

شروط وأحكام خدمة البنك الأهلي لتوصيل المطار مع QGO



ABK QGO AIRPORT TRANSPORTATION TERMS & CONDITIONS

ABK card holders of the below eligible credit cards, can get a free airport transportation in departure and arrival to Kuwait only

- ABK Visa Infinite Privilege
 - Unlimited transportation service
- ABK Visa Infinite Emirates and ABK Visa Infinite Advantage
 - Limit of 1 cars per trip
 - Limit of 1 trips per month

Notes

- 1 airport pickup and drop-off is considered as 1 trip
- Applies to arrivals and departures in Kuwait only
- * Kindly refer to the attachment for more details.

Booking process:

- Airport transportation service must be booked at least 6 hours before the trip
- must book using ABK dedicated link <https://qgoconcierge.com/abk/login>
- after confirming the booking through the dedicated link, QGO will confirm the booking details.
- In the event of changing the booking details of the ride, a minimum limit of 3 hours before the trip is required.

Waiting charges per ride:

- ABK Eligible cardholders will have a free 10 minutes waiting period starting from the time the driver arrives at the pick-up location and notify the customer. After that, a fee of KD 4 will be charged for every 10 minutes waiting block.

Cancellation of bookings:

- Free cancellation is allowed up to 60 minutes before the trip. If cancellation occurs less than 60 minutes prior to the trip, a cancellation fee of KD 5 will be charged to the customer.

No-show of bookings:

- If the customer does not show up for the booking while the driver is at the pickup location, the full trip fee will be charged to the customer.
- All ABK Terms & Conditions apply
- All Qgo Terms & Conditions apply
- ABK at its own absolute discretion at any time may stop offering Qgo Airport transportation

يحصل حاملي بطاقات الأهلي الإئتمانية المذكورة أدناه على خدمة التوصيل من وإلى مطار الكويت مجاناً:

- بطاقة الأهلي فيزا إنفينيت بريفيليج
 - خدمة توصيل غير محدودة.
- بطاقة الأهلي فيزا إنفينيت طيران الإمارات و بطاقة الأهلي فيزا انفينيت أدفانتج
 - سيارة واحد لكل رحلة
 - رحلة واحد شهرياً

ملاحظات

- خدمة الاستقبال والتوصيل من وإلى المطار تعتبر بمثابة رحلة واحدة
- طلب الخدمة متاح للوصول والمغادرة في دولة الكويت فقط
- * الرجاء الاطلاع على المستند المرفق للمزيد من المعلومات.

تفاصيل عملية الحجز:

- يجب على العميل حجز خدمة توصيل المطار قبل الرحلة ب 6 ساعات كحد أدنى
- يجب على حاملي البطاقات المؤهلة حجز عبر الموقع المخصص: <https://qgoconcierge.com/abk/login>
- بعد طلب الحجز عبر الموقع المخصص – سيتم التواصل من قبل QGO لتأكيد الحجز
- في حال تغيير تفاصيل حجز خدمة التوصيل للمطار, يجب على العميل إبلاغ QGO قبل الموعد المتفق عليه ب 3 ساعات كحد أدنى

تفاصيل رسوم الإنتظار لكل رحلة:

- يحصل حاملي بطاقات الأهلي الإئتمانية المؤهلة بفترة انتظار مجانية مدتها ١٠ دقائق تبدأ من لحظة وصول السائق الى الموقع وإخطار العميل بالوصول. وبعد ذلك, سيتم فرض رسوم قدرها 4 دك لكل 10 دقائق

تفاصيل رسوم الإنتظار لكل رحلة:

- لا تطبق الرسوم على العميل إذا قام بإلغاء الحجز قبل موعد الرحلة المتفق عليها ب 60 دقيقة. وفي حالة إلغاء الحجز بفترة أقل من 60 دقيقة, سيتم فرض رسوم إلغاء للعميل بقيمة 5 دك

تفاصيل عدم حضور العميل:

- في حال عدم حضور العميل أثناء تواجد السائق في الموقع المتفق عليه في الحجز, سيتم فرض رسوم الرحلة كاملة على العميل
- تطبق جميع شروط وأحكام البنك الأهلي الكويتي
- تطبق جميع شروط وأحكام شركة Qgo
- يحق للبنك الأهلي الكويتي في إنهاء خدمة التوصيل للمطار المقدمة من شركة Qgo بأي وقت وبدون إبداء الأسباب.