

Key Fact Statement – Current and Saving Account (Individual)

بيان الحقائق الأساسية – الحساب الجاري وحساب التوفير (للأفراد)

Key Product Details	Current Account	Saving Account
Eligibility	UAE National, GCC National, Expats holding valid UAE employment/ Residence visa.	UAE National, GCC National, Expats holding valid UAE employment/ Residence visa / Non Resident / Minors (age below 18).
Features	▪ Non-interest bearing	▪ Interest bearing
	▪ Minimum average balance of AED 3,000/-.	▪ Minimum average balance of AED 3,000/-.
	▪ Cheque book (10 leaves for new Customers free of charge and 25 leaves for existing Customers with charge)	▪ Cheque book facility not available.
	▪ Debit Card	▪ Debit Card
	▪ Electronic Banking	▪ Electronic Banking
	▪ Monthly Statements via email	Monthly Statements via email
Account Currency	AED / USD / GBP / EURO / KWD / CAD and other major currencies	
Fees / Charges	Please refer to the schedule of charges on our website www.eahli.com .	
Please refer to the Account Opening Form, Terms and Conditions, Schedule of Fees and Charges related to:		
(a) ATM/Debit Card (b) Cheque Book facility (c) Deposit / withdrawals from accounts (d) Fund Transfer (local / international) (e) Internet / Mobile Banking (f) SMS services (g) Statement facility (h) Tele Banking services.		
Account Opening Process		
You should submit the following forms with accurate details to open an account with the Bank:		
▪ CIF/ Account Opening Application form		
▪ Know Your Customer (KYC) form		
▪ Individual tax residency Self Attestation form – Common Report Standard.		
▪ FACTA KYC.		

التفاصيل الأساسية للمنتج	الحساب الجاري	حساب التوفير
الأهلية	مواطني دولة الامارات العربية المتحدة، مواطني دول مجلس التعاون الخليجي، الوافدين اللذين يحملون تأشيرة عمل / إقامة سارية صادرة من دولة الامارات العربية المتحدة.	مواطني دولة الامارات العربية المتحدة، مواطني دول مجلس التعاون الخليجي، الوافدين اللذين يحملون تأشيرة عمل / إقامة سارية صادرة من دولة الامارات العربية المتحدة (تقل أعمارهم عن 18 عامًا).
المزايا	حساب بدون فائدة	حساب بفائدة
	حد أدنى للرصيد 3,000 درهم إماراتي.	حد أدنى للرصيد 3,000 درهم إماراتي.
	دفتر شيكات (من فئة 10 أوراق للعملاء الجدد مجاناً و دفتر شيكات من فئة 25 ورقة للعملاء الحاليين مقابل رسوم)	تسهيلات دفتر الشيكات غير متاح
	بطاقة الخصم	بطاقة الخصم
	خدمات مصرفية إلكترونية	خدمات مصرفية إلكترونية
	كشف حساب شهري عبر البريد الإلكتروني	كشف حساب شهري عبر البريد الإلكتروني
عملة الحساب	الدراهم الاماراتي / الدولار الأمريكي / اليورو / الدينار الكويتي / الدولار الكندي والعملات الرئيسية الأخرى	الدراهم الاماراتي / الدولار الأمريكي / اليورو / الدينار الكويتي / الدولار الكندي والعملات الرئيسية الأخرى
الرسوم / الأسعار	يرجى الرجوع إلى جدول الرسوم المتاح على موقعنا على الإنترنت www.eahli.com .	يرجى الرجوع إلى نموذج فتح الحساب والشروط والأحكام وجدول الرسوم والمصاريف المتعلقة بما يلي:
(أ) بطاقة الصراف الآلي / بطاقة الخصم المباشر (ب) تسهيلات دفتر الشيكات (ج) الإيداع / السحب من الحسابات (د) تحويل الأموال (محلي / دولي) (هـ) الخدمات المصرفية عبر الإنترنت / الهاتف المحمول (و) خدمات الرسائل القصيرة (ز) تسهيلات كشف الحساب (ح) الخدمات المصرفية عبر الهاتف.		
إجراءات فتح الحساب يجب عليك تقديم النماذج التالية مع تفاصيل دقيقة لفتح حساب لدى البنك: - نموذج طلب فتح حساب/ ملف معلومات العميل - نموذج اعرف عميلك - نموذج القرار الضريبي الذاتي للمواطن الضريبي للأفراد - المعايير الموحدة للإبلاغ الضريبي - اعرف عميلك / نموذج الامتثال الضريبي لحساب العملات الأجنبية		

Customer Signature : _____

توقيع العميل : _____

Key Fact Statement – Current and Saving Account (Individual)

بيان الحقائق الأساسية – الحساب الجاري وحساب التوفير (للأفراد)

Signature: You must provide clear signature in the signature specimen section as this signature will be used to verify all your requests.

If you have difficulty in reading, writing or understanding the Bank documentation, please note:

- You must notify the Bank before applying for a new account.
- Cheques or debit Card will not be issued.
- Withdrawals will only be permitted on your personal application and identification at the Bank branch.
- All your transactions with the Bank will need to be carried out in the presence of at least two Bank officials.
- Withdrawals by third party will be permitted only after Bank's satisfactory acceptance on the power of attorney granted to such party.

When your account can be flagged as Inactive

- If you have a single or multiple accounts and there are no transactions for a period of 12 months in any one of the accounts, then that account will be flagged as "Inactive"
- The Bank is not aware of your most up-to-date contact details, despite of regular reminders notices sent by the Bank.

When your account can be put on hold / freeze / suspended / blocked

- If you have not initiated a transaction.
- Event of death of a Customer.
- If the Bank receives a Court order to this effect or instructions of the Central Bank of the UAE / Kuwait.
- Unpaid credit facilities and / or unpaid fees
- If it is evident to the Bank that the Customer has acted dishonestly, fraudulently or is convicted of a crime.
- If the Customer fails to respond to the Bank's written notices within 90 days to provide updated identification details, Debit / Credit Cards for all types of transactions, including ATM withdrawals will be blocked. Other operations in the accounts will be permitted through our branches.
- The Bank will provide a written notice to the Customer within 24 hours to inform of the blockage details and the action Customer should take. This provision is not applicable in instances when the Bank has a reasonable basis of considering the transaction is related to risks of financial crime or prohibited by law.

التوقيع: يجب تقديم توقيع واضح في قسم نموذج التوقيع حيث سيتم استخدام هذا التوقيع للتحقق من جميع طلباتك.

إذا كنت تواجه صعوبة في قراءة أو كتابة أو فهم وثائق البنك ، يرجى العلم أنه

- يجب عليك إخطار البنك قبل التقدم لفتح حساب جديد.
- لن يتم إصدار شيكات أو بطاقة خصم المباشر.
- لن يُسمح بالسحب إلا بناءً على طلبك الشخصي وتحديد هويتك في فرع البنك.
- يجب إجراء جميع معاملاتك مع البنك بحضور اثنين على الأقل من مسؤولي البنك.
- لن يُسمح بعمليات السحب من قبل الغير إلا بعد موافقة البنك على التوكيل الرسمي الممنوح لهذا الغير.

متى يمكن وضع علامة على حسابك على أنه غير نشط

- إذا كان لديك حساب واحد أو عدة حسابات ولا توجد أي معاملات لمدة 12 شهراً في أي من الحسابات، فسيتم وضع علامة على هذا الحساب على أنه "غير نشط"
- البنك ليس على علم بأحدث تفاصيل الاتصال الخاصة بك ، على الرغم من إخطارات التذكير المنتظمة التي يرسلها البنك.

متى يمكن إيقاف / تجميد / تعليق / حظر حسابك

- إذا لم تكن قد بدأت أي معاملة مصرفية.
- في حالة وفاة العميل.
- إذا تلقى البنك أمر محكمة بإيقاف أو تجميد أو تعليق أو حظر الحساب أو أي تعليمات من البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة / الكويت.
- تسهيلات ائتمانية غير مدفوعة و / أو رسوم غير مدفوعة
- إذا تبين للبنك أن العميل قد تصرف بطريقة اساءة امانه أو احتيالية أو أدين بارتكاب جريمة.
- إذا فشل العميل في الرد على إشعارات البنك المكتوبة في غضون 90 يوماً لتقديم تفاصيل تعريف محدثة، فسيتم حظر بطاقات الخصم المباشر / الائتمان لجميع أنواع المعاملات، بما في ذلك عمليات السحب من أجهزة الصراف الآلي. سيتم السماح بعمليات على الحسابات من خلال الفرع.
- سيقدم البنك إشعاراً كتابياً للعميل في غضون 24 ساعة لإبلاغه بتفاصيل الحظر والإجراء الذي يجب على العميل اتخاذه. لا ينطبق هذا الحكم في الحالات التي يكون فيها لدى البنك أساس معقول للنظر في أن المعاملة مرتبطة بمخاطر الجرائم المالية أو التي يحظرها القانون.

Customer Signature : _____

توقيع العميل : _____

Key Fact Statement – Current and Saving Account (Individual)

بيان الحقائق الأساسية – الحساب الجاري وحساب التوفير (للأفراد)

When your account can be flagged as Dormant

- When there are no transactions (withdrawals or deposits) or service request for a period of 3 years from the date of last transaction in the account and there has been no communication from the Customer written or electronic or response to the Bank's notices that are sent periodically.
- After a period of 3 years and a waiting period of 3 months from the date of communication, the account balances will be transferred to the Bank's 'dormant account ledger'.
- After 5 years funds in the dormant account ledger will be transferred to CBUAE "Unclaimed Balances Account-Dormant Accounts.
- Account transactions will be restricted at the Bank counters.

Account of a Deceased Person

Upon receipt of information relating to death of the Customer from Court or a relative, a debit freeze is placed on the account.

In case there is any outstanding liabilities with the Bank, reference is made to the Bank's Legal Department for further action and advise.

Upon the Bank being approached by the Heirs of the deceased Customer to claim the funds or for continuation of the account, the heirs have to submit the following:

- Death Certificate of the account holder.
- Heirs Certificate issued by Ministry of Justice/Court.
- Valid Passport, Emirates/Civil ID copies of Heirs along with KYC details.

Heirs of the deceased have two options, either to close account and remit funds (if any) OR to continue account as HEIRS account.

You want to close the account

- Submit relevant form / request letter duly signed by the account holder, confirming that there are no cheques issued that will be presented to the Bank after the date of closure.
- Return the ATM Debit / Credit Card / unused cheques.
- Surrender Safe Deposit Locker (if applicable);
- Repay your liabilities towards the Bank if any.
- For available balances (if any), provide details where the funds are to be transferred.
- No closing fee or penalty if the account has been open for a period of 6 months or more.

متى يمكن وضع علامة على حسابك على أنه خامد

- في حالة عدم وجود معاملات (سحوبات أو إيداعات) أو طلب خدمة لمدة 3 سنوات من تاريخ آخر معاملة في الحساب ولم يكن هناك اتصال كتابي أو إلكتروني من العميل أو استجابة لإخطارات البنك التي تم إرسالها دورياً.
- بعد فترة 3 سنوات وفترة انتظار 3 أشهر من تاريخ الاتصال ، سيتم تحويل أرصدة الحساب إلى "الحساب الخامد لدى البنك".
- بعد 5 سنوات ، سيتم تحويل الأموال الموجودة في الحساب الخامد إلى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي "حساب الأرصدة غير المطالب بها - الحسابات الخامدة".
- سيتم تقييد أي معاملات على الحساب لدى البنك

حساب الشخص المتوفى

عند استلام المعلومات المتعلقة بوفاة العميل من المحكمة أو أحد الأقارب، يتم تجميد الخصم على الحساب.

في حالة وجود أي التزامات معلقة مع البنك ، يتم الرجوع إلى الإدارة القانونية بالبنك لاتخاذ مزيد من الإجراءات وتقديم المشورة.

عند اتصال ورثة العميل المتوفى بالبنك للمطالبة بالأموال أو لاستمرار الحساب، يتعين على الورثة تقديم ما يلي:

- شهادة وفاة صاحب الحساب.
- شهادة ورثة صادرة عن وزارة العدل / المحكمة.
- جواز سفر ساري المفعول ونسخ من بطاقة الهوية الإماراتية / البطاقة المدنية للورثة مع تفاصيل اعراف عميلك.

لدى ورثة المتوفى خياران، إما إغلاق الحساب وتحويل الأموال (إن وجدت) أو الاستمرار في الحساب كحساب ورثة

في حال رغبتك في إغلاق الحساب

- تقديم نموذج / خطاب طلب موقفاً حسب الأصول من قبل صاحب الحساب ، يؤكد عدم وجود شيكات صادرة من الحساب المعني سيتم تقديمها إلى البنك بعد تاريخ إغلاق الحساب.
- إعادة بطاقة السحب الآلي / بطاقة الائتمان / الشيكات غير المستخدمة.
- تسليم صندوق الامانات (إن وجدت) ؛
- سداد التزاماتك تجاه البنك إن وجدت.
- بالنسبة للأرصدة المتاحة (إن وجدت) ، عليك تزويد البنك بتفاصيل مكان تحويل الأموال.
- لا توجد رسوم إغلاق للحساب أو غرامة إذا تم فتح الحساب لمدة 6 أشهر أو أكثر.

Customer Signature : _____

توقيع العميل : _____

Key Fact Statement – Current and Saving Account (Individual)

بيان الحقائق الأساسية – الحساب الجاري وحساب التوفير (للأفراد)

- Except for credit card, payment and investment accounts, all other accounts will be closed within 7 complete business days from the date of request received. On the 8th day, Bank will provide clearance / liability letters and a written confirmation of the closure
- For credit card and payment accounts, the Bank will close the account within 45 calendar days. The credit card / payment accounts will be frozen /blocked once the Customer has requested the closure. During this interim period no unauthorized Fees will be charged.
- Where an account cannot be closed due to an outstanding balance remaining after 45 calendar days, the Bank will provide a written notice to the Customer and will follow normal collection procedures.

The Bank's right to close your account

The Bank will inform you 60 calendar days in advance in writing of its decision to close the account with the reason, except if there suspicion of financial crimes: (Please read full terms and conditions on our website www.eahli.com).

Account will be closed if any of the following occurred

- Four or more cheques issued by the Customer during one calendar year are returned unpaid by the Bank due to insufficient fund.
- Bank receives a Court order to this effect or upon instructions of the Central Bank.
- Customer is convicted with fraud and have acted fraudulently or dishonestly.

You should know

1. Apply for products and /or services that meets your needs and avoid risk.
2. Ask questions for more clarity and understanding.
3. Use the product or service in line with the terms and conditions.
4. Keep the Bank updated with your identification documents and contact details.
5. Report unauthorized transactions to the Bank.
6. Do not disclose banking information to anyone.
7. Use own mailing addresses and not of friends / relatives.
8. Be careful when dealing with 'Power of Attorney'. Know what information access is given and to whom; over financial matters.
9. Do not sign uncompleted forms.
10. Review all of documents submit to the Bank and keep a copy of the same.

- باستثناء حسابات بطاقات الائتمان والدفع والاستثمار، سيتم إغلاق جميع الحسابات الأخرى في غضون 7 أيام عمل كاملة من تاريخ استلام الطلب. في اليوم الثامن، سيقدم البنك خطابات ابراء ذمة / مسؤولية وتأكيدي كتابي بإغلاق الحساب.
- بالنسبة لحسابات بطاقات الائتمان والدفع، سيغلق البنك الحساب في غضون 45 يومًا تقويميًا. سيتم تجميد / حظر حسابات بطاقة الائتمان / الدفع بمجرد أن يطلب العميل إغلاق الحساب. خلال هذه الفترة المؤقتة لن يتم فرض رسوم غير مصرح بها.
- عندما يتعذر إغلاق الحساب بسبب وجود رصيد مستحق متبقي بعد 45 يومًا تقويميًا، سيقدم البنك إشعارًا كتابيًا للعميل وسيتبع إجراءات التحصيل العادية.

حق البنك في إغلاق حسابك

سيبلغك البنك خطيًا قبل 60 يومًا تقويميًا بقراره إغلاق الحساب مع ذكر السبب، إلا إذا كان هناك اشتباه بارتكاب جرائم مالية: (يرجى قراءة الشروط والأحكام الكاملة على موقعنا الإلكتروني www.eahli.com).

يتم إغلاق الحساب في أي من الحالات التالية

- إرجاع أربعة شيكات أو أكثر صادرة عن العميل خلال سنة تقويمية واحدة دون دفعها من قبل البنك بسبب عدم كفاية الأموال.
- يتلقى البنك أمرًا من المحكمة بإغلاق الحساب أو بناءً على تعليمات البنك المركزي.
- تمت إدانة العميل بالاحتيال وتصرف بطريقة احتيالية أو إساءة أمانه.

ما يجب عليك معرفته

1. تقدم بطلب للحصول على المنتجات و / أو الخدمات التي تلبي احتياجاتك وتجنب المخاطر.
2. اطرح أسئلة لمزيد من الوضوح والفهم.
3. استخدم المنتج أو الخدمة بما يتماشى مع الشروط والأحكام.
4. قم بإبقاء البنك على اطلاع دائم بوثائق الهوية وتفاصيل الاتصال الخاصة بك.
5. الإبلاغ عن المعاملات غير المصرح بها للبنك.
6. لا تفصح عن المعلومات المصرفية لأي شخص.
7. استخدم العناوين البريدية الخاصة بك وليس الأقارب / الأصدقاء.
8. كن حذرًا عند التعامل مع "التوكيل القانوني". عليك معرفة ماهية معلومات الوصول الممنوحة وإلى من تم منحها بخصوص الأمور المالية.
9. لا توقع على النماذج غير المكتملة.
10. قم بمراجعة جميع المستندات المقدمة إلى البنك واحتفظ بنسخة منها.

Customer Signature : _____

توقيع العميل : _____

Key Fact Statement – Current and Saving Account (Individual)

بيان الحقائق الأساسية – الحساب الجاري وحساب التوفير (للأفراد)

Warning
- Maintain a minimum average balance of AED 3,000/- to avoid minimum balance charges of AED 25 per month. - Maintain sufficient funds to avoid your account go into arrears and note that incase of 4 cheques returned unpaid due to insufficient balance within a period of one calendar year, your credit ratings can be affected which may limit your ability to access future products and financing - Please keep your banking credentials / PINs safe at all times. - You are required to provide the Bank with copies of your updated identification documents at all times. Not providing these documents might result in the charges, transactions being restricted, account being blocked or account being closed. - You are allowed to withdraw or cancel your request for account opening within 5 business days from date of signing, known as "Cooling Off Period". On the 6th business day, you must inform the Bank of your decision to cancel your application otherwise the Bank will consider your silence as your acceptance. You may choose to waive off the cooling period by signing a written waiver provided by the Bank. - The Bank reserves the right to change any or all the terms and conditions in the Key Fact statement, product terms and conditions, charges as well as the Applicant contract with 60 days prior notice to you.
How to contact us
- You can contact us 24/7 on our call center number +971 4 607 5507 (within / outside UAE). We will be very happy to assist you. - During the Bank working hours, you may contact us on +971 4 607 5555. - To know more about our services along with the fees and charges, you may visit our website www.eahli.com
How can you make a complaint:
Submit your complain to the Complaint Unit either hand delivered or via mail / fax / email / online. - Dubai Branch: Opposite Hamarain Centre, Abu Baker Siddiqui Road, Deira, Dubai - UAE. - Abu Dhabi Branch: EIBFS Building, Ground Floor, Al Muroor Street, Abu Dhabi - UAE. - Fax: +971 4 2684445 - Email: complaints@abkuwait.com. - Website: www.eahli.com

تنبيه
- عليك الاحتفاظ برصيد بحد أدنى -/3,000 درهم إماراتي لتجنب غرامة رسوم الحد الأدنى للرصيد البالغة 25 درهماً إماراتياً في الشهر. - احتفظ بأموال كافية في الحساب لتجنب تراكم المتأخرات علي حسابك ولاحظ أنه في حالة إرجاع 4 شيكات غير مدفوعة بسبب عدم كفاية الرصيد خلال فترة سنة تقويمية واحدة، يمكن أن تتأثر تصنيفاتك الائتمانية مما قد يحد من قدرتك على الوصول إلى المنتجات والتمويل في المستقبل. - يرجى الاحتفاظ ببيانات أوراق الاعتماد المصرفية / أرقام التعريف الشخصية الخاصة بك آمنة في جميع الأوقات. - أنت مطالب بتزويد البنك بنسخ من وثائق الهوية المحدثة الخاصة بك في جميع الأوقات. قد يؤدي عدم تقديم هذه المستندات إلى فرض رسوم أو تقييد المعاملات أو حظر الحساب أو إغلاق الحساب. - يسمح لك بسحب أو إلغاء طلبك لفتح الحساب في غضون 5 أيام عمل من تاريخ التوقيع ، والمعروفة باسم "فترة الغاء الشراء". في يوم العمل السادس ، يجب عليك إبلاغ البنك بقرارك بإلغاء طلبك وإلا سيعتبر البنك عدم إبلاغك بمثابة قبول منك. يمكنك اختيار التنازل عن فترة السماح بالإلغاء بالتوقيع على تنازل خطي يقدمه البنك. - يحتفظ البنك بالحق في تغيير أي من أو كل الشروط والأحكام الواردة في بيان الحقائق الأساسية، وشروط وأحكام المنتج، المصاريف بالإضافة إلى عقد مقدم الطلب مع تقديم إشعار مسبق لك بـ 60 يوماً.
كيف نتواصل معنا
- يمكنك الاتصال بنا على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع على رقم مركز الاتصال الخاص بنا 4 607 5507 (+971 (داخل / خارج الإمارات العربية المتحدة) وسنكون في غاية السعادة لمساعدتك. - خلال ساعات عمل البنك، يمكنك الاتصال بنا على رقم الاستقبال +971 4 607 5555. - لمعرفة المزيد عن خدماتنا بالإضافة إلى الرسوم والمصاريف، يمكنك زيارة موقعنا على الإنترنت www.eahli.com
كيف يمكنك تقديم شكوى:
- قم بإرسال شكواك إلى وحدة الشكاوى إما باليد أو عبر البريد / البريد الإلكتروني / موقع البنك علي الإنترنت . - فرع دبي: مقابل مركز حمر عين ، شارع أبو بكر الصديق ، ديرة ، دبي - الإمارات العربية المتحدة. - فرع أبوظبي: مبنى معهد الامارات للدراسات المصرفية والمالية، الطابق الأرضي ، شارع المرور ، أبوظبي. - الفاكس: +971 4 2684445 - البريد الإلكتروني: complaints@abkuwait.com - الموقع الإلكتروني: www.eahli.com

Customer Signature : _____

توقيع العميل : _____

Key Fact Statement – Current and Saving Account (Individual)

بيان الحقائق الأساسية – الحساب الجاري وحساب التوفير (للأفراد)

The Bank shall provide a written acknowledgement of the Complaint filed with Bank, with details of the Complaint process within 2 complete business days of receiving the Complaint. A unique service request number will be assigned to you.

The Bank shall send you in writing, its final response with detailed reasons within 30 complete business days of receiving a Complaint.

If for any reason you are not satisfied with our complaint resolution, you have the right to refer your complaint to the Central Bank: www.centralbank.ae

Disclaimer

The information in this Key Fact Statement is not the full terms of the contract, which is contained within the final terms of the account along with the documentation required to proceed with account opening. By signing this document, you agree that you fully understand the features, fees and charges, which may be incurred by applying for this product.

يقوم البنك بتقديم رد كتابي يعلم الوصول بالشكوى المقدمة إلى البنك، مع تفاصيل عملية إجراءات الشكوى في غضون يومي عمل كاملين من تاريخ استلام الشكوى. سيتم تخصيص رقم مميز لطلب الخدمة لك.

سوف يرسل لك البنك رده النهائي كتابيًا مع الأسباب التفصيلية في غضون 30 يوم عمل من تلقي الشكوى.

إذا لم تكن راضيًا لأي سبب من الأسباب عن حل الشكوى الخاص بنا، فيحق لك إحالة شكواك إلى البنك المركزي: www.centralbank.ae

www.centralbank.ae

إخلاء المسؤولية

المعلومات الواردة في بيان الحقائق الأساسية هذا ليست الشروط الكاملة للعقد، والتي تم تضمينها في الشروط النهائية للحساب مع الوثائق المطلوبة لمتابعة فتح الحساب. من خلال التوقيع على هذا المستند، فإنك توافق على أنك تفهم تمامًا الميزات والرسوم والمصاريف التي قد يتم تكبدها من خلال التقدم بطلب للحصول على هذا المنتج.

I acknowledge by signing below that I have understood and received the documents as mentioned herein above.

أقر بالتوقيع أدناه أنني فهمت واستلمت المستندات على النحو المذكور أعلاه.

Customer Name	
Address	
Mobile Number	
Email ID	
Signature / Date	
For bank use	
Bank official Name	
Bank official ID	
Signature / Date	

اسم العميل	
العنوان	
رقم الهاتف المتحرك	
البريد الإلكتروني	
التوقيع/ التاريخ	
لاستخدام البنك	
اسم المسؤول في البنك	
رقم بطاقة المسؤول في البنك	
التوقيع/ التاريخ	