

شروط وأحكام خدمة البنك الأهلي لتوصيل المطار مع QGO

ABK QGO AIRPORT TRANSPORTATION TERMS & CONDITIONS



ABK card holders of the below eligible credit cards, can get a free airport transportation in departure and arrival to Kuwait only

- ABK Visa Infinite Privilege
- Unlimited transportation service
- ABK Visa Infinite Emirates and ABK Visa Infinite Advantage
- Limit of 2 cars per trip
- Limit of 2 trips per month

Notes

- 1 airport pickup and drop-off is considered as 1 trip
- Cardholders can enjoy a 50% discount on the original price for any additional cars and trips
- Applies to arrivals and departures in Kuwait only
- * Kindly refer to the attachment for more details.

Booking process:

- Airport transportation service must be booked at least 6 hours before the trip
- ABK eligible cardholders must send all details of the booking through email or WhatsApp:
- Qgo Email: ABKConcierge@qgoaviation.com
- Qgo WhatsApp/Call center: 22087770
- After sharing the booking details, Qgo call center agent will contact the customer to confirm the booking details.
- In the event of changing the booking details of the ride, a minimum limit of 3 hours before the trip is required.

Waiting charges per ride:

- ABK Eligible cardholders will have a free 10 minutes waiting period starting from the time the driver arrives at the pickup location and notify the customer. After that, a fee of KD 4 will be charged for every 10 minutes waiting block.

Cancellation of bookings:

- Free cancellation is allowed up to 60 minutes before the trip. If cancellation occurs less than 60 minutes prior to the trip, a cancellation fee of KD 5 will be charged to the customer.

No-show of bookings:

- If the customer does not show up for the booking while the driver is at the pickup location, the full trip fee will be charged to the customer.
- All ABK Terms & Conditions apply
- All Qgo Terms & Conditions apply
- ABK at its own absolute discretion at any time may stop offering Qgo Airport transportation

يحصل حاملي بطاقات الأهلي الإئتمانية المذكورة أدناه على خدمة التوصيل من و إلى مطار الكويت مجاناً:

- بطاقة الأهلي فيزا إنفينيت بريفيج - خدمة توصيل غير محدودة.
- بطاقة الأهلي فيزا إنفينيت طيران الإمارات و بطاقة الأهلي فيزا إنفينيت أذفانتج - سيارتان لكل رحلة - رحلتان شهرياً

ملاحظات

- خدمة الاستقبال والتوصيل من وإلى المطار تعتبر بمثابة رحلة واحدة
- يمكن لأصحاب البطاقات الحصول على خصم 50% على القيمة الأساسية عند حجز السيارات والرحلات الإضافية
- طلب الخدمة متاح للوصول والمغادرة في دولة الكويت فقط
- * الرجاء الاطلاع على المستند المرفق للمزيد من المعلومات.

تفاصيل عملية الحجز:

- يجب على العميل حجز خدمة توصيل المطار قبل الرحلة ب 6 ساعات كحد أدنى
- يجب على حاملي البطاقات المؤهلة إرسال كافة تفاصيل الحجز لQgo عبر البريد الإلكتروني أو من خلال تطبيق الواتساب:
- البريد الإلكتروني: ABKConcierge@qgoaviation.com
- الرقم الخاص لتطبيق الواتساب وخدمة العملاء: 22087770
- بعد إرسال العميل كافة تفاصيل الحجز، سيتم التواصل من قبل موظف مركز الاتصال الخاص بQgo مع العميل لتأكيد الحجز
- في حال تغيير تفاصيل حجز خدمة التوصيل للمطار، يجب على العميل إبلاغ Qgo قبل الموعد المتفق عليه ب 3 ساعات كحد أدنى

تفاصيل رسوم الإنتظار لكل رحلة:

- يحصل حاملي بطاقات الأهلي الإئتمانية المؤهلة بفترة انتظار مجانية مدتها 10 دقائق تبدأ من لحظة وصول السائق الى الموقع وإخطار العميل بالوصول. وبعد ذلك، سيتم فرض رسوم قدرها 4 دك لكل 10 دقائق

تفاصيل رسوم الإنتظار لكل رحلة:

- لا تطبق الرسوم على العميل إذا قام بإلغاء الحجز قبل موعد الرحلة المتفق عليها ب 60 دقيقة. وفي حالة إلغاء الحجز بفترة أقل من 60 دقيقة، سيتم فرض رسوم إلغاء للعميل بقيمة 5 دك

تفاصيل عدم حضور العميل:

- في حال عدم حضور العميل أثناء تواجد السائق في الموقع المتفق عليه في الحجز، سيتم فرض رسوم الرحلة كاملة على العميل
- تطبق جميع شروط وأحكام البنك الأهلي الكويتي
- تطبق جميع شروط وأحكام شركة Qgo
- يحق للبنك الأهلي الكويتي في إنهاء خدمة التوصيل للمطار المقدمة من شركة Qgo بأي وقت وبدون إبداء الأسباب.