

## ما هو برنامج مكافآت ABK Advantage Rewards؟

هو برنامج مكافآت مبتكر وفريد من نوعه ، حيث يمكنك التمتع بحرية كسب واستبدال النقاط المكتسبة للاستمتاع بالشراء عبر العديد من العلامات التجارية المشاركة.

## ما هي المزايا التي أحصل عليها كوني حامل بطاقة ABK Advantage؟

كونك جزءاً من برنامج ABK Advantage يمكنك استبدال النقاط والاستمتاع بالعديد من المكافآت مثل الكاش باك (الإسترداد النقدي) والسفر والتسوق والترفيه. كل ما تحتاجه هو Tokens وهي المصطلح المستخدم لنقاط البرنامج.

## ما هي بطاقات الأهلئ الأثمانئة ABK Advantage؟

هناك نوعان من بطاقات الأهلئ ABK Advantage

- ABK Advantage فيزا سيفنتشر
- ABK Advantage وورلد ماستركارد
- فيزا سيفنتشر Elite Plus

## هل أنا مؤهل لهذا البرنامج؟

لكي تكون مؤهلاً لبرنامج ABK Advantage ، يجب أن يكون لديك بطاقة الأهلئ ABK Advantage.

ملاحظة : جميع عملاء البنك الأهلئ الكوئئئ هم جزء من هذا البرنامج ، حيث يمكنهم كسب النقاط ولكن لا يمكن استبدالها إلا إذا كنت من حاملي بطاقات الأهلئ الإئثمانئة ABK Advantage.

## هل أحتاج إلى التسجيل في هذا البرنامج؟

يكون التسجيل في برنامج المكافآت ABK Advantage تلقائياً ومجانياً بمجرد تفعيل بطاقة فيزا سيفنتشر ABK Advantage أو وورلد ماستركارد ABK Advantage أو فيزا سيفنتشر Elite Plus .

## متى يمكنني البدء في الحصول على Tokens؟ وما هي المعاملات المصرفية المؤهلة لجمع Tokens؟

يتم كسب نقاط الـ Tokens من خلال العمليات المصرفية التالية.

النقاط (Tokens) المكتسبة	عند ايداع الراتب
50 نقطة (Tokens)	عند ايداع دعم العمالة
النقاط (Tokens) المكتسبة	فتح حساب توفير جديد
50 نقطة (Tokens)	فتح حساب جاري جديد
النقاط (Tokens) المكتسبة	فتح ودائع ثابتة جديدة
100 نقطة (Tokens)	تسجيل لأول مرة تطبيق الهاتف
النقاط (Tokens) المكتسبة	تسجيل لأول مرة الإشعارات الفورية
50 نقطة (Tokens)	رصيد حساب الفوز
النقاط (Tokens) المكتسبة	
50 نقطة (Tokens)	
ما بين 100 دك إلى 1,000 دك	
40 نقطة (Tokens)	
ما بين 1,001 إلى 5,000 دك	
35 نقطة (Tokens)	
ما بين 5,001 إلى 10,000 دك	
30 نقطة (Tokens)	
النقاط (Tokens) المكتسبة	
ما بين 10,001 إلى 50,000 دك	
25 نقطة (Tokens)	
النقاط (Tokens) المكتسبة	
فوق 50,000 دك	
80 نقطة (Tokens)	

مجموع النقاط (Tokens) المكتسبة مقابل كل 1 دك		بطاقة Advantage وورد ماستر كارد أو Advantage فيزا سيغنتشر
العمليات بالعملة المحلية/ داخل الكويت	العمليات بالعملة الدولية/ خارج الكويت	
3 نقاط	6 نقاط	
مجموع النقاط (Tokens) المكتسبة مقابل كل 1 دك		بطاقة فيزا سيغنتشر Elite Plus
العمليات بالعملة المحلية/ داخل الكويت	العمليات بالعملة الدولية/ خارج الكويت	
5 نقاط	7 نقاط	

**هل أحصل على Tokens عند استخدام البطاقة الإضافية الخاصة بي؟**  
نعم، يمكنك كسب Tokens على البطاقات الإضافية ABK Advantage.

**متى يتم إيداع نقاط ال Tokens الخاصة بي؟**  
يتم إيداع Tokens خلال 72 ساعة من تاريخ التسوية في حساب ABK Advantage الخاص بك.

**متى يتم إيداع قيمة الإسترداد النقدي الخاصة بي؟**  
يتم إيداع قيمة الإسترداد النقدي خلال 72 ساعة من تاريخ إستبدال النقاط.

**ما هو الحد الأقصى لنقاط ال Tokens؟**  
لا يوجد حد أقصى من جمع Tokens.

**ما هي صلاحية Tokens؟**  
Tokens التي تم جمعها تنتهي صلاحيتها تلقائياً بعد 3 سنوات على أساس شهري من تاريخ المعاملة.

**هل يمكنني تمديد صلاحية Tokens التي تنتهي صلاحيتها؟**  
لا يمكنك تمديد صلاحية Tokens الخاصة بك.

**كيف يمكنني استبدال Tokens؟**  
يمكنك استبدال Tokens الخاصة بك من خلال تطبيق البنك ABK Mobile أو من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.

**هل هناك حد أدنى لاستبدال Tokens على الإسترداد النقدي؟**  
نعم، الحد الأدنى هو 7,000 نقطة

**كيف أجد العلامات التجارية المشاركة في برنامج ABK Advantage؟**  
يمكنك من خلال تطبيق البنك ABK Mobile أو من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.

**هل يمكنني تعديل / إلغاء عملية الاستبدال Tokens الخاصة بي؟**  
لا يمكنك تعديل / إلغاء عملية استبدال Tokens الخاصة بك

**كيف يمكنني تقديم طلب على بطاقة الائتمانية ABK Advantage؟**  
يمكنك تقديم الطلب عن طريق زيارة أي من فروع البنك الأهلي الكويتي. لمزيد من المعلومات حول مواقع الفروع ، يرجى زيارة الرابط أدناه:  
[https://abk.eahli.com/abk/branch\\_locations.aspx](https://abk.eahli.com/abk/branch_locations.aspx)

**كيف يمكنني التحقق من رصيد Tokens الخاص بي؟**  
يمكنك التحقق من رصيدك من نقاط ال Tokens من خلال تطبيق البنك ABK Mobile أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.

**لتمكيني من الإطلاع على نقاط ال Tokens الخاصة بي، هل أحتاج إلى اسم مستخدم وكلمة مرور للدخول إلى برنامج المكافآت؟**

لا، الإطلاع على نقاط ال Tokens لا يتطلب اسم مستخدم وكلمة مرور منفصلين للوصول إلى برنامج ABK Advantage. كل ما عليك هو زيارة تطبيق البنك ABK Mobile أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.

**كيف يمكنني التأكد من احتساب Tokens الخاصة بي؟**  
يمكنك زيارة الصفحة المخصصة لـ ABK Advantage والإطلاع على عمليات الإنفاق الخاصة بك.

**هل هناك قيود على المشاركة في هذا البرنامج؟**  
يرجى الإطلاع على شروط وأحكام برنامج ABK Advantage.

**هل يمكنني جمع Tokens على مشتريات حسابات الشركات؟**  
برنامج ABK Advantage مخصص لاستخدامات حسابات الأفراد فقط.

**إذا واجهت أي مشاكل ، أو أحتاج مساعدة ، كيف يمكنني التواصل؟**  
يرجى الاتصال بخدمة العملاء بالبنك الأهلي الكويتي 1899899.