

Key Facts Statements – Fixed Deposit

بيان الحقائق الأساسية – الوديعة الثابتة

About Fixed Deposit

Fixed Deposit (FD) also known as 'Term Deposit' gets you higher competitive interest rates compared to the interest you can earn on any other operative accounts.

Interest Rates

- Interest is calculated based on the time period and the amount of deposit, which are subject to change. Kindly refer to the rate sheet published on our website www.eahli.com or contact us on the details given below.

Eligibility

- UAE National, GCC National, Expats holding valid UAE Employment/ Residence visa.
- It is mandatory to have current / saving account before placing fixed deposits with us.

Features

- Fixed deposit can be placed in all major currencies AED / USD / KWD / EURO / GBP and more.
- You can choose; either for automatic renewal at the end of each term of the deposit or choose to have the FD amount with its interest to be credited to your nominated account on the date of maturity.
- Bank will send renewal reminder notice 30 days before maturity date to your registered contact details with the Bank.
- Interest rate is locked for the time period the FD is placed for.

Pre-mature breaking of Fixed Deposit

- You must visit the Bank in person with fixed deposit receipt and valid ID documents.
 - Deposits cannot be broken if there is any lien / collateral placed on the fixed deposit or if there is a court order on the same.
 - Where you have made a Fixed Term Deposit with ABK, ABK's obligation to repay the deposit will arise at maturity.
- Should you decide to change the tenor before the maturity of the existing fixed deposit, it will be pre-closed, and a new deposit will be placed with the prevailing agreed interest rate.
- In case of a premature withdrawal of the fixed deposit, The deposit shall then be subject to reduced interest as outlined in the Bank fee schedule and charges and applicable law.

Fixed Deposit of a Deceased Person

- Debit freeze is placed on the account. (In case there is any outstanding liabilities with the Bank; reference is made to the

حول الوديعة الثابتة

تمنحك الوديعة الثابتة المعروفة أيضاً باسم "الوديعة لأجل" معدلات فائدة تنافسية أعلى مقارنة بالفائدة التي يمكنك جنيهاً على أي حسابات تشغيلية أخرى.

اسعار الفائدة

- يتم احتساب الفائدة على أساس الفترة الزمنية ومبلغ الوديعة، وهي عرضة للتغيير. يرجى الرجوع إلى لائحة الأسعار المنشورة على موقعنا على الإنترنت www.eahli.com أو الاتصال بنا من خلال تفاصيل الاتصال الواردة أدناه.

الاهلية

- مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة، مواطني دول مجلس التعاون الخليجي، وافدون يحملون تأشيرة عمل / إقامة سارية المفعول في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- من الملزم أن يكون لديك حساب جاري / توفير قبل إيداع الودائع الثابتة معنا.

المزايا

- يمكن إيداع الودائع الثابتة بجميع العملات الرئيسية الدرهم الإماراتي/ الدولار الأمريكي/ الدينار الكويتي/ اليورو/ الجنية الأسترليني و عملات اخرى.
- بإمكانك الاختيار؛ إما التجديد التلقائي في نهاية كل فترة من فترات الوديعة أو اختيار الحصول على مبلغ الوديعة الثابتة مع الفائدة عليه ليتم إضافتها إلى حسابك المحدد في تاريخ الاستحقاق.
- سيرسل البنك إشعاراً للتذكير بالتجديد قبل 30 يوماً من تاريخ الاستحقاق إلى تفاصيل الاتصال الخاصة بك المسجلة مع البنك.
- سعر الفائدة ثابت للفترة الزمنية التي يتم وضع الوديعة الثابتة لها.

الكسر المبكر للوديعة الثابتة

- يجب عليك زيارة البنك شخصياً مع إيصال الوديعة الثابتة ووثائق إثبات شخصية سارية المفعول.
- لا يمكن كسر الودائع إذا كان هناك أي رهن /ضمانات موضوعة على الوديعة الثابتة أو إذا كان هناك أمر من المحكمة بهذا الشأن.
- عند إجراء وديعة ثابتة الأجل لدى البنك، فإن التزام البنك بسداد الوديعة سينشأ عند تاريخ الاستحقاق.
- إذا قررت تغيير مدة الوديعة قبل تاريخ استحقاق الوديعة الثابتة الحالية، فسيتم اغلاق الوديعة الحالية، وسيتم فتح وديعة جديدة بسعر الفائدة السائد المتفق عليه
- في حالة السحب المبكر للوديعة الثابتة، تخضع الوديعة بعد ذلك لتخفيض سعر الفائدة على النحو المبين في جدول رسوم و المصاريف وحسب القانون المطبق.

الوديعة الثابتة للشخص المتوفي

- يتم وضع تجميد على حساب الوديعة (في حالة وجود أي التزامات قائمة مع البنك؛ يتم الرجوع إلى الإدارة القانونية بالبنك

Key Facts Statements – Fixed Deposit

بيان الحقائق الأساسية – الوديعة الثابتة

Bank's Legal Department for further action and advice. Please read full terms and conditions on our website www.eahli.com.

- The Heirs can claim the funds by submitting the following:
 - Death Certificate of the account holder.
 - Heirs Certificate issued by Ministry of Justice/Court.
 - Valid identification documents of the Heirs along with KYC details.

Inactive account

- If your account remains non-operative for a period of 1 year, it will be flagged as inactive.
- No withdrawal will be permitted.
- All cards and online banking services will be deactivated.
- After the period of 3 year, account will be treated as Dormant.
- To activate the account you will have to visit our branch with valid identification documents.

Account Dormancy/ Unclaimed Deposit

In line with Central Bank of the UAE Dormant Account Regulation, when there are:

- No transactions (withdrawals / deposits).
- No service request or communication from you written or electronic or verbal.
- No response to the Bank's notices.
- You have made no claim in the past 3 years.

Your account will be marked Dormant and after 5 years all the available balances will be transferred to the Central Bank of the UAE. Please refer to the terms and conditions on Account Dormancy on our website www.eahli.com

If you have difficulty in reading, writing or understanding the Bank documentation

- You must notify the Bank before applying for a new account.
- Cheques or debit Card will not be issued.
- Withdrawals will only be allowed on your personal application and identification at the Bank branch.
- All your transactions with the Bank will need to be carried out in the presence of at least two Bank officials.
- Withdrawals by 3rd will be permitted only after bank's satisfactory acceptance on the power of attorney granted to such party.

You should know

1. Apply for products and/or services that meets your needs and avoid risk.
2. Ask questions for more clarity and understanding.
3. Use the product or service in line with the terms and conditions.
4. Keep the Bank updated with your identification documents and contact details.
5. Report unauthorized transactions to the Bank.
6. Do not disclose banking information to anyone.

لاتخاذ مزيد من الإجراءات و الراي القانوني يرجى قراءة الشروط والأحكام الكاملة على موقعنا الإلكتروني (www.eahli.com)

- يمكن للورثة المطالبة بالأموال من خلال تقديم ما يلي:
 - شهادة وفاة صاحب الحساب.
 - شهادة ورثة صادرة عن وزارة العدل / المحكمة.
 - وثائق هوية سارية المفعول للورثة بالإضافة إلى تفاصيل "اعرف عميلك".

حساب غير نشط

- في حالة بقاء حسابك غير نشط لمدة عام واحد ، فسيتم وضع اشارته على أنه غير نشط.
- لن يسمح بالسحب من الحساب.
- سيتم تعطيل جميع البطاقات والخدمات المصرفية عبر الإنترنت.
- بعد فترة 3 سنوات ، سيتم التعامل مع الحساب على أنه خامد.
- لتفعيل الحساب ، يجب عليك زيارة فرع البنك مع وثائق هوية سارية المفعول.

حساب خامد / وديعة غير مطالب بها

تماشياً مع لائحة المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة للحسابات الخامدة ، عندما يكون هناك:

- لا توجد معاملات (سحب / إيداعات).
- لا يوجد طلب خدمة أو اتصال منك كتابياً أو إلكترونياً أو شفهيًا.

- لا يوجد رد على إشعارات البنك.
- لم يتم بتقديم أي مطالبة خلال السنوات الثلاث الماضية.
- سيتم وضع اشارته على حسابك على انه خامد وبعد 5 سنوات سيتم تحويل جميع الأرصدة المتاحة إلى البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. يرجى الرجوع إلى الشروط والأحكام الخاصة بالحساب الخامد على موقعنا على الإنترنت www.eahli.com

إذا كنت تواجه صعوبة في قراءة أو كتابة أو فهم وثائق البنك

- يجب عليك إخطار البنك قبل التقدم للحصول على حساب جديد.
- لن يتم إصدار الشيكات أو بطاقة الخصم المباشر .
- يسمح فقط بالسحوبات في استمارة التقديم الشخصية الخاصة بك وتقييم الوثائق التعريفية الخاصة بك لدى فرع البنك.
- سيتم تنفيذ جميع معاملاتك مع البنك بحضور اثنين على الأقل من مسؤولي البنك.
- لن يُسمح بسحب الأموال من قبل الغير إلا بعد الموافقة من البنك على التوكيل القانوني الممنوح لهذا الطرف.

ما يتوجب عليك معرفته

1. تقدم بطلب للحصول على المنتجات و /أو الخدمات التي تلبي احتياجاتك وتجنب المخاطر.
2. اطرح أسئلة لمزيد من الوضوح والفهم.
3. استخدم المنتج أو الخدمة بما يتماشى مع الشروط والأحكام.
4. قم بإبقاء البنك على اطلاع دائم بوثائق الهوية وتفاصيل الاتصال الخاصة بك.
5. الإبلاغ عن المعاملات غير المصرح بها للبنك.
6. لا تفصح عن المعلومات المصرفية لأي شخص.

2

Customer Signature : _____

توقيع العميل : _____

Key Facts Statements – Fixed Deposit

بيان الحقائق الأساسية – الوديعة الثابتة

<p>7. Use own mailing addresses and not of friends / relatives.</p> <p>8. Be careful when dealing with 'Power of Attorney'. Know what information access is given and to whom; over financial matters.</p> <p>9. Do not sign uncompleted forms.</p> <p>10. Review all documents submitted to Bank and keep a copy of same.</p>	<p>7. استخدم العناوين البريدية الخاصة بك وليست الخاصة بالأصدقاء / الأقارب.</p> <p>8. كن حذرًا عند التعامل مع "التوكيل القانوني". عليك معرفة ماهية معلومات الوصول الممنوحة إلى من تم منحها بخصوص الأمور المالية.</p> <p>9. لا توقع على النماذج غير المكتملة.</p> <p>10. قم بمراجعة جميع المستندات المقدمة إلى البنك واحتفظ بنسخة منها.</p>
<p>Warning</p> <ul style="list-style-type: none"> You are allowed to withdraw or cancel your request for Fixed Deposit within 5 business days from date of signing the Application, known as "Cooling Off Period". On the 6th business day, you must inform the Bank of your decision to cancel their application. Failure to provide notification will result in the fixed deposit being placed; for the full selected period. You may choose to waive off the cooling period by signing a written waiver provided by the Bank. Should you choose to withdraw your request during the cooling off period; the Bank will refund the Fixed Deposit as well as fees, which have been charged less any reasonable and direct costs. (Details of Reasonable and direct costs will be disclosed to you in advance and in writing by the Bank). You should keep your banking credentials / PINs safe at all times. You are required to provide the Bank with copies of your updated identification documents at all times. Bank will send reminder notices 90 days before expiry. Not providing these documents might result in charges, transactions being restricted, account being blocked or account being closed. The Bank reserves the right to change any or all the terms and conditions in the Key Fact statement, product terms and conditions, charges as well as the Applicant contract with 60 days prior notice to you. 	<p>تنبيه</p> <ul style="list-style-type: none"> يُسمح لك بسحب أو إلغاء طلبك للوديعة الثابتة في غضون 5 أيام عمل من تاريخ التوقيع على الاستمارة، المعروفة باسم "فترة الغاء الشراء". في يوم العمل السادس، يجب عليك إبلاغ البنك بقرارك بإلغاء طلبك. سيؤدي الإخفاق في إبلاغ البنك بقرارك الذي اعتباره قبول منك بالطلب إلى وضع الوديعة الثابتة؛ لكامل الفترة المحددة. يمكنك اختيار التنازل عن فترة الغاء الشراء بالتوقيع على تنازل خطي مقدم من البنك. يجب عليك اختيار سحب طلبك خلال فترة الغاء الشراء؛ سيقوم البنك برد الوديعة الثابتة بالإضافة إلى الرسوم التي تم تحصيلها مخصصًا منها أي تكاليف مناسبة ومباشرة. (سيتم إطلاعك بتفاصيل التكاليف المناسبة والمباشرة مسبقًا وخطيًا بواسطة البنك). يجب عليك أن تحافظ على أمن بيانات ووثائق الاعتماد المصرفية / أرقام التعريف الشخصية الخاصة بك في جميع الأوقات. يطلب منك تزويد البنك بنسخ من مستندات التعريف المحدثة الخاصة بك في جميع الأوقات. سيقوم البنك بإرسال إشعارات تذكير قبل 90 يومًا من انتهاء الصلاحية. قد يؤدي عدم تقديم هذه المستندات إلى فرض رسوم أو تقييد المعاملات أو حظر الحساب أو إغلاقه. يحتفظ البنك بالحق في تغيير أي من أو كل الشروط والأحكام الواردة في بيان الحقائق الأساسية، وشروط وأحكام المنتج، المصاريف بالإضافة إلى عقد مقدم الطلب مع إشعار مسبق لك بـ 60 يومًا.
<p>How to contact us</p> <ul style="list-style-type: none"> You can contact us 24/7 on our call center number +971 4 607 5507 (within / outside UAE). We will be very happy to assist you. During the Bank working hours, you may contact us on +971 4 607 5555. To know more about our services along with the fees and charges, you may visit our website www.eahli.com 	<p>كيف نتواصل معنا</p> <ul style="list-style-type: none"> يمكنك الاتصال بنا على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع على رقم مركز الاتصال الخاص بنا +971 4 607 5507 (داخل / خارج الإمارات العربية المتحدة) وسنكون في غاية السعادة لمساعدتك. خلال ساعات عمل البنك، يمكنك الاتصال بنا على رقم الاستقبال +971 4 607 5555. لمعرفة المزيد عن خدماتنا بالإضافة إلى الرسوم والمصاريف، يمكنك زيارة موقعنا على الإنترنت www.eahli.com
<p>How can you make a complaint:</p> <p>Submit your complain to the Complaint Unit either hand delivered or via mail / fax / email / online.</p> <ul style="list-style-type: none"> Dubai Branch: Opposite Hamarain Centre, Abu Baker Siddiqui Road, Deira, Dubai - UAE. 	<p>كيف يمكنك تقديم شكوى:</p> <p>قم بإرسال شكواك إلى وحدة الشكاوى إما باليد أو عبر البريد الإلكتروني / موقع البنك على الإنترنت .</p> <ul style="list-style-type: none"> فرع دبي: مقابل مركز حمر عين، شارع أبو بكر الصديق، ديرة، دبي - الإمارات العربية المتحدة.

Key Facts Statements – Fixed Deposit

بيان الحقائق الأساسية – الوديعة الثابتة

- Abu Dhabi Branch: EIBFS Building, Ground Floor, Al Muroor Street, Abu Dhabi - UAE.
- Fax +971 4 2684445
- Email: complaints@abkuwait.com.
- Website: www.eahli.com

- فرع أبوظبي: مبنى معهد الامارات للدراسات المصرفية والمالية، الطابق الأرضي، شارع المرور، أبوظبي.
- الفاكس: +971 4 2684445
- البريد الإلكتروني: complaints@abkuwait.com
- الموقع الإلكتروني: www.eahli.com

The Bank shall provide a written acknowledgement of the Complaint filed with Bank, with details of the Complaint process within 2 complete business days of receiving the Complaint. A unique service request number will be assigned to you.

The Bank shall send you in writing, its final response with detailed reasons within 30 complete business days of receiving a Complaint.

If for any reason you are not satisfied with our complaint resolution, you have the right to refer your complaint to the Central Bank: www.centralbank.ae

Disclaimer

The information in this Key Fact Statement is not the full terms of the contract, which is contained within the final terms of the product with the documentation required to proceed with placing Fixed Deposit. By signing this document, you agree that you fully understand the features, fees and charges, which may be incurred by applying for this product.

يقوم البنك بإرسال برسالة رد كتابي يعلم الوصول بالشكوى المقدمة إلى البنك، مع تفاصيل عملية إجراءات معاملة الشكوى في غضون يومي عمل كاملين من تاريخ استلام الشكوى. سيتم تخصيص رقم مميز لطلب الخدمة لك.

سوف يرسل لك البنك رده النهائي كتابيًا مع الأسباب التفصيلية في غضون 30 يوم عمل من تلقي الشكوى.

إذا لم تكن راضيًا لأي سبب من الأسباب عن حل الشكوى الخاص بنا، فيحق لك إحالة شكواك إلى البنك المركزي: www.centralbank.ae

إخلاء المسؤولية

المعلومات الواردة في بيان الحقائق الأساسية هذا ليست الشروط الكاملة للعقد، والتي تم تضمينها في الشروط النهائية للمنتج مع الوثائق المطلوبة للمضي قدمًا في إجراءات الوديعة الثابتة. من خلال التوقيع على هذا المستند، فإنك توافق على أنك تفهم تمامًا المزايا والرسوم والمصاريف التي قد يتم تكبدها من خلال التقدم بطلب للحصول على هذا المنتج.

I acknowledge by signing below that I have understood and received the documents as mentioned herein above.

Customer Name	
Address	
Mobile Number	
Email ID	
Signature / Date	
For bank use	
Bank official Name	
Bank official ID	
Signature / Date	

أقر بالتوقيع أدناه أنني فهمت واستلمت المستندات على النحو المذكور أعلاه.

اسم العميل	
العنوان	
رقم الهاتف المتحرك	
البريد الإلكتروني	
التوقيع / التاريخ	
لاستخدام البنك	
اسم المسؤول في البنك	
رقم بطاقة المسؤول في البنك	
التوقيع / التاريخ	

Customer Signature : _____

4

توقيع العميل : _____