

- البنك: هو البنك الأهلي الكويتي (ش.م.ك.ع.و).
- البطاقة: هي البطاقة مسبقة الدفع التي يصدرها البنك للعميل و تقيد على حساب خاص بها جميع العمليات الخاصة بالبطاقة لدى البنك.
- العميل أو مقدم الطلب: هو الشخص الطبيعي أو المعنوي الذي يتقدم بطلب البطاقة ويقوم بتعبئة نموذج الطلب.
- حامل البطاقة: هو الشخص الذي صدرت له البطاقة ويظهر اسمه مطبوعاً عليها.
- الرقم الشخصي: هو الرقم السري الخاص بالبطاقة والذي يسلمه البنك للعميل في ظرف مغلق.
- المعاملة أو معاملة البطاقة: هي شراء السلع أو الحصول على الخدمات أو المسحوبات النقدية أو غير ذلك عن طريق استعمال البطاقة.
- تحميل التكاليف: تعني عكس معاملة البطاقة التي تم خصمها من قبل العميل.

الشروط والأحكام العامة لبطاقات الدفع المسبق:

1. يحق للعميل ممن بلغ السادسة عشرة من العمر أو أكثر أن يتقدم بطلب إصدار البطاقة سواء كان مواطناً أو مقيماً في الكويت.
2. تُصدر البطاقة لعملاء البنك الأهلي الكويتي ممن يملكون حساباً لدى البنك وفقاً للشروط والأحكام الخاصة بالبطاقة.
3. عملية الشحن أو إعادة تعبئة البطاقة تتم بالدينار الكويتي فقط.
4. يستطيع العميل استخدام البطاقة محلياً ودولياً للمشتريات عبر قنوات الشراء الإلكترونية.
5. يستطيع العميل شحن أو إعادة تعبئة البطاقة باستخدام بطاقات السحب الآلي الصادرة من أي من البنوك المحلية.
6. الحد الأدنى لشحن أو إعادة تعبئة البطاقة هو 25 دينار كويتي.
7. الحد الأقصى لشحن أو إعادة تعبئة البطاقة في اليوم الواحد هو 3,000 دينار كويتي.
8. يجوز للبنك - بناءً على طلب العميل - أن يُصدر بطاقة باسم شخص آخر يحدده العميل ليكون مأذوناً منه في استعمال حساب بطاقته، وتفيد قيمة المعاملات التي تتم باستخدام البطاقة أو أي بطاقة إضافية طلبها العميل على حساب البطاقة نفسه، ويكون حامل البطاقة مسؤولاً بالتضامن مع العميل عن أية مبالغ تستحق أو أي نتائج تترتب على ذلك.
9. يجب توقيع البطاقة من العميل أو من حاملها فور استلامها مع الاحتفاظ بالرقم السري وعدم إفشائه للغير، ويكون حامل البطاقة مسؤولاً عن توقيع جميع الإيصالات والفواتير وغيرها من المستندات المتعلقة بالبطاقة.
10. البطاقة هي بطاقة مسبقة الدفع وتُتيح لحاملها الحصول على الأموال المشحونة من قبل العميل ولا تمنح امتيازات بطاقات الائتمان.
11. يترتب على استخدام البطاقة رسوم وعمولات مثل رسوم المعاملات، ورسوم الخدمة، والسحب النقدي، وتحويل العملات، ورسوم الإصدار والتجديد والاستبدال.
12. تُقيد على حساب البطاقة بالدينار الكويتي:
 - رسم إصدار البطاقة السنوي.
 - المبالغ الناتجة عن استخدام البطاقة، والرسوم والعمولات.
 - أية رسوم تخصمها البنوك أو الشركات الأخرى نتيجة استخدام البطاقة.
13. يمكن لحامل البطاقة سحب أموال نقدية من أي جهاز صراف آلي حول العالم يقبل شعار VISA، باستخدام الرقم السري، وتُخصم القيمة من الرصيد مع جميع الرسوم المطبقة.
14. تُحتسب جميع المبالغ المستحقة بالدينار الكويتي، ويتم تحويل المعاملات بالعملات الأجنبية إلى الدينار وفقاً لسعر البيع الفوري المعتمد بالبنك بتاريخ الاستلام، مضافاً إليه مصاريف وعمولات تحويل العملات.
15. يكون العميل مسؤولاً ومسؤولية مطلقة عن البطاقة واستخدامها، ويتحمل كافة النتائج، خاصة في حال الفقد أو السرقة أو التلف أو سوء الاستخدام، ويلتزم بتعويض البنك عن أي خسائر ناتجة.
16. في حال فقدان أو سرقة البطاقة، يجب الإبلاغ فوراً لمركز الاتصال بالبنك، ويجب تأكيد البلاغ كتابياً خلال سبعة أيام. يظل العميل مسؤولاً عن أي استخدام حتى استلام البنك للإخطار الكتابي.
17. لا يكون البنك مسؤولاً عن كيفية أو سوء استخدام البطاقة، أو رفض أي جهة التعامل بها، أو أي خلل في أجهزة الصرف، أو عيوب في البضائع أو الخدمات.
18. يمنح البنك حامل البطاقة الحق في الاستفادة من مزايا ومكافآت حاملي بطاقات البنك، وله الحق في تعديلها أو إلغائها في أي وقت دون إبداء الأسباب.

19. يقر العميل بأن عمليات شحن أو إعادة تعبئة البطاقة لا تتعلق بغسل أموال أو تمويل الإرهاب، ويلتزم بكافة القوانين المنظمة لذلك.
20. يحق للبنك إلغاء البطاقة في أي وقت بدون إبداء سبب، في حال عدم تحديث بيانات "اعرف عميلك" أو عدم الالتزام بقوانين مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.
21. في حال وجود نزاع على معاملة، يجب تقديمه خلال 45 يوماً، وتُقيد المبالغ فقط في حال تم الحكم لصالح حامل البطاقة وفقاً لقواعد تسوية المنازعات.
22. تُصرف أي مبالغ متبقية على البطاقة الملغاة للعميل بالدينار الكويتي فقط بناءً على طلبه.
23. يفوض العميل البنك بالحصول على عنوانه من الهيئة العامة للمعلومات المدنية، وتزويدها بهذا التفويض عند الحاجة.
24. تظل البطاقة ملكاً للبنك ويجب إعادتها عند طلب البنك.
25. للبنك الحق في تعديل الشروط والأحكام في أي وقت، ويُعد الإعلان عنها بمثابة إخطار رسمي.
26. تطبق كافة الشروط الخاصة ببرنامج مكافآت الأهلي والشروط و الأحكام الخاصة ببطاقات الائتمان والتي يقر العميل باطلاعها عليها عبر موقع البنك الأهلي الكويتي الرسمي و يقر بموافقته عليها.
27. يقر العميل ويوافق على استخدام وتبادل بياناته مع فروع البنك والشركات التابعة، ومقدمي خدمات التسويق والتحصيل وغيرها.
28. يُقر العميل بأنه قد اطلع على الشروط والأحكام الخاصة ببرنامج الولاء "ABK Advantage" (بطاقات ABK Advantage) وبرنامج الاسترجاع النقدي (بطاقة الدفع المسبق ABK Visa Platinum Advantage 1.2.3) ومعايير تحويل العملات (بطاقة الدفع المسبق متعددة العملات) عبر الموقع الرسمي لبنك الأهلي الكويتي، ويوافق على هذه الشروط والأحكام عند طلب البطاقة.
29. يكون النص العربي في هذه الشروط و الأحكام هو الواجب التطبيق عند وقوع أي تعارض بينه وبين النص الانجليزي.
30. يقر العميل بأنه يوافق على ان يقوم البنك في استرداد المبالغ المسترجعة في حساب العميل في حال قيام التاجر بتقديم ما يثبت قيام العميل بالعمليات التي تمت على البطاقة (شراء او دفع).
31. يجوز للبنك أن يعدل من وقت لآخر الرسوم والعمولات سالفة الذكر، وذلك بإخطار العميل خطياً بالعمولات والرسوم الجديدة قبل ثلاثة شهور من تاريخ بدء سريان مفعولها، ويجوز للعميل أن يخطر البنك خطياً خلال الثلاثة شهور المذكورة بعدم قبوله العمولات الجديدة، وتنتهي عندئذ هذه الاتفاقية تلقائياً اعتباراً من التاريخ المحدد لسريان مفعول العمولات الجديدة وذلك دون الإخلال بحقوق والتزامات كل من طرفي الاتفاقية خلال فترة سريانها السابقة على انتهائها.
32. السرية المصرفية:
- يقر الطرفان ويوافقان على الالتزام الكامل بالسرية المصرفية وفقاً للتشريعات والقوانين المصرفية السارية في دولة الكويت، يلتزم كل طرف بالحفاظ على كافة المعلومات والبيانات والمعلومات الواردة فيها وعلى سريتها التامة، وعدم إفشائها لأي طرف ثالث، إلا بموجب أمر قضائي صادر عن محكمة مختصة أو طلب رسمي من الجهات التنظيمية المصرفية المخولة قانوناً بذلك، أو بموافقة كتابية مسبقة من الطرف الآخر.
33. يقر العميل بإطلاعها على تعرفه الخدمات المصرفية المعتمدة من بنك الكويت المركزي والمعمول بها لدى البنك كما يقر باستلامه نسخة منها، ويقر أيضاً بقبوله لكافة الرسوم والعمولات المبينة بها، وما يطرأ عليها من تعديلات وما يضاف إليها مستقبلاً من وقت إلى آخر، كما يتعهد بأن يحتفظ بمبالغ كافية في أي من حساباته لدى البنك لتغطية تلك الرسوم والعمولات. ويفوض العميل - بموجب هذا - البنك في أن يستوفي تلك الرسوم والعمولات من أية لذلك - بمزايا المنتجات المصرفية. أرصدة دائنة بحسابات العميل لدى البنك، وأن لا يتحمل البنك بأية مسؤولية عما قد يترتب على هذا الإستيفاء من أضرار نتيجة انخفاض الرصيد الدائن للحساب وعدم انتفاع العميل - تبعاً لذلك - بمزايا المنتجات المصرفية
34. يفوض حامل البطاقة / العميل - بموجب هذا - البنك في استعمال أية أرصدة دائنة وأية أموال أو ودائع أو حقوق أخرى في أي من حساباته لدى البنك أو أي من فروع أو شركاته التابعة داخل الكويت أو خارجها، أو لدى أي بنك أو مؤسسة مصرفية أخرى داخل دولة الكويت، وأياً كانت مسميات تلك الحسابات أو أنواعها، وذلك لسداد أية أرصدة مدينة مترتبة عليه نتيجة إصدار واستعمال البطاقة، وفي مباشرة القيود المحاسبية اللازمة لهذا الغرض دون الحاجة إلى ابداء الأسباب أو أي إجراء قانوني آخر، ولا تبرأ ذمة العميل إلا بمقدار ما يتم سداه - بالفعل - من تلك الأرصدة المدينة.
35. للبنك الحق في تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت ، وإعلان البنك عن التعديل من خلال وسائل التواصل مع العملاء المتعددة أو بأية طريقة أخرى يراها مناسبة يصبح التعديل ساري المفعول بعد مرور 30 من تاريخ إعلانه وملزماً للعميل.
36. يفوض العميل - بموجب هذا - البنك تفويضاً نهائياً لا يقبل الرجوع في تبادل المعلومات عنه وعن أرصده وموجوداته لدى سائر البنوك طبقاً للنظم المصرفية المعمول بها ودون أدنى مسئولية - في هذا الصدد - على البنك أو شركة شبكة المعلومات الائتمانية، ويجوز للعميل طلب إلغاء هذا التفويض في أي وقت
37. يحق للعميل طلب إلغاء الخدمة أو المنتج وفقاً لأحكام هذا العقد، ويلتزم البنك برد الجزء النسبي من الرسوم عن المدة المتبقية من الفترة التعاقدية، بعد استقطاع أي تكاليف مباشرة أو التزامات مالية مترتبة حتى تاريخ الإلغاء.



To view the terms & conditions
in English Please scan the barcode

توقيع حامل البطاقة
Card Holder Signature