي الخاصة بك إلى Google Wallet لإتمام الدفع بطريقة سريعة وبأمان.

1. قم بتحديث نسخة النظام على هاتفك
2. قم بتحميل تطبيق Google Pay
3. افتح تطبيق Google Pay و قم بالإعداد على حسب الجهاز

### عبر الهاتف بنظام أندرويد:

1. افتح تطبيق خدمة الدفع Google Pay على هاتفك الذكي
2. اضغط على «أضف إلى المحفظة» واتبع التعليمات
3. تحقق من المعلومات الإضافية و قم بقبول الشروط والأحكام
4. أدخل رمز OTP
5. يمكنك الآن استخدام خدمة Google Pay

### عبر الساعات الذكية:

1. افتح تطبيق Google Pay على ساعتك
2. اضغط على «بدء» واتبع التعليمات
3. إعداد قفل الشاشة
4. اتبع التعليمات الموجودة على هاتفك لإضافة بطاقات فيزا الأهلي
5. ستظهر بطاقتك على ساعتك ويمكنك الآن استخدام Google Pay

## • كيف تعمل خدمة Google Pay؟

تعمل مدفوعات Google Pay من خلال الاتصال قريب المدى (NFC) لإجراء المدفوعات، هذا يضمن أن الدفع سيعمل في كل مكان يتم فيه قبول عمليات الدفع باستخدام تقنية NFC بمجرد توجيه جهازك أو ساعتك الذكية على الجهاز المزود بتقنية NFC.

## • هل Google Pay آمنة؟

استخدام بطاقات البنك الأهلي الكويتي مع Google Pay آمن، خدمة Google Pay لا ترسل رقم بطاقتك الفعلي مع معاملة الدفع الخاصة بك، بدلاً من ذلك، يتم استخدام رقم بطاقة افتراضية لتمثيل معلومات حسابك للحفاظ على أمان تفاصيل بطاقتك، وكل معاملة تجريها تحتاج إلى تفويض عن طريق بصمة الوجه أو رمز المرور الخاص بك.

## • ماذا يحدث في حال فقدان أو سرقة الجهاز؟

قم بإخطار البنك الأهلي الكويتي عن طريق الاتصال بخدمة أهلا أهلي 1899899 على الفور. ومن ثم استخدم تطبيق «Find My Device» من Google والذي يمكنك من تحديد موقع جهازك المنفوق / المسروق أو الاتصال به أو مسحه عن بُعد.

## • كيف يمكنني الدفع باستخدام أجهزة Google؟

كل ما عليك فعله هو فتح قفل هاتفك، وتمرير الجهاز بالقرب من جهاز نقطة الدفع لإتمام العملية (يتوجب تفويض عملية الدفع عن طريق بصمة الوجه أو رمز المرور الخاص بك). و تأكد من تفعيل الاتصال قريب المدى (NFC) على هاتفك في الإعدادات وضبط المدفوعات بدون ملامسة على محفظة Google Pay.

قامت بإجراء معاملة في أحد المتاجر ورأيت على جهاز الدفع رسالة تقول «رفض»، بينما على هاتفي رأيت علامة «✓» ورسالة «تمت». هل يعني هذا بأن المعاملة تم تنفيذها؟  
سترى علامة «✓» مع رسالة «تمت» على الجهاز بغض النظر إذا كانت المعاملة قد تمت بنجاح أم تم رفضها.

## • ماهي شروط وأحكام خدمة Google Pay؟

اطلع على كافة شروط واحكام هنا:

<https://abk.eahli.com/abk/pdfs/T-C%20DIGITAL%20SOLUTIONS.pdf>