

# بيان بالمعلومات الأساسية المتعلقة بالقرض مقابل الودائع الثابتة من البنك الأهلي الكويتي ش.م.ك.ع (البنك) KEY FACTS STATEMENTS – LOAN AGAINST FIXED DEPOSIT Al Ahli Bank of Kuwait K.S.C.P (BANK)

Product Details		تفاصيل المنتج	
LOAN AGAINST FIXED DEPOSIT	A cash loan with lien on Fixed Deposit that is given to individual customers	قرض نقدي مع امتياز على الوديعة الثابتة يُمنح للعملاء الأفراد	قرض مقابل وديعه ثابتة
PURPOSE OF LOAN	Personal Use and Consumption	شخصي واستهلاكي	القرض من القرض
LOAN AMOUNT	Up to 80% of Fixed Deposit value	ما يصل إلى 80% من قيمة الوديعة الثابتة	مبلغ القرض
ELIGIBILITY	UAE Residents & Non-UAE Residents	المقيمون في دولة الإمارات العربية المتحدة وغير المقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة	الاهلية
LOAN TENOR	Up to 48 months	تصل إلى 48 شهرا	مدة القرض
INTEREST RATE	<ul style="list-style-type: none"> <li>Interest rate is fixed and will remain unchanged throughout the loan period</li> <li>Interest rate is defined as Margin (Margin ranging from 1% to 3%) + Interest Rate of Fixed Deposit pledged</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>سعر الفائدة ثابت دون تغيير طوال فترة القرض</li> <li>يتم تعريف سعر الفائدة على أنه الهامش ( يتراوح الهامش من 1% إلى 3% ) + سعر الفائدة على الوديعة الثابتة المرهونة</li> </ul>	سعر الفائدة
REPAYMENT	<p><u>Option 1 - Standard Regular Instalment</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Loan is repaid by equated monthly instalment throughout the loan period</li> <li>Interest is calculated on reducing balance basis (Outstanding Balance x Interest Rate x No. of Days)</li> </ul> <p><u>Option 2 - Interest Only With Bullet Repayment</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Only interest amount is repaid monthly throughout the loan period</li> <li>Interest is calculated monthly on the principal amount (Principal x Interest x No. of Days)</li> <li>Principal amount is settled as a lump sum repayment in the final repayment</li> </ul>	<p><u>الخيار 1 - القسط العادي</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>يتم سداد القرض على أقساط شهرية متساوية طوال فترة القرض</li> <li>يتم احتساب الفائدة على أساس الرصيد المتناقص (الرصيد القائم x سعر الفائدة x عدد الأيام)</li> </ul> <p><u>الخيار 2 - الفائدة فقط مع سداد لكامل القرض دفعة واحدة</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>يتم سداد مبلغ الفائدة فقط شهرياً طوال فترة القرض</li> <li>يتم احتساب الفائدة شهرياً على المبلغ الأصلي (أصل المبلغ x الفائدة x عدد الأيام)</li> <li>تتم تسوية المبلغ الأصلي كدفعة مقطوعة في السداد النهائي</li> </ul>	السداد
ANNUALISED PERCENTAGE RATE (APR)	APR is a reference rate, which includes applicable interest, fees and charges of the product, expressed as an annualized rate	معدل النسبة المئوية السنوية ويشمل الفائدة و الرسوم و المصاريف المطبقة على المنتج معبّراً عنه بمعدل سنوي	معدل النسبة المئوية السنوي
FIXED DEPOSIT	The Fixed Deposit to be placed under lien must be maintained for the full tenor of the loan	يجب الحفاظ على الوديعة الثابتة التي سيتم وضعها تحت الرهن طوال مدة القرض بالكامل	الوديعة الثابتة
LIFE INSURANCE	Life insurance is not mandatory for this product	التأمين على الحياة ليس إلزامياً لهذا المنتج	التأمين على الحياة
PROCESSING FEE	1.05% of the loan amount (Max. amount of AED2,625) inclusive of VAT	1.05% من مبلغ القرض (بحد أقصى 2,625 درهم إماراتي) شامل ضريبة القيمة المضافة	رسوم المعالجة
EARLY SETTLEMENT/ PREPAYMENT	1.05% of outstanding principal/prepaid amount (Max. amount of AED10,500) inclusive of VAT	1.05% من أصل المبلغ المستحق/المبلغ المدفوع مقدماً (بحد أقصى 10,500 درهم إماراتي) شامل ضريبة القيمة المضافة	التسوية المبكرة/الدفع المسبق
LATE PAYMENT	A late payment fee AED210 (inclusive of VAT) per month shall be levied for every instance where the monthly repayment has not been paid or received on or before the due date	يُفرض رسم تأخير السداد بقيمة 210 درهم إماراتي (شاملة ضريبة القيمة المضافة) شهرياً في كل مرة لم يتم فيها دفع السداد الشهري أو استلامه في أو قبل تاريخ الاستحقاق	السداد المتأخر
OTHER CONDITIONS	If Applicant does not currently maintain an account with the Bank, an account must be opened prior to loan disbursement	إذا لم يكن لدى مقدم الطلب حساب حالياً لدى البنك، فيجب فتح حساب قبل صرف القرض	الشروط الأخرى
Eligibility Criteria		معايير الأهلية	
WHO IS ELIGIBLE?	Salaried and self-employed individuals	الأفراد الذين يعملون بأجر والعاملين لحسابهم الخاص	من هو المؤهل للقرض؟
AGE REQUIREMENTS	Minimum Age: 21 years at the time of application	الحد الأدنى للعمر: 21 سنة عند تقديم الطلب	متطلبات العمر
JOINT APPLICANTS	Joint applicants are permitted for this product	يسمح بالطلبات المشتركة لهذا المنتج	الطلبات المشتركة

Applicable Documentation		وثائق التقديم	
<b>LOAN ASSESSMENT DOCUMENTS</b>	<p><u>For Salaried Applicants</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Valid Passport (with copy of residence visa if applicable), Civil ID and/or EID</li> <li>Salary Certificate from current employer (not older than 3 months as of date of application)</li> <li>Last six months' original salary bank account statement</li> <li>CINET form for Kuwait nationals/residents in Kuwait</li> <li>EITHAD Credit Bureau form &amp; consent letter</li> </ul> <p><u>For Self-Employed Applicants</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Valid Passport (with copy of residence visa if applicable), Civil ID and/or EID</li> <li>CINET form for Kuwait nationals/residents in Kuwait</li> <li>EITHAD Credit Bureau form &amp; consent letter</li> <li>Copy of Trade license, Chamber of Commerce registration certificate &amp; Memorandum of Articles of Association</li> <li>Last 3 years audited financials of the company</li> <li>Last 12 months company and personal bank account statements</li> </ul>	<p><u>بشأن مقدمي الطلبات من أصحاب الرواتب</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>جواز سفر ساري المفعول (مع نسخة من تأشيرة الإقامة إن وجدت)، البطاقة المدنية و/أو بطاقة الهوية الإماراتية</li> <li>شهادة راتب صادرة من قبل صاحب العمل الحالي (لا يتجاوز تاريخ إصدارها 3 أشهر في تاريخ تقديم الطلب)</li> <li>كشف حساب الراتب الأساسي للشهور الستة الأخيرة</li> <li>وثيقة من شركة شبكة المعلومات الائتمانية (ساي نت) للمواطنين الكويتيين/المقيمين في الكويت</li> <li>وثيقة مكتب الاتحاد للمعلومات الائتمانية وخطاب تفويض</li> </ul> <p><u>بشأن مقدمي الطلب العاملين لحسابهم الخاص</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>جواز سفر ساري المفعول (مع نسخة من تأشيرة الإقامة إن وجدت)، البطاقة المدنية و/أو بطاقة الهوية الإماراتية</li> <li>وثيقة من شركة شبكة المعلومات الائتمانية (ساي نت) للمواطنين الكويتيين/المقيمين في الكويت</li> <li>وثيقة مكتب الاتحاد للمعلومات الائتمانية وخطاب تفويض</li> <li>صورة من الرخصة التجارية وشهادة التسجيل بالرفة التجارية وعقد التأسيس والنظام الأساسي</li> <li>البيانات المالية المدققة لآخر 3 سنوات</li> <li>كشف حساب الشركة والحساب الشخصي لآخر 12 شهر</li> </ul>	<p><b>وثائق تقييم القرض</b></p>
<b>CREDIT REPORTS</b>	<p>Credit report is a document that includes applicant's identity information, details of credit cards along with other credit facilities granted. The report also details the applicant's payment history and any bounced cheques. The credit report is used during the assessment to verify the credit standing of the individual.</p>	<p>تقرير الائتمان هو وثيقة تتضمن معلومات عن هوية مقدم الطلب ومعلومات مفصلة عن بطاقات الائتمان بالإضافة إلى التسهيلات الائتمانية الأخرى الخاصة بمقدم الطلب، كذلك يتضمن التقرير تاريخ المدفوعات والشيكات المرتجعة، يستخدم تقرير الائتمان أثناء التقييم للتحقق من الوضع الائتماني لأي شخص.</p>	<p><b>التقارير الائتمانية</b></p>
<b>AL ETIHAD CREDIT BUREAU</b>	<p>Al Etihad Credit Bureau is a public joint stock company wholly owned by the UAE Federal Government. The company collects, aggregates and analyzes credit information from financial and nonfinancial institutions in the UAE to calculate 'credit scores' and produce 'credit reports' available to individuals and companies.</p>	<p>مكتب الاتحاد للمعلومات الائتمانية هو شركة مساهمة عامة مملوكة بالكامل للحكومة الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة، تقوم الشركة بجمع وتحليل المعلومات الائتمانية من المؤسسات المالية وغير المالية في دولة الإمارات العربية المتحدة لحساب "درجات الائتمان" وتصدر "التقارير الائتمانية" إلى الأفراد والشركات.</p>	<p><b>مكتب الاتحاد للمعلومات الائتمانية</b></p>
<b>Securities Required</b>		<b>الضمانات المطلوبة</b>	
<b>POST APPROVAL DOCUMENTS</b>	<p>The facility will be made available against the following securities:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Signed originals of the Fixed Deposit Pledge Agreement for registration of movable assets in Emirates Integrated Registries Company LLC (EIRC)</li> <li>Signed originals of the Account Pledge Agreement for registration of movable assets in Emirates Integrated Registries Company LLC (EIRC)</li> <li>Signed originals of the Loan documents (agreement/contract)</li> </ul> <p>The above-mentioned securities are standard, however, the ABK can request for additional securities and documentation depending on the case. Loans are granted at the sole discretion and approval of the ABK.</p>	<p>سوف يتم منح القرض مقابل الضمانات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>النسخ الأصلية الموقعة من اتفاقية رهن الوديعة الثابتة لتسجيل الأصول المنقولة في شركة الإمارات للسجلات المتكاملة ذ.م.م (EIRC)</li> <li>النسخ الأصلية الموقعة لاتفاقية رهن الحساب لتسجيل الأصول المنقولة في شركة الإمارات للسجلات المتكاملة ذ.م.م (EIRC)</li> <li>اصول الوثائق الموقعة للقرض (الاتفاقية/العقد)</li> </ul> <p>الضمانات المذكورة أعلاه أساسية، ويجوز للبنك طلب ضمانات ووثائق إضافية استناداً على كل حالة، يتم منح القروض وفقاً للتقدير المنفرد للبنك.</p>	<p><b>وثائق ما بعد الموافقة</b></p>

**Option 1 (Standard Regular Instalment)**

**الخيار 1 (القسط العادي القياسي)**

Type of Loan	Fixed Rate	المعدل الثابت	نوع القرض
Fixed Deposit Value	AED 1,000,000	1,000,000 درهم إماراتي	قيمة الوديعة الثابتة
Loan Amount	AED 800,000	800,000 درهم إماراتي	مبلغ القرض
Loan Period	4 years (48 months)	4 سنوات (48 شهرا)	مدة القرض
Processing fees upfront for the first year only (1.05% of the loan, Max. amount of AED2,625)	AED 2,625	2,625 درهم إماراتي	رسم المعالجة تدفع مقدما في السنة الأولى فقط (1.05% من القرض، بحد أقصى 2,625 درهم إماراتي)
Interest Rate	5.00% p.a.	5.00% سنويا	سعر الفائدة
APR (includes interest rate + processing fees)	5.2625% p.a. (Example: AED 1,000,000 × 5.2625% = AED 52,625)	5.2625% سنويا (مثال: 1,000,000 درهم إماراتي × 5.2625% = 52,625 درهم إماراتي)	معدل الفائدة السنوية (يشمل سعر الفائدة + رسم المعالجة)
Monthly Repayment (based on above interest rate)	AED 18,500	18,500 درهم إماراتي	السداد الشهري (على أساس سعر الفائدة اعلاه)
Total Interest Amount	AED 83,862.13	83,862.13 درهم إماراتي	إجمالي مبلغ الفائدة
Total Repayment Amount	AED 883,862.13	883,862.13 درهم إماراتي	إجمالي مبلغ السداد
Early Settlement fee 1.05% of the settled amount (Example)	If early settled amount is AED 500,000 then early settlement fee @ 1.05% is AED 5,250 (Example: AED 500,000 × 1.05% = AED 5,250)	إذا كان مبلغ السداد المبكر 500,000 درهم إماراتي، فإن رسوم السداد المبكر بنسبة 1.05% هي 5,250 درهم إماراتي (مثال: 500,000 درهم إماراتي × 1.05% = 5,250 درهم إماراتي)	رسوم السداد المبكر 1.05% من المبلغ المسدد (مثال)

**Repayment Illustration:-**

**جدول توضيحي للسداد:-**

Loan amount of AED 800,000 @ 5.00% p.a. for 4 years

مبلغ القرض 800,000 درهم إماراتي بمعدل 5.00% سنويا لمدة 4 سنوات

Month	Outstanding Balance	Instalment	Principal Repayment	Interest Repayment	Remaining Balance
شهر	الرصيد المتبقي	تقسيت	السداد الرئيسي	سداد الفوائد	الرصيد المتبقي
1	800,000	18,500.00	15,102.74	3,397.26	784,897.26
2	784,897.26	18,500.00	15,489.44	3,010.56	769,407.83
3	769,407.83	18,500.00	15,232.65	3,267.35	754,175.17
Schedule truncated to illustrate last three (3) payments			تم اقتطاع الجدول لتوضيح آخر ثلاث (3) دفعات		
46	50,950.79	18,500.00	18,283.63	216.37	32,667.15
47	32,667.15	18,500.00	18,365.75	134.25	14,301.40
48	14,301.40	14,362.13	14,301.40	60.73	-

**Option 2 (Interest Only With Bullet Repayment)**

**الخيار 2 (الفائدة فقط مع سداد كامل القرض)**

Type of Loan	Fixed Rate	المعدل الثابت	نوع القرض
Fixed Deposit Value	AED 1,000,000	1,000,000 درهم إماراتي	قيمة الوديعة الثابتة
Loan Amount	AED 800,000	800,000 درهم إماراتي	مبلغ القرض
Loan Period	4 years (48 months)	4 سنوات (48 شهرا)	مدة القرض
Processing fees upfront for the first year only (1.05% of the loan, Max. amount of AED2,625)	AED 2,625	2,625 درهم إماراتي	رسم المعالجة تدفع مقدما في السنة الأولى فقط (1.05% من القرض، بحد أقصى 2,625 درهم إماراتي)
Interest Rate	5.00% p.a.	5.00% سنويا	سعر الفائدة
APR (includes interest rate + processing fees)	5.2625% p.a. (Example: AED 1,000,000 × 5.2625% = AED 52,625)	5.2625% سنويا (مثال: 1,000,000 درهم إماراتي × 5.2625% = 52,625 درهم إماراتي)	معدل الفائدة السنوية (يشمل سعر الفائدة + رسم المعالجة)
Monthly Repayment (based on above interest rate)	Interest servicing monthly calculated on daily basis with principal lump sum repayment on maturity	يتم احتساب خدمة الفائدة الشهرية على أساس يومي مع سداد المبلغ الإجمالي المقطوع عند الاستحقاق	السداد الشهري (على أساس سعر الفائدة اعلاه)
Total Interest Amount	AED 160,109.59	160,109.59 درهم إماراتي	إجمالي مبلغ الفائدة
Total Repayment Amount	AED 960,109.59	960,109.59 درهم إماراتي	إجمالي مبلغ السداد
Early Settlement fee 1.05% of the settled amount (Example)	If early settled amount is AED 500,000 then early settlement fee @ 1.05% is AED 5,250 (Example: AED 500,000 × 1.05% = AED 5,250)	إذا كان مبلغ السداد المبكر 500,000 درهم إماراتي، فإن رسوم السداد المبكر بنسبة 1.05% هي 5,250 درهم إماراتي (مثال: 500,000 درهم إماراتي × 1.05% = 5,250 درهم إماراتي)	رسوم السداد المبكر 1.05% من المبلغ المسدد (مثال)

**Repayment Illustration:-**

**جدول توضيحي للسداد:-**

Loan amount of AED 800,000 @ 5.00% p.a. for 4 years

مبلغ القرض 800,000 درهم إماراتي بمعدل 5.00% سنويا لمدة 4 سنوات

Month	Outstanding Balance	Repayment	Principal Repayment	Interest Repayment	Remaining Balance
شهر	الرصيد المتبقي	السداد	السداد الرئيسي	سداد الفوائد	الرصيد المتبقي
1	800,000.00	3,397.26	-	3,397.26	800,000.00
2	800,000.00	3,068.49	-	3,068.49	800,000.00
3	800,000.00	3,397.26	-	3,397.26	800,000.00
Schedule truncated to illustrate last three (3) payments			تم اقتطاع الجدول لتوضيح آخر ثلاث (3) دفعات		
46	800,000.00	3,397.26	-	3,397.26	800,000.00
47	800,000.00	3,287.67	-	3,287.67	800,000.00
48	800,000.00	803,397.26	800,000.00	3,397.26	-

## Warning:

- Delay in paying the installments/payments on the dates specified in the loan contract, you may have to pay delay penalties in addition to the interest.
- You may have to pay penalties if you pay off a loan/financing early.
- If you do not meet the repayments/payments on your loan/financing, your account will go into arrears. This may affect your credit rating, which may limit your ability to access financing in the future.
- If you do not keep up your repayments/payments, or in the event of a default you may lose the fixed deposit security pledged as collateral. The Bank may break the fixed deposit thereby ceasing any future interest payable and set off the fixed deposit against the full outstanding amount.
- The Bank may at any time prior to the disbursal of the loan, cancel its commitment, reduce the loan amount or delay disbursal of the loan due to the failure to provide and/or complete the required documentation as per the ABK satisfaction.
- Failure to adhere to or comply with the aforementioned conditions, Loan Term and conditions or the General Terms and conditions will result in termination of the loan facility
- ABK reserves the right to change any or all the terms and conditions in the Key Fact statement, product terms and conditions, as well as the Applicant contract. You will be given 60 days' notice before such changes are implemented
- Withdrawal of loan application is permitted prior to the disbursal of the loan, however, any costs incurred during the application process will be borne by applicant.

In line with Consumer Protection Regulation (Circular No.8 -2020), you are allowed to withdraw or cancel your loan application within 5 business days from date of signing, known as 'Cooling Off Period.' On the 6th business day, you must inform the ABK of your decision to cancel your loan application, if you do not notify the ABK will consider your silence as acceptance from your side.

You can waive your right of the 'Cooling Off Period if you acknowledge and sign the following:

I acknowledge that I have been informed of my right in the Cooling Off Period and that I understand that I can waive the Cooling Off Period specified above, and I acknowledge and understand that as a result of this waiver, I will not be able to cancel the contract / transaction during the period / Cooling Off Period cancellation and I am aware that the contract shall be valid from the time I sign it.

Signature: .....

Name: .....

Date: .....

## تحذير هام:

- في حالة التأخر عن دفع الأقساط/ المدفوعات في مواعيدها المحددة في عقد القرض قد تضطر لدفع غرامات تأخير بالإضافة الى الفوائد.
- في حالة السداد المبكر للقرض، قد تضطر إلى دفع رسوم سداد مبكر.
- ان الاخلال بسداد مدفوعات القرض، يؤثر سلباً على تصنيفك الائتماني مما يحد من قدراتك المستقبلية في الحصول على تمويل جديد.
- إذا لم تستمر في سداد الأقساط/المدفوعات الخاصة بك، أو في حالة التخلف عن السداد، فقد تفقد ضمان الوديعة الثابتة المرهونة كضمان. يجوز للبنك كسر الوديعة الثابتة وبالتالي إيقاف أي فائدة مستقبلية مستحقة الدفع وإجراء مقاصة بين الوديعة الثابتة وكامل المبلغ المستحق.
- يجوز للبنك، في أي وقت من الأوقات قبل صرف القرض، إلغاء التزامه أو تخفيض مبلغ القرض أو تأخير صرفه بسبب الإخفاق في تقديم و/أو اكمال الوثائق المطلوبة بالشكل الذي ينال رضا البنك.
- يؤدي الإخفاق في الإلتزام بالشروط المذكورة أعلاه والشروط والأحكام الخاصة بالقرض أو الشروط والأحكام العامة إلى إنهاء تسهيلات القرض.
- يحتفظ البنك بالحق في تعديل أي من وجميع الشروط والأحكام الواردة في بيان الحقائق الأساسية وشروط وأحكام المنتج بالإضافة إلى عقد مقدم الطلب، سيتم منح إخطار مدته 60 يوماً قبل تطبيق تلك التعديلات.
- يسمح بسحب طلب القرض الشخصي قبل صرف القرض، ولكن يتحمل مقدم الطلب أي تكاليف يتم تكبدها خلال إجراءات التقديم.

وفقاً لنظام حماية المستهلك (التعميم رقم 8 لسنة 2020)، يجوز لك سحب أو إلغاء طلب القرض الخاص بك خلال 5 أيام عمل من تاريخ التوقيع وتعرف تلك الفترة بـ "فترة الغاء الشراء". وفي اليوم السادس يجب عليك إبلاغ البنك بقرارك بإلغاء طلب القرض الخاص بك وخلافاً لذلك سوف يعتبر البنك عدم ردكم بمثابة القبول من جانبكم.

و تستطيع التنازل عن فتره الغاء الشراء في حالة الاقرار و التوقيع على ما يلي:

وأقر بأنني قد علمت بحقي في فترة الغاء الشراء، وانني اتفهم انني استطيع التنازل عن فترة الغاء الشراء المحددة أعلاه، و اقر و اتفهم أنه نتيجة لهذا التنازل، لن اتمكن من إلغاء العقد/ المعاملة خلال فترة /مدة الغاء الشراء واعلم بنفاذ العقد الموقع من قبلي من وقت التوقيع عليه.

التوقيع: .....

الاسم: .....

التاريخ: .....

## كيف تتصل بنا

<p><b>How to contact us</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>You can contact us 24/7 on our call center number +971 4 607 5507 (within / outside UAE). We will be very happy to assist you.</li> <li>During the Bank working hours, you may contact us on our board line +971 4 607 5555.</li> <li>For further information on UAE loan product, please contact us at Email: UAE_Loans@abkuwait.com. Or visit us at one of our branches in the UAE or Kuwait</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>يمكنك الاتصال بنا على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع على رقم مركز الاتصال الخاص بنا +971 4 607 5507 (داخل / خارج الإمارات العربية المتحدة). وسنكون سعداء جدا لمساعدتك.</li> <li>خلال ساعات عمل البنك، يمكنك الاتصال بنا على الرقم +971 4 607 5555</li> <li>لمزيد من المعلومات حول منتج القرض في الإمارات العربية المتحدة، يرجى الاتصال بنا على البريد الإلكتروني: UAE_Loans@abkuwait.com. أو قم بزيارتنا في أحد فروعنا في الإمارات العربية المتحدة أو الكويت</li> </ul>
--	---

## كيف يمكنك تقديم شكوى:

<p><b>How can you make a complaint:</b></p> <p>Submit your complaint to the Complaint Unit either hand delivered or via mail / fax / email / online.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dubai Branch: Opposite Hamarain Centre, Abu Baker Siddiqui Road, Deira, Dubai - UAE.</li> <li>Abu Dhabi Branch: EIBFS Building, Ground Floor, Al Muroor Street, Abu Dhabi - UAE.</li> <li>Fax: +971 4 2684445</li> <li>Email: <a href="mailto:complaints@abkuwait.com">complaints@abkuwait.com</a>.</li> <li>Website: <a href="http://www.eahli.com">www.eahli.com</a></li> </ul> <p>The Bank shall provide a written acknowledgement of the Complaint filed with Bank, with details of the Complaint process within 2 complete business days of receiving the Complaint. A unique service request number will be assigned to you.</p> <p>The Bank shall send you in writing, its final response with detailed reasons within 30 complete business days of receiving a Complaint.</p> <p>If for any reason you are not satisfied with our complaint resolution, you have the right to refer your complaint to the Central Bank: <a href="http://www.centralbank.ae">www.centralbank.ae</a></p>	<p>قم بإرسال شكواك إلى وحدة الشكاوى إما باليد أو عبر البريد / الفاكس / البريد الإلكتروني / عبر الإنترنت.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>فرع دبي: مقابل مركز حمر عين، شارع أبو بكر الصديق، ديرة، دبي - الإمارات العربية المتحدة.</li> <li>فرع أبوظبي: مبنى معهد الإمارات للدراسات المصرفية والمالية، الطابق الأرضي، شارع المرور، أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة.</li> <li>الفاكس: +971 4 2684445</li> <li>البريد الإلكتروني: <a href="mailto:complaints@abkuwait.com">complaints@abkuwait.com</a></li> <li>الموقع الإلكتروني: <a href="http://www.eahli.com">www.eahli.com</a></li> </ul> <p>سيقوم البنك بإرسال رد كتابي باستلام الشكوى المقدمة إليه، مع تفاصيل بإجراءات الشكوى خلال يومي عمل كاملين من تاريخ استلام الشكوى، وسيتم تخصيص رقم خاص بطلب الخدمة لك.</p> <p>وسيرسل لك البنك رده النهائي كتابيًا مع الأسباب التفصيلية في غضون 30 يوم عمل من تاريخ تلقي الشكوى.</p> <p>وإذا لم تكن راضيًا لأي سبب من الأسباب عن حل الشكوى الخاص بك، فيحق لك إحالة شكواك إلى البنك المركزي: <a href="http://www.centralbank.ae">www.centralbank.ae</a></p>
--	---

## بيان إخلاء المسؤولية

<p><b>Disclaimer</b></p> <p>The information in this Key Facts Statement is not the full terms of the contract, which is contained within the final terms of the account along with the documentation required for processing the Loan. By signing this document, you agree that you fully understand the features, fees and charges, which may be incurred by applying for this product.</p> <p>For full terms &amp; conditions and latest fees &amp; charges along with other banking details please visit our website: <a href="http://www.eahli.com">www.eahli.com</a></p>	<p>المعلومات الواردة في بيان الحقائق الرئيسية هذا ليست الشروط الكاملة للعقد، والتي تم تضمينها في الشروط النهائية للحساب جنبًا إلى جنب مع الوثائق المطلوبة للقرض، ومن خلال التوقيع على هذا المستند، فإنك توافق على أنك تفهم تمامًا المميزات والرسوم والتكاليف التي قد يتم تكبدها من خلال التقدم بطلب للحصول على هذا المنتج.</p> <p>للحصول على الشروط والأحكام الكاملة وأحدث الرسوم والتكاليف بالإضافة إلى التفاصيل المصرفية الأخرى، يرجى زيارة موقعنا على الإنترنت: <a href="http://www.eahli.com">www.eahli.com</a></p>
---	---

<p><b>I acknowledge by signing below that I have understood and received the documents as mentioned herein above.</b></p> <table border="1"> <tr> <td style="width: 20%;"><b>Customer Name</b></td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>Address</b></td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>Mobile Number</b></td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>Email ID</b></td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>Signature / Date</b></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;"><b>FOR BANK USE</b></td> </tr> <tr> <td><b>Bank official Name</b></td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>Bank official ID</b></td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>Signature / Date</b></td> <td></td> </tr> </table>	<b>Customer Name</b>		<b>Address</b>		<b>Mobile Number</b>		<b>Email ID</b>		<b>Signature / Date</b>		<b>FOR BANK USE</b>		<b>Bank official Name</b>		<b>Bank official ID</b>		<b>Signature / Date</b>		<p><b>أقر بالتوقيع أدناه أنني فهمت واستلمت المستندات على النحو المذكور أعلاه.</b></p> <table border="1"> <tr> <td style="width: 20%;"><b>اسم العميل</b></td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>العنوان</b></td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>رقم الهاتف المتحرك</b></td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>البريد الإلكتروني</b></td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>التوقيع / التاريخ</b></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;"><b>لاستخدام البنك</b></td> </tr> <tr> <td><b>اسم المسؤول في البنك</b></td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>رقم بطاقة المسؤول في البنك</b></td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>التوقيع / التاريخ</b></td> <td></td> </tr> </table>	<b>اسم العميل</b>		<b>العنوان</b>		<b>رقم الهاتف المتحرك</b>		<b>البريد الإلكتروني</b>		<b>التوقيع / التاريخ</b>		<b>لاستخدام البنك</b>		<b>اسم المسؤول في البنك</b>		<b>رقم بطاقة المسؤول في البنك</b>		<b>التوقيع / التاريخ</b>	
<b>Customer Name</b>																																					
<b>Address</b>																																					
<b>Mobile Number</b>																																					
<b>Email ID</b>																																					
<b>Signature / Date</b>																																					
<b>FOR BANK USE</b>																																					
<b>Bank official Name</b>																																					
<b>Bank official ID</b>																																					
<b>Signature / Date</b>																																					
<b>اسم العميل</b>																																					
<b>العنوان</b>																																					
<b>رقم الهاتف المتحرك</b>																																					
<b>البريد الإلكتروني</b>																																					
<b>التوقيع / التاريخ</b>																																					
<b>لاستخدام البنك</b>																																					
<b>اسم المسؤول في البنك</b>																																					
<b>رقم بطاقة المسؤول في البنك</b>																																					
<b>التوقيع / التاريخ</b>																																					