

## إشعار الخصوصية

يلتزم البنك الأهلي الكويتي ("البنك" أو "نحن" أو "ضمير المتكلمين المنفصل أو المتصل") بحماية بياناتكم الشخصية ومعالجتها وفقاً للوائح الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي والقوانين الأخرى المعمول بها. وبصفتنا المتحكم في البيانات، فإن إشعار الخصوصية المرسل يوضح طريقة جمع البيانات الشخصية المتعلقة بكم وحدود استخدامها ومشاركتها وطرق حمايتها خلال تعاملكم مع أحد فروعنا في دولة الإمارات العربية المتحدة.

لفهم أشمل، يرجى قراءة إشعار الخصوصية هذا بالتزامن مع سياسة الخصوصية الخاصة بنا على الرابط التالي:

<https://abk.eahli.com/en/customer-privacy/>

## جمع المعلومات:

نقوم بجمع البيانات الشخصية عبر قنوات متعددة، والتي تشمل التواصل المباشر مع العملاء، والقنوات الرقمية والمنصات الرقابية. وتتضمن المعلومات التي يتم جمعها قبل البنك، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- **معلومات الهوية الشخصية** - تشمل الاسم ورقم الهوية الوطنية والجنسية وتفاصيل جواز السفر وحالة الشخص المعرض سياسياً.
- **معلومات الاتصال** - تشمل رقم الهاتف والبريد الإلكتروني والعنوان السكني.
- **المعلومات المالية** - تشمل تفاصيل الحساب ومعلومات الراتب والبيانات المتعلقة بقانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية (FATCA) ومعاملات القروض.
- **بيانات الالتزام الرقابي** - تشمل بيانات اعرف عميلك (KYC) وتوقيعات العملاء.
- **معلومات العملاء الشركات** - تشمل بيانات المنشأة وجهة الاتصال.

## ١. استخدام المعلومات:

- لتحديد هوية العملاء بشكل أفضل، والتحقق من أهليتهم والامتثال للمتطلبات الرقابية.
- للتواصل وإرسال الإشعارات المتعلقة بالحساب وتقديم الدعم للعملاء.
- لمعالجة المعاملات المالية، وتقييم القدرة الائتمانية والوفاء بالالتزامات الرقابية.
- لغرض الالتزام بمتطلبات مكافحة غسل الأموال وكذلك المتطلبات الرقابية.
- لإدارة علاقات عملاء الشركات وتسهيل المعاملات التجارية.

## ٢. الأساس القانوني لمعالجة/إدارة البيانات الشخصية:

نقوم بمعالجة/إدارة البيانات الشخصية استناداً إلى الأسس القانونية التالية:

- تنفيذ العقود؛ لتقديم الخدمات المصرفية، بما في ذلك فتح الحسابات وصراف القروض والمعاملات المشتركة.
- الالتزامات القانونية؛ بغرض الامتثال للوائح والتعليمات المالية في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- المصالح المشروعة؛ لتحسين كفاءة الخدمات والامتثال للوائح.
- الموافقة؛ حيثما يقتضي القانون ذلك، مثل التسويق المباشر.

### ٣. مشاركة المعلومات؛

قد تتم مشاركة بياناتكم الشخصية داخل البنك الأهلي الكويتي لأغراض تجارية ورقابية، وقد يتم نقلها إلى الجهات الرقابية بهدف الامتثال للقوانين الصادرة، وإلى طرف ثالث كمقدم خدمات وإلى الشركات التابعة للبنك الأهلي الكويتي لدعم العمليات. تدار جميع التطبيقات والنسخ الاحتياطية وتخزن مركزياً في الكويت، مما يعني ان معالجة البيانات الشخصية تتم خارج دولة الإمارات العربية المتحدة.

### ٤. أمن المعلومات؛

يتم تشفير البيانات اثناء نقلها وتخزينها مع وجود ضوابط وصول قائمة على الأدوار تحد من الوصول إلا للموظفين المصرح لهم فقط. تساهم أنظمة مكافحة البرامج الضارة وكشف التسلل في الحماية من التهديدات، كما تقتضي الالتزامات الخاصة بالسرية حماية البيانات الحساسة، بما في ذلك اتخاذ إجراءات تأديبية في حال حدوث أي مخالفات. وإضافة إلى ذلك، يجب على مزودي الخدمات الالتزام بالمعايير الأمنية الخاصة بالبنك الأهلي الكويتي.

### ٥. الاحتفاظ بالمعلومات؛

يتم الاحتفاظ بالبيانات وفقاً للسياسات الداخلية المعتمدة والقوانين المنظمة بشأنها، بما في ذلك؛

- الاحتفاظ بنسخة من الموافقة الصريحة لمدة خمس سنوات بعد انتهاء العلاقة مع العميل.
- يحتفظ البنك الأهلي الكويتي بجميع البيانات الشخصية والسجلات والملفات بشكل آمن لمدة خمس سنوات على الأقل من تاريخ وقوع أحداث محددة، مع ضمان سريتها حتى إتلافها.
- يقوم البنك الأهلي الكويتي بتخزين بيانات العملاء داخل دولة الإمارات العربية المتحدة، ويحتفظ بنسخ احتياطية آمنة، ويراجع إجراءات العمل المتعلقة بالاحتفاظ ببيانات العميل سنوياً بهدف منع الوصول لتلك البيانات لغير المصرح له أو فقدانها.

#### ٦. حقوقكم:

يحق لكم الوصول إلى بياناتكم، ونقلها، والاعتراض على معالجتها، وطلب محوها أو نسيانها، وتصحيحها، وسحب موافقتكم، وذلك وفقاً للمتطلبات القانونية المتعلقة بالحفظ.

ولممارسة هذه الحقوق، يرجى التواصل مع مسؤول حماية البيانات لدينا عبر البريد الإلكتروني [DPO@abkuwait.com](mailto:DPO@abkuwait.com). ستتم معالجة الطلبات خلال ٣٠ يوماً. وقد يتم رفض بعض الطلبات إذا كانت تخل بالأمن أو السرية أو الالتزامات القانونية.

#### ٧. التغييرات على إشعار الخصوصية:

قد نقوم بتحديث هذا الإشعار نتيجة لتغييرات في المتطلبات أو الممارسات القانونية. سيتم الإعلان عن هذه التحديثات عبر موقعنا الإلكتروني أو قنواتنا الرسمية الأخرى.

#### ٨. معلومات الاتصال:

للاستفسار عن أي مخاوف تتعلق بالخصوصية أو لممارسة حقوقكم، يرجى التواصل عبر البريد الإلكتروني [DPO@abkuwait.com](mailto:DPO@abkuwait.com). رغم سعينا لتلبية جميع الطلبات، يرجى العلم أنه قد يتم رفض بعضها إذا كانت تخل بالأمن أو السرية أو الالتزامات القانونية. وفي هذه الحالات، سنقدم شرحاً وافياً.

#### بيان الموافقة

تُقر وتوافق على تقديم بياناتك الشخصية والحساسة، وفقاً لإشعار الخصوصية المذكور أعلاه.

يمكنكم سحب موافقتكم في أي وقت على معالجة بياناتكم الشخصية عن طريق التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني [\[DPO@abkuwait.com\]](mailto:DPO@abkuwait.com). مع ذلك، سيؤدي سحب الموافقة إلى منع البنك الأهلي الكويتي من معالجة طلبكم لأي من الأغراض المذكورة في إشعار الخصوصية.

#### الموافقة على التسويق (اختياري):

أوافق على تلقي رسائل البنك الأهلي الكويتي حول المنتجات والخدمات المستقبلية والتحديثات المتعلقة بالحساب.