

## BUSINESS BANKING

Service and Price Guide with effect from 18-07-2018

### DISCOUNTING

Interest rate	AS agreed
Commission	0.1313% min AED 52.50per cheque
Replacement / Withdrawal	AED 105
Extension	AED 105
Returned unpaid	AED 105 per cheque

### REMITTANCES

#### INWARD REMITTANCES

Within UAE	AED 1.05
Overseas	AED 63

#### OUTWARD REMITTANCES

Demand drafts / Managers cheques	AED 78.75
Cancellation	AED 78.75
Swift / Telex transfers	AED 105
Cancellation of Telex / Swift	AED 105 + Correspondent fees bank charges
Payments through UAEFTS	AED 52.50
Investigation / Correspondence charges	AED 105
Retrieval (Swift / FTS copies/ Customer payment instructions)	AED 52.50

#### WAGES PROTECTION SYSTEM (WPS)

Set up charges	AED 525
Annual maintenance fee	AED 1050
Remittance charges	
Employee count < 15	AED 105
Employee count 15 - 200	AED 210
Employee count > 100	AED 2.10 per line
Funding account transfer	AED 10.50

## SCHEDULE OF CHARGES

كما هو متفق عليه
٥٢,٥٠٠,١٣١٣٪ درهم إماراتي على الأقل لكل سيك
١٠٥ درهم إماراتي
١٠٥ درهم إماراتي
١٠٥ درهم إماراتي

١,٠٥ درهم إماراتي
٦٣ درهم إماراتي
٧٨,٧٥ درهم إماراتي
٧٨,٧٥ درهم إماراتي
١٠٥ درهم إماراتي
١٠٥ درهم إماراتي + رسوم البنك المراسل
٥٢,٥٠ درهم إماراتي
١٠٥ درهم إماراتي
٥٢,٥٠ درهم إماراتي

٥٢٥ درهم إماراتي
١٠٥٠ درهم إماراتي
١٠٥ درهم إماراتي
٢١٠ درهم إماراتي
١,١٠ درهم إماراتي لكل خط
١٠,٥٠ درهم إماراتي

## الخدمات المصرفية التجارية

دليل الخدمات والأسعار اعتباراً من ٢٠١٨-٠٧-١٨ م

### عملية الخصم

سعر الفائدة
العمولة
السيدال / السحب
التمديد
المرتجع غير المسدد

### الحوالات المالية

#### الحوالات الداخلية

داخل دولة الإمارات
من الخارج

#### الحوالات الخارجة

سندات تحت الطلب / شيكات بنكية
الإلغاء
تحويل عن طريق السويفت / التلس
إلغاء التلكس / السويفت
السداد عن طريق نظام الإمارات
للتحويلات المالية
رسوم البحث / المراسلات
استرجاع (السويفت / نسخ عن نظام
التحويلات المالية / تعليمات الدفع للعملاء)

#### نظام حماية الأجور

رسوم إنشاء الخدمة
رسم الصيانة السنوي
رسوم الحوالات
للموظفين دون عدد ١٥
للموظفين عددهم يتراوح ما بين ١٥-٢٠٠
للموظفين فوق ع ١٠٠
تحويل حساب التمويل

above fees and charges are inclusive of VAT, as applicable

## BUSINESS BANKING

Service and Price Guide with effect from 18-07-2018

### DISCOUNTING

Interest rate	AS agreed
Commission	0.1313% min AED 52.50per cheque
Replacement / Withdrawal	AED 105
Extension	AED 105
Returned unpaid	AED 105 per cheque

### REMITTANCES

#### INWARD REMITTANCES

Within UAE	AED 1.05
Overseas	AED 63

#### OUTWARD REMITTANCES

Demand drafts / Managers cheques	AED 78.75
Cancellation	AED 78.75
Swift / Telex transfers	AED 105
Cancellation of Telex / Swift	AED 105 + Correspondent fees bank charges
Payments through UAEFTS	AED 52.50
Investigation / Correspondence charges	AED 105
Retrieval (Swift / FTS copies/ Customer payment instructions)	AED 52.50

#### WAGES PROTECTION SYSTEM (WPS)

Set up charges	AED 525
Annual maintenance fee	AED 1050
Remittance charges	
Employee count < 15	AED 105
Employee count 15 - 200	AED 210
Employee count > 100	AED 2.10 per line
Funding account transfer	AED 10.50

## SCHEDULE OF CHARGES

كما هو متفق عليه
٥٢,٥٠٠,١٣١٣٪ درهم إماراتي على الأقل لكل سيك
١٠٥ درهم إماراتي
١٠٥ درهم إماراتي
١٠٥ درهم إماراتي

١,٠٥ درهم إماراتي
٦٣ درهم إماراتي
٧٨,٧٥ درهم إماراتي
٧٨,٧٥ درهم إماراتي
١٠٥ درهم إماراتي
١٠٥ درهم إماراتي + رسوم البنك المراسل
٥٢,٥٠ درهم إماراتي
١٠٥ درهم إماراتي
٥٢,٥٠ درهم إماراتي

٥٢٥ درهم إماراتي
١٠٥٠ درهم إماراتي
١٠٥ درهم إماراتي
٢١٠ درهم إماراتي
١,١٠ درهم إماراتي لكل خط
١٠,٥٠ درهم إماراتي

## الخدمات المصرفية التجارية

دليل الخدمات والأسعار اعتباراً من ٢٠١٨-٠٧-١٨ م

### عملية الخصم

سعر الفائدة
العمولة
السيدال / السحب
التمديد
المرتجع غير المسدد

### الحوالات المالية

#### الحوالات الداخلية

داخل دولة الإمارات
من الخارج

#### الحوالات الخارجة

سندات تحت الطلب / شيكات بنكية
الإلغاء
تحويل عن طريق السويقت / التلس
إلغاء التلكس / السويقت
السداد عن طريق نظام الإمارات
للتحويلات المالية
رسوم البحث / المراسلات
استرجاع (السويقت / نسخ عن نظام
التحويلات المالية / تعليمات الدفع للعملاء)

### نظام حماية الأجور

رسوم إنشاء الخدمة
رسم الصيانة السنوي
رسوم الحوالات
للموظفين دون عدد ١٥
للموظفين عددهم يتراوح ما بين ١٥-٢٠٠
للموظفين فوق ع ١٠٠
تحويل حساب التمويل

above fees and charges are inclusive of VAT, as applicable

## BUSINESS BANKING

Service and Price Guide with effect from 18-07-2018

### MISCELLANEOUS CHARGES

Cash management fee for bulk cash transactions	1 BP (.0001) of amounts deposited / withdrawn> AED 1 million
Penalty for not submitting renewed Trade license with 2 months of expiry	AED 200
Certificate of balance / Audit confirmation	AED 105
No liability certificate / Liability letter / Reference letter	AED 105
Courier charges	
Within UAE	AED 52.50
Overseas	AED 157.50
Cash deposit / Withdrawal from FCY account	
USD	1.05% of transaction amount
Non USD	2.10% of transaction amount
Certificate Economic Dept FZ for License	AED 525
Hold Mail	AED 126 per annum
Attestation of customer signature	AED 105

### Trade AND CREDIT INFORMATION

Provided by us	AED 105	١٠٥ درهم إماراتي
Obtained by us	AED 105	١٠٥ درهم إماراتي

### RETRIEVAL OF OLD RECORDS

Up to 1 year	AED 10.50 per item	١٠,٥٠ درهم إماراتي لكل بند
Up to 2 years	AED 21 per item	٢١ درهم إماراتي لكل بند
Over two years	AED 21 per item	٢١ درهم إماراتي لكل بند

## الخدمات المصرفية التجارية

دليل الخدمات والأسعار اعتباراً من ١٨-٠٧-٢٠١٨ م  
الرسوم المتنوعة

رسم إدارة النقود لمعاملات نقدية بكميات كبيرة	سداد الفواتير عدد (٠,٠٠١) من المبالغ المودعة / المسحوبة التي لا تزيد عن ١ مليون درهم إماراتي	٢٠٠ درهم إماراتي
غرامة عدم تقديم رخصة تجارية مجددة في غضون شهرين من تاريخ الانتهاء	١٠٥ درهم إماراتي	١٠٥ درهم إماراتي
شهادة برصيد حساب / تأكيد مراجعة الحسابات	١٠٥ درهم إماراتي	١٠٥ درهم إماراتي
شهادة برصيد حساب / تأكيد مراجعة الحسابات	١٠٥ درهم إماراتي	١٠٥ درهم إماراتي
شهادة عدم مديونية / خطاب مديونية / خطاب مرجعي		
رسوم النقل بالبريد السريع	٥٢,٥٠ درهم إماراتي	١٥٧,٥٠ درهم إماراتي
داخل دولة الإمارات		
النقل الخارجي		
الإيداع النقدي / السحب من الحساب بعملة أجنبية	نسبة ١,٠٥% من قيمة المعاملة	نسبة ٢,١٠% من قيمة المعاملة
عملة دولار أمريكي		
عملة دولار أمريكي		
عملة غير دولار أمريكي		
شهادة دائرة التنمية الاقتصادية / منطقة حرة للرخصة	٥٢٥ درهم إماراتي	١٢٦ درهم إماراتي
الاحتفاظ بالبريد	١٢٦ درهم إماراتي	١٠٥ درهم إماراتي
المصادقة على صحة توقيع العميل	١٠٥ درهم إماراتي	

### معلومات تخص التداول والاعتماد

المزودة من قبلنا	١٠٥ درهم إماراتي
المكتسبة من قبلنا	١٠٥ درهم إماراتي

### استرجاع السجلات القديمة

لفترة تصل إلى سنة واحدة	١٠,٥٠ درهم إماراتي لكل بند
لفترة تصل إلى سنتين	٢١ درهم إماراتي لكل بند
لفترة تزيد عن سنتين	٢١ درهم إماراتي لكل بند

above fees and charges are inclusive of VAT, as applicable

## BUSINESS BANKING

Service and Price Guide with effect from 18-07-2018

### DIRECT DEBIT SYSTEM (DDS)

#### AS A SPONSORING BANK

Originator registration request (Outbound DD200)	AED 525
Originator conformity notification (Outbound DD200)	AED 525
Processing request (Outbound DD500)	AED 2.10 Pper record, Minimum AED 52.50

Processing responses (Inbound DD503)	NIL
Loggement request / Amendment (Outbound DD300)	AED 105
Confirmation request / Amendment (Outbound DD310)	AED 105
Cancellation ( Outbound DD400)	AED 210
Processing of payment stop request	AED 105

#### AS A PAYING BANK

Lodgement request / Amendment (Outbound DD300)	AED 105
Confirmation request / Amendment ( Outbound DD310)	AED 105
Cancellation ( Outbound DD400)	AED 210
Processing of payment stop request	AED 105
Non execution charges	AED 262.50

### STANDING ORDERS.

Set up charges	AED 52.50
Amendment	AED 52.50
Non execution charges	AED 26.25

### SAFE DEPOSIT LOCKERS

Rental per annum	
Small	AED 787.50
Large	AED 1050.00

## SCHEDULE OF CHARGES

## الخدمات المصرفية التجارية

دليل الخدمات والأسعار اعتباراً من ٢٠١٨-٠٧-١٨ م

### نظام الإيداع المباشر كبنك راعي

٥٢٥ درهم إماراتي	طلب تسجيل المنشئ (الخصم المباشر ٢٠٠ الخارجي)
٥٢٥ درهم إماراتي	إخطار مطابقة المنشئ (الخصم المباشر ٢٢٠ الخارجي)
٢,١٠ درهم إماراتي لكل سجل	طلب المعالجة (الخصم المباشر ٥٠٠ الخارجي)
٥٢,٥٠ درهم إماراتي كحد أدنى	

لا يوجد	معالجة الردود (الخصم المباشر ٥٠٣ الوارد)
١٠٥ درهم إماراتي	طلب الإيداع / التعديل (الخصم المباشر ٣٠٠ الخارجي)
١٠٥ درهم إماراتي	طلب التأكيد / التعديل (الخصم المباشر ٣١٠ الخارجي)
٢١٠ درهم إماراتي	الإلغاء (الخصم المباشر ٤٠٠ الخارجي)
١٠٥ درهم إماراتي	معالجة طلب إيقاف الدفع

### كبنك قائم بالدفع

١٠٥ درهم إماراتي	طلب الإيداع / التعديل (الخصم المباشر ٣٠٠ الخارجي)
١٠٥ درهم إماراتي	طلب التأكيد / التعديل (الخصم المباشر ٣١٠ الخارجي)
٢١٠ درهم إماراتي	الإلغاء (الخصم المباشر ٤٠٠ الخارجي)
١٠٥ درهم إماراتي	معالجة طلب إيقاف الدفع
٢٦٢,٥٠ درهم إماراتي	رسوم عدم التنفيذ

### أوامر الدفع الدائمة

٥٢,٥٠ درهم إماراتي	رسوم إنشاء الخدمة
٥٢,٥٠ درهم إماراتي	التعديلات
٢٦,٢٥ درهم إماراتي	رسوم عدم التنفيذ

### خزانات حفظ الأمانات

٧٨٧,٥٠ درهم إماراتي	الإيجار السنوي
١٠٥٠ درهم إماراتي	خزانة صغيرة الحجم
	خزانة كبيرة الحجم

above fees and charges are inclusive of VAT, as applicable

## TRADE FINANCE

Service and Price Guide with effect from 2018-07-18

### IMPORTS

#### LETTERS OF CREDIT (LC)

##### Sight / Acceptance

0.1313% p.m. for a minimum of 3 months up to AED 100,000 or equivalent: On the balance  
0.0656% p.m. for a minimum of 3 months or AED 525 (whichever is higher)

##### Revolving

0.1313% p.m. on face value minimum 3 months or AED 420  
0.1313% for each reinstatement minimum AED 210

##### Standby L/Cs

1.8375% p.a. (pro rata) minimum of 3 months or AED 420 whichever is higher

##### LCs involving local delivery of goods/Land Transportation. Back to Back

0.1313% p.m. for a minimum of 3 months or AED 630, whichever is higher.  
Same as LC Sight/Acceptance plus additional processing fee of flat AED 525.

##### Acceptance Commission

0.1743% p.m. or part thereof, minimum AED 525.

##### Extensive merchandise / other details

AED 210

##### Cancellation

AED 262.50

##### Amendment

AED 210

##### Extension & Enhancement

Same as LC Charges

##### Full Swift charges

AED 472/50

##### Short Swift Charges

AED 157/50

##### Courier charges for full LC

AED 315

##### Local Courier

AED 157/50

##### Hand Delivery

AED 150

##### Postage

AED 26.25

##### Discrepancy handling fee

USD 105

## الخدمات المصرفية التجارية

دليل الخدمات والأسعار اعتباراً من ٢٠١٨-٠٧-١٨ م

### الواردات

خطابات الاعتماد

خطابات الاعتماد بموجب

الاطلاع / القبول

نسبة ٠,١٣١٣% شهرياً لمدة لا تقل عن ٣ أشهر حتى ١٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي أو ما يعادله: على الرصيد نسبة ٠,٠٦٥٦% شهرياً لمدة لا تقل عن ٣ أشهر أو ٥٢٥ درهم (أيهما أعلى)

خطابات الاعتماد المتجددة

نسبة ٠,١٣١٣% شهرياً على القيمة الإسمية ٣ أشهر كحد أدنى أو ٤٢٠ درهم إماراتي نسبة ٠,١٣١٣% شهرياً لكل إعادة الخدمة ٢١٠ درهم إماراتي كحد أدنى

خطابات الاعتماد احتياطية

نسبة ٠,٨٣٧٥% سنوياً (تناسباً) مدة لا تقل عن ٣ أشهر أو ٤٢٠ درهم إماراتي (أيهما أعلى)

خطابات الاعتماد التي تنطوي على

نسبة ٠,١٣١٣% شهرياً لمدة لا تقل عن ٣ أشهر أو ٦٣٠ درهم إماراتي (أيهما أعلى)

تسليم البضائع المحلي/التقل البري

نفس رسوم خطاب الاعتماد بموجب الاطلاع/القبول بالإضافة إلى رسوم المعالجة الإضافية وقدرها ٥٢٥ درهم إماراتي كرسوم ثابت

خطاب اعتماد مستند إلى آخر

عمولة القبول

نسبة ٠,١٧٤٣% شهرياً أو جزء منها الحد الأدنى ٥٢٥ درهم إماراتي

تسويق البضائع المتسعة/تفاصيل أخرى

٢١٠ درهم إماراتي

٢٦٢,٥٠ درهم إماراتي

٢١٠ درهم إماراتي

رسوم خطابات اعتماد ذاتها

٤٧٢/٥٠ درهم إماراتي

١٥٧/٥٠ درهم إماراتي

٣١٥ درهم إماراتي

١٥٧/٥٠ درهم إماراتي

١٥٠ درهم إماراتي

٢٦,٢٥ درهم إماراتي

١٠٥ درهم إماراتي

رسوم النقل بالبريد السريع لخطابات الاعتماد الكاملة

النقل المحلي

التسليم باليد

أجرة البريد

رسوم معالجة التضارب

above fees and charges are inclusive of VAT, as applicable

## TRADE FINANCE

Service and Price Guide with effect from 18-07-2018

### INWARD BILLS FOR COLLECTION

Bills / documents	0.1313% flat commission, minimum AED 262/50
Documents delivered free of payment	0.1313% flat commission minimum AED 262/50
Commission in lieu of exchange	0.2625% flat commission minimum AED 262/50
Loans against Direct Imports / Local purchases	0.1313% flat commission minimum AED 367/50
Handling fee for DA collection	AED 105 per item
Amendment to collection instruction	AED 105 per item
Commission on Avalisation	0.1313% p.m. for a minimum of 3 months or AED 315 (Whichever is highre

### OTHER CHARGES

Trust Receipt (TR) Loan For LC/ IBC - Documentation Coast	AED 105 per TR
TR for open invoice	0.1313% flat or minimum AED 367/50
TR Loan / Bill settlement without sufficient funds	AED 157/50
Commission in lieu of exchange	0.2625% flat comission, minimum AED 262/50
Safe custody charge from second month onwards (one month after due date for accepted Documents)	AED 210 per Month
Swift charges	AED 105 per message
Documents returned unpaid	AED 525 + Courier/ Postage + Other handling charges

## الخدمات المصرفية التجارية

دليل الخدمات والأسعار اعتباراً من ١٨-٠٧-٢٠١٨ م  
الفواتير الواردة للتحصيل

٠,١٣١٣% كعمولة ثابتة ٢٦٢/٥٠ درهم إماراتي حد أدنى	الفواتير / المستندات
٠,١٣١٣% كعمولة ثابتة ٢٦٢/٥٠ درهم إماراتي حد أدنى	المستندات المسلمة مع إعفائها من الرسوم
٠,٢٦٢٥% كعمولة ثابتة ٢٦٢/٥٠ درهم إماراتي حد أدنى	العمولة بدلاً عن صرف العملات القروض بضمان الواردات
٠,١٣١٣% كعمولة ثابتة ٣٦٧/٥٠ درهم إماراتي حد أدنى	المباشرة / المشتريات المحلية
١٠٥ درهم إماراتي لكند بند	رسم المعالجة لتحصيل المستندات مقابل القبول
١٠٥ درهم إماراتي لكند بند	التعديل على تعليمات التحصيل
٠,١٣١٣% شهرياً لمدة لا تقل عن ٣ أشهر أو ٣١٥ درهم إماراتي (أيهما أعلى)	العمولة على الضمان من البنك

### الرسوم الأخرى

١٠٥ درهم إماراتي لكل إيصال إمانة	قرض إيصال أمانة من أجل خطاب الاعتماد / الفواتير الواردة للتحصيل - تكلفة التوثيق
٠,١٣١٣% ككتابة أو ٣٦٥/٥٠ درهم إماراتي كحد أدنى ١٥٧/٥٠ درهم إماراتي	إيصال أمانة من أجل فاتورة مفتوحة قرض إيصال أمانة / تسوية الفاتورة بدون أموال كافية
٠,٢٦٢٥% كعمولة ثابتة، ٢٦٢/٥٠ درهم إماراتي حد أدنى ٢١٠ درهم إماراتي	العمولة بدلاً عن صرف العملات رسوم حفظ من شهر ثاني فصاعداً (بعد شهر واحد من تاريخ الاستحقاق للمستندات المقبولة)
١٠٥ درهم إماراتي لكل رسالة	رسوم السويقت
٥٢٥ درهم إماراتي / + مصاريف نقل الرسائل / أجرة البريد + رس	المستندات المرتجعة غير المسددة

above fees and charges are inclusive of VAT, as applicable

## TRADE FINANCE

Service and Price Guide with effect from 18-07-2018

### SHIPPING GUARANTEES / DELIVERY ORDER

Issuance commission 0.1313% of invoice value  
minimum AED 157/50

Shipping Guarantees  
outstanding where documents  
not received within a month AED 105 per month (after  
one month of issuance  
untill cancelled)

### SCHEDULE OF CHARGES

نسبة % ٠,١٣١٣ من قيمة الفاتورة ١٥٧/٥٠  
درهم إماراتي على الأقل

١٠٥ درهم إماراتي عن كل شهر (بعد شهر  
واحد من تاريخ الإصدار إلى أن يتم إلغاؤه

عمولة الإصدار

ضمانات الشحن غير المسددة  
إذا لم ترد المتندات في غضون شهر

### LETTERS OF GUARANTEE (LG)

ALL types of Guarantees except  
payment (financial) guarantees 1.5750% p.a. minimum  
3 months or AED 315  
(whichever is higher)

payment (financial) guarantees 2.10% p.a. minimum 3  
months or AED 315  
whichever is higher

Auto Renewal / Open ended  
Guarantees Commission to be  
collecte every 3 months  
as per above rate

Amendment of LG Same as above for  
increase in tenor/ amount  
others AED 262/50

نسبة % ١,٥٧٥٠ سنوياً، ثلاثة أشهر كحد  
أدنى أو ٣١٥ درهم إماراتي  
(أيهما أعلى)

نسبة % ٢,١٠ سنوياً، ثلاثة أشهر كحد  
أدنى أو ٣١٥ درهم إماراتي  
(أيهما أعلى)

على أن يتم جمع العمولة  
كل ثلاثة أشهر  
على أساس المعدل المذكور أعلاه

نفس المعدل السابق لزيادة  
في المدة / المبلغ  
٢٦٢/٥٠ درهم إماراتي في حالات أخرى

### خطابات الضمان

جميع أنواع الضمانات ماعدا  
ضمانات الدفع (ضمانات مالية)

ضمانات الدفع (ضمانات مالية)

تجديد تلقائي / ضمانات مفتوحة  
النهاية

تعديل خطاب الضمان

above fees and charges are inclusive of VAT, as applicable

## TRADE FINANCE

Service and Price Guide with effect from 18-07-2018

### EXPORTS

#### EXPORT LETTERS OF CREDIT

Advising	AED 262/50 for customers AED 367/50 for non-customers.
Pre-advice	AED 105
Amendments	AED 210 for customers AED 262/50 for non-customers
Handling / Negotiation commission	0.1313 flat commission, minimum AED 367/50
Transfer to second beneficiary	0.1313% flat commission, minimum AED 525
Confirmation charges	AS per arrangement minimum Aed 525
Acceptance commission	AED 157/50
Discrepancy handling charges	USD 105
Bank to bank reimbursement	AED 367/50

#### OUTWARD BILLS FOR COLLECTION

Commission	0.1313% flat commission, minimum AED 367/50
Swift charges	AED 105 per message
Postage	AED 26.25
Documents returned unpaid	AED 525/ + Courier / Postage + other handling charges
Supervision/ Handling charges from Second month onwards (one month after due date for accepted documents)	AED 210 per month
Amendment to collection	AED 105 per item
Acceptance Commission	AED 157/50
Commission in lieu of exchange	0.2625% Flat commission, Minimum AED 262/50

above fees and charges are inclusive of VAT, as applicable

## الخدمات المصرفية التجارية

دليل الخدمات والأسعار اعتباراً من ٢٠١٨-٠٧-١٨

### الصادرات خطبات الاعتماد

المشورة بشأن الاعتماد

المشورة الاعتماد المسبقة عن الاعتماد  
لتعديلات

عمولة المناولة / المفاوضات

التحويل إلى مستفيد ثانوي

رسوم التعزيز

عمولة القبول

رسوم معالجة التضارب

التعويض بين المصارف

### الفواتير الصادرة للتحصيل العمولة

رسوم تحويل السويفتة

أجرة البريد

المستندات المرتجعة غير المسددة

رسوم الإشراف / معالجة من شهر ثاني

فضاعداً (شهر واحد بعد تاريخ

الاستحقاق للمستندات المقبولة)

التعديل على فواتير التحصيل

عمولة القبول

العمولة بدلاً عن صرف العملات